

## BAB VI

### PENUTUP

#### 6.1 KESIMPULAN

Kesimpulan yang dihasilkan dari penelitian tentang penerimaan Wajib Pajak terhadap penggunaan *e-filing* sebagai berikut :

1. Berdasarkan sampel yang diambil sebanyak 100 responden, semua pertanyaan yang diukur bernilai valid dan reliabel. Hasil analisis data dari asumsi klasik dapat terpenuhi semua baik uji normalitas, uji multikolinearitas, dan uji heteroskedastisitas.
2. Variabel independen yang meliputi persepsi kegunaan (*perceived usefulness*) *e-filing* ( $X_1$ ), persepsi kemudahan penggunaan (*perceived ease of use*) *e-filing* ( $X_2$ ) dan sikap terhadap penggunaan teknologi (*attitude toward using technology*) ( $X_3$ ) secara signifikan berpengaruh positif terhadap variabel dependen yaitu kondisi nyata penggunaan sesungguhnya (*actual use*) *e-filing* ( $Y$ ) oleh Wajib Pajak di KPP Pratama Surakarta dengan nilai *sig.* > 0,05.
3. Variabel independen yang meliputi persepsi kegunaan (*perceived usefulness*) *e-filing* ( $X_1$ ), persepsi kemudahan penggunaan (*perceived ease of use*) *e-filing* ( $X_2$ ) dan sikap terhadap penggunaan teknologi (*attitude toward using technology*) ( $X_3$ ) memberikan kontribusi pengaruh sebesar 67,60% terhadap variabel dependen yaitu kondisi nyata penggunaan sesungguhnya (*actual use*) *e-filing* ( $Y$ ) oleh Wajib

Pajak di KPP Pratama Surakarta. Sisanya sebesar 31,40% diterangkan oleh variabel lain diluar model.

## 6.2 SARAN

Berdasarkan penelitian yang telah dilakukan peneliti, terdapat beberapa hal yang peneliti sarankan, yaitu :

1. Peneliti selanjutnya disarankan agar dapat menggunakan lebih banyak variabel untuk dapat menghasilkan penelitian yang lebih mendalam lagi mengenai sebab-sebab atau yang mempengaruhi kondisi nyata penggunaan *e-filing* secara lengkap. Variabel bebas (*independent*) yang dapat ditambahkan yaitu misalnya keamanan sistem *e-filing* dan kualitas sistem *e-filing*, dll.
2. Peneliti selanjutnya diharapkan untuk dapat menambah jumlah sampel Wajib Pajak Orang Pribadi dan/atau Badan. Dikarenakan jumlah Wajib Pajak saat ini di KPP Pratama Surakarta yang telah menggunakan *e-filing* terbilang besar.
3. Direktorat Jenderal Pajak diharapkan memperbaiki dan/atau meningkatkan infrastruktur server *e-filing* untuk kelancaran pelaporan pajak oleh Wajib Pajak.
4. Melaporkan pajak secara *online* melalui *e-filing* sangat membantu Wajib Pajak, tetapi untuk WP yang telah berusia lanjut akan mengalami kesulitan saat berhadapan dengan *e-filing*, sehingga untuk WP yang telah berusia lanjut yang diwajibkan menggunakan *e-filing*, agar dapat melakukan pelaporan pajak secara manual di KPP Pratama Surakarta.