

BAB I

PENDAHULUAN

1.1. LATAR BELAKANG

Sumber daya manusia merupakan suatu aspek penting dalam perkembangan suatu perusahaan ataupun instansi struktural. Oleh karena itu diperlukan suatu strategi yang bertujuan agar karyawan yang dipekerjaan mempunyai sumber daya manusia yang berkualitas (Iskandar, 2010)

Perusahaan dapat menggunakan teknologi komputer untuk dapat membantu menyelesaikan tugas-tugas dari perusahaan tersebut. PT. Sami Surya Indah merupakan salah satu perusahaan besar yang bergerak dibidang produksi tekstil. Perusahaan ini mempunyai karyawan yang cukup banyak. Sehingga manager mempunyai suatu sistem untuk meningkatkan kinerja dari karyawan dengan cara pemberian insentif bagi karyawan yang layak atau sesuai dengan kriteria dari Perusahaan tersebut.

Insentif adalah suatu bentuk dorongan finansial kepada karyawan sebagai balas jasa perusahaan kepada karyawan atas prestasi karyawan tersebut. Insentif merupakan sejumlah uang yang ditambahkan pada upah dasar yang di berikan perusahaan kepada karyawan. (Heidjrahman Ranupandojo dan Suad Husnan, 2010: 1).

Sistem penentuan insentif bagi karyawan pada Perusahaan Sami Surya Indah yang sedang berjalan yaitu menggunakan sistem perhitungan poin. Dengan metode perhitungan poin ini apabila karyawan mempunyai poin diatas grade yang ditentukan maka karyawan tersebut berhak

mendapatkan insentif dari perusahaan. Akan tetapi masalah yang muncul dari metode poin tersebut yaitu metode poin yang diterapkan oleh perusahaan tidak menerapkan nilai prioritas terhadap variabel yang dijadikan parameter untuk menghitung poin tersebut. Sehingga setiap variabel tidak memiliki tingkat prioritas. Hal tersebut menjadikan setiap kriteria yang seharusnya mempunyai bobot atau prioritas yang tinggi akan mempunyai nilai yang sama.

Berdasarkan uraian diatas dapat penulis simpulkan mengenai masalah yang berkaitan dengan penentuan penerima insentif. Permasalahan yang muncul pada sistem penentuan penerima insentif adalah sebagai berikut :

- a. Pihak perusahaan dalam menentukan calon penerima insentif bagi karyawan membutuhkan waktu yang cukup lama karena pada Perusahaan tersebut dalam menentukan calon penerima insentif masih menggunakan cara yang manual yaitu dengan membaca dan meneliti data presensi dan kedisiplinan dari karyawan tersebut.
- b. Pihak Perusahaan dalam hal pencarian data yang terkait dengan sistem penentuan calon penerima insentif membutuhkan waktu yang cukup lama. Karena data tersebut sangat banyak dan tersimpan dengan bentuk buku. Sehingga dalam pencarian data tersebut membutuhkan waktu yang cukup lama.
- c. Dengan pengarsipan data yang hanya melalui media buku, maka besar resiko kehilangan atau kerusakan data. Karena pada instansi

tersebut, terdapat banyak arsip-arsip selain arsip data yang terkait dengan sistem penerimaan insentif bagi karyawan.

- d. Dalam hal backup data, harus memakan waktu yang cukup lama, karena jika ingin membackup data harus menggunakan mesin fotocopy, sehingga proses penggandaan data membutuhkan waktu yang cukup lama.
- e. Belum memaksimalkan fungsi media internet untuk memberikan bagi karyawan yang berhak menerima insentif. Karena dewasa ini media internet menjadi suatu media informasi yang tepat guna.

Berdasarkan permasalahan diatas maka penulis dalam hal ini akan membuat suatu Sistem penunjang keputusan dalam menentukan calon penerima insentif bagi karyawan. Dengan sistem yang dibangun oleh penulis ini akan memudahkan bagi Perusahaan dalam menentukan calon penerima insentif. Perusahaan akan memperoleh hasil data yang tepat dan secara cepat.

1.2. PERUMUSAN MASALAH

Setelah Penulis membaca referensi dan uraian sebelumnya maka penulis membuat rumusan masalah. Adapun rumusan masalah tersebut adalah.

Bagaimana membuat Sistem penunjang keputusan dalam menentukan calon penerima insentif bagi karyawan, sehingga Perusahaan dapat memperoleh hasil alternatif secara tepat dan cepat?

