



LAPORAN PROYEK AKHIR

KOMPUTERISASI SISTEM WORK ORDER DEPARTEMEN IT DI

CV. PAYUNG ASLI

Disusun oleh:

Nama : Agus Supriyadi

NIM : 12.3.00001

Jurusan : Teknik Informatika

Jenjang Pendidikan : Diploma III

SEKOLAH TINGGI MANAJEMEN INFORMATIKA DAN KOMPUTER

STMIK SINAR NUSANTARA

SURAKARTA

2015



LAPORAN PROYEK AKHIR

KOMPUTERISASI SISTEM WORK ORDER DEPARTEMEN IT DI

CV. PAYUNG ASLI

Laporan ini disusun guna memenuhi salah satu syarat untuk menyelesaikan
jenjang pendidikan Diploma III

Pada STMIK Sinar Nusantara Surakarta

Disusun oleh :

Nama : Agus Supriyadi

NIM : 12.3.00001

Jurusan : Teknik Informatika

Jenjang Pendidikan : Diploma III

SEKOLAH TINGGI MANAJEMEN INFORMATIKA DAN KOMPUTER

STMIK SINAR NUSANTARA

SURAKARTA

2015



**SEKOLAH TINGGI MANAJEMEN INFORMATIKA DAN KOMPUTER
STMIK SINAR NUSANTARA**

SURAT PERNYATAAN PENULIS

Judul : Komputerisasi Sistem Work Order Departement IT di
CV. Payung Asli
Nama : Agus Supriyadi
NIM : 12.3.00001

“Saya menyatakan dan bertanggung jawab dengan sebenarnya bahwa Proyek Akhir adalah hasil karya sendiri kecuali cuplikan dan ringkasan yang masing-masing telah saya jelaskan sumbernya. Jika pada waktu selanjutnya ada pihak lain mengklaim bahwa Proyek Akhir ini sebagai karyanya yang disertai dengan bukti-bukti yang cukup, maka saya bersedia untuk dibatalkan gelar Ahli Madya komputer saya beserta hak dan kewajiban yang melekat pada gelar tersebut”

Surakarta, Oktober 2015


Penuh: 

PERSETUJUAN LAPORAN PROYEK AKHIR

Nama Pelaksana Proyek Akhir : Agus Supriyadi
Nomor Induk Mahasiswa : 12.3.00001
Program Studi : Teknik Informatika
Jenjang Pendidikan : Diploma III
Judul Proyek Akhir : Komputerisasi Sistem Work Order
Departement IT di CV. Payung Asli
Pembimbing : Teguh Susyanto, S.Kom

Surakarta, Oktober 2015

Menyetujui,

Dosen Pembimbing



(Teguh Susyanto, S.Kom)

Mengetahui,

Ketua STMIK Sinar Nusantara




(Kumaratih Sandradewi, S.P., M.Kom)



YAYASAN SINAR NUSANTARA
SEKOLAH TINGGI MANAJEMEN INFORMATIKA DAN KOMPUTER
SINAR NUSANTARA

Jl. KH. Samanhudi 84-86 Surakarta 57142 Telp./Fax. (0271) 716500
Http : //www.sinus.ac.id E-mail : sekretariat@sinus.ac.id

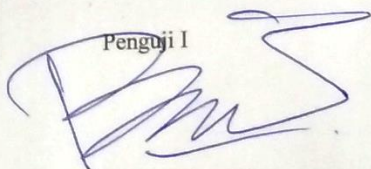
**PENGESAHAN TIM PENGUJI
PELAKSANAAN UJIAN TUGAS AKHIR**

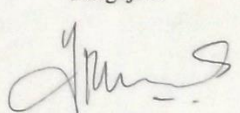
Nama : Agus Supriyadi
N I M : 12.3.00001
Program Studi / Jenjang : Teknik Informatika/ Diploma III
Judul Tugas Akhir : Komputerisasi Sistem Work Order Departemen IT Di
CV. Payung Asli

Penguji I : Bebas Widada, S.Si, M.Kom
Penguji II : Yustina Retno Wahyu Utami, ST., M.Cs

