



LAPORAN SKRIPSI

Laporan ini disusun guna memenuhi salah satu syarat
Untuk menyelesaikan program pendidikan Strata 1

Pada

STMIK Sinar Nusantara

Disusun Oleh :

Nama : Retno Putri Margasari
Nim : 13.4.00085
Program Studi : Sistem Informasi
Program Pendidikan : Strata 1

**SEKOLAH TINGGI MANAJEMEN INFORMATIKA DAN KOMPUTER
SINAR NUSANTARA
SURAKARTA
2017**



SEKOLAH TINGGI MANAJEMEN INFORMATIKA DAN KOMPUTER
STMIK SINAR NUSANTARA

SURAT PERNYATAAN PENULIS

JUDUL : Evaluasi Sistem Registrasi Pasien Rumah Sakit Umum Daerah
Sukoharjo Dengan Metode *Technology Acceptance Model* (TAM)
NAMA : Retno Putri Margasari
NIM : 13.4.00085

“Saya menyatakan dan bertanggungjawab dengan sebenarnya bahwa Skripsi ini adalah hasil karya sendiri kecuali cuplikan dan ringkasan yang masing – masing telah saya jelaskan sumbernya. Jika pada waktu selanjutnya ada pihak lain mengklaim bahwa Skripsi ini sebagai karyanya yang disertai dengan bukti – bukti yang cukup, maka saya bersedia untuk dibatalkan gelar Sarjana Komputer saya beserta hak dan kewajiban yang melekat pada gelar tersebut”.

Surakarta, 26 AGUSTUS 2017



Retno Putri Margasari

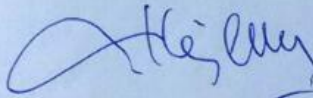
PERSETUJUAN LAPORAN SKRIPSI

Nama Pelaksana Skripsi : Retno Putri Margasari
Nomer Induk Mahasiswa : 13.4.00085
Program Study : Sistem Informasi
Jenjang Pendidikan : Strata 1
Judul Laporan Skripsi : Evaluasi Sistem Registrasi Pasien Rumah
Sakit Umum Daerah Sukoharjo Dengan
Metode *Technology Acceptance Model*
(TAM)
Dosen Pembimbing I : Dwi Remawati, M.Kom
Dosen Pembimbing II : Bebas Widada, S.Si, M.Kom

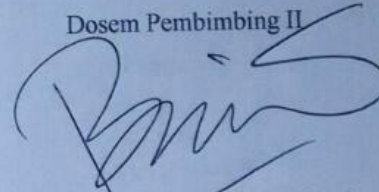
Surakarta,.....

Menyetujui,

Dosen Pembimbing I


(Dwi Remawati, M.Kom)

Dosen Pembimbing II


(Bebas Widada, S.Si, M.Kom)

Mengetahui,

Ketua STMik Sinar Nusantara

(Kumaratih Sandradewi, S.P, M.Kom)

MOTTO

- ❖ Sayadatang, Sayabimbingan, Sayaujian, Sayarevisi, danSayamenang.
- ❖ Kegagalan hanyaterjadibilakitamenyerah. (Lessing)
- ❖ Memulai dengan penuh keyakinan, menjalankan dengan penuh keikhlasan, menyelesaikan dengan penuh kebahagiaan.
- ❖ Pendidikan merupakan senjata paling ampuh yang bisa kamu gunakan untuk merubah dunia. (Nelson Mandela)
- ❖ Usaha akan membuahkan hasil setelah seseorang tidak akan menyerah (Napoleon Hill)
- ❖ Sungguh bersama kesukaran dan keringanan. Karena itu bila kau telah selesai (mengerjakan yang lain). Dan kepada Tuhan, berharaplah (Q.S Al Insyirah :6-8)

PERSEMBAHAN

Laporan Skripsi ini kupersembahkan kepada :

1. Bapak dan ibuku tercinta yang senantiasa mendoakan dan mendukung baik spiritual maupun material, terima kasih atas pengorbanan serta kasih sayangmu, ridho kalian juga ridho Allah SWT.
2. Ibu Dwi Remawati, M.Kom selaku pembimbing 1 yang telah meluangkan waktu dan tenaga membimbingku dengan sabar dan tulus.
3. Bapak Bebas Widada, S.Si, M.Kom selaku pembimbing 2 yang telah meluangkan waktu dan tenaga membimbingku dengan sabar dan tulus.
4. Untuk teman-temanku Sistem Informasi S1 Angkatan 2013, terimakasih atas saran dan dukungannya.
5. Almamaterku