1.3. PEMBATASAN MASALAH

Untuk memberikan gambaran yang jelas pada penelitian ini, maka penulis akan membuat suatu batasan masalah. Sehingga penelitian ini akan menjadi lebih jelas membahas mengenai masalah yang ada pada Perusahaan tersebut. Adapun batasan permasalahan adalah sebagai berikut.

1. Fitur pada Sistem Penunjang Keputusan tersebut adalah sebagai berikut :
 - a. Pengelolaan data tentang kriteria dalam menentukan insentif diantaranya :
 1. Nilai Kehadiran Karyawan
 2. Nilai Kedisiplinan Karyawan
 3. Nilai Sikap Karyawan
 4. Nilai Loyalitas Karyawan
 - b. Alternatif keputusan
2. Perancangan dan pembuatan database aplikasi dengan MySQL.
3. Bahasa Pemrograman Php
4. Metode Pendukung keputusan menggunakan *Preference Ranking Organization Method for Enrichment Evaluation* atau Promethee.

1.4. TUJUAN SKRIPSI

Tujuan dari penulisan laporan skripsi ini adalah sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan Studi program Strata 1 di Sekolah Tinggi

Manajemen Informatika dan Komputer (STMIK) di Sinar Nusantara Surakarta. Disamping itu tujuan yang lain :

Membuat suatu sistem pendukung keputusan dalam menentukan insentif bagi karyawan menggunakan metode *Preference Ranking Organization Method for Enrichment Evaluation*.

1.5. MANFAAT SKRIPSI

Diharapkan dengan disusunnya skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak, baik bagi Akademik , penulis, instansi dan bagi pembaca.

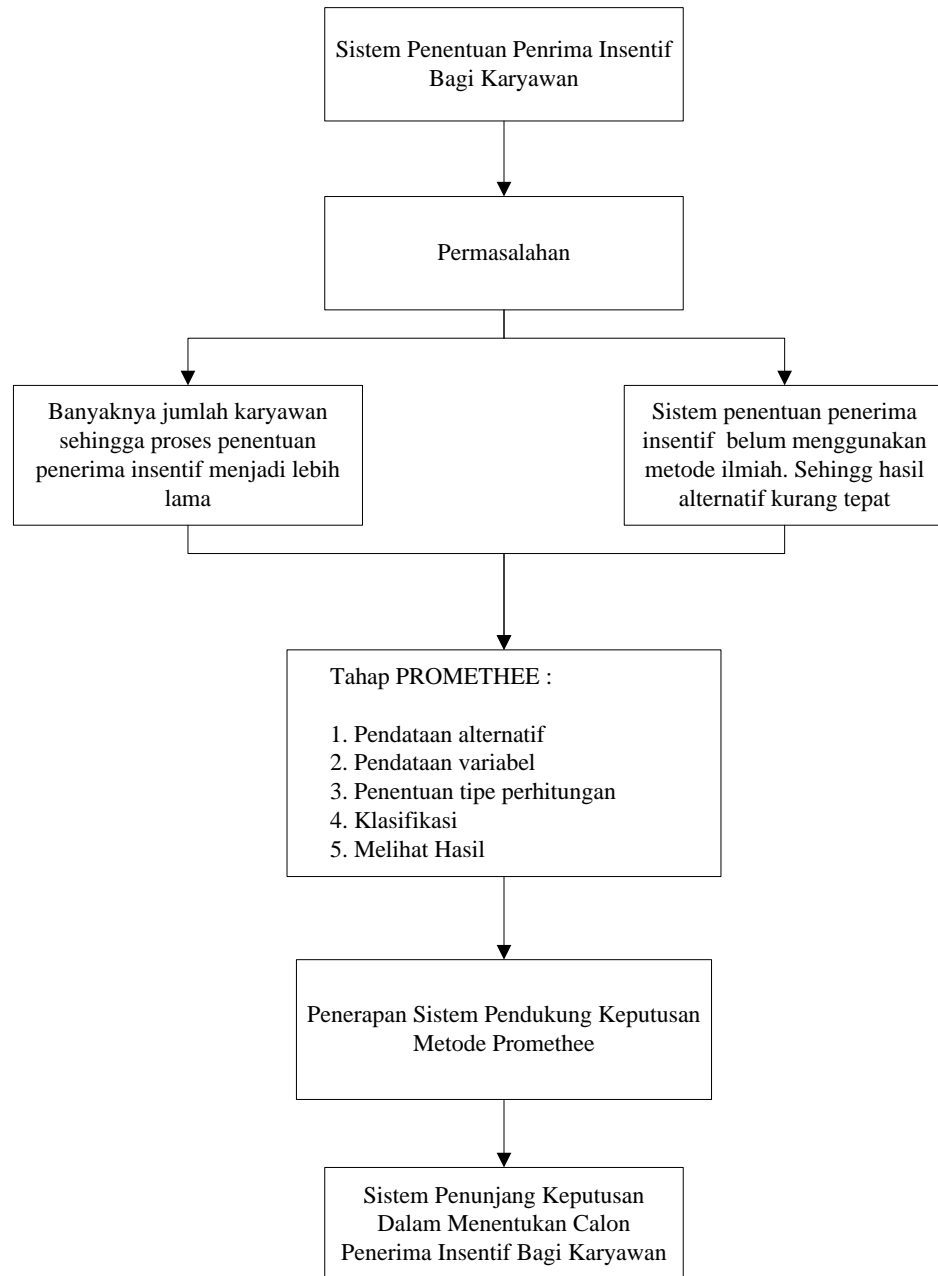
1. Manfaat bagi Akademik
 - a. Menghasilkan tenaga yang ahli dalam bidang Teknologi Informasi dan Komputer.
 - b. Menghasilkan referensi untuk membantu mahasiswa semester bawah yang akan menyusun laporan Skripsi.
2. Manfaat bagi Penulis
 - a. Meningkatkan kemampuan mahasiswa untuk menganalisa suatu masalah ke dalam sebuah sistem sehingga mampu membuat aplikasi yang sesuai.
 - b. Mampu membuat suatu aplikasi sistem pendukung keputusan dalam penentuan insentif bagi karyawan.

