

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah

Salah satu elemen dalam perusahaan yang sangat penting adalah Sumber Daya Manusia (SDM). Pengelolaan SDM dari suatu perusahaan sangat mempengaruhi banyak aspek penentu keberhasilan kerja dari perusahaan tersebut. Jika SDM dapat diorganisir dengan baik, maka diharapkan perusahaan dapat menjalankan semua proses usahanya dengan baik.

Cv. Pabelan Sejahtera Trans adalah sebuah perusahaan yang bergerak di bidang jasa yang didirikan pada tahun 2004 sampai sekarang memiliki 2 cabang yaitu di daerah Tawang Sari dan Makam Haji Sukoharjo. Dengan adanya Pabelan Sejahtera Trans, maka dapat membantu mengurangi pengangguran di Indonesia ini dan bermanfaat bagi warga sekitarnya.

Pada Cv. Pabelan Sejahtera Trans ini memiliki 3 divisi manajemen yaitu divisi teknis, divisi driver dan divisi administrasi, tetapi dalam penilaian karyawan terbaik ini bersifat umum atau keseluruhan divisi. Perusahaan ini melakukan pemilihan karyawan terbaik untuk memacu semangat karyawan dalam meningkatkan dedikasi dan kinerjanya. Pemilihan karyawan terbaik dilakukan secara periodik akan tetapi belum optimal dalam pelaksanaannya, karena kendala dalam memutuskan karyawan yang akan diprioritaskan. Kendala yang dihadapi adalah manager SDM tidak menggunakan metode yang dapat menangani permasalahan

prioritas dengan banyak kriteria. Hal ini menjadi sebuah kekurangan untuk menentukan tepat atau tidaknya seseorang terpilih sebagai karyawan terbaik.

Salah satu metode yang dapat membantu pihak manajemen perusahaan dalam melakukan penilaian dan menentukan karyawan yang terbaik dibutuhkan metode untuk melakukan perankingan karyawan yang berdasarkan penilaian kinerja, salah satunya adalah *Technique for Order Preference by Similarity to Ideal Solution* (TOPSIS), yaitu metode yang dapat melakukan penilaian dan perankingan bukan hanya berdasarkan kelebihan karyawan namun juga memperhitungkan kekurangan dari karyawan melalui perbandingan berpasangan antar karyawan pada kriteria yang sama. Dengan menggunakan kriteria – kriteria yang sudah digunakan yaitu kejujuran, kedisiplinan, tanggung jawab, kinerja dan etika

Metode ini banyak digunakan untuk mencari penjumlahan terbobot dari setiap rating kinerja pada setiap alternatif pada semua atribut. Metode TOPSIS ini bersifat pembobotan setiap kriteria dengan menghasilkan perankingan. Proses pemilihan karyawan terbaik di CV. Pabelan Sejahtera Trans yang sistem lamanya masih bersifat manual dalam perhitungan perankingan penilaian, maka dengan metode TOPSIS ini sangat tepat karena mencari rangking nilai tertinggi dalam pemilihan karyawan terbaik.

1.2 Perumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang yang telah diuraikan, maka masalah yang dapat dirumuskan yaitu Bagaimana merancang dan membangun suatu sistem pendukung keputusan untuk seleksi pemilihan calon karyawan terbaik pada Cv. Pabelan Sejahtera Trans.

1.3 Pembatasan Masalah

Dalam hal ini peneliti membatasi masalah yang akan di bahas dalam pembuatan aplikasi seleksi pemilihan karyawan terbaik pada CV. Pabelan Sejahtera Trans. Batasan masalah sebagai berikut :