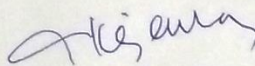
Surakarta, 28 Nopember 2015

Mengesahkan

Penguji I

Bebas Widada, S.Si, M.Kom

Penguji II

Yustina Retno Wahyu Utami, ST., M.Cs

Kepala Program Studi



Dwi Remawati, S.Kom., M.Kom
NIK. : 197303062005012002

MOTTO

“Jangan pernah menunda pekerjaan, jalani, nikmati dan syukuri”

“Kegagalan adalah keberhasilan yang tertunda”

“Apa yang bisa dilakukan, segera lakukan jangan menunda-nunda”

“Jangan menyerah pada tantangan, karena itulah yang membuat kita kuat”

PERSEMBAHAN

Laporan Proyek Akhir ini penulis persembahkan untuk :

1. Ucapan syukur alhamdulillah kepada Allah S.W.T
2. Untuk **STMIK Sinar Nusantara Surakarta** yang selama 3 tahun ini memberikan kesempatan kepada saya untuk menimba ilmu.
3. Untuk **Ibu Kumaratih Sandradewi,S.P., M.Kom** selaku Ketua STMIK Sinar Nusantara Surakarta. Beserta semua Staff dan karyawan.
4. Untuk Bapak **Teguh Susyanto, S.Kom** selaku dosen pembimbing Proyek Akhir yang telah memberikan bimbingan selama pembuatan Proyek Akhir kepada penulis.
5. Untuk **Bapak Teguh Susyanto,S.Kom** selaku pembimbing Akademik yang telah memberikan bimbingan selama perkuliahan kepada penulis.
6. Untuk **kedua Orang Tuaku Bapak Harno Wiyarso dan ibu Warsi** yang selalu melimpahkan kasih sayang,dukungan dan doa,yang tidak pernah ada batasnya.
7. Untuk **Kakakku** yang selalu memberikan arahan untuk penulis.
8. Untuk **Dwi Kurniati**, makasih buat dukungan semangatnya.
9. Untuk **Teman-temanku TDNC** yang selalu berbagi selama masa perkuliahan,kalian luar biasa.
10. Untuk **Teman-temanku satu atap** yang selalu meminta ditemani wisuda, saya duluan ya.

11. Untuk **Teman-teman TrackingAlam bebas** yang selalu menemaniku saat aku butuh menghilangkan penat dan menyalurkan hobi.
12. Semua **Teman seperjuangan angkatan tahun 2012**, terima kasih atas semuanya.
13. Semua **Mantan-mantan** kekasih di masa lalu, terima kasih atas semua kenangan kalian.
14. Pembaca yang budiman

RINGKASAN

Laporan Proyek Akhir ini dengan judul Komputerisasi Sistem Work Order Departement IT di CV. Payung Asli disusun berdasarkan penelitian dan analisa yang dilakukan pada tanggal 7 April 2015 sampai selesai.

Tujuan dari Proyek Akhir ini adalah terbentuknya Sistem Work Order Departement Information Technology di CV. Payung Asli. Sistem ini mampu untuk melakukan input permintaan barang dan perbaikan barang, dan memberikan laporan tugas apa saja yang dikerjakan oleh *Technical Support*.

Langkah yang digunakan untuk menyelesaikan Proyek Akhir ini adalah dengan mengumpulkan informasi melalui wawancara, kajian pustaka, internet, penelitian secara langsung di CV. Payung Asli. Program yang digunakan untuk membuat sistem work order ini adalah Xampp, Sublime Text 3, Notepad++, Microsoft Visio 2013, Google Chrome dan Navicat.

Sistem ini mampu untuk melakukan input permintaan barang dan perbaikan barang, dan memberikan laporan tugas apa saja yang dikerjakan oleh *Technical Support*.

SUMMARY

This Final Project Report entitled Computerized Work Order System on IT department CV. Payung Asli compiled based on research and analysis conducted on April 7, 2015 through completion.

The purpose of this final project is the formation of Work Order System Department of Information Technology at CV. Payung Asli. This system ability is to perform input demand for goods and repair goods, and provide a report on any task performed by *Technical Support*.

Steps used to complete the final project is to collect information through interviews, literature review, internet, research directly to CV. Payung Asli. The program used to create this work order system is Xampp, Sublime Text 3, Notepad ++, Microsoft Visio 2013, Google Chrome and Navicat.

The system is able to perform input demand for goods and repair items, and provide a report on any task that is done by the *Technical Support*.

