

# **BAB 1**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1. LATAR BELAKANG**

Dalam perkembangan teknologi informasi sekarang ini semakin dipenuhi dengan maraknya persaingan, demikian pula dalam suatu instansi atau perusahaan bahwa dalam menyelesaikan atau membantu efektifitas kerja rutin sangat dibutuhkan suatu alat bantu yang mampu memberikan kepuasan kerja dan melayani pengguna. karena itu lama kelamaan perusahaan atau instansi akan membutuhkan jasa dari teknologi komputer sebagai salah satu alat bantu vital yang digunakan dalam kelancaran dan proses pengolahan data baik yang mempunyai tingkat kerumitan yang rendah sampai dengan yang sangat tinggi.

KUD Mojosoongo merupakan salah satu Koperasi Unit Desa di Kabupaten Boyolali yang memberikan pelayanan bagi para petani terutama dalam bentuk pembelian susu, perlengkapan pertanian, pembayaran listrik selain itu KUD Mojosoongo mempunyai usaha penjualan barang baik tunai maupun kredit dan simpan pinjam kepada para anggota koperasi. Saat ini jumlah anggota yang terdaftar di KUD Mojosoongo sebanyak 6630 anggota yang berasal dari berbagai latar belakang pekerjaan (PNS, Karyawan Swasta, Wiraswasta dan Petani), KUD Mojosoongo sebanyak 6630 anggota berusaha meningkatkan pelayanan untuk kesejahteraan anggota terutama dalam hal Simpan pinjam. Semakin banyaknya minat anggota untuk mendapatkan pinjaman membuat petugas kesulitan dalam menentukan siapa yang layak menerima pinjaman atau tidak.

Pengolahan data pemberian pinjaman di unit Simpan Pinjam KUD Mojosoongo yang berjalan saat ini tergantung kepada petugas yang memberikan realisasi pinjaman anggota, sehingga pemberian pinjaman kepada anggota terkesan subyektif, belum transparansi sehingga menimbulkan ketidakadilan bagi anggota yang seharusnya menerima pinjaman, sehingga informasi yang dihasilkan menjadi kurang akurat lagi dan sering terjadinya duplikasi dimana proses penentuan pemberian pinjaman yang dilakukan belum terkomputerisasi.

KUD Mojosoongo mempunyai keinginan untuk memanfaatkan teknologi informasi secara optimal melalui pembangunan sistem yang terkomputerisasi secara menyeluruh dan sudah terintegrasi yang dapat menyusun pemberian pinjaman anggota dan menyajikan informasi yang mampu menyediakan pilihan sebagai sarana pendukung pengambilan keputusan.

KUD Mojosoongo telah memiliki pola kebijakan tersendiri, dimana kebijakan yang ada sudah cukup memadai *Five C : Character, Collateral, Capital, Condition dan Capacity* semua informasi ini dapat diperoleh pertemuan dengan asosiasi kredit. Sumber informasi lainnya adalah kuantitatif yang menggambarkan kemungkinan anggota membayar secara tepat waktu atau tidak dapat membayar atau pailit. Dalam menetapkan kebijakan kredit, perusahaan harus merumuskan terlebih dahulu standart kredit dan syarat-syarat kredit.

Metode *Analytical Hierarchy Process* (AHP) dilakukan dengan memodelkan permasalahan kompleks dan tidak terstruktur ke dalam bentuk permasalahan secara bertingkat / berjenjang, kemudian memberikan

penilaian secara kualitatif subyektif terhadap elemen-elemen pada setiap tingkat.

Berdasarkan pada permasalahan tersebut diatas, Maka dari itu penulis akan mencoba mengembangkan proses pendukung keputusan, dengan cara membuat perangkat lunak dan menuangkannya dalam bentuk laporan skripsi dengan judul “Sistem Pendukung Keputusan Pemberian Pinjaman Anggota Dengan Metode *Analytical Hierarchy Process* (AHP) Pada KUD Mojosoongo Boyolali”.

## **1.2. PERUMUSAN MASALAH**

Berdasarkan latar belakang tersebut diatas, maka dapat diambil rumusan masalah adalah “Bagaimana membuat Sistem Pemberian Pinjaman Anggota Dengan Metode *Analytical Hierarchy Process* (AHP) Pada KUD Mojosoongo ?”