RINGKASAN

Tujuan dari laporan Skripsi ini adalah untuk mengevaluasi sistem Registrasi Pasien Rumah Sakit Umum Daerah Sukoharjo apakah dapat diterima dan digunakan dengan baik oleh petugas. Metode TAM (*Technology Acceptance Model*) dapat digunakan untuk mengetahui respon dari user terhadap kepuasan pelayanan yang diberikan oleh sebuah sistem registrasi, sehingga pihak rumah sakit dapat memperbaiki layanan sistem teknologi

Dalam penyusunan laporan skripsi ini menggunakan metode observasi, wawancara serta pengumpulan data yang diperlukan dan berhubungan dengan rumusan dan batasan masalah tersebut. Sedangkan studi pustaka dilakukan dengan mengamati, meneliti dan memahami buku-buku tertulis yang ada kaitannya dengan penelitian. Digunakan sampel sebanyak 20 responden dengan teknik pengambilan sampel yaitu *random sampling*. Data dikumpulkan melalui kuesioner dan teknik analisis dengan menggunakan Minitab dengan uji asumsi klasik, regresi linier berganda, koefisien determinasi dan uji t-test dan F-test.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa secara parsial *Perceived Usefulness* berpengaruh terhadap *Actual System Usage* dan *Perceived Ease of Use* tidak berpengaruh terhadap *Actual System Usage*. Sedangkan dari hasil analisis TAM diketahui bahwa 89,4% dari dua variabel bebas yaitu *perceived usefulness* dan *perceived ease of use* mempengaruhi pengguna sistem registrasi, hal ini berarti sistem tersebut diterima.

KATA PENGANTAR

Dengan memanjatkan puji syukur kehadiran Tuhan yang Maha Esa, sehingga penulis dapat menyusun laporan Skripsi ini dengan judul Evaluasi Sistem Registrasi Pasien Rumah Sakit Umum Daerah Sukoharjo Dengan Metode *Technology Acceptance Model* (TAM)”. Penyusunan laporan Skripsi ini merupakan salah satu kewajiban yang dimaksudkan untuk menyelesaikan program pendidikan Strata 1.

Dalam penyusunan laporan Skripsi ini, penulis tidak mungkin dapat berbuat apa-apa tanpa adanya dorongan, bantuan, serta bimbingan dari berbagai pihak sehingga pada kesempatan ini, dengan penuh ketulusan hati penulis ingin menyampaikan banyak terima kasih kepada :

1. Ibu Kumaratih Sandradewi, S.P, M.Kom, selaku Ketua STMIK Sinar Nusantara yang telah memberikan fasilitas sarana dan prasarana hingga terselesainya penyusunan Laporan Skripsi ini.
2. Ibu Dwi Remawati, M.Kom selaku pembimbing 1 yang telah meluangkan waktu dan tenaga membimbingku dengan sabar dan tulus hingga terselesainya laporan Skripsi ini.
3. Bapak Bebas Widada, S.Si, M.Kom selaku pembimbing 2 yang telah meluangkan waktu dan tenaga membimbingku dengan sabar dan tulus hingga terselesainya laporan Skripsi ini.
4. Seluruh petugas registrasi dan rekam medis Rumah Sakit Umum Daerah Sukoharjo yang telah meluangkan waktu memberikan ijin untuk mengadakan studi lapangan di tempat tersebut.

5. Bapak ibu dan dosen yang telah memberikan bekal ilmu kepada penulis.
6. Seluruh rekan penulis yang telah membantu terselesainya Laporan Skripsi ini.

Pada pembuatan Laporan Skripsi ini penulis menyadari banyak kekurangan dan ketidaksempurnaan, oleh karena itu kritik dan saran yang bersifat membangun sangat penulis harapkan untuk kesempurnaan penulisan laporan ini. Dan kiranya tugas Laporan Skripsi ini dapat berperan serta memberikan masukan serta tambahan wawasan bagi mahasiswa STMIK Sinar Nusantara Surakarta.

Surakarta,.....

Penulis

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
MOTTO	iv
PERSEMBAHAN.....	v
RINGKASAN	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR GAMBAR	xi
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah	2
1.3 Batasan Masalah	3
1.4 Tujuan Penelitian.....	3
1.5 Manfaat Penelitian.....	4
1.6 Kerangka Pikir.....	4
1.7 Sistematika Penulisan.....	6
BAB II LANDASAN TEORI	
2.1 Sistem	8
2.2 Evaluasi	9
2.3 Registrasi	9
2.4 <i>Technology Acceptance Model (TAM)</i>	9
2.5 <i>Minitab 14 English</i>	11
2.6 Langkah – langkah menggunakan <i>Minitab</i>	11
2.7 Penelitian yang pernah dilakukakn.....	19
BAB III METODE PENELITIAN	
3.1 Metode Pengumpulan Data	20
3.2 Populasi, Sampel dan Teknik Pengambilan Sampel	21
3.3 Variabel Penelitian	21
3.4 Teknik Analisa Data	22

BAB IV GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN

4.1	Sejarah Singkat Berdirinya RSUD Sukoharjo.....	25
4.2	Profil RSUD Sukoharjo.....	26
4.3	Profil Sumber Daya Manusia	28
4.4	Kebijakan, Program Layanan, dan Jenis – Jenis Pelayanan RSUD Sukoharjo.....	31
4.5	Struktur Organisasi.....	34
4.6	Profil Software RSUD Sukoharjo	57
4.7	Sistem Registrasi RSUD Sukoharjo	58
4.8	Gangguan – gangguan sistem yang terjadi.....	61

BAB V PEMBAHASAN

5.1	Deskripsi Objek Penelitian	62
5.2	Profil Responden Dari Kuisisioner Yang Terisi	62
5.3	Grafik Hasil Dari Kuisisioner	64
5.4	Deskriptif Statistik Variabel Penelitian	68
5.5	Hasil Data Kuisisioner	68
5.6	Uji Kualitas Data	72
5.7	Uji Asumsi Klasik	76
5.8	Uji Analisa Data	80
5.9	Pembahasan Hasil Penelitian.....	87
5.10	Analisa TAM.....	89

BAB VI PENUTUP

6.1	Kesimpulan.....	91
6.2	Saran	92

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Kerangka Pikir.....	5
Gambar 2.1 Tampilan Lembar Kerja <i>Minitab</i>	29
Gambar 2.1 Tampilan Pilihan Uji Normalitas	12
Gambar 2.3 Tampilan Awal Uji Normalitas	13
Gambar 2.4 Tampilan Kolom Isian Uji Normalitas.....	13
Gambar 2.5 Tampilan Hasil Uji Normalitas	13
Gambar 2.6 Tampilan Pilihan Uji Homogenitas.....	14
Gambar 2.7 Tampilan Kolom Variance	15
Gambar 2.8 Tampilan option kolom Uji Homogenitas.....	15
Gambar 2.9 Tampilan hasil uji homogenitas	15
Gambar 2.10 Tampilan awal uji hipotesis	16
Gambar 2.11 Tampilan Sample t	16
Gambar 2.12 Tampilan sample t setelah diatur.....	17
Gambar 2.13 Tampilan Hasil Uji Hipotesa.....	17
Gambar 4.1 Struktur Organisasi RSUD Sukoharjo.....	32
Gambar 4.2 Form Input Master Data Pasien.....	57
Gambar 4.3 Form Input Registrasi Pasien	57
Gambar 4.4 Form Input Akomodasi	58
Gambar 4.5 Tampilan Laporan Data Pasien	58
Gambar 5.1 Grafik Hasil Kuesioner Penggunaan sistem Informasi	65
Gambar 5.2 Grafik Hasil Kuesioner Kemudahan Sistem Informasi.....	65
Gambar 5.3 Grafik Hasil Kuesioner Kondisi Nyata Penggunaan.....	66

Gambar 5.4 Tampilan Hasil Uji Validitas Pada Minitab	72
Gambar 5.5 Tampilan Hasil Uji Reliabilitas Pada Minitab	74
Gambar 5.6 Tampilan Hasil Uji Normalitas Pada Minitab.....	75
Gambar 5.7 Tampilan Hasil Uji Homogenitas Pada Minitab	76
Gambar 5.8 Tampilan Hasil Uji <i>Variance Inflation Factor</i> (VIF).....	77
Gambar 5.9 Tampilan Koefisien Regresi Linier Berganda.....	78
Gambar 5.10 Tampilandari Koefisien Uji F	83

DAFTAR TABEL

Tabel 5.1 Rincian Jumlah Kuisisioner	60
Tabel 5.2 Distribusi Responden	61
Tabel 5.1 Tampilan Distribusi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	61
Tabel 5.2 Tampilan Distribusi Responden Berdasarkan Usia	62
Tabel 5.3 Hasil Kuesioner Dari Keseluruhan Responden.....	63
Tabel 5.4 Deskripsi Variabel Penelitian	66
Tabel 5.5 Hasil Data Kuisisioner Penggunaan Sistem Informasi.....	68
Tabel 5.6 Hasil Data Kuisisioner Kemudahan Sistem informasi	68
Tabel 5.7 Hasil Data Kuesioner Kondisi Nyata Penggunaan	69
Tabel 5.8 Jumlah Total Kuesioner Per Variabel	70