

# BAB I

## PENDAHULUAN

### 1.1 Latar Belakang

Sistem Informasi suatu sistem yang sangat dibutuhkan dalam dunia bisnis, baik instansi pemerintah maupun instansi swasta yang dapat mempermudah dalam proses memberikan informasi terutama dalam proses sirkulasi Perpustakaan.

Sistem *Digilib* adalah digilitasi perpustakaan sehingga memudahkan pengunjung untuk mengakses perpustakaan secara cepat dan tepat. Evaluasi diperlukan untuk memperbaiki sistem dengan harapan dapat memberikan pandangan kepada manajemen tentang kekurangan yang ada pada *Digilib* perpustakaan STMIK (Sekolah Tinggi Manajemen Informatika Komputer) Sinar Nusantara dengan menggunakan *Framework COBIT (Control Objective for Information and Related Tecnology)*.

Penerapan kegiatan evaluasi sistem yang dilakukan pada STMIK Sinar Nusantara adalah pada kegiatan pengelolaan Sirkulasi data Informasi perpustakaan dalam sistem *digilib*. Penanganan pengelolaan data akan dievaluasi sesuai dengan kebutuhan sistem, diharapkan dapat membantu menemukan berbagai kebutuhan manajemen yang berkaitan dengan sistem sirkulasi perpustakaan serta agar dapat mengoptimalkan investasi teknologi dalam menyediakan ukuran atau kriteria ketika terjadi kesalahan atau penyimpangan Aplikasi menggunakan perhitungan detail.

Dari beberapa kesalahan yang terjadi pada sistem, administrasi dan sirkulasi data. Maka evaluasi Sistem digilib perpustakaan STMIK Sinar Nusantara sangat membantu dalam kegiatan perbaikan dan perbaruan sistem agar lebih tertata serta lebih baik lagi.

Evaluasi tingkat kematangan Sistem yang akan dibuat oleh penulis dengan menggunakan metode cobit quickstart dan diharapkan sistem digilib ini dapat dioptimalkan sesuai kebutuhan manajemen. Cobit dapat membantu manajemen dalam pengambilan keputusan, dapat mendukung pencapaian tujuan bisnis dan dapat meminimalisasikan adanya tindak kecurangan / *fraud* yang merugikan perusahaan yang bersangkutan.

Penelitian acun digunakan sebagai patokan atau contoh dalam melakukan penelitian yang terbaru. Dalam penelitian kali ini digunakan sebagai penelitian acuan adalah “Evaluasi Penerapan Teknologi Informasi Menggunakan Model Cobit Framework 4.1 (studi kasus: PT.Prudential Indonesia)”. Penelitian ini membahas tentang kondisi tata kelola teknologi informasi di PT. Prudential Indonesia khususnya pada kantor keagenan Prufutureteam yang memiliki total 21 kantor cabang yang tersebar di pulau Jawa, Sumatera, dan Kalimantan. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui sejauh mana kantor keagenan Prufutureteam telah menerapkan tata kelola TI yang baik. Fokus Penelitian ini hanya pada 2 dominan COBIT 4.1 yaitu PO dan ME sementara domain AI dan DS telah dinilai memenuhi standar pengelolaan teknologi informasi yang baik yaitu pada level 3 (*defined*).

Pengumpulan data dilakukan dengan cara menyebarkan kuisioner, wawancara dan obervasi secara langsung. Ketiga metode tersebut berpatokan

pada model COBIT 4.1. Hasil pengolahan data akan digunakan untuk mencari kelemahan-kelemahan yang terdapat pada setiap domain. Temuan kelemahan atau masalah akan di bandingkan dengan kondisi ideal yang telah di tetapkan COBIT 4.1 pada setiap levelnya, sehingga dapat diketahui rekomendasi yang cocok untuk diterapkan. Masalah utama yang ditemui adalah manajemen belum memahami arti pentingnya investasi pada bidang teknologi informasi, manajemen risiko yang belum dikelola dengan baik, dan kemampuan SDM yang masih kurang. Sehingga mengakibatkan kontrol teknologi menjadi lemah, biaya teknologi informasi yang tinggi tidak disertai dengan nilai balik dalam meningkatkan efektifitas, efisiensi dan keuntungan . (Sembiring, 2013)

