

# BAB I

## PENDAHULUAN

### 1.1. Latar Belakang

Perseroan Komanditer(CV) Elegant Tirta Group adalah usaha yang bergerak dibidang pemasaran alat elektronik modern yang berlokasi di Jl.Veteran no.10 Surabaya. Perusahaan yang di dirikan oleh bapak Ichsantino pada tahun 2002 mulanya hanya memasarkan produk *mineral water pot* atau tempat penyulingan air mentah yang bisa langsung namun semakin majunya teknologi CV.Elegant Tirta Group maju semakin pesat dengan menambah kategri prduk yang dipasarkan seperti alat elektronik modern dan alat rumah tangga. Semakin berkembangnya prusahaan maka semakin banyak di butuhkan tenaga kerja yang berkompeten untuk mengembangkan perusahaan.

Salah satu elemen dalam perusahaan yang sangat penting adalah Sumber Daya Manusia (SDM).Pengelolaan SDM dari suatu perusahaan sangat mempengaruhi banyak aspek penentu keberhasilan kerja dari perusahaan tersebut. Jika SDM dapat diorganisir dengan baik, maka diharapkan perusahaan dapat menjalankan semua proses usahanya dengan baik. Terdapat beberapa kendala pengelolaan SDM, salah satunya adalah apabila perusahaan memiliki jumlah karyawan yang cukup banyak maka perencanaan jenjang karir dari tiap karyawan dan kaderisasi atau pergantian jabatan dalam perusahaan menjadi sulit dan menghabiskan

banyak waktu karena tiap-tiap personal *Human Resource Departement* (HRD) belum tentu mengenal dengan dekat tiap karyawan yang ada, hal ini akan menjadi kendala yang cukup signifikan dalam rangka menyusun jenjang karir dari tiap karyawan dan kaderisasi atau pergantian jabatan karena hal-hal tersebut harus dilakukan berbasis kompetensi dari tiap-tiap jabatan dan karyawan yang bersangkutan.

Metode yang dilakukan HRD dalam pengambilan keputusan penentu kenaikan jenjang karir masih menggunakan cara manual dan database yang digunakan masih dalam bentuk kertas, sehingga membutuhkan waktu yang lama untuk pengolahan dan kendala terbesar adalah kesulitan dalam penyimpanan atau pencarian arsip yang telah tersimpan jika akan dicocokkan dengan informasi atau pedoman yang baru diperoleh, serta tak lupa masalah pembuatan laporan yang terlambat terkadang juga menghambat penyampaian informasi.

Pada penelitian ini digunakan adalah Metode SAW (*Simple Additive Weighting*) untuk menentukan nilai bobot dari setiap kriteria, yang kemudian dilakukan proses perankingan untuk menentukan alternatif terbaik dari sejumlah alternatif. Metode SAW (*Simple Additive weighting*) sering juga dikenal dengan istilah metode penjumlahan terbobot. Konsep dasar metode ini adalah mencari penjumlahan terbobot dari rating kinerja pada setiap alternatif pada semua atribut. Metode SAW (*Simple Additive weighting*) membutuhkan proses normalisasi matriks keputusan (X) ke suatu skala yang dapat diperbandingkan dengan semua rating alternatif yang ada.

## 1.2. **Rumusan Masalah**

Berdasarkan latar belakang diatas, maka dapat diambil rumusan masalah adalah bagaimana membuat sistem pendukung keputusan kenaikan jenjang karir kerja di CV.Elegant Tirta Group Surabaya

## 1.3. **Pembatasan Masalah**

Agar permasalahan yang dimaksudkan penulis tidak meluas dan lebih terarah, maka diperlukan adanya pembatasan permasalahan yaitu :

- 1 Pendataan data karyawan Supervisor (SPV) sebagai data alternatif.
- 2 Penentuan kriteria kenaikan jenjang karir berdasarkan kebijakan perusahaan yaitu ketekunan, menciptakan inovasi baru, tanggung jawab dan hasil kinerja.
- 3 Perhitungan kelayakan dalam seleksi penentuan kenaikan jenjang karir dengan metode SAW.
- 4 Laporan data hasil seleksi kenaikan jenjang karir.
- 5 Sistem menggunakan bahasa pemrograman PHP dan Database MySQL.