- 1) Sistem pendukung keputusan ini hanya bertujuan untuk memberikan rekomendasi calon pemilihan karyawan terbaik, sementara keputusan akhir tetap pada tim penyeleksi calon karyawan terbaik.
- 2) Pada Cv. Pabelan Sejahtera Trans ini memiliki 3 divisi manajemen yaitu divisi teknisi, divisi driver dan divisi administrasi, tetapi dalam penilaian karyawan terbaik ini bersifat umum atau keseluruhan divisi dalam perhitungan dan pembuatan aplikasi meliputi :
 - a Input kriteria dan sub kriteria
 - b Perbandingan masing-masing kriteria
 - c Perbandingan masing-masing sub kriteria
 - d Hasil perbandingan masing-masing kriteria dan sub kriteria
 - e Input data karyawan
 - f Alternatif keputusan
- 3) Kriteria dan bobot dari masing-masing kriteria yang digunakan untuk menentukan calon karyawan terbaik bersifat dinamis sesuai dengan input dari operator sistem. Dalam sistem ini kriteria yang digunakan meliputi kejujuran, kedisiplinan, tanggung jawab, kerapian, kreatifitas, keahlian, kerjasama, kinerja dan etika.
- 4) Metode yang digunakan dalam penelitian ini ialah metode *Technique for Order Performance by Similarity to Ideal Solution* (TOPSIS),

karena metode ini dalam implementasinya akan memunculkan beberapa alternatif solusi berdasarkan hasil rangking kumulatif, yang kemudian dapat dipilih satu solusi tertentu, berdasarkan kriteria tambahan dari pemegang kebijakan (pimpinan). Kemudian, beberapa alternatif solusi tersebut dapat dijadikan referensi tim pengambil keputusan untuk diajukan kepada pimpinan mereka, sehingga pimpinan mereka dapat memilih satu solusi dari beberapa alternatif solusi yang ada, dan diharapkan dapat diambil keputusan terbaik yang menguntungkan.

1.4 Tujuan Skripsi

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk membuat sebuah aplikasi sistem pendukung keputusan kinerja karyawan yang siap dipakai pada CV. PABELAN SEJAHTERA TRANS.

1.5 Manfaat Skripsi

Dengan disusunnya laporan skripsi ini diharapkan dapat memberikan manfaat bagi :

1) STMIK Sinar Nusantara

Laporan Skripsi yang dibuat oleh penulis dapat dijadikan sebagai bahan referensi dan sumber belajar untuk menyusun Proyek Akhir bagi mahasiswa yang memerlukan.

2) Cv. Pabelan Sejahtera Trans

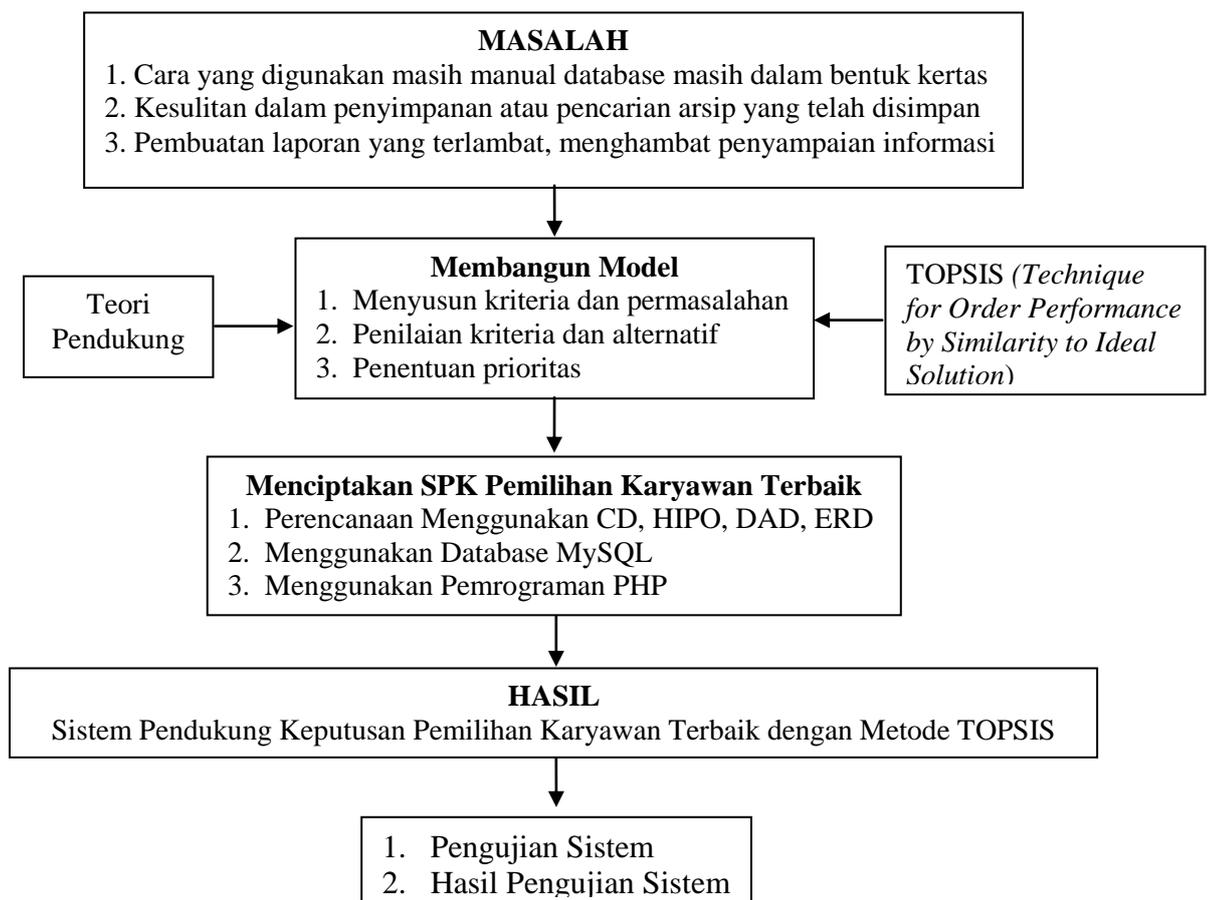
Aplikasi ini diharapkan menjadi referensi perusahaan terutama pada bagian manager SDM dalam pemilihan kinerja karyawan dalam menyeleksi calon pemilihan karyawan terbaik.