## **1.2 Rumusan Masalah**

Pengelolaan *Digilib* akan dievaluasi kedalam bentuk suatu Sistem terstruktur agar memperoleh suatu hasil akhir berupa nilai kematangan yang telah dicapai dan rekomendasi untuk meningkatkan nilai kematangan. Adapun masalah dalam sistem ini yang akan dihadapi adalah bagaimana proses evaluasi tingkat *digilib* di STMIK Sinar Nusantara dengan menggunakan *cobit*.

## **1.3 Pembatasan Masalah**

Agar penelitian ini tidak terlalu meluas jangkauannya dan terarah tidak menyimpang dari apa yang telah teruraikan dalam latar belakang masalah serta memberikan pemahaman. maka peneliti memberikan batasan masalah hanya pada evaluasi pengukuran *maturity level* dan merumuskan rekomendasi untuk pengelolaan sistem *Digilib*.

#### **1.4 Tujuan Skripsi**

Penyusunan Proposal Skripsi ini adalah salah satu syarat untuk menyelesaikan program studi SISTEM INFORMASI STRATA 1 di STMIK SINAR NUSANTARA juga mempunyai tujuan lainnya. Adapun tujuan tersebut:

1. Mahasiswa dapat mengevaluasi Sistem *Digilib* Perpustakaan STMIK Sinar Nusantara.
2. Mahasiswa dapat Membuat rekomendasi setelah evaluasi dilakukan.

#### **1.5 Manfaat Skripsi**

Dengan disusunnya proyek akhir ini diharapkan dapat bermanfaat bagi akademik, instansi maupun mahasiswa sendiri. Adapun manfaat tersebut adalah:

1. Manfaat Bagi Akademik

Bagi pihak akademik secara tidak langsung dapat melaksanakan fungsinya sebagai dimensi intelektual yaitu pengabdian pada masyarakat. Juga secara tidak langsung telah membantu perusahaan maupun instansi yang terkait dalam evaluasi teknologi informasi.