## 1.4. **Tujuan Skripsi**

Adapun yang menjadi tujuan dari penelitian ini diantaranya :

- 1 Untuk membuat desain aplikasi SPK kenaikan jenjang karir di CV.Elegant Tirta Group Surabaya.
- 2 Untuk membuat aplikasi SPK yang mampu memproses seleksi kenaikan jenjang karir di CV.Elegant Tirta Group Surabaya.

### 1.5. **Manfaat Skripsi**

Dengan adanya skripsi ini, penulis berharap dapat bermanfaat bagi berbagai pihak diantaranya :

#### 1 Bagi pihak akademik

Secara tidak langsung telah melaksanakan tugasnya sebagai penyelenggara pendidikan dan makalah yang dihasilkan dari skripsi ini dapat dijadikan sebagai acuan atau referensi dalam penerapan ilmu komputer khususnya pemrograman dan skripsi bagi mahasiswa lainnya.

#### 2 Bagi mahasiswa

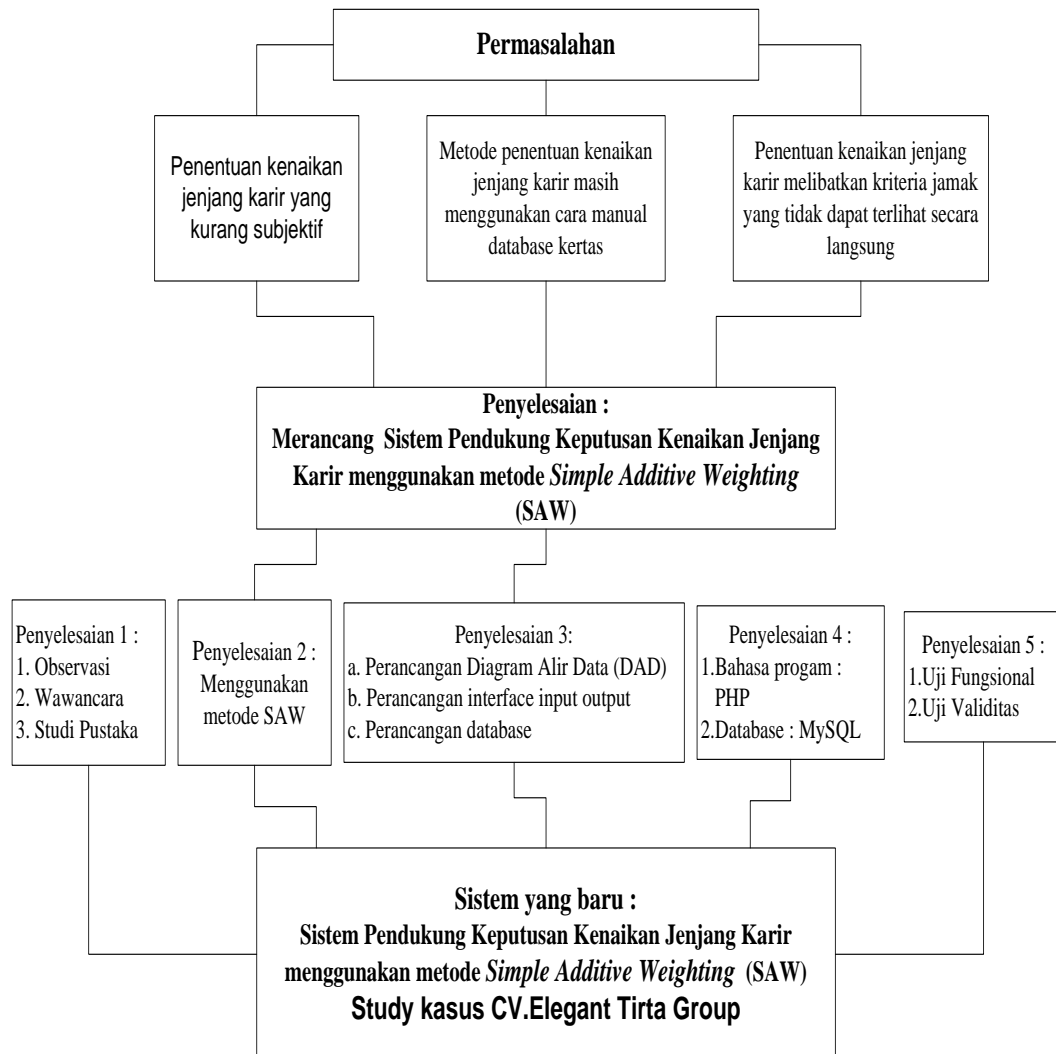
Dapat mempraktekkan ilmu yang telah diperoleh selama kuliah di STMIK Sinar Nusantara dan mahasiswa dapat membuat aplikasi penunjang pengambilan keputusan kenaikan jenjang karir kerja di CV.Elegant Tirta Group Surabaya.