KATA PENGANTAR

Dengan memanjatkan Puji Syukur kehadiran Tuhan Yang Maha Esa yang telah melimpahkan rahmat serta hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan Laporan Proyek Akhir ini dengan judul “Komputerisasi Sistem Work Order Departement IT di CV. Payung Asli”.

Laporan Proyek Akhir ini disusun sebagai salah satu kewajiban yang dimaksudkan untuk melengkapi syarat dalam menyelesaikan program pendidikan Diploma III pada STMIK Sinar Nusantara Surakarta.

Penyusunan Laporan Proyek Akhir ini tidak lepas dari bimbingan dan bantuan berbagai pihak. Oleh karena itu pada kesempatan ini penulis menyampaikan terima kasih kepada :

1. Ibu Kumaratih Sandradewi, S.P, M.Kom, selaku Ketua STMIK Sinar Nusantara Surakarta.
2. Bapak Didik Nugroho, M.Kom, selaku Ketua Jurusan Teknik Informatika STMIK Sinar Nusantara Surakarta.
3. Bapak Teguh Susyanto, S.Kom, selaku pembimbing proyek akhir.
4. Dosen yang telah memberikan ilmu praktek dan teori selama masa perkuliahan di STMIK Sinar Nusantara Surakarta.
5. Staff karyawan dan karyawan STMIK Sinar Nusantara Surakarta.
6. Bapak Rudi Setiawan, selaku Manager Departement IT CV. Payung Asli.
7. Keluarga tercinta, yang telah memberikan dorongan semangat dan doa dalam menyelesaikan Laporan Proyek Akhir ini.

8. Teman-teman jurusan Teknik Informatika, Sistem Informasi, Komputerisasi Akutansi dan Manajemen Informatika Angkatan tahun 2012 yang hebat. Terima kasih atas kebersamaannya dan kegembiraan selama kuliah.
9. Sahabat-sahabatku tercinta yang telah membantu dan memberi semangat dalam menyelesaikan Proyek Akhir ini.
10. Semua pihak yang telah membantu kelancaran dalam penyusunan Laporan Proyek Akhir ini.

Dengan segala kerendahan hati penulis menyadari bahwa penyusunan Laporan Proyek Akhir ini masih ada kekurangan dan jauh dari kata sempurna. Hal ini semata-mata karena keterbatasan pengetahuan dan pengalaman penulis. Oleh karena itu, penulis mengharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun, semoga Laporan Proyek Akhir ini dapat bermanfaat bagi penulis dan bagi pembaca yang budiman.

Surakarta, 21 Oktober 2015

Penulis

DAFTAR ISI

LAPORAN PROYEK AKHIR	Error! Bookmark not defined.
LAPORAN PROYEK AKHIR	Error! Bookmark not defined.
SEKOLAH TINGGI MANAJEMEN INFORMATIKA DAN KOMPUTER	Error! Bookmark not defined.
PERSETUJUAN LAPORAN PROYEK AKHIR	Error! Bookmark not defined.
PENGESAHAN	Error! Bookmark not defined.
MOTTO	vi
PERSEMBAHAN	vii
RINGKASAN	ix
SUMMARY	x
KATA PENGANTAR	xi
DAFTAR ISI	xiii
DAFTAR TABEL	xvii
DAFTAR GAMBAR	xviii
BAB I	1
1.1. LATAR BELAKANG	1
1.2. PERUMUSAN MASALAH	2
1.3. PEMBATASAN MASALAH	2
1.4. TUJUAN PROYEK AKHIR	3
1.5. MANFAAT PROYEK AKHIR	3
1.6. METODE PENELITIAN	3
1.7. SISTEMATIKA PENULISAN	6
BAB II	8
2.1. SISTEM	8
2.2. WORK ORDER	9
2.3. Unified Modelling Language (UML)	10
2.4. PHP	12
2.5. MySQL	13
2.6. Apache Server	14
2.7. Web Browser	14

