

# BAB I

## PENDAHULUAN

### 1.1. LATAR BELAKANG MASALAH

PT. Dan Liris adalah sebuah perusahaan tekstil terpadu yang didirikan pada tahun 1974. Memiliki kantor pusat dan pabrik yang berlokasi di Sukoharjo, Jawa Tengah serta menempati area seluas 50 hektar atau sekitar 500.000 meter persegi yang mempekerjakan lebih dari 8.000 pekerja dengan menggunakan mesin canggih.

Demi menjaga serta meningkatkan kualitas sumber daya manusia pada PT. Dan Liris. Perusahaan akan memberikan kenaikan jabatan kepada karyawan yang memiliki kinerja baik sehingga akan memberikan motivasi tambahan bagi karyawan yang bekerja di perusahaan. Kenaikan jabatan di PT. Dan Liris hanya terjadi apabila adanya kekosongan jabatan dikarenakan karyawan pensiun/keluar, karyawan promosi, atau karyawan mutasi.

Penilaian proses kenaikan jabatan dari *operator ring* ke *leader ring* di *spinning division* dengan sistem yang saat ini sedang berlangsung di PT. Dan Liris Sukoharjo dilakukan oleh Kasubsie dari masing-masing grup yang ada dan dipilih berdasarkan nilai keseharian karyawan tersebut, baru diikuti oleh masa jabatan dari karyawan yang akan dipilih untuk melakukan proses kenaikan jabatan. Karyawan yang dipilih oleh Kasubsie nantinya akan menjalankan masa percobaan jabatan selama minimal tiga bulan dan dalam masa percobaan tersebut penilaian dilakukan dan diamati oleh Kasubsie serta dicatat dalam lembar formulir evaluasi kenaikan jabatan. Kemudian, hasil

dari penilaian selama masa percobaan diserahkan kepada Kasie dari Kasubsie untuk dilakukan pertimbangan apakah karyawan tersebut layak atau tidak untuk mendapatkan kenaikan jabatan.

Dari penjelasan di atas, PT. Dan Liris belum menggunakan suatu perhitungan algoritma dalam pengambilan keputusannya yang dapat mengurangi sifat subjektifitas dalam proses kenaikan jabatan sehingga dirasa kurang adil bagi karyawan yang sedang menjalankan proses kenaikan jabatan.

Untuk mengatasi permasalahan di atas, penulis berkeinginan membuat sistem pendukung keputusan kenaikan jabatan guna membantu pihak manajemen dalam pengambilan keputusan kenaikan jabatan sesuai dengan kriteria-kriteria yang dicantumkan yaitu kemampuan kerja, kreatifitas, tanggung jawab, ketelitian kerja, kejujuran, loyalitas, hubungan sosial, kepemimpinan, disiplin kerja, dan semangat kerja dengan metode *Analytical Hierarchy Process*. Karena dalam metode AHP dapat mengatur bagian atau variabel menjadi suatu bentuk hierarki, kemudian memberikan nilai numerik untuk penilaian subjektif terhadap kepentingan relatif dari setiap variabel dan mensintesis penilaian untuk variabel mana yang memiliki prioritas tertinggi yang akan mempengaruhi penyelesaian dari permasalahan tersebut (Saaty, 2012).

Untuk pemecahan masalahnya dan diharapkan sistem ini mampu mendukung suatu pengambilan keputusan yang dilakukan secara lebih objektif. Hasil dari proses sistem ini adalah berupa daftar karyawan yang berhak mendapatkan kenaikan jabatan. Oleh karena dari permasalahan diatas penulis ingin mengajukan judul “Sistem Pendukung Keputusan Kenaikan

Jabatan di PT. Dan Liris Sukoharjo dengan Metode *Analytical Hierarchy Process* (AHP)”.

## 1.2. RUMUSAN MASALAH

Dari uraian latar belakang tersebut maka dalam penulisan skripsi ini dapat dirumuskan permasalahan sebagai berikut :

Bagaimana membuat sistem pendukung keputusan kenaikan jabatan di PT. Dan Liris dengan metode *Analytical Hierarchy Process* sehingga dapat memberikan keputusan kenaikan jabatan terbaik bagi karyawan PT. Dan Liris.

## 1.3. BATASAN MASALAH

Untuk lebih memberikan gambaran yang jelas sesuai dengan perumusan masalah maka dalam hal ini dibatasi pada pembuatan sistem pendukung keputusan pemilihan karyawan yang berhak mendapatkan kenaikan jabatan dengan metode *Analytical Hierarchy Process*. Adapun permasalahan-permasalahannya sebagai berikut :

1. Perancangan dan pembuatan database aplikasi kenaikan jabatan karyawan PT. Dan Liris dengan MySQL dan PHP.
2. Pengambilan data karyawan pada PT. Dan Liris terbatas hanya satu bagian jabatan saja yaitu dari *operator ring* ke *leader ring* di *spinning division* bagian produksi.
3. Pembuatan aplikasi kenaikan jabatan karyawan di PT. Dan Liris meliputi :
  - a. *Input data user*,
  - b. *Input kriteria dan sub kriteria*,

- c. *Input* data karyawan,
  - d. Perhitungan menggunakan *Analytical Hierarchy Process*,
  - e. Alternatif keputusan,
  - f. Laporan.
4. Kriteria-kriteria yang digunakan adalah kemampuan kerja, kreatifitas, tanggung jawab, ketelitian kerja, kejujuran, loyalitas, hubungan sosial, kepemimpinan, disiplin kerja, dan semangat kerja.
  5. Proses pembuatan sistem pendukung keputusan ini meliputi :
    - a. Alur sistem dan lingkup data,
    - b. Desain database dan perancangan sistem,
    - c. Aplikasi sistem,
    - d. Implementasi sistem,
    - e. Pengujian sistem.

#### **1.4. TUJUAN SKRIPSI**

Tujuan skripsi ini adalah membuat sistem pendukung keputusan kenaikan jabatan di PT. Dan Liris Sukoharjo dengan metode *Analytical Hierarchy Process*.

#### **1.5. MANFAAT SKRIPSI**

Dengan disusunnya skripsi ini diharapkan dapat bermanfaat bagi semua pihak baik bagi Sekolah Tinggi Manajemen Informasi dan Komputer Sinar Nusantara Surakarta, instansi, penulis, dan pembaca.

1. Manfaat bagi Akademik
  - a. Menghasilkan tenaga yang ahli dalam bidang Teknologi Informasi dan Komputer.

b. Menghasilkan referensi untuk membantu mahasiswa yang akan menyusun laporan skripsi.

2. Manfaat bagi Instansi

a. Menjadi alat bantu dalam menentukan keputusan kenaikan jabatan karyawan, sehingga memberikan alternatif sesuai dengan kriteria-kriteria yang ada.

b. Memberikan keputusan yang dapat mengesampingkan sifat subjektif dalam penilaian terhadap proses kenaikan jabatan, sehingga cukup adil bagi karyawan yang sedang dalam proses kenaikan jabatan.

3. Manfaat bagi Penulis

a. Memberikan peran tersendiri bagi instansi yaitu dengan membantu menyumbangkan pemikiran untuk lebih mendayagunakan dan memaksimalkan potensi yang dimiliki instansi, sehingga instansi dapat meningkatkan efektifitas dan efisiensi pekerjaan.

b. Meningkatkan kemampuan mahasiswa untuk menganalisa suatu masalah ke dalam sebuah sistem, sehingga mampu membuat aplikasi yang sesuai.

