



LAPORAN SKRIPSI

EVALUASI SISTEM INFORMASI MANAJEMEN PENDAFTARAN PASIEN RUMAH SAKIT BRAYAT MINULYA SURAKARTA MENGUNAKAN *FRAMEWORK* COBIT 4.1

**Laporan ini disusun guna memenuhi salah satu syarat untuk menyelesaikan
jenjang pendidikan Strata Satu pada
STMIK Sinar Nusantara**

Disusun Oleh :

Nama : Yunindya Christa Mandhegani
Nim : 15.4.10005
Program Studi : Sistem Informasi
Jenjang Pendidikan : Strata Satu

**SEKOLAH TINGGI MANAJEMEN INFORMATIKA DAN KOMPUTER
SINAR NUSANTARA
SURAKARTA
2017**

PERSETUJUAN LAPORAN PROYEK AKHIR

Nama Pelaksana Proyek Akhir : Yunindya Christa Mandhegani
Nomor Induk Mahasiswa : 15.4.10005
Program Studi : Sistem Informasi
Jenjang Pendidikan : Strata Satu
Judul Proyek Akhir : Evaluasi Sistem Informasi Manajemen
Pendaftaran Pasien Rumah Sakit Brayat
Minulya Surakarta Menggunakan Framework
Cobit 4.1
Dosen Pembimbing 1 : Dwi Remawati, S.Kom, M.Kom
Dosen Pembimbing 2 : Setiyowati, S.Kom, M.Kom

Surakarta, 28 Agustus 2017

Menyetujui,

Dosen Pembimbing 1



(Dwi Remawati, S.Kom, M.Kom)

Dosen pembimbing 2



(Setiyowati, S.Kom, M.Kom)

Mengetahui,

Ketua STMIK Sinar Nusantara



(Kumaratih Sandradewi, S.P, M.Kom)

ii



YAYASAN SINAR NUSANTARA
SEKOLAH TINGGI MANAJEMEN INFORMATIKA DAN KOMPUTER
SINAR NUSANTARA

Jl. KH. Samanhudi 84-86 Surakarta 57142 Telp./Fax. (0271) 716500
Http : //www.sinus.ac.id E-mail : sekretariat@sinus.ac.id

**PENGESAHAN TIM PENGUJI
PELAKSANAAN UJIAN SKRIPSI**


ma : **Yunindya Christa Mandhegani**
M : 15.4.10005
ogdi. : Sistem Informasi / Si
lul Skripsi : Evaluasi Sistem Informasi Manajemen Pendaftaran
Pasien Rumah Sakit Brayat Minulya Surakarta
Menggunakan Framework Cobit 4.1.

Penguji I : Didik Nugroho, M.Kom
Penguji II : Paulus Harsadi, M.Kom

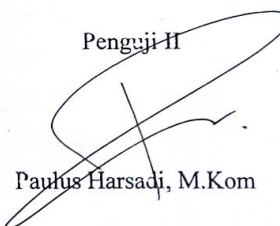
Surakarta, 12 September 2017

Mengesahkan

Penguji I


Didik Nugroho, M.Kom

Penguji II


Paulus Harsadi, M.Kom


Kepala Program Studi
Paulus Harsadi, M.Kom
NIK : 111000096



**SEKOLAH TINGGI MANAJEMEN INFORMATIKA DAN KOMPUTER
SINAR NUSANTARA**

SURAT PERNYATAAN PENULIS

JUDUL : EVALUASI SISTEM INFORMASI MANAJEMEN
PENDAFTARAN PASIEN RUMAH SAKIT BRAYAT
MINULYA SURAKARTA MENGGUNAKAN
FRAMEWORK COBIT 4.1

NAMA : YUNINDYA CHRISTA MANDHEGANI
NIM : 15.4.10005

“Saya menyatakan dan bertanggung jawab dengan sebenarnya Skripsi ini adalah hasil karya saya sendiri kecuali cuplikan dan ringkasan yang masing-masing telah saya jelaskan sumbernya. Jika pada waktunya selanjutnya ada pihak lain mengklaim bahwa Skripsi ini sebagai karyanya yang disertai dengan bukti-bukti yang cukup, maka saya bersedia untuk untuk dibatalkan gelar Sarjana Komputer saya beserta kewajiban yang melekat pada gelar tersebut.”

