

BAB I

PENDAHULUAN

1.1. LATAR BELAKANG

Perkembangan teknologi saat ini mengalami kemajuan yang sangat pesat. Terutama internet merupakan sarana teknologi yang lazim digunakan dan menjadi kebutuhan utama dalam kehidupan sehari-hari. Hal ini dapat dilihat dari maraknya penggunaan internet oleh masyarakat baik dari kalangan anak-anak, remaja, dan dewasa. Penggunaan internet dalam masyarakat bukanlah merupakan hal yang asing lagi pada era ini dikarenakan begitu mudahnya untuk diaplikasikan dalam berbagai macam kebutuhan sehari-hari.

Pada saat pekerjaan sangat sulit didapat dan dunia hiburan sangat menjanjikan keuntungan yang berlipat ganda, maka akan sangat memungkinkan terciptanya ide-ide kreatif untuk menciptakan usaha. Bisnis warnet adalah salah satu *alternatif* yang sangat menjanjikan untuk ditempuh. Hambatan yang ditemui dalam pengembangan usaha warnet adalah terletak pada penyedia *Internet Service Provider (ISP)*. Di Surakarta ISP menawarkan promosi, kualitas, dan pemasaran yang bersaing. Oleh karena itu penelitian yang bertujuan untuk merealisasikan dan memilih salah satu provider yang sangat cocok untuk mendirikan usaha warnet penting untuk dilakukan. Yang perlu diperhatikan adalah, memilih provider yang baik akan menjadi salah satu kunci mendapatkan kepuasan pelanggan dan demi kelancaran tujuan yang diinginkan.

Eksekutifnet merupakan warnet unggulan terbesar di kota Solo, dengan jumlah billing 32 pc/warnet yang terdiri dari *Internet dan Game Online*

didukung juga dengan fasilitas yang memadai, menjadikan warnet ini unggul di bandingkan dengan warnet lain. Eksekutifnet sendiri di kota Solo sudah ada 5 cabang yakni di Panularan, Kwarasan, Wonosari, Banyuanyar dan Kartasura. Warnet yang besar haruslah seimbang juga dengan kualitas akses layanan dari penyedia layanan internet ISP (*Internet Service provider*) yang baik.

Sistem pemilihan penyedia layanan internet ISP (*Internet Service Provider*) di Eksekutifnet masih menggunakan sistem lama yang manual yakni hanya dengan menggunakan sistem *Trial* (uji coba) sekitar 3 hari dan ketika diperkirakan koneksi lancar maka pemasangan provider baru pun dimulai tanpa melihat beberapa kriteria-kriteria yang seharusnya ikut diperhatikan dalam pemilihan ISP (*Internet Service provider*). Dengan sistem *trial* tersebut ada beberapa kelemahan yakni kurang akuratnya data, kurang efisien waktu, memakan biaya yang besar dan hasil belum sesuai dengan yang diinginkan. Kurangnya memperhatikan kriteria-kriteria dalam pemilihan Provider Internet yang berakibat di Eksekutifnet sering berganti-ganti ISP (*Internet Service Provider*). Adanya berbagai kemudahan akses internet yang ditawarkan oleh pemasar dalam merebut perhatian pemilik warnet yang membuat pemilik warnet kebingungan untuk memilih provider mana yang cocok untuk warnet mereka.

Dalam bisnis warnet haruslah memilih penyedia layanan internet ISP (*Internet Service provider*) yang tepat, sehingga mampu menciptakan pelayanan yang memuaskan bagi pengguna warnet. Tarif yang murah bukanlah salah satu cara untuk menarik konsumen, mengingat bahwa persaingan tarif semakin ketat

antar warnet. Dengan demikian cara yang terbaik agar dapat bersaing dan dapat menarik konsumen haruslah memberikan kualitas akses layanan terbaik dari ISP (*Internet Service Provider*) warnet tersebut secara konsisten.

Oleh karena itulah, penelitian ini dibatasi hanya seputar bagaimana membuat aplikasi sistem pendukung keputusan untuk pemilihan ISP (*Internet Service Provider*) untuk warnet di “Eksekutifnet”.

1.2. RUMUSAN MASALAH

Dari uraian latar belakang masalah yang telah diuraikan di depan, maka dapat dirumuskan beberapa masalah antara lain :

1. Bagaimana sistem pemilihan provider internet pada warnet “Eksekutifnet” Kwarasan Grogol Sukoharjo.
2. Bagaimana membuat aplikasi sistem pendukung keputusan pemilihan Provider Internet dengan metode *Simple Additive Weighting (SAW)* pada warnet “Eksekutifnet” Kwarasan Grogol Sukoharjo.