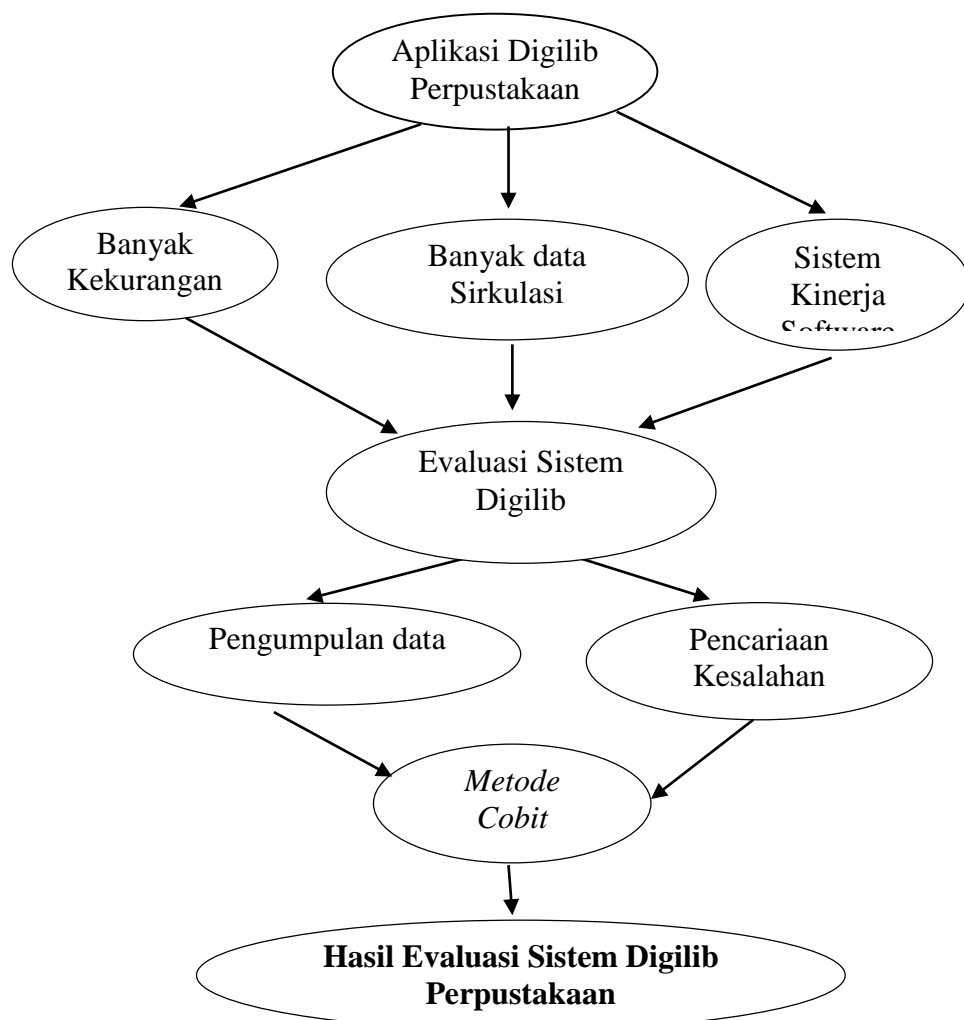
2. Manfaat Bagi STMIK Sinar Nusantara

Membantu mengatasi permasalahan yang sering dihadapi terutama masalah Evaluasi *Digilib* dan manfaat yang lainnya adalah informasi pada *digilib* didapat lebih lengkap.

### 3. Manfaat Bagi Mahasiswa

Dapat menerapkan ilmu pengetahuan khususnya tentang ilmu komputer yang diperoleh selama berada dibangku kuliah, selain itu mahasiswa dapat mengevaluasi suatu Sistem yang nantinya dapat berguna bagi STMIK Sinar Nusantara Surakarta.

## 1.6 Kerangka Pemikiran



Gambar 1: Kerangka Pikir

## **1.7 Sistematika Penulisan Skripsi**

Sistematika penulisan Skripsi yang penulis gunakan bersifat deduktif yaitu mengambil masalah yang bersifat khusus dan umum. Masalah yang akan dibahas dalam laporan ini meliputi :

### **BAB I PENDAHULUAN**

Pada bab ini berisi Latar Belakang Masalah, Perumusan Masalah, Pembatasan Masalah, Tujuan Penelitian, Manfaat Penelitian, Kerangka Pikiran dan Sistematika Penulisan Skripsi.

### **BAB II LANDASAN TEORI**

Pada bab ini berisi tentang tinjauan-tinjauan teori yang digunakan untuk menjelaskan antara lain : Pengertian sistem, informasi, cobit quickstar, dll.

### **BAB III METODE PENELITIAN**

Pada bab ini berisi penjelasan tentang tata cara penelitian, prosedur penelitian dan teknik penelitian antara lain : Metode Kepustakaan, Metode Pengumpulan Data, Metode Analisa Data, Metode Analisa Sistem, Metode Penulisan Laporan.

### **BAB IV TINJAUAN UMUM**

Pada bab ini berisi tentang tinjauan umum dan Profil STMIK Sinar Nusantara.

## **BAB V PEMBAHASAN MASALAH**

Pada bab ini menjelaskan hasil evaluasi yang didapat dari analisis melalui kuisioner yang berdasarkan kerangka kerja *COBIT 4.1*

## **BAB VI PENUTUP**

Pada Bab ini berisi tentang kesimpulan dan saran-saran yang diharapkan dapat memberi manfaat bagi pihak-pihak yang terkait.

## **DAFTAR PUSTAKA**

## **LAMPIRAN**