

## BAB IV

### TINJAUAN UMUM PERUSAHAAN

#### 4.1. Profil Perusahaan

Toko “Andalas Computer” adalah salah satu toko komputer yang ada di Solo yang beralamatkan di jalan kencur No. 3 Tunggul Sari, Laweyan, Surakarta. Toko “Andalas Computer” merupakan *distributor spare part* komputer baru maupun *second*, dimana barang-barang tersebut disuplai langsung dari beberapa *supplier*, diantaranya adalah PT. Treq, AX, serta Genius dan beberapa perusahaan ternama lainnya. Sejarah Toko “Andalas Computer” dimulai pada tanggal 18 juli 2000 yang didirikan di Jl. Sidomulyo No.31 Sidomulyo, Kartasura, Sukoharjo. Oleh Bapak Bintoro SE selaku pemimpin Toko “Andalas Computer” bersama Ahmad khoiri selaku Manager.

Toko “Andalas Computer” berdiri tahun 2000, pada waktu itu hanya melayani pengetikan (rental) serta *service* panggilan kemudian di tahun 2003 Bapak Bintoro dan Bapak Ahmad Khoiri berinisiatif untuk melakukan perubahan sistem yaitu dengan melakukan sistem jual beli khususnya jual beli komputer serta *service*. Ditahun 2003 Bintoro selaku pemimpin merekrut beberapa karyawan untuk meningkatkan kinerja Toko “Andalas Computer”. Di tahun 2005 Bapak Bintoro mengikuti seminar yang diadakan PT treq dari china yang mempunyai cabang di Surabaya, dan dari sinilah

Bapak Bintoro mulai mendekati Treq dan akhirnya memulai kerjasama. Di Tahun 2005 juga Toko “Andalas Computer” resmi jadi dealer Treq khusus wilayah solo, sehingga Toko “Andalas Computer” mempersempit cakupan kerjanya hanya melayani penjualan komputer dan servis. Dari tahun ke tahun Toko “Andalas Computer” semakin meningkat dan bekerja sama dengan banyak produk-produk ternama dibidang komputer seperti Adata, AX, Pointer, dan terakhir di tahun 2010 karyawan Toko “Andalas Computer” berjumlah 35 orang, serta dipercaya sebagai master dealer dari Genius, khusus untuk Accessories komputer.

#### **4.2. Visi dan Misi Andalas Komputer Surakarta**

##### **a Visi Toko “Andalas Computer” Surakarta**

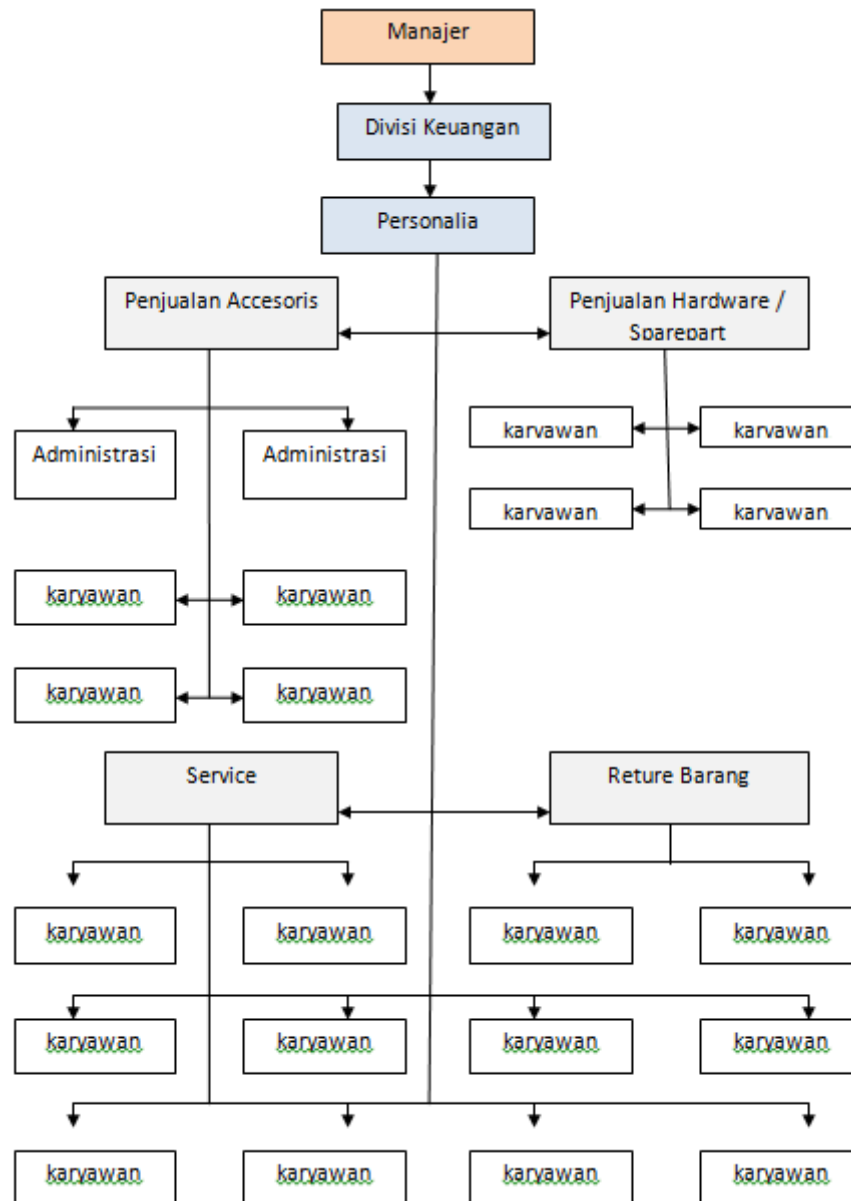
1. Memberikan pelayanan yang terbaik bagi konsumen.
2. Menjadi perusahaan penyedia kebutuhan IT yang dapat dipercaya dengan menawarkan pelayanan yang berkualitas.
3. Memberikan solusi yang terbaik bagi konsumen, yang mengutamakan pada kualitas komputer dengan harga yang terjangkau.

