

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 LATAR BELAKANG MASALAH

Bagian Kepegawaian Universitas Sebelas Maret adalah salah satu unit kerja pendukung pada Biro Administrasi Umum dan Keuangan Universitas Sebelas Maret. Bagian Kepegawaian memiliki 18 pegawai yang terdiri dari 1 (satu) Kepala Bagian, 2 (dua) Kepala Sub Bagian dan 15 (lima belas) staf. Tugas pokok Bagian Kepegawaian Universitas Sebelas Maret adalah memberikan layanan administrasi kepegawaian di lingkungan Universitas Sebelas Maret. Bagian Kepegawaian Universitas Sebelas Maret mempunyai tujuan untuk meningkatkan pelayanan administrasi kepegawaian yang berkualitas bagi tenaga pendidik/dosen dan tenaga kependidikan/nondosen. Oleh karena itu diharapkan adanya peningkatan sumber daya manusia yang berkualitas dalam rangka peningkatan kinerja di Bagian Kepegawaian.

Pegawai di Bagian Kepegawaian memiliki latar belakang pendidikan yang berbeda-beda, diantaranya terdapat pegawai yang lulusan SMA, Diploma 3, dan Strata 1 sesuai dengan bidang keahlian masing-masing. Selain latar belakang pendidikan, penguasaan di bidang teknologi dari masing-masing pegawai juga berbeda-beda, kondisi tersebut berdasarkan pengamatan yang dilakukan selama penelitian. Pengamatan dilakukan dengan melihat kinerja keseharian dari masing-masing pegawai yang berkaitan dengan pemanfaatan teknologi informasi. Melalui pengamatan tersebut diperoleh perkiraan bahwa tingkat penguasaan teknologi

informasi dari pegawai mempengaruhi kinerja pegawai tersebut, dimana semakin menguasai teknologi informasi maka kinerjanya semakin baik.

Berdasarkan pengamatan awal yang telah dilakukan, peneliti bermaksud untuk mengukur tingkat penguasaan teknologi informasi dari masing-masing pegawai di Bagian Kepegawaian Universitas Sebelas Maret untuk mengetahui apakah penguasaan teknologi informasi mempengaruhi kinerja pegawai dan untuk mengetahui penguasaan teknologi informasi tersebut berpengaruh positif atau negatif terhadap kinerja pegawai.

Berdasarkan latar belakang di atas peneliti mengambil judul :
“PENGARUH PENGUASAAN TEKNOLOGI INFORMASI TERHADAP KINERJA PEGAWAI DI BAGIAN KEPEGAWAIAN UNIVERSITAS SEBELAS MARET SURAKARTA”.

1.2 RUMUSAN MASALAH

Berdasarkan uraian latar belakang di atas maka rumusan masalah dari penelitian ini adalah sebagai berikut : “Apakah penguasaan teknologi informasi berpengaruh terhadap kinerja pegawai di Bagian Kepegawaian Universitas Sebelas Maret?”

1.3 BATASAN MASALAH

Peneliti memberikan batasan permasalahan dalam penelitian ini antara lain sebagai berikut :

1. Mengukur penguasaan komputer dasar dari masing-masing pegawai di Bagian Kepegawaian Universitas Sebelas Maret.
2. Mengukur penguasaan *microsoft word* dari masing-masing pegawai di Bagian Kepegawaian Universitas Sebelas Maret.
3. Mengukur penguasaan *microsoft excel* dari masing-masing pegawai di Bagian Kepegawaian Universitas Sebelas Maret.
4. Mengukur penguasaan teknologi internet dari masing-masing pegawai di Bagian Kepegawaian Universitas SebelasMaret.
5. Mengukur kinerja dari masing-masing pegawai di Bagian Kepegawaian Universitas Sebelas Maret.

1.4 TUJUAN PENELITIAN

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh penguasaan teknologi informasi terhadap kinerja pegawai di Bagian Kepegawaian Universitas Sebelas Maret.

1.5 MANFAAT PENELITIAN

1. Manfaat bagi Penulis

Mengetahui kemampuan penulis dari ilmu yang diperoleh untuk diterapkan di dunia nyata dan untuk melatih menulis secara ilmiah dengan dasar ilmu yang diperoleh selama mengikuti perkuliahan di STMIK Sinar Nusantara Surakarta.