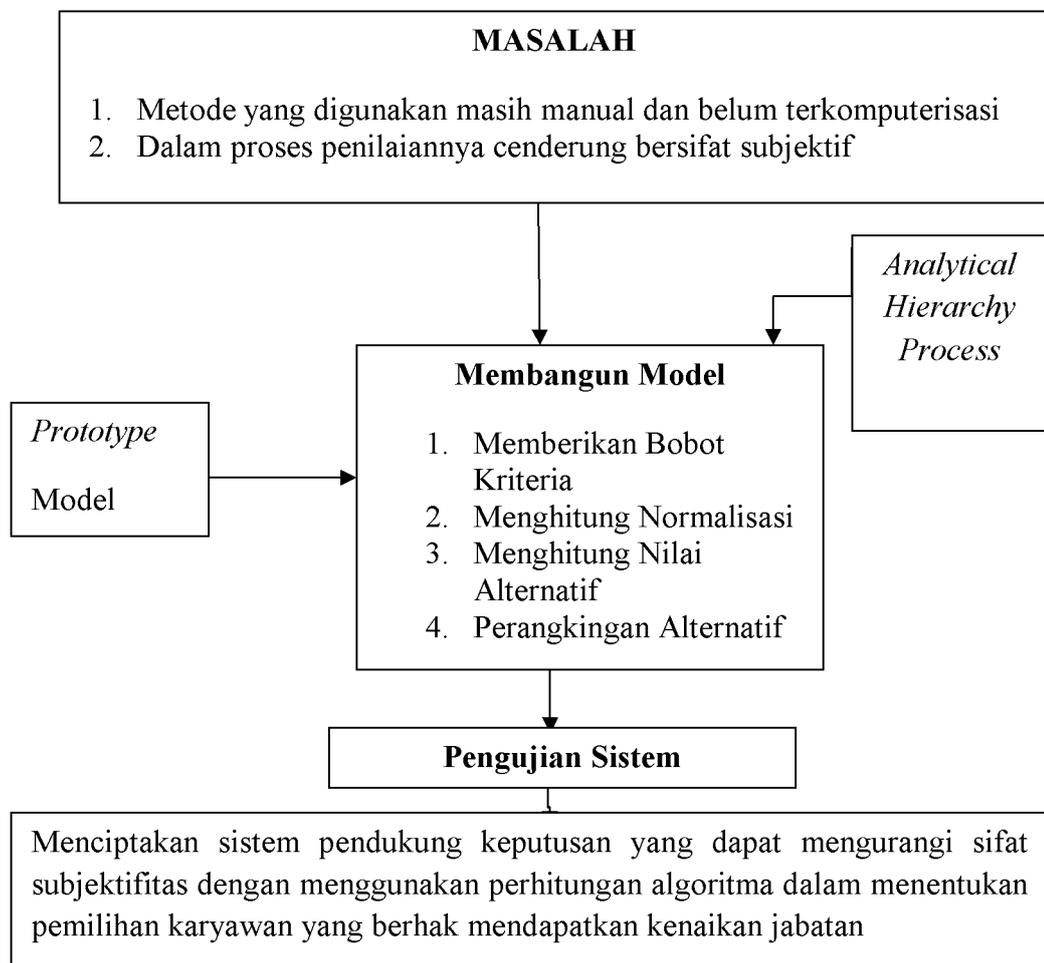
4. Manfaat bagi Pembaca

a. Sebagai bahan perbandingan dalam penyusunan skripsi yang akan dilakukan oleh mahasiswa yang sedang mengambil tema yang sama.

b. Sarana guna menambah pengetahuan dunia komputer dan aplikasinya.

## 1.6. KERANGKA PEMIKIRAN

Berdasarkan perumusan masalah yang telah dibuat dan metode-metode yang digunakan, maka dalam tahap kerangka pemikiran berguna untuk memperjelas kerangka tentang apa saja yang menjadi sasaran penelitian. Tujuan dari penelitian adalah aplikasi pemilihan karyawan yang berhak mendapatkan kenaikan jabatan yang dapat membantu para pengambil keputusan untuk mengambil keputusan.



Gambar 1.1. Skema Pemikiran Aplikasi Pendukung Keputusan Kenaikan Jabatan Karyawan di PT. Dan Liris Sukoharjo

## 1.7. SISTEMATIKA PENULISAN

Sistematika dari suatu penulisan Laporan Skripsi adalah sebagai suatu gambaran global mengenai hal-hal yang akan dibahas dalam bab selanjutnya, sehingga kedepan akan memudahkan penulis dalam menyelesaikan Laporan Skripsi ini. Adapun sistematika dari Laporan Skripsi ini adalah :

### BAB I PENDAHULUAN

Pada bab ini diuraikan tentang latar belakang masalah, perumusan masalah, pembatasan masalah, tujuan pelaksanaan skripsi, manfaat pelaksanaan skripsi, kerangka pemikiran, dan sistematika penulisan laporan skripsi.

### BAB II LANDASAN TEORI

Pada bab ini diuraikan tentang teori-teori yang terkait dan menunjang dalam penulisan laporan skripsi diantaranya deskripsi dari sistem informasi, sistem pendukung keputusan, *Analytical Hierarchy Process*, Aplikasi, Database, MySQL, PHP.

### BAB III METODE PENELITIAN

Pada bab ini diuraikan tentang :

1. Jenis-jenis data diantaranya yaitu data primer dan data sekunder.
2. Metode pengumpulan data yang dilakukan dengan cara observasi, wawancara, studi pustaka, metode perancangan
3. Pengolahan data yang dilakukan dengan menganalisa selanjutnya melakukan design sistem yang terdiri dari *Use*

*Case Diagram*, *Sequence Diagram*, *Activity Diagram*, perancangan *database*, perancangan *input/output* serta implementasi.

4. Melakukan prosedur penelitian.
5. Pengujian sistem yaitu dengan membandingkan perhitungan *Analytical Hierarchy Process* secara fungsional dan validitas untuk membandingkan perhitungan manual dengan perhitungan sistem.

#### BAB IV GAMBARAN UMUM OBJEK PENELITIAN

Pada bab ini akan diuraikan tentang informasi mengenai PT. Dan Liris Sukoharjo, Visi dan Misi, Struktur Organisasi, Sistem secara umum mengenai kriteria kenaikan jabatan bagi karyawan PT. Dan Liris dan pengambilan nilai kriteria.

#### BAB V PEMBAHASAN MASALAH

Pada bab ini akan diuraikan tentang rancangan *Use Case*, *Sequence*, dan *Activity Diagram*, Desain *Database*, Desain Aplikasi, Implementasi Program dan Pengujian Sistem.

#### BAB VI PENUTUP

Berisi kesimpulan dan saran. Suatu kesimpulan harus menjawab masalah yang diteliti. Sedangkan saran merupakan anjuran atau rekomendasi dari penulis yang perlu dilaksanakan untuk menyempurnakan pelaksanaan berdasarkan penerapan teori yang digunakan.