

BAB I

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang

Era globalisasi saat ini sangat berkembang pesat dibidang teknologi informasi. Kemajuan teknologi informasi didukung dengan kehadiran internet sebagai sarana untuk menyebarkan informasi. Teknologi informasi dengan internet dapat dikembangkan melalui sistem informasi berupa aplikasi. STMIK Sinar Nusantara sebagai salah satu instansi yang telah menggunakan Sistem Informasi Akademik. Sistem Informasi Akademik yang dirancang ialah salah satu perangkat untuk mendukung penyelenggaraan pendidikan. Sistem Informasi tersebut digunakan untuk menyampaikan program manajemen dan menampilkan informasi – informasi akademik. Pada penggunaannya sebuah Sistem Informasi Akademik (*akademik.sinus*) sifatnya terbatas pada informasi yang ada dalam menu - menu sistem. Pengguna Sistem Informasi Akademik hanya terbatas pada lingkup informasi yang disediakan dalam sistem saja. Banyak kemungkinan penyedia informasi kurang *update* dalam memperbaharui informasi. Dapat pula sebuah Sistem Informasi Akademik mengalami kendala sistem yang mungkin disebabkan oleh berbagai hal antara lain kecepatan akses yang kurang responsif, dan keamanan yang kurang terjamin.

Pada Sistem Informasi Akademik Sinus beberapa solusi yang dapat dijabarkan berdasarkan permasalahan yang telah diuraikan di atas ialah Perguruan Tinggi perlu menganalisis tingkat kemudahan dan kegunaan oleh pengguna sistem untuk memperbaiki dan dapat dijadikan sebagai masukan dalam rangka modifikasi sistem. Hal tersebut dapat pula dijadikan sebagai penilaian pada kualitas Sistem Informasi Akademik (*akademik.sinus*) pada penggunaan sistem secara nyata oleh pengguna.

Penelitian ini menggunakan *Technology Acceptance Model* (TAM) sebagai landasan dalam penerimaan teknologi informasi berupa Sistem Informasi Akademik oleh mahasiswa STMIK Sinar Nusantara Surakarta. TAM merupakan sebuah teori sistem informasi yang dirancang untuk menjelaskan bagaimana pengguna menerima dan menggunakan sebuah teknologi informasi. TAM mendefinisikan terdapat tiga faktor yang mempengaruhi keberterimaan pengguna terhadap sistem informasi dalam penelitian ini, yaitu persepsi akan kegunaan sistem (*Perceived Usefulness*), persepsi kemudahan dalam menggunakan teknologi (*Perceived Ease of Use*) dan penggunaan secara nyata sistem (*Actual System Usage*). Selain dari pada itu, sebagai faktor lain diluar faktor – faktor penerimaan suatu teknologi, terdapat salah satu faktor yang akan digunakan dalam penilaian penerimaan penggunaan Sistem Informasi Akademik (*akademik.sinus*) yaitu kualitas sistem (*System Quality*). Kualitas sistem dianggap sebagai faktor eksternal dalam penerimaan suatu sistem teknologi informasi.

Berdasarkan penjelasan tersebut, maka kajian yang berkaitan dengan keberterimaan pengguna (mahasiswa) terhadap Sistem Informasi Akademik (akademik.sinus) perlu dilakukan untuk mengetahui apakah mahasiswa dapat menerima implementasi Sistem Informasi Akademik (akademik.sinus). Keberterimaan mahasiswa tersebut didasarkan pada persepsi mereka terhadap kegunaan sistem, kemudahan sistem, kualitas sistem, serta kondisi nyata penggunaan sistem tersebut. Oleh karena itu, peneliti ingin melakukan pengujian terhadap pemodelan TAM melalui penelitian yang berjudul “Analisis Faktor – Faktor Penerimaan Penggunaan Sistem Informasi Akademik dengan Menggunakan Pendekatan *Technology Acceptance Model* (TAM) pada STMIK Sinar Nusantara Surakarta“.

1.2. Identifikasi Masalah

Dari penjabaran latar belakang masalah di atas, maka dapat dirumuskan permasalahan dalam penelitian yaitu :

- a. Banyak kemungkinan penyedia informasi kurang *update* dalam memperbaharui informasi
- b. Kecepatan akses sistem yang kurang responsif dalam menampilkan informasi
- c. Keamanan sistem yang kurang terjamin

1.3. Pembatasan Masalah

Berdasarkan identifikasi masalah yang telah diuraikan, penulis dalam penelitian ini akan membatasi masalah pada faktor – faktor yang mempengaruhi penerimaan penggunaan Sistem Informasi Akademik

(akademik.sinus) yaitu persepsi kegunaan (*Perceived Usefulness*), persepsi kemudahan (*Perceived Ease of Use*), kualitas sistem (*System Quality*), dan Penggunaan sistem secara nyata (*Actual System Usage*). Batasan masalah tersebut merupakan penilaian persepsi penerimaan penggunaan Sistem Informasi Akademik oleh mahasiswa STMIK Sinar Nusantara Surakarta.