3) Peneliti

Sebagai salah satu syarat kelulusan dalam menyelesaikan program Strata 1 di STMIK Sinar Nusantara Surakarta.

1.6 Kerangka pemikiran

Berdasarkan perumusan masalah yang telah dibuat dan metode-metode yang digunakan, maka dalam tahap kerangka pemikiran berguna untuk memperjelas kerangka tentang apa saja yang menjadi sasaran penelitian.



Gambar 1.1 Kerangka Pikir Sistem Pendukung Keputusan

1.7 Sistematika Penulisan

Sistematika penulisan laporan skripsi terdiri dari 6 bab. Hal ini dimaksudkan agar mudah dipahami oleh pembaca. Penjelasan lebih lanjut dari keenam bab tersebut akan dipaparkan sebagai berikut :

BAB I PENDAHULUAN

Berisi penjelasan tentang latar belakang, perumusan masalah, pembatasan masalah, tujuan yang ingin dicapai dari penelitian, manfaat bagi pihak terkait, kerangka pemikiran dan sistematika penulisan laporan skripsi.

BAB II LANDASAN TEORI

Pada bab ini berisi tentang pengertian sistem, pengertian sistem pendukung keputusan, pengertian fmadm, pengertian aplikasi, pengertian karyawan, pengertian komputer, pengertian ilmu komputer, pengertian basis data, mysql, php dan desain sistem.

BAB III METODE PENELITIAN

Pada bab ini berisi metode metode yang dipakai penulis dalam penyusunan skripsi yang meliputi jenis data, metode pengumpulan data, analisa dan perancangan sistem, implementasi dan pengujian sistem.

BAB IV GAMBARAN UMUM OBJEK PENELITIAN

Bab IV berisi gambaran umum, sejarah Cv. Pabelan Sejahtera Trans, Visi dan Misi Cv. Pabelan Sejahtera Trans, Struktur Organisasi Perusahaan, karyawan dan prosedur pemilihan karyawan terbaik di CV. Pabelan Sejahtera Trans.

BAB V PEMBAHASAN

Bab V menyajikan pembahasan mengenai analisa, perancangan, implementasi, dan pengujian sistem yang telah dibuat peneliti. Proses tersebut terdiri dari *Context Diagram*, *Hierarchy Plus Input-Proses-Output (HIPO)*, *Data Flow Diagram (DFD)*, *Entity Relationship Diagram (ERD)*, struktur database, desain antarmuka, implementasi sistem, serta pengujian sistem (uji fungsional dan uji validitas).

BAB VI PENUTUP

Merupakan bab penutup dari laporan penelitian yang memuat kesimpulan dari pelaksana skripsi serta saran untuk pengembangan lebih lanjut.

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN