

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Seleksi Penerimaan Karyawan adalah hal yang penting bagi perusahaan untuk memperoleh calon karyawan baru dalam menduduki suatu jabatan. Untuk mendapatkan karyawan sebagai tenaga kerja (Sumber Daya Manusia /SDM) yang berkualitas bukanlah hal yang mudah. Demikian pula di perusahaan *Bernofarm Pharmaceutical Company* Surakarta. Dalam penerimaan karyawan baru perlu dilakukan proses perekrutan karyawan yang memiliki kemampuan sesuai yang diperlukan perusahaan.

Proses perekrutan pegawai di perusahaan *Bernofarm Pharmaceutical Company*, khususnya untuk karyawan *marketing* selama ini masih menggunakan cara manual dan database yang digunakan masih dalam bentuk kertas. Cara manual yang digunakan perusahaan tersebut menghambat proses penerimaan karyawan baru, karena perusahaan menemui kendala dalam waktu seperti melakukan wawancara membutuhkan waktu lama dan perusahaan mengeluarkan biaya besar dalam proses penerimaan karyawan tersebut. Semakin banyak jenis seleksi yang dilakukan dalam penerimaan karyawan akan semakin lama waktu yang diperlukan dan semakin besar biaya yang digunakan. Banyaknya waktu dalam proses perekrutan karyawan tersebut dapat memperlambat penyampaian informasi kepada calon karyawan. Kendala lainnya adalah

kesulitan dalam penyimpanan atau pencarian arsip yang telah tersimpan jika akan dicocokkan dengan informasi atau pedoman yang baru diperoleh.

Salah satu cara yang digunakan untuk mengatasi kendala-kendala tersebut dan untuk memudahkan, serta membantu manager perusahaan dalam proses penerimaan karyawan baru dalam memutuskan pelamar mana yang akan diterima sebagai tenaga kerja perusahaan. Sistem Pengambilan Keputusan untuk menentukan kriteria penerimaan karyawan yang sudah terjadi biasanya tidak mengacu pada kriteria-kriteria pelamar yang di butuhkan perusahaan tersebut. Penentuan kriteria-kriteria pelamar yang diperlukan sebuah sistem informasi yang baik untuk mencegah kesalahan-kesalahan dan kecurangan-kecurangan yang dilakukan oleh pihak-pihak tertentu, dalam hal ini digunakan Sistem Pendukung Keputusan (SPK).

SPK dirancang untuk mendukung seluruh tahap pengambilan keputusan mulai dari mengidentifikasi masalah, memilih data yang relevan, dan menentukan pendekatan yang digunakan dalam proses pengambilan keputusan, sampai mengevaluasi pemilihan alternatif. Sistem pendukung keputusan ini membantu melakukan penilaian setiap pelamar, melakukan perubahan kriteria, dan perubahan nilai bobot. Oleh sebab, sangat penting di bangun sebuah sistem pengambilan keputusan yang terkomputerisasi yang mampu membantu memudahkan proses, penentuan dan identifikasi tenaga kerja dengan menggunakan metode *Analytical Hierarchi Process* (AHP) yang mana membandingkan nilai kepentingan kriteria tes, menerapkannya

dalam matrik perbandingan berpasangan sehingga diperoleh bobot untuk masing-masing kriteria.

Dipilihnya metode AHP, karena metode AHP pun memiliki kelebihan dalam sistem analisisnya. Kelebihan-kelebihan metode AHP, antara lain: (1) Kesatuan, AHP membuat permasalahan yang luas dan tidak terstruktur menjadi suatu model yang fleksibel dan mudah dipahami. (2) Kompleksitas, AHP memecahkan permasalahan yang kompleks melalui pendekatan sistem dan pengintegrasian secara deduktif. (3) Saling ketergantungan, AHP dapat digunakan pada elemen-elemen sistem yang saling bebas dan tidak memerlukan hubungan linier. (4) Struktur Hirarki, AHP mewakili pemikiran alamiah yang cenderung mengelompokkan elemen sistem ke level-level yang berbeda dari masing-masing level berisi elemen yang serupa. (5) Pengukuran, AHP menyediakan skala pengukuran dan metode untuk mendapatkan prioritas. (6) Konsistensi, AHP mempertimbangkan konsistensi logis dalam penilaian yang digunakan untuk menentukan prioritas. (7) Sintesis, AHP mengarah pada perkiraan keseluruhan mengenai seberapa diinginkannya masing-masing alternatif.

Berdasarkan pada penjelasan tersebut, maka dalam penelitian ini penulis membuat suatu aplikasi SPK penerimaan karyawan *marketing* dengan metode *Analytical Hierarchi Process* (AHP) dan judul penelitian yang diangkat yaitu “Sistem Pendukung Pengambilan Keputusan Penerimaan Karyawan Menggunakan Metode *Analytic Hierarchy Process* (Studi Kasus: *Bernofarm Pharmaceutical Company* Surakarta)”. Hasil

penelitian ini diharapkan dapat memudahkan pengambilan keputusan yang terkait dengan masalah seleksi penerimaan karyawan di *Bernofarm Pharmaceutical Company* Surakarta, sehingga akan didapatkan karyawan diterima sesuai dengan kompetensi dan kebutuhan dalam perusahaan.

1.2 Perumusan Masalah

Dari identifikasi masalah yang telah diuraikan diatas, maka dirumuskan masalah penelitian sebagai berikut : “Bagaimana merancang dan membangun sistem aplikasi perangkat lunak yang dapat memproses pengambilan keputusan penerimaan karyawan *marketing* di Bernofarm Pharmaceutical Company Surakarta menggunakan metode AHP (*Analytic Hierarchy Process*)?”

1.3 Pembatasan Masalah

Agar permasalahan yang dimaksudkan penulis tidak meluas dan lebih terarah serta mudah dipahami, maka diperlukan adanya pembatasan-pembatasan permasalahan yaitu:

1. Pendataan pelamar.
2. Penentuan kriteria dan sub kriteria penerimaan karyawan *marketing* meliputi : ijazah, nilai test, sertifikat komputer, sertifikat toefl dan pengalaman kerja.
3. Proses seleksi karyawan *marketing* menggunakan metode AHP

4. Laporan hasil SPK merupakan hasil pengambilan keputusan diterimanya karyawan baru pada bagian *marketing* dengan kriteria pendidikan, pengalaman kerja, kepribadian, kemampuan dalam berkomunikasi, motivasi dan antusias kerja

1.4 Tujuan Skripsi

Skripsi ini bertujuan sebagai salah satu syarat untuk penyelesaian pembekalan akhir sebagai mahasiswa yang dinyatakan lulus dengan predikat Sarjana (S1) STMIK Sinar Nusantara Surakarta, selain itu juga ada tujuan penting yaitu:

Untuk merancang dan membangun sistem aplikasi perangkat lunak yang dapat memproses pengambilan keputusan penerimaan karyawan di Bernofarm Pharmaceutical Company Surakarta menggunakan metode AHP (*Analytic Hierarchy Process*).

1.5 Manfaat Skripsi

Dengan adanya skripsi ini, penulis berharap dapat bermanfaat bagi berbagai pihak diantaranya:

1. Bagi pihak akademik

Secara tidak langsung telah melaksanakan tugasnya sebagai penyelenggara pendidikan dan makalah yang dihasilkan dari skripsi ini dapat dijadikan sebagai acuan atau referensi dalam penerapan ilmu komputer khususnya pemrograman dan skripsi bagi mahasiswa lainnya.

2. Bagi mahasiswa

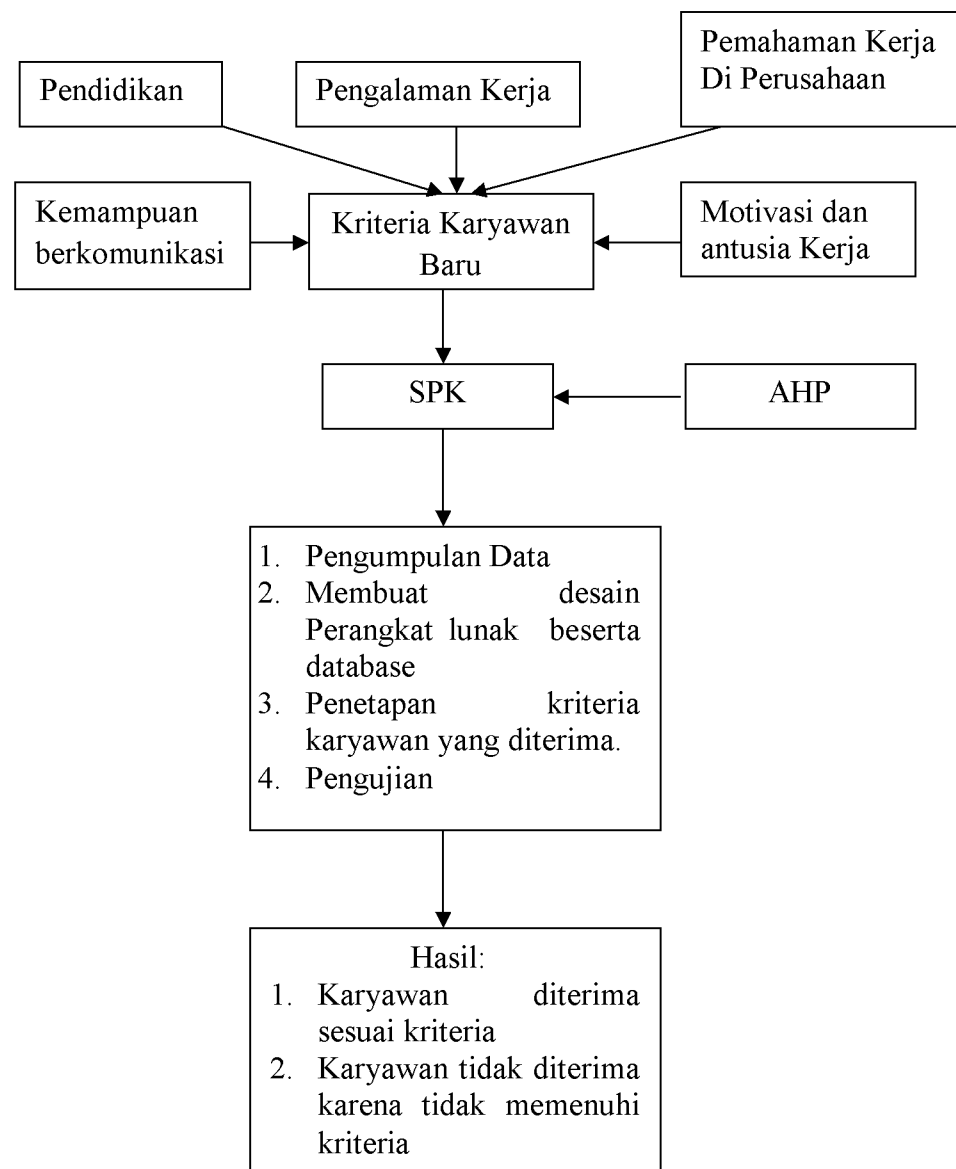
Dapat mempraktekkan ilmu yang telah diperoleh selama kuliah di STMIK Sinar Nusantara dan mahasiswa dapat membuat aplikasi penunjang pengambilan keputusan penerimaan karyawan di *Bernofarm Pharmaceutical Company* Surakarta.

3. Bagi Instansi

Sebagai bahan pertimbangan dan memberikan kemudahan dalam setiap seleksi penerimaan karyawan, khususnya karyawan *marketing* dengan menggunakan metode AHP di perusahaan *Bernofarm Pharmaceutical Company* Surakarta, sehingga diharapkan memudahkan proses seleksi penerimaan karyawan pada perusahaan tersebut.

1.6 Kerangka Pikir

Pada tahap kerangka pikir ini berguna untuk memperjelas kerangka tentang apa saja yang menjadi sasaran dari penelitian ini dengan berdasar pada perumusan masalah yang telah dimuat dalam tahap yang sebelumnya. Berikut ini adalah skema pemikirannya.



Gambar 1.1 Kerangka Pikir Sistem Pendukung pengambilan Keputusan Penerimaan karyawan

1.7 Sistematika Penulisan

Penulisan skripsi ini ada enam bab dan guna memudahkan pemahaman isi masing-masing bab, dapat diketahui melalui sistematika penelitian skripsi berikut ini.

BAB I PENDAHULUAN

Berisi tentang latar belakang masalah, perumusan masalah, pembatasan masalah, tujuan skripsi, manfaat skripsi, kerangka pemikiran, dan sistematika penulisan.

BAB II LANDASAN TEORI

Isi landasan teori merupakan teori-teori yang digunakan sesuai dengan judul peneliti, teori yang digunakan yaitu pengertian sistem, Sistem Pendukung Keputusan, tujuan dan keuntungan Sistem Pendukung Keputusan, komponen Sistem Pendukung Keputusan, fase-fase proses Pendukung Keputusan, AHP (*Analytic Hierarchy Process*), dan penilaian Kelayakan kriteria karyawan.

BAB III METODE PENELITIAN

Berisi tentang metode-metode yang digunakan dalam penelitian, antara lain waktu dan tempat penelitian, jenis penelitian, sumber data, metode pengumpulan data, dan Diagram Alir (*Flowchart*) SPK.

BAB IV GAMBARAN UMUM OBYEK PENELITIAN

Merupakan gambaran lokasi penelitian meliputi sejarah perusahaan, perkembangan perusahaan, dan struktur organisasi.

BAB V PEMBAHASAN

Pembahasan hasil penelitian tentang memproses pengambilan keputusan penerimaan karyawan di Bernofarm Pharmaceutical

Company Surakarta menggunakan metode AHP (*Analytic Hierarchy Process*).

BAB VI PENUTUP

Berisi Kesimpulan dan saran