##### **b Misi Toko “Andalas Computer” Surakarta**

1. Menjalankan perusahaan yang menerapkan kemudahan-kemudahan IT untuk melahirkan cara-cara yang inovatif sehingga senantiasa memberikan kemudahan bagi konsumen.

2. Menjalankan perusahaan yang tanggap akan perubahan yang terjadi, secara profesional pun menanggapi kebutuhan dari konsumen dan memberikan solusi yang terbaik.

#### 4.3. Struktur Organisasi Toko Andalas Computer Surakarta



Gambar 4.1 Struktur organisasi Andalas Computer Surakarta

Dalam suatu organisasi yang baik pada umumnya mempunyai struktur organisasi yang dapat membatasi pembagian-pembagian kerja pada masing-masing bagian. Dalam hal ini struktur organisasi merupakan dasar yang mempersatukan fungsi-fungsi perusahaan dan menetapkan hubungan yang pasti.

Pada gambar 4.1 dapat dijelaskan bahwa dalam struktur organisasi Andalas Computer Surakarta, setiap divisi mempunyai tugas masing-masing sebagai berikut :

#### 1. Tugas Manajer

- a. Mengkoordinir dan menjalankan semua kegiatan operasional toko
- b. Mengkoordinir semua aktifitas toko di dalam memberikan pelayanan kepada semua pelanggan yang diarahkan untuk pemenuhan kepuasan pelanggan dan meningkatkan jumlah pelanggan toko.
- c. Mengkoordinir dan mengelola bawahan
- d. Melakukan evaluasi berkaitan dengan pelaksanaan tugas-tugas operasional sehari-hari. Berkoordinasi dengan lingkungan/pejabat setempat.

#### 2. Tugas Administrasi Keuangan

- a. Mengelola keuangan perusahaan
- b. Melakukan pembayaran kepada supplier dan gaji karyawan di setiap akhir bulan.

#### 3. Tugas dan Tanggung jawab bagian penjualan

- a. Membina hubungan baik dengan pelanggan

- b. Melayani konsumen dengan cepat, ramah dan tanggap
  - c. Mengusahakan kelancaran proses penjualan
  - d. Bertanggung jawab atas kegiatan operasi penjualan
4. Tugas dan Tanggung jawab teknisi
- a. Berlaku ramah terhadap pelanggan
  - b. Mencatat transaksi service barang pelanggan
  - c. Melakukan analisa kerusakan dan mencari penyelesaiannya
  - d. Mehitung biaya servis
5. Tugas dan Tanggung jawab reture barang
- a. Mengecek kondisi kerusakan
  - b. Melakukan klaim kerusakan kepada suplier
  - c. Mengirimkan barang kepada suplier
  - d. Mencatat setiap transaksi reture
  - e. Melaporkan hasil reture kepada toko
6. Tugas dan Tanggung jawab Personalia
- a. Menjaga hubungan baik antara karyawan
  - b. Bertanggung jawab terhadap kinerja karyawan
  - c. Melakukan seleksi penerimaan karyawan
  - d. Melakukan pemilihan karyawan terbaik setiap tahunnya

#### **4.4. Prosedur Pemilihan Karyawan Terbaik**

1. Bagian Personalia mendaftarkan seluruh karyawan.
2. Bagian Personalia dan Pemilik menentukan kriteria-kriteria pemilihan karyawan terbaik.

3. Bagian Personalia melakukan perhitungan dari kriteria-kriteria dan menyusun laporan hasil peringkat karyawan
4. Bagian Personalia mencetak laporan tersebut kemudian meminta tanda tangan kepada Pimpinan perusahaan.
5. Bagian Personalia mengumumkan peringkat pemilihan karyawan terbaik.
6. Karyawan yang terpilih sebagai karyawan terbaik, akan mendapatkan piala piagam penghargaan dari pihak Pimpinan perusahaan.