1.3. PEMBATAAN MASALAH

Demi memberikan gambaran yang lebih terarah, terperinci, dan tidak menyimpang dari apa yang telah diuraikan dalam latar belakang masalah, serta untuk memberikan pemahaman yang lebih baik, maka diberikan ruang lingkup pembahasan masalah sehingga tidak akan dibahas secara keseluruhan.

1. Pembuatan aplikasi sistem pendukung keputusan pemilihan Internet Provider hanya untuk warnet “Eksekutifnet”.

2. Pemilihan Provider Internet dengan metode *Simple Additive Weighting* (SAW) ini hanya Provider Internet se-eks karisidenan Surakarta.
3. Bahasa Pemrograman yang digunakan adalah PHP.
4. Database menggunakan MySQL.

1.4. TUJUAN SKRIPSI

Penyusunan laporan Skripsi ini adalah salah satu syarat untuk menyelesaikan studi program Strata 1 di Sekolah Tinggi Manajemen Informatika dan Komputer Sinar Nusantara. Disamping itu ada tujuan lain yakni bagaimana membuat aplikasi sistem pendukung keputusan pemilihan Provider Internet dengan metode *Simple Additive Weighting* (SAW) untuk warnet “Eksekutifnet” Kwarasan Grogol Sukoharjo.

1.5. MANFAAT SKRIPSI

Disusnya laporan Skripsi ini diharapkan dapat memberikan manfaat bagi Akademik, Penulis, Instansi terkait dan bagi pembaca. Adapun manfaatnya adalah :

1. Manfaat bagi akademik

Bagi akademik secara tidak langsung dapat melaksanakan fungsinya sebagai dimensi intelektual yaitu pengabdian pada masyarakat dan sebagai referensi dipergustakaan untuk penyusunan laporan kerja praktek bagi mahasiswa.

2. Manfaat bagi penulis

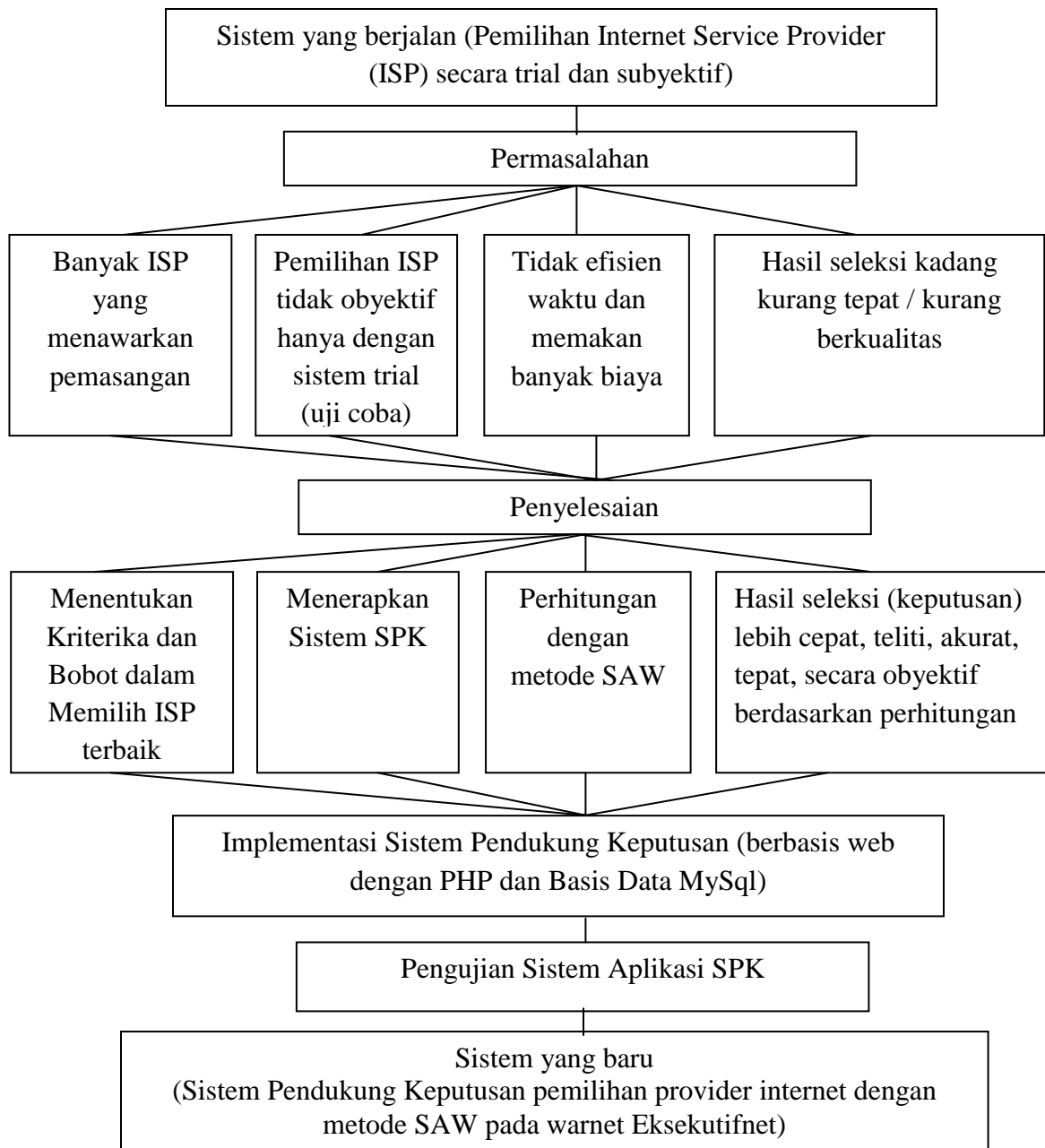
- a. Penulis mampu mengimplementasikan ilmunya di dunia kerja.