## **1.3. BATASAN MASALAH**

Untuk memfokuskan penelitian, maka dibuat batasan dari perumusan masalah diatas , diantaranya sebagai berikut:

1. Sistem pendukung keputusan yang dibuat adalah sistem pendukung keputusan yang hanya membantu memberi alternatif pemberian pinjaman anggota pada KUD Mojosoongo.
2. Parameter atau kriteria pemilihan pengambilan keputusan yang digunakan merupakan hasil dari kebijakan yang telah ditetapkan oleh KUD Mojosoongo adalah *Five C*, yaitu :

- a. (*Character*) : Karakter Baik, kesadaran anggota dalam hal membayar angsuran pinjaman dapat dikategorikan Baik, Cukup, Kurang.
  - b. (*Collateral*) : Jaminan yang dimiliki oleh anggota yang akan dijaminakan untuk pengajuan pinjaman, seperti Setifikat Tanah, BPKB Sepeda Motor, BPKB Mobil.
  - c. (*Capital*) : Kemampuan yang dimiliki anggota yaitu : besarnya gaji anggota.
  - d. (*Condition*) : Kondisi keuangan anggota masuk ke dalam ekonomi *Ekonomi Bawah, Ekonomi Menengah, dan Ekonomi Kelas Atas*
  - e. (*Capacity*) : Pekerjaan Anggota : Wiraswasta, PNS, Karyawan, Petani
3. Pengolahan data dilakukan dengan menggunakan Metode *Analytical Hierarchy Process* (AHP). Penilaian perbandingan berpasangan dilakukan berdasarkan kebijakan pembuat keputusan dengan menilai tingkat kepentingan satu elemen terhadap elemen lainnya.

#### **1.4. TUJUAN PENELITIAN**

Adapun tujuan dari penelitian ini adalah Membangun Aplikasi Sistem Pemberian Pinjaman Anggota Dengan Metode *Analytical Hierarchy Process* (AHP) pada Koperasi Unit Desa Mojosongo Boyolali.

## 1.5. MANFAAT PENELITIAN

Dengan diadakan skripsi ini diharapkan dapat bermanfaat bagi semua pihak, baik akademi, instansi, maupun mahasiswa. Manfaat tersebut dapat di perinci sebagai berikut :

1. Manfaat Bagi STMIK Sinar Nusantara Surakarta.

Dapat digunakan sebagai sumber bacaan untuk referensi dalam penulisan Laporan Skripsi di STMIK Sinar Nusantara.

2. Manfaat Bagi KUD Mojosoongo.

Dapat digunakan sebagai alat bantu dalam penentuan pemberian pinjaman kepada anggota dengan Sistem Pendukung Keputusan Pemberian Pinjaman Anggota Dengan Metode *Analytical Hierarchy Process* (AHP) Pada KUD Mojosoongo.

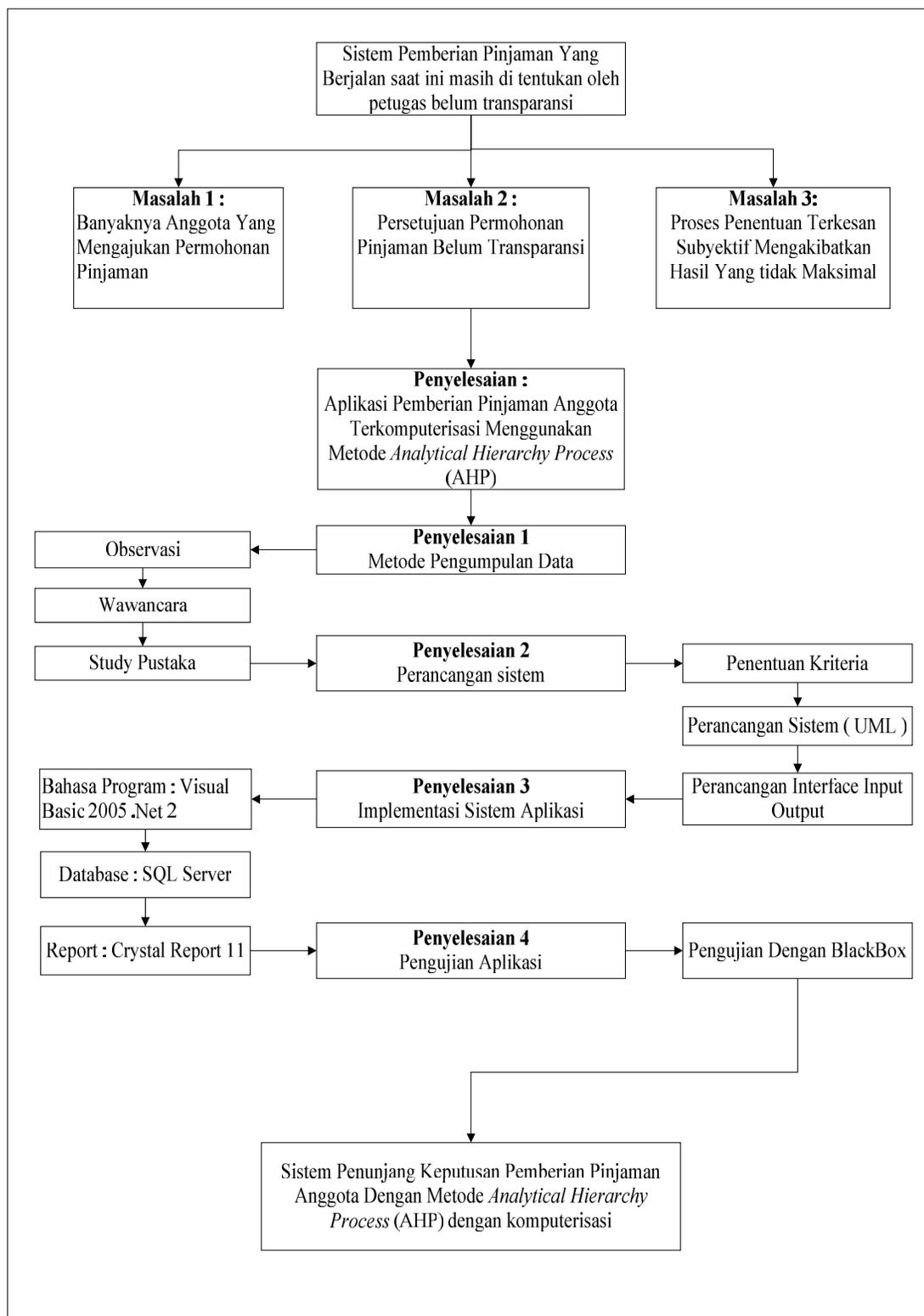
3. Manfaat Bagi Mahasiswa.