Surakarta, 2017



(Yunindya Christa Mandhegani)

Penulis

MOTTO

Hasil tidak pernah mengkhianati usaha. –Anonim–

Percayalah kepada Tuhan dengan segenap hatimu, dan jangan bersandar kepada pengertianmu sendiri. (Amsal 3 : 5)

Janganlah hendaknya kamu kuatir tentang apapun juga, tetapi nyatakanlah dalam segala hal keinginanmu kepada Allah dalam doa dan permohonan dengan ucapan syukur. (Filipi 4 : 6)

Serahkanlah segala kekuatiranmu kepada-Nya, sebab Ia yang memelihara kamu. (1 Petrus 5 : 7)

Apapun juga yang kamu perbuat, perbuatlah dengan segenap hatimu seperti untuk Tuhan dan bukan untuk manusia. (Kolose 3 : 23)

Segala perkara dapat kutanggung di dalam Dia yang memberi kekuatan kepadaku. (Filipi 4 : 13)

Ia membuat segala sesuatu indah pada waktunya. (Pengkhotbah 3 : 11)

PERSEMBAHAN

Saya persembahkan Skripsi ini untuk :

1. Ayahanda Suparwo yang ada di surga yang selalu mendoakan penulis
2. Ibunda Sri Rahayu, S.Th yang selalu berjuang dengan memberikan doa, harapan dan dukungannya
3. Kakakku Oktiviana Yupawa Sopranidha, Amd dan segenap keluarga.
4. Ibu Dwi Remawati, S.Kom, M.Kom dan Ibu Setiyowati, S.Kom, M.Kom selaku dosen pembimbing yang selalu memberikan didikan, motivasi, dan bimbingan yang bermanfaat
5. Teman-teman transfer seperjuangan yang menjadi penyemangat
6. Teman-teman dan sahabat dalam kehidupan penulis yang memberikan dukungan dan doa
7. Semua pihak yang telah membantu memberikan support kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi
8. Dan tak lupa untuk para pembaca sekalian yang membaca tulisan ini.

RINGKASAN

Rumah Sakit Brayat Minulya Surakarta merupakan salah satu instansi swasta milik yayasan yang bergerak dalam bidang jasa pelayanan kesehatan. Rumah sakit dalam menyelenggarakan pelayanan umum kepada pasien membutuhkan keberadaan suatu sistem yang akurat untuk meningkatkan pelayanannya. Dalam meningkatkan pelayanan tersebut diperlukan suatu analisis sistem untuk mencari kendala sistem dan menyelesaikannya serta memberikan solusi yang dibutuhkan. Penelitian ini diadakan untuk mengevaluasi sistem informasi khususnya bidang pendaftaran pasien menggunakan *framework* Cobit 4.1 pada subdomain DS 5 yaitu Memastikan Keamanan Sistem.

Metode pengumpulan data diperoleh melalui observasi, wawancara, dan penyebaran kuisioner. Dari hasil kuisioner, data yang diperoleh kemudian dihitung dan dilakukan analisis untuk mendapatkan tingkat kematangan (*maturity level*) kondisi saat ini (*as-is*) dan kondisi yang diharapkan (*to-be*), serta melakukan analisa kesenjangan (*gap*) kemudian memberikan rekomendasi sistem untuk melakukan perbaikan dalam membantu proses operasional sesuai dengan standar Cobit.

Hasil dari penelitian ini menunjukkan bahwa tingkat kematangan sistem informasi pendaftaran saat ini (*as-is*) berada pada level 3 yaitu *defined process* (ditetapkan), sedangkan kondisi yang diharapkan (*to-be*) berada pada level 5 yaitu *optimized*. Rekomendasi yang dihasilkan pada penelitian ini berjumlah 12 rekomendasi.

SUMMARY

Brayat Minulya Surakarta Hospital is one of the private institutions owned by the foundation engaged in health services. Hospitals in conducting public services to patients require the existence of an accurate system to improve its services. In improving the service required a system analysis to find the system constraints and solve them and provide the solutions needed. This study was conducted to evaluate the information system, especially the field of patient registration using Cobit 4.1 framework on DS 5 subdomain that is to Ensure System Security.