- b. Sebagai tolak ukur kemampuan bagi penulis dalam memahami ilmu yang sudah dipelajari selama perkuliahan.
 - c. Penulis mendapat kesempatan untuk melatih kemampuan untuk membuat suatu sistem untuk diterapkan langsung diperusahaan.
3. Manfaat bagi pemilik Warnet “Eksekutifnet”
- a. Membantu mempermudah pengambilan keputusan pemilihan Provider Internet terbaik untuk warnet “Eksekutifnet” Grogol Sukoharjo.
 - b. Memberi pengetahuan kriteria apa saja yang diperlukan dalam pemilihan Provider Internet.

1.6. KERANGKA PIKIR

Gagasan dari penulisan ini adalah, dengan diberlakukannya Sistem Pendukung Keputusan untuk pemilihan *Internet Service Provider* untuk warnet “Eksekutifnet”, pihak warnet dapat memilih dengan tepat *Internet Service Provider* terbaik sesuai dengan kriteria yang diinginkan. Sistem pemilihan Internet Provider yang digunakan warnet saat ini masih tergolong manual sehingga mengakibatkan tidak tepatnya pemilihan *Internet Service Provider*. Diharapkan dengan diterapkannya sistem baru membantu mempermudah pengambilan keputusan pemilihan Internet Provider terbaik untuk warnet “Eksekutifnet”, penulis menjabarkan perihal yang berkaitan dengan analisa sistem beserta perancangan sistem.

Metode penelitian yang diawali dengan pengumpulan data provider internet, observasi, interview dan perancangan desain sistem Input Output, pembuatan UML, dan Desain Database. Dalam pembuatan aplikasi skripsi ini penulis menggunakan aplikasi PHP dan MySQL sebagai databasenya.



Gambar 1.1 Kerangka pikir

1.7. SISTEMATIKA PENULISAN

Sistem penulisan untuk mempermudah pembaca dalam laporan skripsi ini dan merupakan gambaran global mengenai hal-hal akan diuraikan dalam penyelesaian penulisan laporan skripsi ini. Sistematisnya penulisan adalah sebagai berikut :

BAB I PENDAHULUAN

Bab ini berisi tentang latar belakang, perumusan masalah, pembatasan masalah, tujuan skripsi, manfaat skripsi, kerangka pikir dan sistematika penulisan skripsi.

BAB II LANDASAN TEORI

Bab ini berisi tentang sistem pendukung keputusan, *simple additive weighting method* dan program pendukung dalam pembuatan web yang nantinya akan dipakai.

BAB III METODE PENELITIAN

Bab ini berisi tentang metode penelitian yang digunakan, mengenai pengumpulan data, perancangan sistem, membuat program aplikasi, pengujian dan kesimpulan teknik penelitian.

BAB IV GAMBARAN UMUM OBYEK PENELITIAN

Bab ini berisi tentang gambaran umum warnet Eksekutifnet meliputi: Sejarah berdiri, Gambaran umum Eksekutifnet, Struktur Kepegawaian,

BAB V HASIL DAN PEMBAHASAN MASALAH

Bab ini berisi tentang hasil dari kegiatan penelitian dan analisa data dimana perancangan sistem pemilihan *Internet Service Provider* (ISP) untuk warnet Eksekutifnet secara sistematis dan hasil yang dicapai.

BAB VI PENUTUP

Bab ini berisi kesimpulan dan saran

DAFTAR PUSTAKA

Daftar pustaka berisi daftar yang mencantumkan judul buku, nama pengarang, penerbit, dan sebagainya.

LAMPIRAN