



## LAPORAN SKRIPSI

# EVALUASI TINGKAT KEMATANGAN PADA *DIGILIB* DI SEKOLAH TINGGI MANAJEMEN INFORMATIKA DAN KOMPUTER SINAR NUSANTARA MENGGUNAKAN METODE *COBIT 4.1*

Disusun oleh :

Nama : Eka Cahya Saksono  
NIM : 12.4.00052  
Program Studi : Sistem Informasi  
Jenjang Pendidikan : Strata 1

**SEKOLAH TINGGI MANAJEMEN INFORMATIKA DAN KOMPUTER  
SINAR NUSANTARA  
SURAKARTA  
2017**

## **LAPORAN SKRIPSI**

**Laporan ini disusun guna memenuhi salah satu syarat untuk menyelesaikan**

**jenjang pendidikan Strata I**

**Pada**

**STMIK Sinar Nusantara Surakarta**

Disusun Oleh :

Nama : Eka Cahya Saksono

NIM : 12.4.00052

Program Studi : Sistem Informasi

Jenjang Pendidikan : Strata 1

**SEKOLAH TINGGI MANAJEMEN INFORMATIKA DAN KOMPUTER**

**SINAR NUSANTARA**

**SURAKARTA**

**2017**



**SEKOLAH TINGGI MANAJEMEN INFORMATIKA DAN KOMPUTER**  
**SINAR NUSANTARA**  
**SURAT PERNYATAAN PENULIS**

Judul : EVALUASI TINGKAT KEMATANGAN PADA *DIGILIB* DI  
SEKOLAH TINGGI MANAJEMEN INFORMATIKA DAN  
KOMPUTER SINAR NUSANTARA MENGGUNAKAN  
METODE *COBIT 4.1*  
(STUDI KASUS : *DIGILIB* STMIK Sinar Nusantara Surakarta)

Nama : Eka Cahya Saksono

NIM : 12.4.00052

“Saya menyatakan dan bertanggungjawab dengan sebenarnya bahwa skripsi ini adalah hasil karya saya sendiri kecuali cuplikan dan ringkasan yang masing-masing telah saya jelaskan sumbernya. Jika pada waktu selanjutnya ada pihak lain mengklaim bahwa skripsi ini sebagai karyanya yang disertai dengan bukti-bukti yang cukup, maka saya bersedia untuk dibatalkan gelar sarjana saya beserta hak dan kewajiban yang melekat pada gelar tersebut.”

Surakarta, 15 September 2017



Eka Cahya Saksono  
Penulis

PERSETUJUAN LAPORAN PROYEK AKHIR

Nama Pelaksana : Eka Cahya Saksono  
NIM : 12.4.00052  
Program Studi : Sistem Informasi  
Jenjang Pendidikan : Strata Satu  
Judul Skripsi : EVALUASI TINGKAT KEMATANGAN PADA  
*DIGILIB* DI SEKOLAH TINGGI MANAJEMEN  
INFORMATIKA DAN KOMPUTER SINAR  
NUSANTARA MENGGUNAKAN METODE  
*COBIT 4.1*  
(STUDI KASUS : *DIGILIB* STMIK Sinar Nusantara  
Surakarta)  
Dosen Pembimbing 1 : Wawan Laksito, S.Si., M.Kom  
Dosen Pembimbing 2 : Dwi Remawati, M.Kom

Surakarta, Agustus 2017

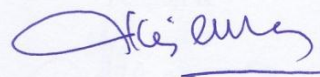
Menyetujui,

Dosen Pembimbing I



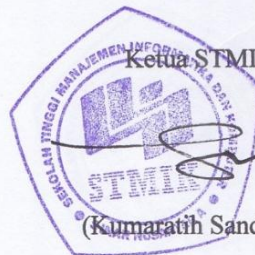
(Wawan Laksito, S.Si., M.Kom)

Dosen Pembimbing II

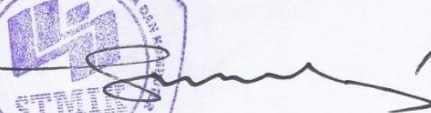


(Dwi Remawati, M.Kom)

Mengetahui,



Ketua STMIK Sinar Nusantara



(Kumaratih Sandradewi, S.P., M. Kom)