Dapat merancang dan membuat Sistem Pendukung Keputusan Pemberian Pinjaman Anggota Dengan Metode *Analytical Hierarchy Process* (AHP) Pada KUD Mojosoongo Boyolali.

## 1.6. KERANGKA PEMIKIRAN

Berdasarkan perumusan masalah yang telah dibuat pada tahap sebelumnya, maka tahap kerangka pemikiran berguna untuk memperjelas kerangka tentang apa saja yang menjadi sasaran dari penelitian.

Pada tahap ini ditentukan tujuan dari penelitian yaitu untuk merancang dan mengimplementasikan suatu sistem informasi yang mendukung Sistem Pendukung Keputusan Pemberian Pinjaman Anggota Dengan Metode *Analytical Hierarchy Process* (AHP) Pada KUD Mojosongo.



Gambar 1. Skema Kerangka Pemikiran

## 1.7. SISTEMATIKA PENULISAN

Sistematika dari penulisan laporan Skripsi adalah gambaran umum mengenai perihal yang akan dibahas dalam bab selanjutnya, sehingga kedepan akan memudahkan penulis dalam menyelesaikan laporan Skripsi ini. Adapun sistematika dari Laporan Skripsi ini yaitu :

### **BAB I PENDAHULUAN**

Memuat Latar Belakang Permasalahan, Perumusan Masalah, Batasan Masalah, Tujuan Penelitian, Manfaat Penelitian, Kerangka Pemikiran dan Sistematika Penulisan

### **BAB II LANDASAN TEORI**

Memuat teori-teori dasar yang mendukung dalam pengembangan Sistem Pendukung Keputusan Pemberian Pinjaman Anggota Dengan Metode *Analytical Hierarchy Process* (AHP) Pada KUD Mojosongo.

### **BAB III METODE PENELITIAN**

Memuat tentang metode atau langkah-langkah pemecahan masalah yang digunakan dalam penelitian yaitu, jenis penelitian yang digunakan adalah metode pengumpulan data yang dilakukan dengan cara observasi, wawancara, studi pustaka dan metode analisa perancangan. Pengolahan data yang dilakukan dengan menganalisa data untuk kebutuhan sistem, kemudian melakukan desain sistem menggunakan UML , perancangan database, perancangan input atau

output serta implementasi, serta melakukan prosedur penelitian dengan melaksanakan evaluasi dan pengujian sistem.

#### **BAB IV GAMBARAN UMUM OBYEK PENELITIAN**

Memuat tentang KUD Mojosoongo dan sistem pemberian pinjaman anggota di KUD Mojosoongo.

#### **BAB V PERANCANGAN DAN PEMBAHASAN SISTEM**

Memuat tentang desain dan perancangan Sistem Pendukung Keputusan Pemberian Pinjaman Anggota Dengan Metode *Analytical Hierarchy Process* (AHP) Pada KUD Mojosoongo. dengan menggunakan UML dan implementasi penerapan program.

#### **BAB VI PENUTUP**

Memuat tentang kesimpulan dan saran dari hasil perancangan dan implementasi penerapan program.

#### **DAFTAR PUSTAKA**

#### **LAMPIRAN**