2. Manfaat bagi Akademik

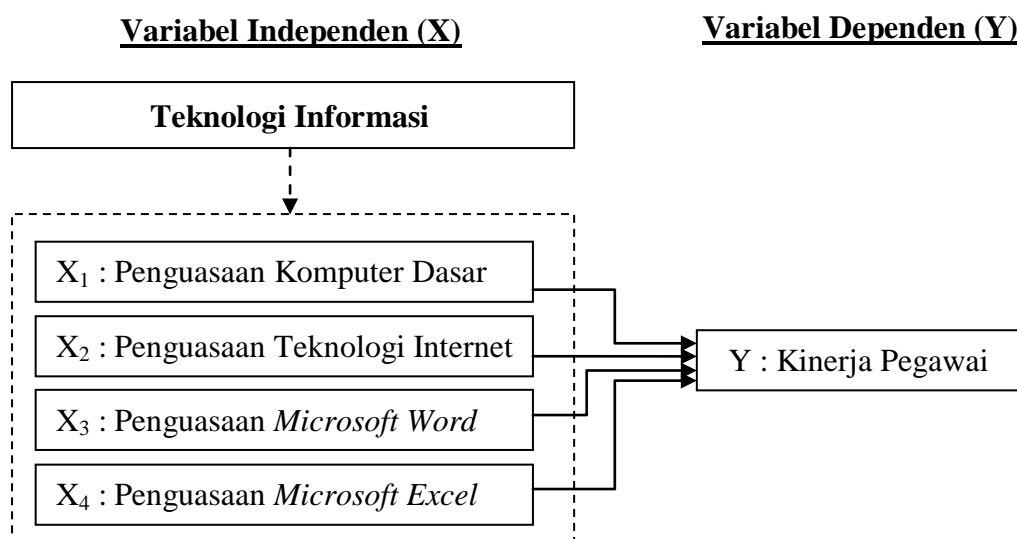
Mengetahui kemampuan mahasiswa dalam menerapkan ilmu yang telah diperolehnya, sehingga menjadi pertimbangan atau tolok ukur pihak akademik tentang kualitas pendidikannya.

3. Manfaat Bagi Bagian Kepegawaian Universitas Sebelas Maret

Mengetahui tingkat penguasaan teknologi informasi dari masing-masing pegawai di Bagian Kepegawaian Universitas Sebelas Maret yang dapat digunakan sebagai bahan kajian untuk menentukan jenis pelatihan teknologi informasi yang tepat untuk pegawai dan untuk menentukan prioritas pegawai yang perlu ditingkatkan kemampuan penguasaan bidang teknologi informasinya, guna meningkatkan kinerja pegawai secara keseluruhan.

1.6 KERANGKA PIKIR

Berdasarkan perumusan masalah dan pembatasan masalah maka kerangka pikir ini akan memberikan gambaran terkait sasaran dan tujuan dilakukan penelitian ini. Kerangka pikir Pengaruh Penguasaan Teknologi Informasi Terhadap Kinerja Pegawai di Bagian Kepegawaian Universitas Sebelas Maret adalah sebagai berikut:



Gambar 1.1. Kerangka Pikir

1.7 SISTEMATIKA PENULISAN LAPORAN

Sistematika penulisan di bawah ini memberikan informasi mengenai materi atau hal-hal yang dibahas di dalam tiap bab sehingga memudahkan pembaca memahami laporan ini.

BAB I PENDAHULUAN

Bab ini penulis menjelaskan tentang latar belakang masalah atau alasan pemilihan judul, perumusan masalah, batasan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian, kerangka pikir, dan sistematika penulisan laporan.

BAB II LANDASAN TEORI

Bab ini berisi uraian sistematis mengenai teori-teori dan hasil penelitian yang relevan dengan variabel-variabel yang diteliti. Dalam landasan teori diberikan penjelasan mengenai variabel-variabel yang diteliti dan bagaimana sifat hubungan antar variabel-variabel tersebut atau data apa saja yang diperlukan untuk membahas permasalahan yang diteliti.

BAB III METODE PENELITIAN

Bab ini berisi tentang uraian metode-metode yang digunakan peneliti dalam melakukan penelitiannya, meliputi jenis dan sumber data, teknik pengumpulan data, alat penelitian dan tahap penelitian.

BAB IV PEMBAHASAN MASALAH

Bab ini berisi pembahasan data hasil survei untuk mengetahui seberapa tingkat penguasaan teknologi informasi dan pengaruhnya terhadap kualitas kinerja pegawai di Bagian Kepegawaian Universitas Sebelas Maret.

BAB V PENUTUP

Bab ini menjelaskan tentang kesimpulan yang merupakan jawaban dari masalah yang diteliti dan saran yang merupakan anjuran atau rekomendasi dari penulis yang perlu dilaksanakan untuk penyempurnaan penelitian berdasarkan teori yang digunakan.