Methods of data collection were obtained through observation, interview, and questionnaire distribution. From the results of the questionnaire, the data obtained were then calculated and analyzed to obtain the maturity level of the as-is and the expected conditions (to-be), as well as to analyze the gap (gap) and then provide a system recommendation for make improvements in assisting operational processes in accordance with Cobit standards.

The results of this study indicate that the level of maturity of the current registration information system (as-is) is at level 3 is defined process (set), while the expected condition (to-be) is at level 5 is optimized. The recommendations generated in this study amounted to 12 recommendations.

KATA PENGANTAR

Puji syukur senantiasa penulis panjatkan kehadiran Tuhan Yang Maha Kasih yang telah melimpahkan berkat dan perlindungan-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan Skripsi dengan judul “Evaluasi Sistem Informasi Manajemen Pendaftaran Pasien Rumah Sakit Brayat Minulya Surakarta Menggunakan *Framework* Cobit 4.1”. Laporan Skripsi ini disusun untuk memenuhi salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Komputer pada Program Studi Sistem Informasi di Sekolah Tinggi Manajemen Informatika dan Komputer Sinar Nusantara Surakarta.

Dalam penyelesaian laporan Skripsi ini penulis tidak bisa terlepas dari bimbingan pihak yang telah membantu dan memberikan penjelasan ataupun bimbingan sebagai pembelajaran penulis, agar penulis bisa menyelesaikan laporan Skripsi dengan baik.

Maka dalam kesempatan ini perkenankanlah penulis mengucapkan terima kasih kepada :

1. Ibu Kumaratih Sandradewi, S.P, M.Kom selaku Ketua Sekolah Tinggi Manajemen Informatika dan Komputer Sinar Nusantara Surakarta.
 2. Ibu Dwi Remawati, S.Kom, M.Kom selaku dosen pembimbing I yang telah memberikan pengarahan dan petunjuk yang bermanfaat bagi penulis
 3. Ibu Setiyowati, S.Kom, M.Kom selaku dosen pembimbing II yang telah memberikan pengarahan dan petunjuk yang bermanfaat bagi penulis
 4. Rumah Sakit Brayat Minulya Surakarta, staff SIRS dan pendaftaran yang berkenan membimbing dan mengizinkan penulis untuk melakukan penelitian
 5. Ibu dan keluarga tercinta yang senantiasa mendukung dan mencurahkan kasih sayang serta doa-doanya untuk mendoakan penulis
 6. Teman-teman penulis dan semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu yang telah membantu dalam menyelesaikan laporan ini
- Demikianlah prakata dari penulis semoga bermanfaat untuk kita semua.

Surakarta, 12 September 2017

Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
HALAMAN PERNYATAAN	iv
MOTTO	v
HALAMAN PERSEMBAHAN	vi
RINGKASAN	vii
<i>SUMMARY</i>	viii
KATA PENGANTAR.....	ix
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GAMBAR	xv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	2
1.3 Batasan Masalah	2
1.4 Tujuan Penelitian	3
1.5 Manfaat Penelitian	3
1.6 Kerangka Pikir	4
1.7 Sistematika Penulisan.....	5
BAB II LANDASAN TEORI.....	6
2.1 Penerapan COBIT pada Organisasi	6
2.2 Analisa.....	7
2.3 Sistem Informasi	7

2.4	Evaluasi	7
2.5	Sistem Informasi Manajemen Rumah Sakit Brayat Minulya	8
2.6	COBIT	8
2.6.1	Karakteristik COBIT.....	9
2.6.2	Kerangka Kerja COBIT	10
2.6.3	Kriteria Informasi	12
2.6.4	Komponen Sumber Daya	14
2.6.5	RACI <i>Chart</i>	14
2.6.6	<i>Maturity Level</i>	15
2.7	Rumah Sakit.....	19
2.8	Pendaftaran Pasien	19
BAB III METODE PENELITIAN.....		20
3.1	Metode Pengumpulan Data.....	20
3.1.1	Metode Observasi	20
3.1.2	Metode Wawancara	20
3.1.3	Studi Pustaka	20
3.1.4	Kuisisioner	21
3.2	Metode Analisis Data	21
3.2.1	Alur Penelitian.....	21
3.2.2	Pengumpulan Data.....	22
3.2.3	Menentukan Model Evaluasi Sistem dan Domain	23
3.2.4	Membuat Kuisisioner	23
3.2.5	Menyebarkan Kuisisioner	24
3.2.6	Analisis Data	24
3.2.7	Analisis Hasil	29
3.2.8	Merumuskan Rekomendasi.....	30

