

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Teknologi komputer mempunyai potensi untuk memperbaiki kinerja individu dan organisasi sehingga instansi apapun melakukan investasi dalam berbagai aplikasi komputer. Diluar perkembangan tersebut manfaat komputer dalam membantu pengambilan keputusan manajerial belum secara penuh dapat direalisasikan karena tingkat penerimaan (*acceptance*) yang masih rendah dari pengguna. Suatu sistem dapat diandalkan apabila memiliki kualitas yang baik dan mampu memberikan kepuasan bagi penggunanya. Dengan adanya kepuasan pengguna (*user satisfaction*) tersebut maka akan timbul penerimaan (*acceptance*) pada sistem informasi yang digunakan tersebut. Kepuasan pengguna (*user satisfaction*) merupakan salah satu indikator dari keberhasilan pengembangan teknologi informasi yang ada.

Rumah Sakit Umum Daerah Sukoharjo (RSUD Sukoharjo) adalah sebuah instansi kesehatan milik Pemerintah Daerah Kota Sukoharjo yang menjadi satu – satunya rumah sakit rujukan bagi kurang lebih 21 puskesmas di Sukoharjo. Pelayanan kesehatan yang disediakan antara lain pelayanan medik, pelayanan penunjang medik, serta pelayanan unggulan. Dengan semakin banyaknya kunjungan pasien maka pelayanan petugas terhadap pasien juga semakin banyak, hal ini menuntut RSUD Sukoharjo untuk lebih meningkatkan kinerja.

Pada penelitian ini penulis merujuk pada penelitian sebelumnya dari Ariana Seftia Herawati (2016) yang berjudul “*Evaluasi sistem inventaris manajemen aset (sima) dengan menggunakan metode TAM di kantor pos Sukoharjo*”. hubungan dari penelitian sebelumnya dengan penelitian ini, yaitu mengukur pengaruh dan penerimaan penggunaan sistem dengan menggunakan metode yang sama yaitu dengan metode TAM. Penelitian ini bertujuan untuk mengevaluasi sistem registrasi pada RSUD Sukoharjo apakah dapat diterima dan digunakan dengan baik oleh petugas. Metode TAM (*Technology Acceptance Model*) dapat digunakan untuk mengetahui respon dari user terhadap kepuasan pelayanan yang diberikan oleh sebuah sistem registrasi, sehingga pihak rumah sakit dapat memperbaiki layanan sistem teknologi yang dimiliki menjadi lebih baik lagi.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang yang telah diuraikan sebelumnya, maka dapat diambil rumusan masalah sebagai berikut :

Apakah hambatan-hambatan yang mungkin ada dalam proses registrasi pasien, serta seberapa besar persepsi penerimaan dan kemudahan penggunaan sistem terhadap kondisi nyata penggunaan sistem untuk membantu pencapaian tujuan RSUD Sukoharjo dengan menggunakan metode TAM (*Technology Acceptance Model*).

1.3 Batasan Masalah

Agar dapat memberikan gambaran yang jelas dan tidak menyimpang dari apa yang telah diuraikan dalam latar belakang masalah, maka penulis membatasi permasalahan evaluasi sistem registrasi pasien yang terdiri dari :

1. Variabel persepsi penggunaan sistem informasi.
2. Variabel persepsi kemudahan sistem informasi.
3. Variabel kondisi nyata penggunaan sistem informasi.
4. Pengumpulan data dengan kuesioner
5. Analisa data menggunakan paket software statistika *Minitab 14 English*

1.4 Tujuan Penelitian

1. Untuk mengevaluasi sistem registrasi pasien dengan menggunakan metode *TAM*
2. Untuk mengukur manfaat dan kegunaan sistem registrasi pasien dalam menyiapkan data dan informasi mengenai pasien.
3. Untuk mengukur seberapa pengaruh sistem dapat memaksimalkan pelayanan dan diterima dengan baik oleh petugas.

1.5 Manfaat Penelitian

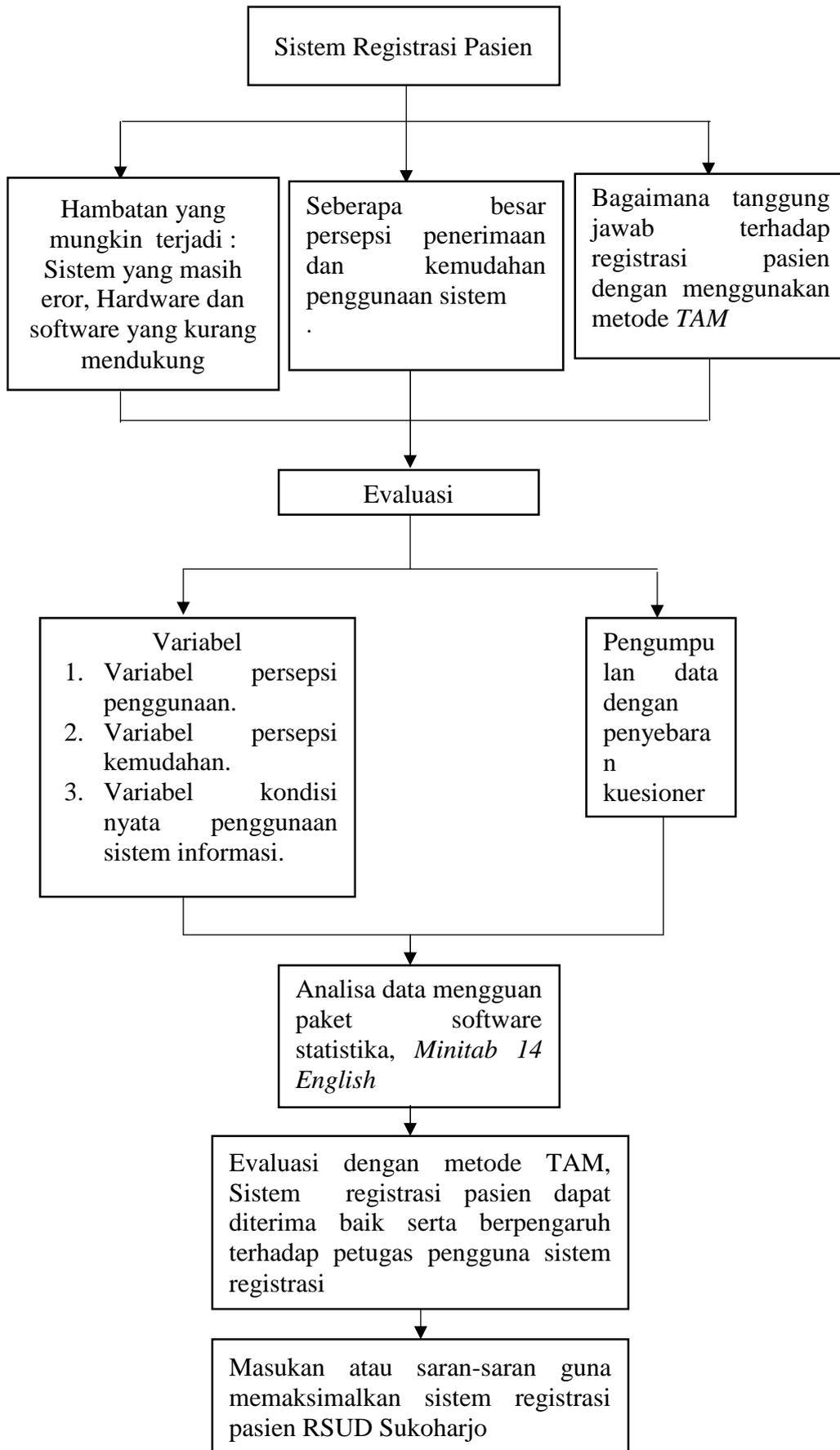
Dengan adanya penelitian ini diharapkan dapat bermanfaat bagi semua pihak, baik pihak akademik, instansi, maupun bagi penulis sendiri.

Adapun manfaat tersebut adalah sebagai berikut :

1. Meningkatkan kemampuan untuk menganalisa suatu masalah ke dalam sebuah sistem sehingga mampu menganalisa atau mengevaluasi suatu sistem.
2. Meningkatkan kinerja pegawai RSUD Sukoharjo.
3. Menghasilkan saran untuk sistem yang dapat memperkuat pondasi visi dan misi perusahaan.
4. Menghasilkan referensi untuk membantu mahasiswa semester bawah yang akan menyusun laporan skripsi.

1.6 Kerangka Pikir

Berdasarkan perumusan masalah yang dibuat pada tahap sebelumnya, maka tahap kerangka pikir berguna untuk memperjelas tentang apa saja yang menjadi sasaran dari peneliti. Pada tahap ini menentukan tujuan dari penelitian adalah untuk mengevaluasi sistem registrasi pasien Rumah Sakit Umum Daerah Sukoharjo dengan metode *TAM (Technology Acceptance Model)*.



Gambar 1.1 Kerangka Pikir

1.7 Sistematika Penulisan

Pada pembuatan skripsi ini Penulis menggunakan beberapa bab yang terdiri terdiri dari 6 bab. Hal ini dimaksudkan untuk memberi kemudahan kepada pembaca tentang isi dari pembuatan skripsi ini.

Penjelasan lebih lanjut mengenai keenam bab tersebut akan dipaparkan sebagai berikut :

BAB I PENDAHULUAN

Pada bab ini berisi tentang latar belakang, perumusan masalah, batasan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian dan sistematika penulisan.

BAB II LANDASAN TEORI

Dalam bab ini dijelaskan tentang teori-teori yang melandasi penulis dalam melaksanakan penelitian serta langkah – langkah dalam menggunakan software statistika.

BAB III METODE PENELITIAN

Dalam bab ini berisi tentang metode pengumpulan data, populasi, sampel, teknik pengambilan sampel, variabel penelitian, teknik pengambilan data, teknik analisis data.

BAB IV TINJAUAN UMUM PERUSAHAAN

Pada bab ini berisi gambaran umum Rumah Sakit Umum Daerah Sukoharjo (RSUD Sukoharjo) yang meliputi antara lain : sejarah singkat berdiri, profil rumah sakit, profil sumber daya manusia, Kebijakan, Program Layanan, dan Jenis – Jenis Pelayanan, struktur organisasi, profil software rumah sakit,

Sistem registrasi rumah sakit, gangguan – gangguan sistem yang terjadi di RSUD Sukoharjo

BAB V PEMBAHASAN

Dalam bab ini berisi tentang deskripsi objek penelitian, profil responden dari kuesioner yang terisi, grafik hasil kuesioner, dekriptif statistik variabel penelitian, hasil data kuesioner, uji kualitas data, uji asumsi klasik, uji analisa data, pembahasan hasil penelitian.

BAB VI PENUTUP

Dalam bab ini berisi tentang kesimpulan mengenai hasil-hasil pokok yang berasal dari pembahasan masalah secara terperinci dan berisi saran-saran rekomendasi.

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN