

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1. Latar Belakang**

Perkembangan Klinik Kecantikan Di Indonesia mengalami peningkatan dari waktu ke waktu. Kota Surakarta merupakan kota yang ikut merasakan hal tersebut. Di Kota Surakarta sendiri jumlah dari Klinik Kecantikan yang tersedia semakin banyak. Seperti Natasha Skin Care, Larrisa, Navaa Green dan masih banyak lagi. Klinik Kecantikan di Surakarta saat ini bersaing dalam menarik minat para konsumen, setiap klinik saat ini mulai menekankan kinerjanya pada jasa atau layanan yang diberikan baik itu melalui promosi, atau bahkan peningkatan kualitas pelayanan di masing-masing Klinik.

Permasalahan yang timbul akibat banyaknya Klinik Kecantikan di Surakarta yang mulai memberikan kelebihan di setiap pelayanannya membuat banyak konsumen mulai bingung dalam menentukan klinik Kecantikan yang akan di pilih sesuai dengan keinginan dan kebutuhan. Selain itu adapun faktor-faktor yang penting yang harus konsumen perhatikan sebelum memilih klinik kecantikan. Faktor tersebut antara lain, harga, jenis perawatan, fasilitas serta tenaga medis.

Berdasarkan permasalahan tersebut, peneliti berinisiatif untuk melakukan analisa dan mengembangkan suatu proses dimana sistem dapat memilih klinik mana yang masuk kriteria-kriteria yang sesuai dengan

kebutuhan dan keinginan sehingga mempermudah seseorang yang dalam menentukan klinik yang tepat.

Solusi yaitu diperlukannya membangun sistem pemilihan Klinik Kecantikan yang sesuai dengan keinginan dan kebutuhan konsumen dengan memanfaatkan metode *Analitycal Hierarchy Process* (AHP) sehingga dapat diakses melalui telepon genggam.

Manfaat yang akan diperoleh yaitu dapat membantu konsumen dalam memilih Klinik Kecantikan yang sesuai dengan kebutuhan dan keinginan masing-masing konsumen tanpa ada rasa ragu.

## **1.2. Perumusan Masalah**

Berdasarkan latar belakang masalah di atas, maka dapat dirumuskan masalah Bagaimana merancang dan membuat Sistem yang mengimplemetasikan Metode *Analytical Hierarchy Process* (AHP) dalam pemilihan Klinik Kecantikan di Surakarta dengan Berbasis Web sehingga dapat memberikan alternatif keputusan bagi pengambil keputusan?

## **1.3. Pembatasan Masalah**

Adapun permasalahan permasalahannya sebagai berikut :

1. Pendataan pada klinik kecantikan yang akan diseleksi yaitu hanya 4 diantaranya Naava Green, Be Hati, Larissa dan Natasha Skin Care.
2. Penentuan pemilihan klinik kecantikan berdasarkan kriteria: *Harga, fasilitas umum, jenis perawatan dan tenaga medis.*
3. Pemilihan Klinik Kecantikan di Surakarta menggunakan Metode *Analitycal Hierarchy Process* (AHP).

4. Laporan data Hasil Pemilihan Klinik Kecantikan yang sudah diseleksi
5. Proses Perancangan dan pembuatan dengan bahasa pemrograman PHP. Antara lain pembuatan struktur navigasi, perancangan database, use case diagram dan perancangan antarmuka.

#### **1.4. Tujuan Penelitian**

Tujuannya dari pembuatan penelitian ini adalah membangun Sistem yang mengimplementasikan metode *Analitycal Hierarchy Process*(AHP).dalam Pemilihan Klinik Kecantikan Kecantikan di Surakarta yang menghasilkan ranking alternatif.

#### **1.5. Manfaat Penelitian**

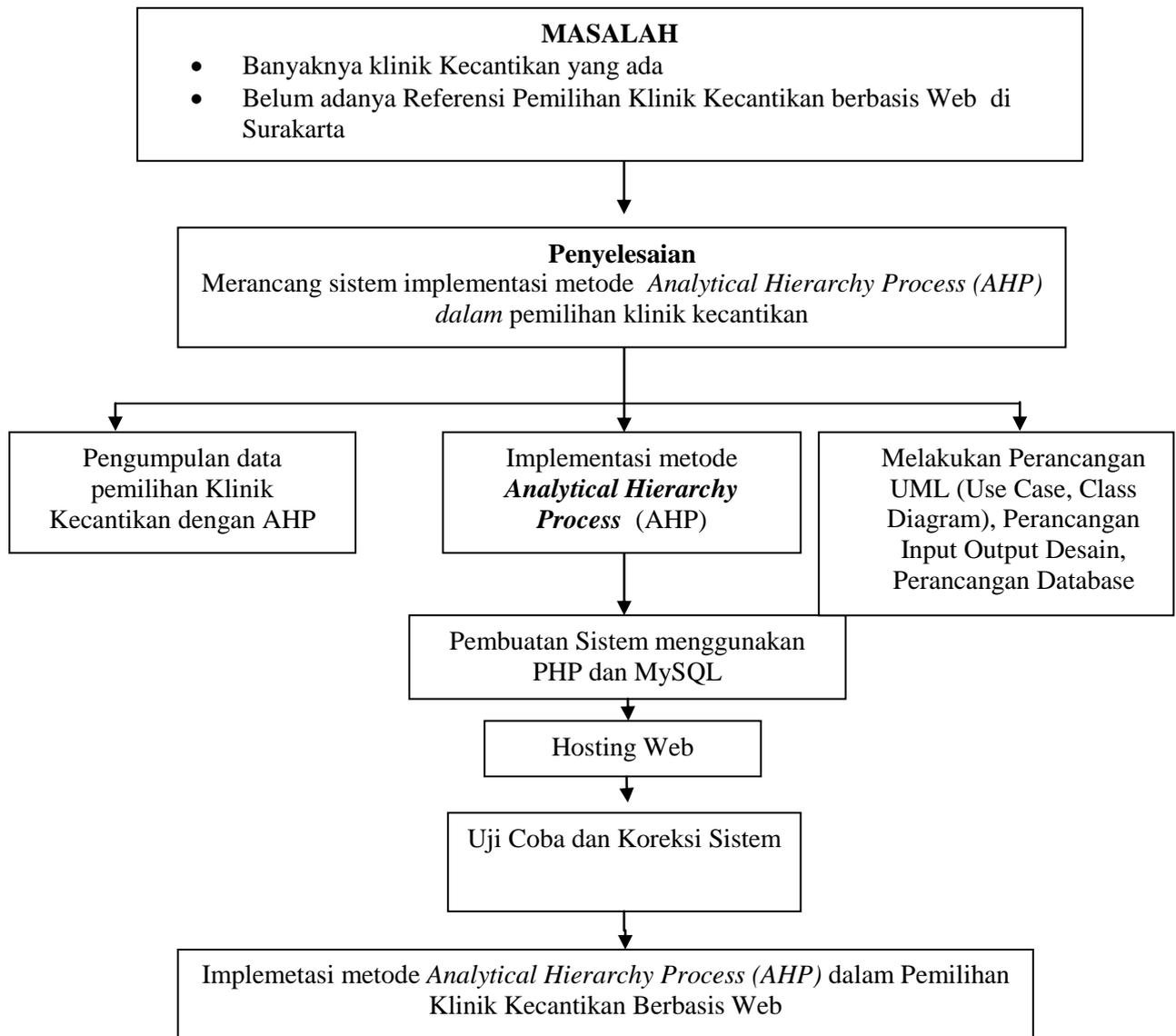
Dalam penyusunan skripsi ini diharapkan dapat memberikan manfaat, antara lain sebagai berikut :

1. Menjadi alat bantu untuk mempermudah masyarakat umum dalam memilih klinik Kecantikan
2. Menjadi referensi dalam pembuatan system pendukung keputusan bagi mahasiswa yang akan menempuh skripsi
3. Menjadi tahap awal bagi peneliti untuk membuat atau mengembangkan sistem lain

#### **1.6. Kerangka Pemikiran**

Berdasarkan perumusan masalah yang telah dibuat dan metode - metode yang digunakan, maka dalam tahap kerangka pemikiran

berguna untuk memperjelas kerangka tentang apa saja yang menjadi sasaran penelitian.



Gambar 1. 1 Skema Pemikiran Aplikasi Pemilihan Klinik Kecantikan

## **1.7. Sistematika Penulisan**

Sistematika penulisan dimaksudkan untuk mempermudah membaca dalam laporan skripsi dan merupakan gambaran yang lebih terperinci mengenai hal-hal yang akan diuraikan dalam setiap bab yang ada pada laporan skripsi ini. Adapun sistematika penulisan laporan skripsi ini sebagai berikut :

### **BAB I           PENDAHULUAN**

Bab ini berisi tentang latar belakang masalah, perumusan masalah, pembatasan masalah, tujuan skripsi, manfaat skripsi, metode penelitian, kerangka pikir, dan sistematika penulisan

### **BAB II          LANDASAN TEORI**

Bab ini menjelaskan dasar-dasar teoritis yang menjadi landasan pemecahan masalah yang berhubungan dengan penelitian. Landasan teori tersebut didapat dari ilmu dalam perkuliahan dan buku-buku perpustakaan maupun sumber lain.

### **BAB III        METODE PENELITIAN**

Pada bab ini akan memuat tentang metode analisa kebutuhan perangkat lunak yang dipakai, serta memuat hasil analisa kebutuhan perangkat lunak. Hasil analisa merupakan pemilahan kebutuhan sistem yang harus diwujudkan dalam perangkat lunak, yang meliputi fungsi-

fungsi yang dibutuhkan, kinerja yang harus dipenuhi, dan antar muka yang diinginkan.

#### BAB IV PEMBAHASAN

Pada bagian pembahasan akan dilakukan perancangan dan pembuatan sebuah aplikasi implementasi metode *Analytical Hierarchy Process (AHP)* dalam Pemilihan Klinik Kecantikan di Surakarta menggunakan desain teknologi serta cara menjalankan program.

#### BAB V PENUTUP

Bab ini memuat tentang kesimpulan dan saran yang mana kesimpulan ini menjelaskan inti dari keseluruhan permasalahan yang telah dibahas.

#### DAFTAR PUSTAKA

Daftar Pustaka berisi daftar pustaka yang mencantumkan judul buku, nama pengarang, penerbit, dan sebagainya yang dijadikan acuan dalam penulisan landasan teori-teori yang mendukung penelitian