BAB IV GAMBARAN UMUM INSTANSI.....	31
4.1 Sejarah	31
4.2 Profil Rumah Sakit	32
4.3 Falsafah, Visi, Misi, Motto	33
4.3.1 Falsafah	33
4.3.2 Visi.....	33
4.3.3 Misi.....	33
4.3.4 Motto.....	34
4.4 Fasilitas Rumah Sakit	34
4.4.1 Rawat Inap	34
4.4.2 Pelayanan Medik	34
4.4.3 Fasilitas Penunjang Medik	35
4.5 Fasilitas Umum	37
4.6 Struktur Organisasi.....	38
4.7 Sistem Informasi Rumah Sakit Brayat Minulya	39
4.8 Sistem Informasi Pendaftaran	40
BAB V PEMBAHASAN.....	46
5.1 Analisis Sistem.....	46
5.2 Analisis Data.....	47
5.2.1 Pembuatan Kuisisioner	47
5.2.2 Pembuatan Skala Jawaban Kuisisioner	52
5.2.3 Hasil Penyebaran Kuisisioner	56
5.2.4 Identifikasi Masalah Sekarang (<i>as-is</i>).....	60
5.2.5 Analisis Kesenjangan Tingkat Kematangan (<i>gap</i>)	71
5.2.6 Perumusan Rekomendasi	72
5.2.7 Ringkasan Rekomendasi	90

BAB VI PENUTUP	92
6.1 Kesimpulan.....	92
6.2 Saran.....	93
DAFTAR PUSTAKA.....	94
LAMPIRAN.....	95

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1	<i>Maturity Level</i>	17
Tabel 3.1.	Tabel RACI.....	24
Tabel 3.2	Perhitungan Tingkat Kematangan.....	26
Tabel 3.3	Skala Indeks Kematangan	29
Tabel 5.1	Pembagian Jumlah Pertanyaan Sesuai Atribut	47
Tabel 5.2	Daftar Pertanyaan.....	49
Tabel 5.3	Pembuatan Skala Kuisisioner	52
Tabel 5.4	Skala Indeks Kematangan	55
Tabel 5.5	Nilai Kematangan <i>Control Objective (Xco)</i>	56
Tabel 5.6	Keterangan Tingkat Kematangan <i>Control Objective</i>	59
Tabel 5.7	Identifikasi Masalah Sekarang.....	60
Tabel 5.8	Tingkat Kesenjangan (<i>Gap</i>).....	72
Tabel 5.9	Rekomendasi Sistem	73
Tabel 5.10	Ringkasan Rekomendasi	90

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1.	Kerangka Pikir	4
Gambar 2.1.	Grafik Tingkat Kematangan	18
Gambar 3.1	Alur Penelitian	21
Gambar 4.1	Struktur Organisasi RS Brayat Minulya Surakarta	38
Gambar 4.2	Tampilan Login Akses GRAPHASoft	39
Gambar 4.3	Tampilan Muka GRAPHASoft.....	40
Gambar 4.4	Tampilan Halaman Awal Pendaftaran	41
Gambar 4.5	Tampilan Halaman Registrasi Pasien Baru	41
Gambar 4.6	Tampilan Pasien Lama	42
Gambar 4.7	Tampilan Data Detail Pasien	42
Gambar 4.8	Tampilan Registrasi Pendaftaran Rawat Inap.....	43
Gambar 4.9	Tampilan Registrasi Pendaftaran Rawat Jalan	43
Gambar 4.10	Tampilan Setelah Melakukan Registrasi Rawat Jalan	44
Gambar 4.11	Tampilan Cetak Registrasi Pasien.....	45
Gambar 4.12	Tampilan Preview Cetak Registrasi	45
Gambar 5.1	Grafik Nilai Kematangan <i>Control Objective</i>	59