YAYASAN SINAR NUSANTARA  
SEKOLAH TINGGI MANAJEMEN INFORMATIKA DAN KOMPUTER  
**SINAR NUSANTARA**

Jl. KH. Samanhudi 84-86 Surakarta 57142 Telp./Fax. (0271) 716500  
Http : //www.sinus.ac.id E-mail : sekretariat@sinus.ac.id


**PENGESAHAN TIM PENGUJI  
PELAKSANAAN UJIAN SKRIPSI**

ma : **Eka Cahya Saksono**  
M : 12.4.00052  
gdi. : Sistem Informasi / S1  
tul Skripsi : Evaluasi Tingkat Kematangan Domain Delivery And  
Support Pada Digilib Di Sekolah Tinggi Manajemen  
Informatika Dan Komputer Sinar Nusantara  
Menggunakan Metode Cobbit 4.1.  
Penguji I : Kustanto, ST., M.Eng  
Penguji II : Yustina Retno Wahyu Utami, ST., M.Cs

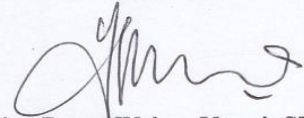
Surakarta, 15 September 2017

Mengesahkan

Penguji I

  
Kustanto, ST., M.Eng

Penguji II

  
Yustina Retno Wahyu Utami, ST., M.Cs

  
Kepala Program Studi  
**Paulus Harsadi, M.Kom**  
NIK : 111000096

## PERSEMBAHAN

1. **Ibu dan Alm. Bapak** Serta **adik** tercinta yang senantiasa mendukung, memotivasi dan selalu mendoakan penulis.
2. Ibu **Kumaratih Sandradewi, S.P., M.Kom** selaku ketua STMIK Sinar Nusantara Surakarta.
3. Bapak **Wawan Laksito, S.Si., M.Kom** dan Ibu **Dwi Remawati, M.Kom.** selaku pembimbing skripsi.
4. Teman - teman jurusan **Sistem Informasi** angkatan masuk **2012** yang sudah banyak membantu dan memberikan motivasi kepada Penulis.
5. Seluruh karyawan dan **keluarga besar STMIK Sinar Nusantara** Surakarta.
6. Semua pihak yang telah memberikan bantuan.
7. Para **pembaca** yang budiman.

## MOTTO

*“Kau akan berhasil dalam setiap pelajaran, dan kau harus percaya akan berhasil, dan berhasillah kau; anggap semua pelajaran mudah, dan semua akan jadi mudah; jangan takut pada pelajaran apa pun, karena ketakutan itu sendiri kebodohan awal yang akan membodohkan semua”*

~ **Pramoedya Ananta Toer** ~

## RINGKASAN

Laporan skripsi dengan judul evaluasi tingkat kematangan pada *digilib* di sekolah tinggi manajemen informatika dan komputer Sinar Nusantara menggunakan metode *COBIT 4.1* (studi kasus : *DIGILIB* STMIK Sinar Nusantara Surakarta). Pemanfaatan teknologi informasi berupa layanan perangkat lunak dalam dunia pendidikan dapat secara efektif digunakan sebagai sarana pendukung perkuliahan didukung dengan adanya sumber daya teknologi informasi yang cukup oleh organisasi terkait. Untuk mendapatkan sebuah layanan Sistem *digilib* yang baik maka perlu adanya tata kelola yang baik pula. Untuk itu penulis melakukan penelitian tentang sejauh mana tingkat kematangan pada *digilib* STMIK Sinar Nusantara.

Tujuan skripsi ini adalah mengetahui indeks Tingkat kematangan *digilib* kemudian dari hasil tersebut dapat dibuat rekomendasi untuk meningkatkan layanan.

Metode penelitian yang digunakan dalam penelitian ini meliputi metode pengumpulan data dan metode analisa data. Metode pengumpulan data meliputi observasi, wawancara dan studi pustaka. Sedangkan metode analisa data dilakukan dengan cara data yang diperoleh dihitung dan dianalisis sehingga menghasilkan indeks tingkat kematangan dan rekomendasi.

Hasil analisa data Berdasarkan tujuan Penulis menyimpulkan bahwa sistem *digilib* bisa dikatakan belum matang. Hal tersebut dapat dilihat dari tingkat kematangan sistem pada sub domain DS5, DS11, ME1 dan ME2 yang mencapai tingkat 1 yang artinya pengelola *digilib* melakukan tugasnya tanpa ada prosedur dan dokumentasi yang baku dan belum dilakukan evaluasi oleh manajemen. Untuk itu perlu dibuat prosedur dan dokumen baku serta dilakukan evaluasi secara berkala.



