BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Rumah Sakit Brayat Minulya Surakarta merupakan salah satu instansi swasta milik yayasan yang bergerak dalam bidang jasa pelayanan kesehatan. Rumah sakit sebagai salah satu institusi yang menyelenggarakan pelayanan umum membutuhkan keberadaan sistem informasi yang akurat untuk meningkatkan pelayanan kepada para pasien serta lingkungan terkait lainnya. Dalam meningkatkan pelayanan tersebut diperlukan suatu analisis sistem untuk mencari kekurangan ataupun kelebihan sistem dengan tujuan untuk menyelesaikan dan memberikan solusi terhadap apa yang dibutuhkan.

Berdasarkan hasil studi pendahuluan yang telah dilakukan pada bulan Juli 2017 diperoleh data bahwa pada saat ini Rumah Sakit Brayat Minulya Surakarta telah menggunakan komputer sebagai alat pendukung dalam melaksanakan kegiatan yang berhubungan dengan pelayanan kesehatan. Input data pada proses pendaftaran pasien saat ini sudah dilakukan secara komputerisasi dimana setiap pasien datang, identitas pasien langsung dimasukkan dalam komputer melalui sebuah aplikasi komputer. Berdasarkan hasil wawancara yang telah dilakukan, keamanan sistem yang ada pada rumah sakit sudah dinilai cukup baik namun pihak rumah sakit ingin lebih meningkatkan kualitas kemanan sistem rumah sakit untuk meningkatkan mutu pelayanan yang lebih baik.

Berdasarkan masalah tersebut, perlu dilakukan analisis sistem informasi untuk meningkatkan pelayanan rumah sakit khususnya di bidang pendaftaran. Salah satu *framework* analisis sistem adalah COBIT *(Control Objectives For Information And Related Technology*). Dari latar belakang tersebut peneliti tertarik untuk melakukan penelitian dengan judul "Evaluasi Sistem Informasi Manajemen Pendaftaran Rumah Sakit Brayat Minulya Surakarta Menggunakan *Framework* COBIT 4.1*"*

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang yang telah dipaparkan, maka masalah yang ada dapat dirumuskan sebagai berikut:

"Bagaimana menganalisa tingkat kematangan pada Sistem Informasi Manajemen Pendaftaran dan merumuskan rekomendasi pengelolaan teknologi informasi sesuai dengan *framework* COBIT pada *domain* DS5 di Rumah Sakit Brayat Minulya Surakarta."

1.3 Batasan Masalah

Pembatasan masalah dalam penelitian ini berguna untuk menghasilkan penelitian yang lebih terarah sesuai dengan tujuan penelitian, maka ruang lingkup penelitian dibatasi sebagai berikut :

1. Objek yang diteliti yaitu Sistem Informasi Manajemen Pendaftaran di bagian pendaftaran di Rumah Sakit Brayat Minulya Surakarta.
2. Penelitian ini mengacu kepada standar *framework* COBIT 4.1 dengan hanya dibatasi pada evaluasi tingkat kematangan pada *domain DS (Delivery and Support)*

3. Penelitian ini menggunakan subdomain DS5 : *Ensure System Security*/Memastikan Keamanan Sistem yang terdiri dari 11 *control objectives* yaitu *Manajemen of IT Security; IT Security Plan; Identity Management; User Account Management; Security Testing, Surveillance, and Monitoring; Security Incident Definition; Protection of Security Technology; Cryptographic Key Management; Malicious Software Prevention, Detection, and Correction; Network Security; Exchange of Sensitif Data;*
4. Merumuskan rekomendasi sesuai kerangka kerja COBIT 4.1.

1.4 Tujuan Penelitian

Tujuan dari penelitian ini adalah menghitung tingkat kematangan (*maturity level)* keadaan sekarang *(as-is),* menghitung *gap,* dan memberikan rekomendasi perbaikan untuk membantu proses operasional sesuai dengan standar COBIT pada subdomain DS5.