2.8.	HTML	14
2.9.	Bootstrap.....	15
BAB III	16
3.1.	Sejarah Berdirinya CV. PAYUNG ASLI	16
3.2.	Sistem yang Direncanakan	17
3.3.	Lokasi Kantor Pusat dan Cabang	17
3.4.	Struktur Organisasi.....	18
3.5.	Tugas dan Wewenang	18
3.6.	Aturan Bisnis	19
BAB IV	24
4.1.	Use Case Diagram	25
4.2.	Activity Diagram	27
4.2.1.	Activity Diagram Login	27
4.2.2.	Activity Diagram Permintaan Perangkat.....	28
4.2.3.	Activity Diagram Permintaan Perbaikan	28
4.2.4.	Activity Diagram Delegasi Tugas	29
4.2.5.	Activity Diagram Persetujuan Permintaan.....	31
4.2.6.	Activity Diagram Penyelesaian Perbaikan.....	31
4.2.7.	Activity Diagram Tambah Karyawan	33
4.2.8.	Activity Diagram Tambah User	34
4.2.9.	Activity Diagram Report Permintaan/Perbaikan Perangkat	35
4.2.10.	Activity Diagram Report Kerja <i>Technical Support</i>	36
4.3.	Sequence Diagram	37
4.3.1.	Sequence Diagram Login.....	37
4.3.2.	Sequence Diagram Permintaan Perangkat	38
4.3.3.	Sequence Diagram Permintaan Perbaikan	38
4.3.4.	Sequence Diagram Delegasi Tugas	39
4.3.5.	Sequence Diagram Penyelesaian Tugas.....	40
4.3.6.	Sequence Diagram Report	41
4.4.	Class Diagram	42
4.5.	Desain Tabel.....	43

4.5.1.	Tabel User	43
4.5.2.	Tabel Departement	43
4.5.3.	Tabel Jabatan	44
4.5.4.	Tabel Karyawan	44
4.5.5.	Tabel Data Perbaikan Perangkat	45
4.5.6.	Tabel Data Permintaan Perangkat	46
4.5.7.	Tabel Barang	46
4.6.	Relasi Tabel	47
4.7.	Desain Input Output	48
4.7.1.	Desain Halaman Login	48
4.7.2.	Desain Halaman Menu Utama	49
4.7.3.	Desain Halaman Tampil User	50
4.7.4.	Desain Halaman Tambah User	50
4.7.5.	Desain Halaman Edit User	51
4.7.6.	Desain Halaman Tampil Karyawan	51
4.7.7.	Desain Halaman Tambah Karyawan	52
4.7.8.	Desain Halaman Edit Karyawan	52
4.7.9.	Desain Halaman Input Data Perbaikan	53
4.7.10.	Desain Halaman Input Data Permintaan	53
4.7.11.	Desain Halaman Tampil Data Perbaikan	54
4.7.12.	Desain Halaman Tampil Data Permintaan	54
4.7.13.	Desain Halaman Laporan <i>Technical Support</i>	55
4.7.14.	Desain Halaman Laporan Data Perbaikan	55
4.7.15.	Desain Halaman Laporan Data Permintaan	56
4.7.16.	Desain Halaman Delegasi Tugas	57
4.8.	Desain Teknologi	57
4.8.1	Kebutuhan Perangkat Lunak	57
4.8.2	Kebutuhan Perangkat Keras	58
4.9.	Implementasi Program	58
4.9.1	Koneksi Database	58
4.9.2	Halaman Login	59

4.9.3	Halaman Menu Utama.....	60
4.9.4	Halaman Perbaikan	62
4.9.5	Halaman Permintaan	68
4.9.6	Halaman User.....	71
4.9.7	Halaman Karyawan	75
4.9.8	Laporan Perbaikan	78
4.9.9	Laporan Grafik.....	81
4.10.	Pengujian.....	82
BAB V.....		87
5.1.	Kesimpulan.....	87
5.2.	Saran	87
DAFTAR PUSTAKA		88
LAMPIRAN		89