## **SUMMARY**

*Report thesis entitled evaluation of the level of maturity in digilib in high school of Informatics management and computer Sinar Nusantara method using COBIT 4.1 (case study: DIGILIB STMIK Sinar Nusantara Surakarta). The utilization of information technology in the form of software services in the world of education can be effectively used as a means of supporting courses supported by the existence of information technology resources by related organizations. To get a service system of digilib are good then the need for good governance. For that the writer did some research about the extent of the level of maturity in digilib STMIK Sinar Nusantara.*

*The purpose of this thesis is to know the index of the level of maturity of these results then digilib can be made recommendations for improving the service.*

*Research methods used in this research include methods of data collection and data analysis methods. Data collection methods include observation, interviews and literature study. Whereas the methods of analysis of the data done by the data retrieved is calculated and analyzed for generating the index level of maturity and recommendations.*

*The results of the analysis of data based on the purpose the author concludes that the system can be said to be immature digilib. It can be seen from the level of maturity of the system on a sub domain DS5, DS11, ME1 and ME2 which reaches the level of 1, meaning the Manager digilib do its job without any documentation procedures and raw and yet be evaluated by management. that need to be made for the procedure's and raw documents and be evaluated periodically.*

## KATA PENGANTAR

Dengan memanjatkan puji syukur kehadiran Tuhan Yang Maha Esa, sehingga tersusunlah Laporan Skripsi inidengan judul “EVALUASI TINGKAT KEMATANGAN PADA *DIGILIB* DI SEKOLAH TINGGI MANAJEMEN INFORMATIKA DAN KOMPUTER SINAR NUSANTARA MENGGUNAKAN METODE *COBIT 4.1* Studi Kasus : *DIGILIB* STMIK Sinar Nusantara”

Penyusunan Skripsi ini merupakan salah satu kewajiban yang dimaksud untuk melengkapi syarat guna menyelesaikan jenjang pendidikan Strata Satu di STMIK SinarNusantaraSurakarta.

Atas tersusunnya laporan Skripsi ini, penulis tidak lupa mengucapkan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Tuhan Yang Maha Esa yang telah melimpahkan rahmat dan hidayahnya.
2. Ibu Kumaratih Sandradewi, S.P, M.Kom. selaku Ketua STMIK Sinar Nusantara.
3. Bapak Wawan Laksito , S.Si., M.Kom. selaku Wakil ketua 1 STMIK Sinar Nusantara.
4. Bapak Bebas Widada, S.Si, M.Kom selaku Ketua Jurusan Sistem Informasi.
5. Bapak Wawan Laksito , S.Si., M.Kom. selaku Dosen Pembimbing 1 Skripsi yang telah memberikan petunjuk dan pengarahan sehingga Skripsi ini dapat terselesaikan.
6. Ibu Dwi Remawati M.Kom selaku Dosen Pembimbing 2 Skripsi yang telah memberikan petunjuk dan pengarahan sehingga Skripsi ini dapat terselesaikan.
7. Ibu Sri Haryanti F, M.Kom. selaku dosen Akademik yang telah membimbing saya selama kuliah di STMIK Sinar Nusantara Surakarta.

8. Seluruh Dosen dan staf karyawan STMIK Sinar Nusantara Surakarta.
9. Orang tuaku tercinta yang selalu memberikan dukungan, do'a, semangat nasehat yang sangat berharga untukku.
10. Keluarga besarku yang selalu memberikan do'a dan semangat.
11. Untuk sahabat-sahabatku, semangat dalam pengerjaan Skripsi ini, semoga kita bisa saling membantu dan berguna bagi sesama.

Dengan segala kerendahan hati penulis menyadari bahwa penulisan laporan Skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan, meskipun penulis telah berusaha dengan kemampuan yang ada, untuk semua kekurangan baik dari segi penyusunan kalimat, penyajian kata maupun dari segi pembahasan penulis mengharapkan koreksi dan tanggapan baik yang berupa saran maupun kritik yang positif demi sempurnanya penulisan laporan Skripsi ini.

Surakarta, 30 Agustus 2017

**Eka Cahya Saksono**

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
SURAT PERNYATAAN.....	iii
HALAMAN PERSETUJUAN.....	iv
PENGESAHAN UJIAN .....	v
PERSEMBAHAN .....	vi
MOTTO .....	vii
RINGKASAN .....	viii
SUMMARY .....	ix
KATA PENGANTAR .....	x
DAFTAR ISI.....	xii
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GAMBAR .....	xv
DAFTAR LAMPIRAN .....	xvii
BAB I : PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	3
1.3 Pembatasan Masalah .....	3
1.4 Tujuan Skripsi .....	4
1.5 Manfaat Skripsi .....	4
1.6 Kerangka Pemikiran.....	5
1.7 Sistematika Penulisan .....	6

## BAB II : LANDASAN TEORI

2.1. Sistem .....	8
2.2. <i>Digilib</i> .....	8
2.3. Kuesioner .....	9
2.4. <i>Cobit</i> .....	9
2.5. Kajian Pustaka .....	11

## BAB III : METODE PENELITIAN

3.1.Data.....	13
3.2.Metode Pengolahan Data.....	15
3.3.Tahap Penelitian .....	16

## BAB IV : TINJAUAN UMUM

4.1. Sejarah STMIK Sinar Nusantara.....	22
4.2. Visi Misi STMIK Sinar Nusantara.....	23
4.3. Tujuan STMIK Sinar Nusantara .....	24
4.4. Struktur Organisasi STMIK Sinar Nusantara .....	26
4.5. Bagian-Bagian <i>Digilib</i> .....	26
4.6. Tinjauan Perpustakaan Digital .....	30
4.7. Pengolahan Hasil Survei .....	38

## BAB V : PEMBAHASAN

5.1. Gambaran Umum Analisis .....	41
5.2. Profil Responden .....	41
5.3. Identifikasi Tata Kelola Teknologi Informasi .....	42
5.4. Identifikasi <i>Control Objective</i> .....	43
5.5. Perhitungan <i>Maturity Level</i> .....	53

5.6. Hasil Evaluasi Maturity Level .....	58
5.7. Analisis Kesenjangan .....	61
5.8. Rekomendasi .....	62
BAB VI : PENUTUP	
6.1. Kesimpulan .....	68
6.2. Saran .....	69
DAFTAR PUSTAKA .....	70
LAMPIRAN.....	71

## DAFTAR TABEL

Tabel	Halaman
2 Kajian Pustaka .....	11
3.1 Responden ( <i>RACI</i> ) .....	15
3.2 Responden .....	18
3.3 Penilaian Skala <i>Maturity Level</i> .....	19
3.4 Indeks Kematangan .....	21
5.1 Responden Penelitian .....	41
5.2 Domain Tata Kelola Teknologi Informasi .....	42
5.3 <i>Control Objective Cobit</i> .....	43
5.4 Perhitungan Kuesioner Administrator ( <i>DS5</i> ) .....	53
5.5 Perhitungan Kuesioner Operator ( <i>DS5</i> ) .....	54
5.6 Perhitungan Kuesioner Administrator ( <i>DS11</i> ) .....	54
5.7 Perhitungan Kuesioner Operator ( <i>DS11</i> ) .....	55
5.8 Perhitungan Kuesioner Administrator ( <i>ME1</i> ) .....	56
5.9 Perhitungan Kuesioner Operator ( <i>ME1</i> ) .....	56
5.10 Perhitungan Kuesioner Administrator ( <i>ME2</i> ) .....	57
5.11 Perhitungan Kuesioner Operator ( <i>ME1</i> ) .....	58
5.12 <i>Maturity Level</i> .....	56
5.13 Temuan .....	59
5.14 Kesenjangan <i>CML</i> dengan <i>EML</i> .....	61
5.15 Rekomendasi <i>Control Objective</i> .....	62

## DAFTAR GAMBAR

Gambar	Halaman
1. Kerangka Pikir .....	5
4.1 Struktur Organisasi .....	26
4.2 Tampilan Login.....	27
4.3 Beranda .....	27
4.4 Menu <i>Digilib</i> .....	28
4.5 <i>Library News</i> .....	28
4.6 <i>Member Area</i> .....	29
4.7 <i>Librarian</i> .....	29
4.8 <i>Help and Search</i> .....	30
4.9 <i>Skala Maturity Level</i> .....	38
5. Grafik Kematangan dan Kesenjangan .....	62