#### **4.5. Studi Kasus Pemilihan Karyawan Terbaik Yang Sedang Berjalan**

Pemilihan karyawan terbaik pada Toko Andalas Computer, dilakukan melalui beberapa tahap sebagai berikut :

1. Mendaftar seluruh karyawan Toko Andalas Computer, sebagai calon karyawan terbaik sebagai berikut :

Tabel 4.1. Daftar karyawan Toko Andalas Computer

No	Nama Karyawan	Divisi
1	Agus Muhtadin	Penjualan Sparepart Laptop
2	Icuk Riyanto	Terima dan Kirim Barang Hardware
3	Fajar Nugroho	Servis
4	Wawan saifudin	Servis
5	Shinta Iskandar	Penerimaan Barang Accesories
6	Agus Priyanto	Penjualan Networking
7	Warjoko	Penjualan Hardware
8	Savitri	Penjualan Networking
9	Bahari	Gudang Hardware
10	Amir	Penjualan Hardware
11	Vera	Penjualan Sparepart Laptop
12	Anas	Penjualan Sparepart Laptop
13	Yusuf Dwiyanto	Retur Accesories
14	Triyanto	Penjualan Hardware
15	Atman	Penjualan Hardware
16	Khusnul	Penjualan Modem
17	Dora	Penjualan Accesories
18	Tumbang	Penjualan Hardware
19	Ali	Gudang Accesories 2
20	Dika Gilang	Gudang Accesories 1

2. Menentukan kriteria yang akan dinilai sebagai berikut :

- A. Kinerja
- B. Kedisiplinan
- C. Target Pencapaian
- D. Sikap

3. Menentukan bobot penilaian sebagai berikut :

Tabel 4.2. Pemberian bobot penilaian

Keterangan	Nilai
Sangat Baik	10
Baik	7,5
Cukup	5
Buruk	2,5

## 4. Memberikan penilaian kriteria kepada seluruh karyawan Toko Andalas

Computer sebagai berikut :

Tabel 4.3. Penilaian kriteria kepada karyawan Toko Andalas Computer

No	Nama Karyawan	Kinerja	Kedisiplinan	Target Pencapaian	Sikap
1	Agus Muhtadin	7,5	5	10	7,5
2	Icuk Riyanto	10	5	10	10
3	Fajar Nugroho	5	5	7,5	7,5
4	Wawan saifudin	5	5	7,5	10
5	Shinta Iskandar	7,5	2,5	7,5	2,5
6	Agus Priyanto	5	5	5	7,5
7	Warjoko	5	5	10	5
8	Savitri	5	7,5	5	5
9	Bahari	5	2,5	5	5
10	Amir	7,5	2,5	5	2,5
11	Vera	7,5	7,5	7,5	5
12	Anas	5	10	5	10
13	Yusuf Dwiyanto	5	5	5	10
14	Triyanto	5	2,5	5	2,5
15	Atman	7,5	5	5	2,5
16	Khusnul	7,5	5	7,5	7,5
17	Dora	10	7,5	10	5
18	Tumbang	5	7,5	5	10
19	Ali	5	5	5	7,5
20	Dika Gilang	5	7,5	5	2,5



5. Menghitung jumlah nilai berdasarkan kriteria dan melakukan perbandingan.

Tabel 4.4. Menghitung jumlah nilai kriteria dan perbandingan

No	Nama Karyawan	Nilai kriteria	Jumlah	Rangking
1	Agus Muhtadin	7,5+5+10+7,5	30	3
2	Icuk Riyanto	10+5+10+10	35	1
3	Fajar Nugroho	5+5+7,5+7,5	25	5
4	Wawan saifudin	5+5+7,5+10	27,5	4
5	Shinta Iskandar	7,5+2,5+7,5+2,5	20	7
6	Agus Priyanto	5+5+5+7,5	22,5	6
7	Warjoko	5+5+10+5	25	5
8	Savitri	5+7,5+5+5	22,5	6
9	Bahari	5+2,5+5+5	17,5	8
10	Amir	7,5+2,5+5+2,5	17,5	8
11	Vera	7,5+7,5+7,5+5	27,5	4
12	Anas	5+10+5+10	30	3
13	Yusuf Dwiyanto	5+5+5+10	25	5
14	Triyanto	5+2,5+5+2,5	15	9
15	Atman	7,5+5+5+2,5	20	7
16	Khusnul	7,5+5+7,5+7,5	27,5	4
17	Dora	10+7,5+10+5	32,5	2
18	Tumbang	5+7,5+5+10	27,5	4
19	Ali	5+5+5+7,5	22,5	6
20	Dika Gilang	5+7,5+5+2,5	20	7

Data pada Tabel 4.4. menunjukkan bahwa nama karyawan yang menduduki rangking 1 dengan jumlah nilai kriteria tertinggi 35 tersebut sebagai karyawan terbaik yaitu Icuk Riyanto.