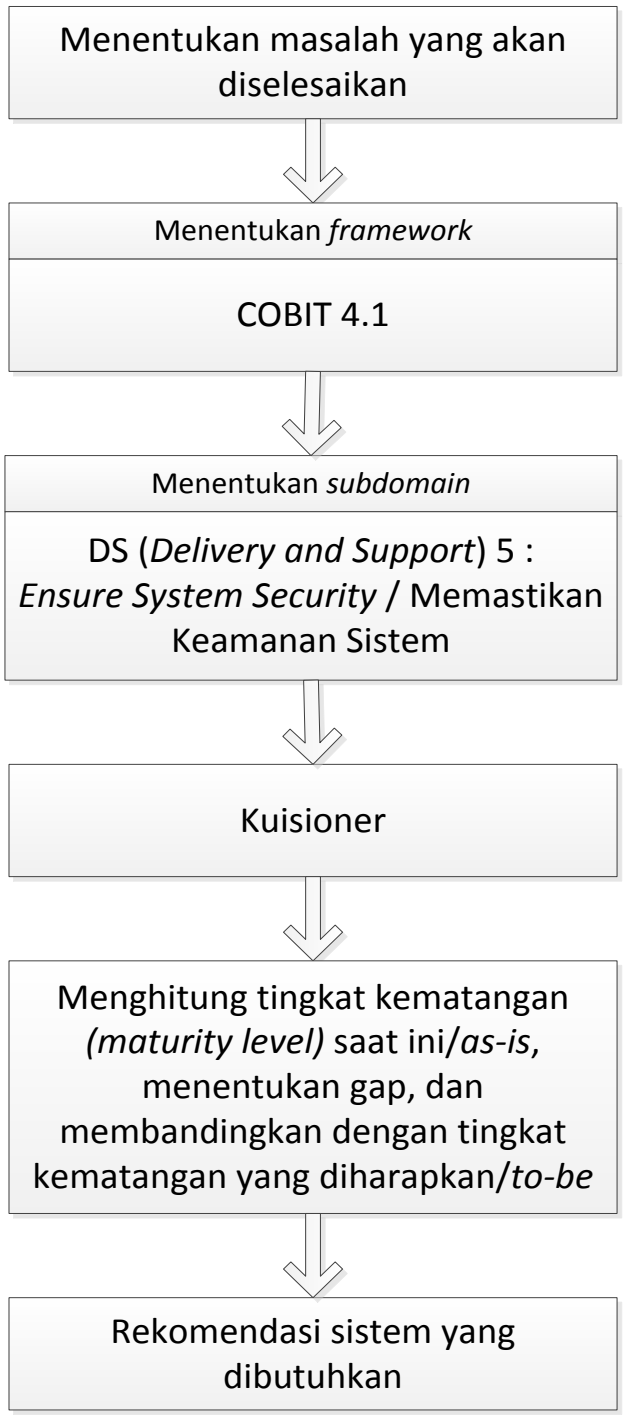
1.5 Manfaat Penelitian

Penelitian ini diharapkan dapat memberikan manfaat sebagai berikut:

1. Sebagai salah satu alternatif untuk membantu proses operasional sesuai dengan standar COBIT *(Control Objectives For Information And Related Technology)* pada Rumah Sakit Brayat Minulya Surakarta.
2. Menambah pengetahuan penulis tentang evaluasi sistem informasi.
3. Membantu pembaca sebagai bahan referensi atau pertimbangan evaluasi sistem dalam penelitian selanjutnya.

1.6 Kerangka Pikir

Adapun kerangka pikir dari penelitian ini dapat dilihat pada Gambar 1.1 :



Gambar 1.1 Kerangka Pikir

1.7 Sistematika Penulisan

Sistematika penulisan merupakan uraian ringkas yang menjelaskan secara garis besar isi dalam penulisan penelitian ini yaitu sebagai berikut :

BAB I PENDAHULUAN

Dalam bab ini dibahas mengenai latar belakang masalah, rumusan masalah, pembatasan masalah, manfaat penelitian, tujuan penelitian, kerangka pikir, dan sistematika penulisan.

BAB II LANDASAN TEORI

Landasan teori berisi tentang teori-teori dasar yang digunakan sebagai referensi dalam penyusunan penelitian ini, antara lain tinjauan pustaka dari penelitian-penelitian sebelumnya.

BAB III METODE PENELITIAN

Bab ini membahas tentang metode yang digunakan sebagai bahan dasar penelitian yang berisi jenis dan metode pengumpulan data serta metode analisis data.

BAB IV GAMBARAN UMUM OBJEK

Bab ini membahas mengenai sejarah, visi misi, fasilitas, layanan dan struktur organisasi dari objek penelitian.

BAB V PEMBAHASAN MASALAH

Dalam pembahasan masalah, menguraikan tentang hasil dan tahapan-tahapan pelaksanaan evaluasi sistem informasi.

BAB VI PENUTUP

Penutup memuat kesimpulan dari hasil penelitian dan saran untuk dikaji lebih lanjut.