

## **BAB VI**

### **PENUTUP**

#### **6.1. Kesimpulan**

Berdasarkan analisa dan pembahasan yang telah dilakukan sebelumnya, diperoleh hasil kesimpulan yaitu sebagai berikut :

a. Sub Domain DS10 (*Manage Problems*)

Dari hasil kuesioner yang dibagikan kepada 15 responden sesuai tabel RACI dan dihitung rata-rata nilai kematangan CO (*control objective*) pada DS10 diperoleh hasil nilai berada pada *maturity level 3 (Defined)*. Temuan masalah berdasarkan atribut COBIT dan CO DS10 menyatakan masih kurang adanya kepedulian beberapa individual pada pentingnya manajemen masalah yang membuat penanganan insiden tidak maksimal khususnya pada masalah ringan atau tidak terlihat berpengaruh besar.

Hasil rekomendasi perbaikan untuk masalah yang terjadi pada DS10 yaitu dengan menerapkan standar kebijakan yang telah ditetapkan sebelumnya, instansi menetapkan penanggungjawab pengelola masalah yang disertai dengan aturan khusus (SOP) secara formal agar penanganan masalah yang terjadi tidak akan berdampak buruk dimasa depan pada kinerja layanan sistem IPOS di KPRK Boyolali.

b. Sub Domain DS11 (*Manage Data*)

Berdasarkan hasil kuesioner yang diberikan kepada 15 responden sesuai tabel RACI DS11, diperoleh hasil perhitungan nilai rata-rata kematangan CO DS11 yaitu pada *maturity level 3 (Defined)*. Identifikasi masalah yang terjadi dalam pengelolaan data pada instansi sudah baik namun belum konsisten

dijalankan, dimana masalah pada data sering diabaikan khususnya data pendukung dari pelayanan sistem IPOS.

Hasil rekomendasi potensial untuk masalah yang terjadi yaitu untuk meningkatkan kepedulian instansi dalam manajemen data yang baik harus dibuat aturan khusus atau instruksi kerja untuk pihak yang diputuskan oleh instansi menjadi penanggungjawab pengelola data. Aturan khusus tersebut akan menjadi dasar tindakan *monitoring* pada masalah yang sering terjadi dan proses evaluasi manajemen data sehingga dapat meminimalisir adanya gangguan pada data dari pelayanan system IPOS KPRK Boyolali.

## **6.2. Saran**

Melihat dari hasil penelitian ini dapat penulis sarankan untuk melakukan tindakan validitas dari hasil rumusan rekomendasi berkaitan sub domain DS10 dan DS11. Tindakan validitas ini diharapkan dapat mengetahui bahwa hasil rekomendasi perbaikan dapat diterapkan atau tidak, serta untuk melihat jika ada perubahan ke arah yang lebih baik dalam manajemen masalah dan data pada sistem layanan IPOS KPRK Boyolali.