DAFTAR TABEL

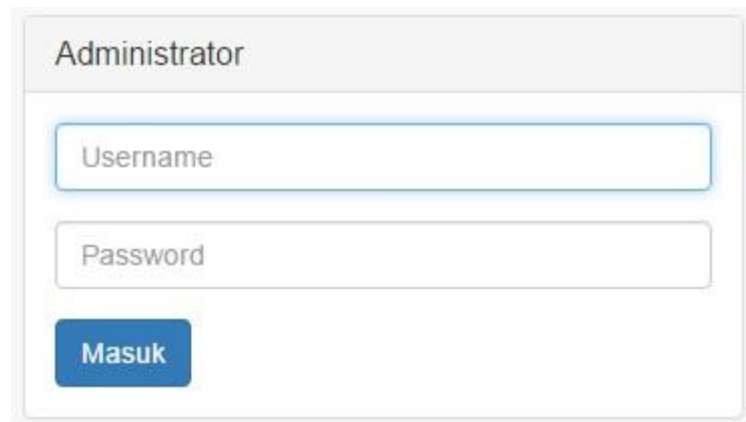
Tabel 4. 1 Tabel Aktor Use Case	25
Tabel 4.2 Tabel User	43
Tabel 4.3 Tabel Departement	43
Tabel 4.4 Tabel Jabatan.....	44
Tabel 4.5 Tabel Karyawan	44
Tabel 4.6 Tabel Perbaikan Perangkat.....	45
Tabel 4.7 Tabel Permintaan Perangkat	46
Tabel 4. 8 Tabel Barang	46

DAFTAR GAMBAR

Gambar 3. 1 Struktur Organisasi Departement Information Technology.....	18
Gambar 3. 2 Standar Operational Procedure Perbaikan Perangkat Departement Information Technology bagian 1	20
Gambar 3. 3 Standar Operational Procedure Perbaikan Perangkat Departement Information Technology bagian 2.....	21
Gambar 4. 1 Use Case Diagram	26
Gambar 4. 2 Activity Diagram Login	27
Gambar 4. 3 Activity Diagram Permintaan Perangkat.....	28
Gambar 4. 4 Activity Diagram Permintaan Perbaikan.....	29
Gambar 4. 5 Activity Diagram Delegasi Tugas	30
Gambar 4. 6 Activity Diagram Persetujuan Permintaan	31
Gambar 4. 7 Activity Diagram Penyelesaian Perbaikan	32
Gambar 4. 8 Activity Diagram Tambah Karyawan	33
Gambar 4. 9 Activity Diagram Tambah User	34
Gambar 4. 10 Activity Diagram Report Permintaan/Perbaikan Perangkat.....	35
Gambar 4. 11 Activity Diagram Report Kerja <i>Technical Support</i>	36
Gambar 4. 12 Sequence Diagram Login	37
Gambar 4. 13 Sequence Diagram Permintaan Perangkat	38
Gambar 4. 14 Sequence Diagram Permintaan Perbaikan	39
Gambar 4. 15 Sequence Diagram Delegasi Tugas	40
Gambar 4. 16 Sequence Diagram Penyelesaian Tugas	40
Gambar 4. 17 Sequence Diagram Report.....	41
Gambar 4. 18 Class Diagram	42
Gambar 4. 19 Relasi Tabel.....	47
Gambar 4. 20 Halaman Login.....	49
Gambar 4. 21 Halaman Menu Utama	49
Gambar 4. 22 Halaman Tampil User	50
Gambar 4. 23 Halaman Tambah User.....	50
Gambar 4. 24 Halaman Edit User	51
Gambar 4. 25 Halaman Tampil Karyawan	51
Gambar 4. 26 Halaman Tambah Karyawan.....	52
Gambar 4. 27 Halaman Edit Karyawan	53
Gambar 4. 28 Halaman Input Data Perbaikan	53
Gambar 4. 29 Halaman Input Data Permintaan	54
Gambar 4. 30 Halaman Tampil Data Perbaikan	54
Gambar 4. 31 Halaman Tampil Data Permintaan	55
Gambar 4. 32 Halaman Laporan <i>Technical Support</i>	55
Gambar 4. 33 Halaman Laporan Data Perbaikan.....	56

Gambar 4. 34 Halaman Laporan Data Permintaan	56
Gambar 4. 35 Halaman Delegasi Tugas.....	57
Gambar 4. 36 Halaman Login.....	59
Gambar 4. 37 Halaman Menu Utama	60
Gambar 4. 38 Halaman Input Perbaikan.....	62
Gambar 4. 39 Halaman View Perbaikan.....	64
Gambar 4. 40 Halaman Delegasi Tugas.....	66
Gambar 4. 41 Halaman Konfirmasi Penyelesaian Tugas.....	67
Gambar 4. 42 Halaman Input Permintaan.....	68
Gambar 4. 43 Halaman View Permintaan.....	69
Gambar 4. 44 Halaman View User	71
Gambar 4. 45 Halaman Manipulasi User.....	73
Gambar 4. 46 Halaman View Karyawan	75
Gambar 4. 47 Halaman Manipulasi Karyawan	76
Gambar 4. 48 Halaman Laporan Perbaikans.....	78
Gambar 4. 49 Halaman Laporan Grafik.....	81

4.9.2 Halaman Login



The image shows a login form with a light gray header containing the text 'Administrator'. Below the header, there are two input fields: the first is labeled 'Username' and the second is labeled 'Password'. At the bottom of the form is a blue button with the white text 'Masuk'.

Gambar 4. 36 Halaman Login

Gambar 4.36 merupakan tampilan halaman login dari sistem work order. Dimana Pengguna diminta untuk memasukkan username dan password mereka untuk dapat menggunakan sistem tersebut.

```
<?php
include("../config/conn.php");

$username = $_POST['username'];
$password = md5($_POST['password']);
$exec = mysql_query("SELECT * FROM user where user='$username'");
if (mysql_num_rows($exec) == 0){
    header('location:login.php?p=login&msg=1');
}
else{
    $u = mysql_fetch_assoc($exec);

    if($u['password'] != $password){
        header('location:login.php?p=login&msg=2');
        exit();
    }
    if ($u['status'] == '0'){
        header('location:login.php?p=login&msg=3');
        exit();
    }
    session_start();
```

```

        $_SESSION['islogin']           = true;
        $_SESSION['uid']               = $u['id_user'];
        $_SESSION['uid_akses']         = $u['akses'];
        $_SESSION['ukaryawan']         = $u['id_karyawan'];
        $_SESSION['ustatus']           = $u['status'];
        header('location:../home.php');
    }
?>

```

Dimana dari script diatas untuk melakukan login dibutuhkan username dan password dari pengguna. Setelah itu akan di cek di database apakah username tersebut ada atau tidak, dan juga di cek apakah username dan password yang dimasukkan cocok dengan yang ada di database. Jika berhasil maka sistem akan melakukan eksekusi script `header('location:../home.php');` dan membuka halaman `home.php` untuk menampilkan menu utama.

4.9.3 Halaman Menu Utama

Sistem Work Order Departement IT CV. Payung Asli

Search...

- Dashboard
- Input Perbaikan
- Input Permintaan
- Data Perbaikan
- Data Permintaan
- Pengaturan

Dashboard

2

Data Permintaan!

View Details

2

Data Perbaikan!

View Details

Gambar 4. 37 Halaman Menu Utama

Gambar 4.37 merupakan tampilan dari menu utama sistem, dimana untuk halaman menu utama sama dengan halaman dashboard. Berisi jumlah dari data perbaikan dan data permintaan. Untuk tampilan menu berbeda antara karyawan dan Staff IT, tergantung dari hak akses dari user tersebut.

```

<div class="panel-body">
<?php
    if($_SESSION['uid_akses'] == 'Pengguna'){
        $sql='
            SELECT Count(*) as perbaikan from data_wo where
            id_karyawan='.$_SESSION['ukaryawan'].";
        $exec      = mysql_query($sql);
        $perbaikan = mysql_fetch_assoc($exec);

        $query='
            SELECT Count(*) as permintaan from data_permintaan where
            id_karyawan='.$_SESSION['ukaryawan'].";
        $execute   = mysql_query($query);
        $permintaan = mysql_fetch_assoc($execute);
    ?>
<div class="col-lg-3 col-md-6">
<div class="panel panel-primary">
<div class="panel-heading">
<div class="row">
<div class="col-xs-3">
<i class="fa fa-comments fa-5x"></i>
</div>
<div class="col-xs-9 text-right">
<div class="huge"><?php echo $perbaikan['perbaikan']; ?></div>
<div>Data Permintaan!</div>
</div>
</div>
</div>
</div>
<a href="home.php?p=viewperbaikanuser">
<div class="panel-footer">
<span class="pull-left">View Details</span>
<span class="pull-right"><i class="fa fa-arrow-circle-right"></i></span>

```

```

<div class="clearfix"></div>
</div>
</a>
</div>
</div>

```

Dimana script diatas berguna untuk menampilkan jumlah dari data permintaan dan perbaikan yang diminta oleh karyawan yang melakukan login. Script `SELECT Count(*) as perbaikan from data_wo where id_karyawan = '$_SESSION['ukaryawan'].';` berguna untuk menjumlah data perbaikan berdasarkan id_karyawan yang melakukan login ke dalam sistem. Untuk data permintaan hanya mengganti tabel yang pada perintah select menjadi data_permintaan.

4.9.4 Halaman Perbaikan

a. Input Perbaikan

Sistem Work Order Departement IT CV. Payung Asli

Q

- [Dashboard](#)
- [Input Perbaikan](#)
- [Input Permintaan](#)
- [Data Perbaikan](#)
- [Data Permintaan](#)
- [Pengaturan](#)

Form Permintaan Jasa Perbaikan Perangkat IT

Perbaikan Perangkat

Jenis Kerusakan

- Pilih Jenis Kerusakan -
▼

Detail Kerusakan

Lokasi

- Pilih Lokasi -
▼

Keluhan

Prioritas

High
▼

Simpan
Batal

Gambar 4. 38 Halaman Input Perbaikan

```

$mode=0;
if(isset($_GET['mode'])){
    $mode=$_GET['mode'];
}

if( $mode == 'save'){
    $id_wo                = $_GET['id_wo'];
    $tanggal              = $_POST['tanggal'];
    $jenis                = $_POST['jenis'];
    $detail               = $_POST['detail'];
    $lokasi               = $_POST['lokasi'];
    $keluhan              = $_POST['keluhan'];
    $prioritas            = $_POST['prioritas'];
    $departement          = $_POST['departement'];
    $pengguna             = $_POST['pengguna'];
    $status                = 'Open';

    $sql = "
insert into data_wo(jenis, detail, id_departement, lokasi, keluhan, prioritas,
id_karyawan, tanggal_tiket, status) values ('$jenis', '$detail', '$departement',
'$lokasi', '$keluhan', '$prioritas', '$pengguna', '$tanggal', '$status')";
$exec = mysql_query($sql);
echo"<script>window.location='home.php?p=perbaikan'</script>";

```

Dimana script diatas berguna untuk menyimpan data ke dalam

database. Script `$id_wo= $_GET['id_wo'];` berguna untuk membuat variabel `id_wo` yang datanya diperoleh dari halaman perbaikan.php dan dikirimkan dengan method GET. Lalu untuk menyimpan kedalam database menggunakan script `insert into data_wo(jenis, detail, id_departement, lokasi, keluhan, prioritas, id_karyawan, tanggal_tiket, status) values ('$jenis', '$detail', '$departement', '$lokasi', '$keluhan', '$prioritas', '$pengguna', '$tanggal', '$status')`;. Setelah itu sistem secara otomatis membuka halaman perbaikan kembali.

b. View Perbaikan

Sistem Work Order Departement IT CV. Payung Asli Logout

Search...

Dashboard

Data Perbaikan

History Perbaikan

Data Permintaan

Karyawan

Laporan

Pengaturan

Data Perbaikan Perangkat

Data Tabel Perbaikan

Show 10 entries Search:

ID	Detail	Keluhan	Dibuat	Departement	Pengguna	Status	Detail
1	Accurate	Trial		PPIC	Wida Maretasari	Open	Detail Proses

Showing 1 to 1 of 1 entries

Previous 1 Next

Gambar 4. 39 Halaman View Perbaikan

```

<?php
$sql = "
        SELECT
        data_wo.id_wo,
        data_wo.jenis,
        data_wo.detail,
        data_wo.lokasi,
        data_wo.keluhan,
        data_wo.prioritas,
        data_wo.penyebab,
        data_wo.solusi,
        data_wo.tanggal_tiket,
        data_wo.tanggal_selesai,
        data_wo.id_ts,
        data_wo.`status`,
        karyawan.nama as pengguna,
        departement.nama as departement
        FROM
        data_wo
        INNER JOIN karyawan ON data_wo.id_karyawan = karyawan.id_karyawan
        INNER JOIN departement ON data_wo.id_departement =
departement.id_departement AND karyawan.id_departement = departement.id_departement
        where data_wo.status='Open'
        ";
$exec = mysql_query($sql);
while ($r = mysql_fetch_array($exec)){
?>