1.4. Rumusan Masalah

Dari penjabaran latar belakang masalah di atas, maka dapat dirumuskan permasalahan dalam penelitian yaitu :

- a. Apakah *Perceived Usefulness* mempengaruhi *Actual System Usage* ?
- b. Apakah *Perceived Ease of Use* mempengaruhi *Actual System Usage* ?
- c. Apakah *System Quality* mempengaruhi *Actual System Usage* ?
- d. Apakah *Perceived Ease of Use*, *Perceived Usefulness*, dan *System Quality* mempengaruhi *Actual System Usage*

1.5. Tujuan Penelitian

Tujuan dalam penelitian ini adalah sebagai berikut :

- a. Mengetahui pengaruh persepsi kegunaan sistem informasi (*Perceived Usefulness*) terhadap kondisi nyata sistem informasi (*Actual System Usage*) pada STMIK Sinar Nusantara Surakarta.
- b. Mengetahui pengaruh persepsi kemudahan sistem informasi (*Perceived Ease of Use*) terhadap kondisi nyata sistem informasi (*Actual System Usage*) pada STMIK Sinar Nusantara Surakarta.

- c. Mengetahui pengaruh kualitas sistem (*System Quality*) informasi terhadap kondisi nyata penggunaan sistem informasi (*Actual System Usage*) pada STMIK Sinar Nusantara Surakarta.
- d. Mengetahui pengaruh persepsi kemudahan sistem informasi (*Perceived ease of use*) dan pengaruh kegunaan sistem (*Perceived Usefulness*) secara bersama – sama terhadap penggunaan sistem informasi (*Actual System Usage*) pada STMIK Sinar Nusantara Surakarta.

1.6. Manfaat Skripsi

Penulisan skripsi ini diharapkan dapat memberikan manfaat sebagai berikut :

1.6.1. Manfaat Teoritis

Penelitian ini diharapkan dapat memperkaya ilmu pengetahuan dengan adanya suatu komponen atau variabel yang diperluas dengan menggabungkan konstruk dari berbagai model dan teori. Penelitian ini dapat pula menambah wawasan dan dijadikan bacaan serta sebagai bahan referensi tentang penerimaan suatu teknologi baru untuk penelitian selanjutnya.

1.6.2. Manfaat Praktis

Penelitian ini dapat dijadikan suatu pengetahuan dari perluasan dalam kajian model TAM, agar memperluas pengetahuan, pemahaman dan dapat dijadikan sebagai pandangan tentang komponen faktor-faktor yang mempengaruhi penerimaan suatu sistem informasi akademik.

a. Manfaat bagi Instansi / perguruan tinggi

Penelitian ini dapat digunakan untuk mengetahui tanggapan secara nyata oleh pengguna sistem teknologi informasi akademik yang telah diterapkan pada proses pembelajaran. Penelitian ini dapat dijadikan pandangan bagi instansi/perguruan tinggi yang sedang menggunakan sistem informasi akademik dilihat dari segi kondisi nyata suatu sistem informasi. Penelitian ini juga sebagai bahan evaluasi dan pertimbangan bagi manajemen untuk memperbaiki dan mengembangkan sistem informasi akademik selanjutnya.

b. Manfaat bagi pembaca

Penelitian ini diharapkan mampu memberi ilmu pengetahuan sebagai sumber bacaan yang berguna, menambah wawasan dan sebagai informasi tambahan untuk digunakan dalam penelitian selanjutnya dengan topik-topik permasalahan pada pembahasan yang sama.

c. Manfaat bagi peneliti

Penulis mendapatkan wawasan lebih mengenai *Technology Acceptance Model* (TAM) dan memperoleh pengetahuan teori-teori tentang sistem teknologi informasi dan faktor-faktor yang mempengaruhi penerimaan sistem informasi. Penelitian ini juga memberi kesempatan penulis untuk

merefleksikan ilmu dan teori-teori yang diperoleh selama berada di bangku perkuliahan ke dalam kehidupan nyata.