#### 3 Bagi Instansi

Dapat menjadi alat bantu pengambilan keputusan sehingga hasil keputusan dapat diperkuat, serta adanya dokumentasi yang jelas tentang kenaikan jenjang karir kerja.

### 1.6. **Kerangka Pikir**

Pada tahap kerangka pikir ini berguna untuk memperjelas kerangka tentang apa saja yang menjadi sasaran dari penelitian ini dengan berdasar pada perumusan masalah yang telah dimuat dalam tahap yang sebelumnya. Berikut ini adalah skema pemikirannya.



Gambar 1.1 Kerangka Pikir SPK

### 1.7. Sistematika Penulisan

Untuk memberikan gambaran penulisan laporan Skripsi ini, maka sistematika penulisannya adalah sebagai berikut :

#### **BAB I. PENDAHULUAN**

Berisi tentang latar belakang masalah, rumusan masalah, tujuan, manfaat dari Skripsi dan KerangkaPikir.

## **BAB II. LANDASAN TEORI**

Berisi materi-materi yang dijadikan referensi penulisan Skripsi penyelesaian Sistem Pendukung Keputusan Kenaikan Jenjang Karir Kerja

- a. Pengertian Sistem
- b. Pengertian Sistem Pendukung Keputusan
- c. Pengertian metode SAW
- d. Pengertian PHP dan Database MYSQL

## **BAB III.METODE PENELITIAN**

Berisi tentang metode yang dipakai untuk penelitian dan pembuatan Sistem Pendukung Keputusan Kenaikan Jenjang Karir Kerja.

- a. Penjelasan tentang metode penelitian
- b. Penjelasan tentang desain system informasi
- c. Penjelasan implementasi dan pengujian sistem

## **BAB IV.GAMBARAN OBJEK**

Pada bagian ini akan membahas secara detail tentang CV.Elegant Tirta Group Surabaya.

- a. Struktur Organisasi
- b. Visi dan Misi Perusahaan
- c. Tugas dan Fungsi tiap element
- d. Perhitungan SAW

## **BAB V.PEMBAHASAN**

Pada bagian pembahasan berisi pembahasan pembuatan aplikasi Sistem Pendukung Keputusan Kenaikan Jenjang Karir, kemudian penjelasan hasil aplikasi yang telah dibuat.

**BAB VI.PENUTUP**

Pada bab ini akan berisi kesimpulan dari penelitian Sistem Pendukung Keputusan Kenaikan Jenjang Karir Kerja.

**BAB VII.DAFTAR PUSTAKA**

Berisi sumber informasi yang digunakan dalam menyusun laporan skripsi.

**BAB VIII.LAMPIRAN**

Berisi semua lampiran dan data sampel yang diperlukan dalam menyusun laporan skripsi.