

## BAB I

### PENDAHULUAN

#### 1.1. LATAR BELAKANG MASALAH

Dalam perkembangan teknologi informasi sekarang ini semakin dipenuhi dengan maraknya persaingan, demikian pula dalam suatu instansi atau perusahaan bahwa dalam menyelesaikan atau membantu *efektifitas* kerja rutin sangat dibutuhkan suatu alat bantu yang mampu memberikan kepuasan kerja dan melayani pengguna. Alat itu adalah komputer, karena itu lama kelamaan perusahaan atau instansi akan membutuhkan jasa dari teknologi komputer sebagai salah satu alat bantu vital yang digunakan dalam kelancaran dan proses pengolahan data baik yang mempunyai tingkat kerumitan yang rendah sampai dengan yang sangat tinggi

PT. Binayasa Karya Pratama merupakan salah satu anak perusahaan dari PT. Bank Tabungan Negara (Persero) Tbk yang bergerak di bidang penyediaan tenaga alih daya (*Outsourcing*) antara lain *Office Boy*, *Cleaning Service*, *Data Entry Operator*, *Driver* dan Tenaga Bantu *Collection Staff*. PT. Binayasa Karya Pratama juga bekerjasama dengan perusahaan lain. Kendala yang sering terjadi adalah apabila ada permintaan tenaga alih daya dari perusahaan mitra, PT. Binayasa Karya Pratama tidak dapat segera dipenuhi karena terbatasnya stock karyawan yang siap untuk ditempatkan. Selain itu tenaga kerja di PT. Binayasa Karya Pratama yang bertugas untuk melakukan perekrutan sangat terbatas.

Penentuan keputusan perekrutan jenis tenaga alih daya secara manual semakin menunjukkan kelemahan, karena keputusan yang diambil kadang tidak tepat, hal ini disebabkan oleh keterbatasan analisa manusia. Bahkan kadang ada unsur subyektifitas dalam penentuan keputusan tersebut. Petugas yang bertugas untuk melakukan perekrutan hanya satu orang supervisor, sehingga tidak dapat memenuhi semua permintaan dari perusahaan mitra secara cepat. Oleh karena itu, sangat penting dibangun sebuah sistem pengambilan keputusan yang terkomputerisasi yang dapat memudahkan dalam memilih jenis tenaga kerja alih daya yang akan direkrut yang sesuai kebutuhan dan kriteria perusahaan.

Metode *Weighted Product* (WP) dapat membantu dalam mengambil keputusan untuk menentukan pemilihan perekrutan jenis tenaga alih daya, akan tetapi perhitungan dengan menggunakan metode *Weighted Product* (WP) ini hanya menghasilkan nilai terbesar yang akan terpilih sebagai alternatif yang terbaik. Perhitungan akan sesuai dengan metode ini apabila alternatif yang terpilih memenuhi kriteria yang telah ditentukan. Ketelitian hasil perhitungan sangat ditentukan oleh relevansi dan tingkat pemahaman permasalahan dari pengambil keputusan. Metode *Weighted Product* (WP) ini lebih efisien karena waktu yang dibutuhkan dalam perhitungan lebih singkat dibandingkan dengan metode yang lain.

Berdasarkan pada permasalahan tersebut di atas, maka dari itu penulis akan mencoba mengembangkan proses pendukung keputusan dengan cara membuat perangkat lunak dan menuangkannya dalam bentuk

laporan skripsi dengan judul "Sistem Pendukung Keputusan Pemilihan Perekrutan Jenis Tenaga Alih Daya Di PT. Binayasa Karya Pratama Dengan Menggunakan Metode *Weighted Product* (WP)".

## 1.2. PERUMUSAN MASALAH

Berdasarkan latar belakang tersebut diatas, maka dapat diambil rumusan masalah adalah "Bagaimana Membuat Sistem Pendukung Keputusan Pemilihan Perekrutan Jenis Tenaga Alih Daya Di PT. Binayasa Karya Pratama Dengan Menggunakan Metode *Weighted Product* (WP) ?"

## 1.3. PEMBATAHAN MASALAH

Untuk memfokuskan penelitian, maka dibuat batasan dari perumusan masalah diatas, diantaranya sebagai berikut:

1. Sistem pendukung keputusan yang dibuat adalah sistem pendukung keputusan yang hanya membantu dalam pemilihan perekrutan tenaga alih daya pada PT. Binayasa Karya Pratama.
2. Parameter atau kriteria pemilihan pengambilan keputusan yang digunakan merupakan hasil dari kebijakan yang telah ditetapkan oleh PT. Binayasa Karya Pratama adalah biaya operasional karyawan, *fee* dari perusahaan mitra, kemudahan merekrut karyawan, jumlah permintaan tenaga alih daya dari perusahaan mitra dan lama daftar tunggu.
3. Besarnya *fee* dari perusahaan mitra sudah ditetapkan standarisasi oleh PT. Binayasa Karya Pratama, sehingga prosentase besaran *fee* adalah sama untuk seluruh perusahaan mitra.

4. Pengolahan data dilakukan dengan menggunakan Metode *weighted Product* (WP). Metode *Weighted Product* (WP) menggunakan perkalian untuk menghubungkan rating atribut, dimana rating setiap atribut harus dipangkatkan dulu dengan bobot atribut yang bersangkutan. Proses tersebut sama halnya dengan normalisasi.

#### 1.4. TUJUAN SKRIPSI

Penyusunan skripsi ini adalah salah satu syarat untuk menyelesaikan studi program Strata Satu di STMIK Sinar Nusantara. Adapun tujuan penyusunan skripsi ini adalah :

1. Penyusunan Sistem Pendukung Keputusan Pemilihan Perekrutan Jenis Tanaga Alih Daya Di PT. Binayasa Karya Pratama Dengan Menggunakan Metode *Weigthed Product* (WP) dengan metode perancangan sistem.
2. Mahasiswa mampu membantu membuat aplikasi Sistem Pendukung Keputusan Pemilihan Perekrutan Jenis Tanaga Alih Daya Di PT. Binayasa Karya Pratama Dengan Metode *Weigthed Product* (WP) dengan Microsoft Basic .Net 2005 dan menggunakan database SQL Server 2005.

#### 1.5. MANFAAT SKRIPSI

Dengan diadakan skripsi ini diharapkan dapat bermanfaat bagi semua pihak, baik akademi, instansi, maupun mahasiswa. Manfaat tersebut dapat diperinci sebagai berikut :

1. Manfaat Bagi STMIK Sinar Nusantara Surakarta.

Dapat digunakan sebagai sumber bacaan untuk referensi dalam penulisan Laporan Skripsi di STMIK Sinar Nusantara.

2. Manfaat Bagi PT. Binayasa Karya Pratama.

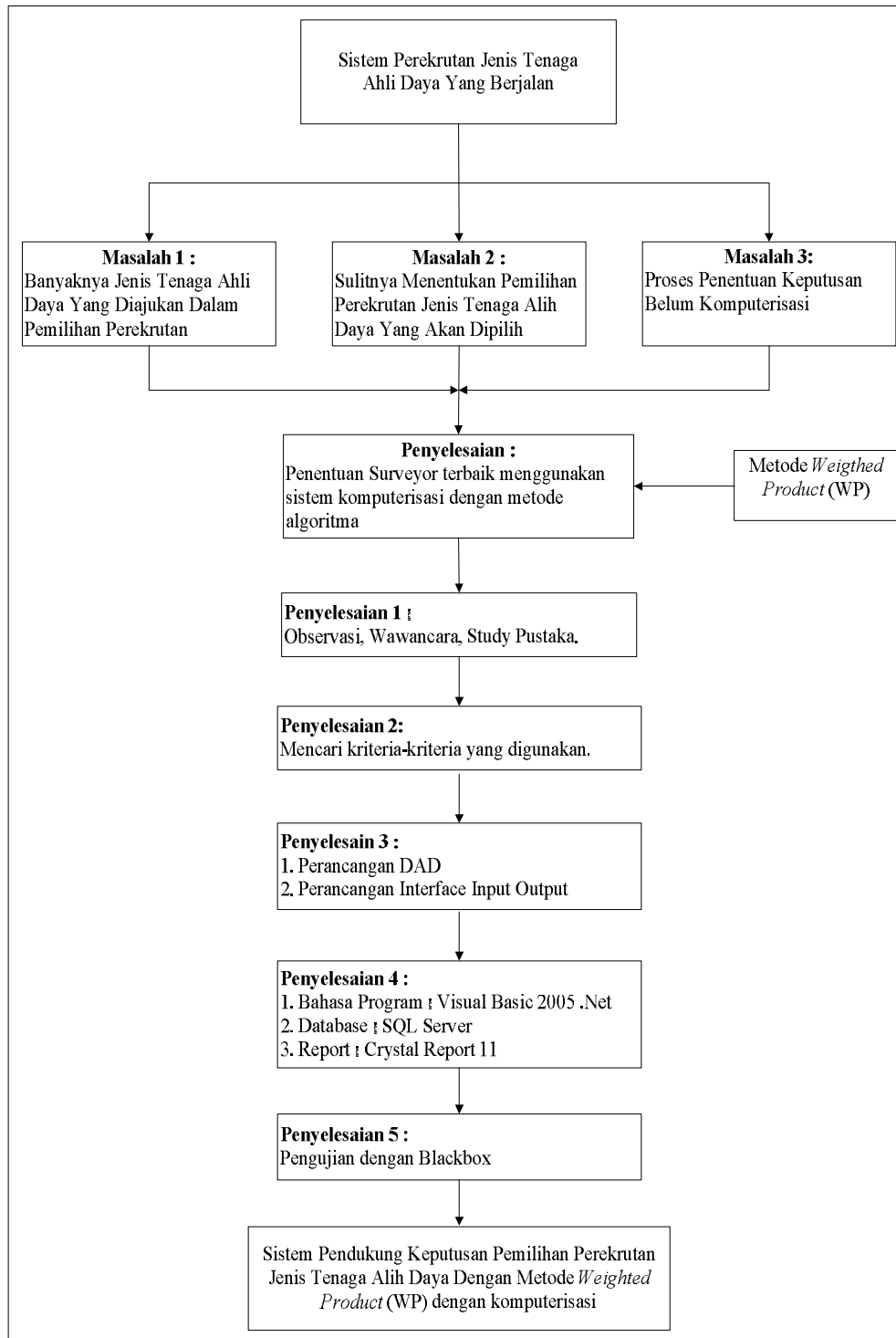
Dapat digunakan sebagai alat bantu dalam pemilihan perekrutan jenis tenaga alih daya dengan Sistem Pendukung Keputusan Pemilihan Perekrutan Jenis Tenaga Alih Daya Di PT. Binayasa Karya Pratama Dengan Menggunakan Metode *Weighed Product* (WP).

3. Manfaat Bagi Mahasiswa.

Dapat merancang dan membuat Sistem Pendukung Keputusan Pemilihan Perekrutan Jenis Tenaga Alih Daya Di PT. Binayasa Karya Pratama Dengan Menggunakan Metode *Weighed Product* (WP).

## 1.6. KERANGKA PIKIR

Berdasarkan perumusan masalah yang telah dibuat pada tahap sebelumnya, maka tahap kerangka pemikiran berguna untuk memperjelas kerangka tentang apa saja yang menjadi sasaran dari penelitian. Pada tahap ini ditentukan tujuan dari penelitian yaitu untuk merancang dan mengimplementasikan suatu sistem informasi yang mendukung Sistem Pendukung Keputusan Pemilihan Perekrutan Jenis Tenaga Alih Daya Di PT. Binayasa Karya Pratama Dengan Metode *Weighed Product* (WP).



Gambar 1.1. Skema Kerangka Pemikiran

## 1.7. SISTEMATIKA PENULISAN

Penulisan makalah ini menggunakan sistematika penulisan yang terdiri dari beberapa bab sebagai berikut :

### **BAB I PENDAHULUAN**

Berisi tentang latar belakang, rumusan masalah, batasan masalah, tujuan skripsi dan manfaat skripsi, kerangka pikiran dan sistematika penulisan.

### **BAB II LANDASAN TEORI**

Memuat tinjauan pustaka yang berisi teori-teori yang digunakan sebagai landasan teori dalam melakukan analisa serta merancang sistem.

### **BAB III METODOLOGI PENELITIAN**

Dalam bab ini dijelaskan mengenai metode yang digunakan penulis. Metode yang digunakan meliputi metode *Weigthed Product (WP)*.

### **BAB IV TINJAUAN UMUM PERUSAHAAN**

Menguraikan keadaan umum perusahaan meliputi sejarah singkat perusahaan, visi, misi perusahaan dan Struktur Organisasi pada PT. Binayasa Karya Pratama.

### **BAB V PEMBAHASAN MASALAH**

Membahas tentang hasil penelitian dan analisa data mengenai relasi tabel *flowcart system*, bagan alir dokumen, diagram alir

data, *contex diagram*, desain *database*, desain *input*, desain *output*, pengujian dan implementasi program.

## **BAB VI PENUTUP**

Berisi tentang kesimpulan hasil penelitian dan pembahasan sistem, serta saran mengenai sistem yang telah dibuat.

## **DAFTAR PUSTAKA**

## **LAMPIRAN**