```

```

<tr>
  <td><?php echo $r['id_wo']; ?></td>
  <td><?php echo $r['detail']; ?></td>
  <td><?php echo $r['keluhan']; ?></td>
  <td><?php echo $r['tanggal_tiket']; ?></td>
  <td><?php echo $r['departement']; ?></td>
  <td><?php echo $r['pengguna']; ?></td>
  <td><?php echo $r['status']; ?></td>
  <td><a href="home.php?p=viewperbaikan&v=detail&id_wo=<?php echo $r['id_wo']
?>" class="btn btn-xs btn-success">Detail</a>
  <a href="home.php?p=edit_perbaikan&v=edit&id_wo=<?php echo $r['id_wo'] ?>"
class="btn btn-xs btn-success">Proses</a></td>
</tr>

```

Dimana dari script diatas berguna untuk menampilkan permintaan perbaikan dari user. Perintah *SELECT* berguna untuk memilih data yang akan ditampilkan dari database menggunakan perintah *mysql_query*. Setelah itu perintah *while* digunakan untuk melakukan perulangan penampilan data perbaikan, sehingga bisa menampilkan data sesuai dengan database. Tombol Detail yang akan memanggil halaman viewperbaikan dengan *v=detail* berguna untuk menampilkan detail data, dan tombol proses untuk melakukan proses selanjutnya terhadap permintaan perbaikan.

c. Delegasi Tugas

Sistem Work Order Departement IT CV. Payung Asli

Search...

- Dashboard
- Data Perbaikan
- History Perbaikan
- Data Permintaan
- Karyawan
- Laporan
- Pengaturan

Data Perbaikan

Delegasi Tugas

1	Jenis Kerusakan	Software
2	Detail	Accurate
3	Lokasi	Jetis
4	Prioritas	High
5	Tanggal	2015-10-19 13:38:45
6	Keluhan	Trial
7	Technical Support	- Pilih Technical Support -

Gambar 4. 40 Halaman Delegasi Tugas

```

$id_wo      = $_POST['id_wo'];
$ts        = $_POST['ts'];
$status    = 'Progress';

$sql = " update data_wo set
        id_ts      = '$ts',
        status     = '$status'
        where id_wo = '$id_wo'
        ";

$exec = mysql_query($sql);
echo"<script>window.location='home.php?p=viewperbaikan'</script>";

```

Setelah Helpdesk memilih *Technical Support*, dan menekan tombol simpan maka sistem akan mengirimkan `id_ts` ke file `aksi_perbaikan.php` dengan method POST. Setelah itu dalam file `aksi_perbaikan` data yang dikirim akan dimasukkan dalam variabel dan di eksekusi untuk melakukan update pada field `id_ts` dan status berubah menjadi Progress. Kemudian sistem secara otomatis akan membuka kembali halaman view perbaikan.

d. Konfirmasi Penyelesaian Tugas

Sistem Work Order Departement IT CV. Payung Asli

Q

- [Dashboard](#)
- [Data Perbaikan](#)
- [History Perbaikan](#)
- [Data Permintaan](#)
- [Karyawan](#)
- [Laporan](#) <
- [Pengaturan](#) <

Data Perbaikan

Konfirmasi Penyelesaian Tugas

1	Jenis Kerusakan	Hardware
2	Detail	Mouse
3	Lokasi	Blulukun
4	Prioritas	High
5	Tanggal	2015-09-19 14:06:12
6	Keluhan	Tidak bisa klik kanan
7	Terselesaikan	<input checked="" type="radio"/> Ya <input type="radio"/> Tidak
8	Penyebab	<input style="width: 100%; height: 20px;" type="text"/>
9	Solusi	<input style="width: 100%; height: 20px;" type="text"/>

Simpan
Batal

Gambar 4. 41 Halaman Konfirmasi Penyelesaian Tugas

```

date_default_timezone_set("Asia/Jakarta");
$tanggal_selesai = date('Y-m-d H:i:s');
$id_wo           = $_POST['id_wo'];
$penyebab       = $_POST['penyebab'];
$solusi         = $_POST['solusi'];
$selesai        = $_POST['selesai'];
$status         = 'Close';

$sql = "
        update data_wo set
        penyebab          = '$penyebab',
        solusi            = '$solusi',
        status            = '$status',
        selesai           = '$selesai',
        tanggal_selesai = '$tanggal_selesai'
        where id_wo      = '$id_wo'
        ";

$exec = mysql_query($sql);
echo"<script>window.location='home.php?p=viewperbaikants'</script>";

```