3. Manfaat bagi Instansi
 - a. Aplikasi tersebut dapat menjadi alat bantu untuk memberikan alternatif solusi bagi Perusahaan dalam menentukan calon penerima insentif bagi karyawan.

4. Manfaat bagi Pembaca.
 - a. Sebagai sarana untuk menambah pengetahuan dunia komputer dan aplikasinya.
 - b. Sebagai bahan referensi bagi pembaca yang ingin mendalami sistem informasi tersebut.

1.6. KERANGKA PIKIRAN

Adapun skema pemikiran atau kerangka pemikiran aplikasi sistem penunjang keputusan tersebut terlihat pada Gambar 1.1.



Gambar 1.1 Skema Pemikiran Sistem Penunjang Keputusan Penentuan Penerima Insentif Bagi Karyawan

1.7. SISTEMATIKA PENULISAN

Untuk memberikan gambaran penulisan skripsi ini, maka sistematika penulisannya adalah sebagai berikut :

BAB I PENDAHULUAN

Dalam bab ini menguraikan dan menjelaskan mengenai Latar Belakang, Perumusan Masalah, Pembatasan Masalah, Tujuan Skripsi, Manfaat Skripsi, Kerangka Pemikiran dan Sistematika Penulisan.

BAB II LANDASAN / DASAR TEORI

Bab ini berisi landasan teori yang berkaitan dengan pokok bahasan yang mendasari di dalam penulisan laporan skripsi dengan menerapkan metode Promethee dalam menentukan insentif bagi karyawan .

BAB III METODE PENELITIAN

Dalam bab ini membahas mengenai metodologi / cara penelitian yang dilakukan oleh penulis guna mendapatkan hasil yang sesuai dengan yang diinginkan beserta analisis data yang telah diteliti.

Metode yang telah penulis lakukan yaitu:

- a. Pengklasifikasian data
- b. Pengumpulan data
- c. Penelitian
- d. Pengujian

BAB IV PEMBAHASAN

Dalam bab ini memberikan gambaran dan pelajaran singkat mengenai sistem yaitu antara lain:

- a. Pembuatan aplikasi.
- b. Perancangan dan pembuatan database aplikasi dengan mysql.
- c. Bahasa pemrograman php.
- d. Metode ilmiah mengenai penentuan penerima insentif bagi karyawan menggunakan metode Promethee.

Penulis juga menjabarkan perancangan sistem berupa : Diagram Flow Diagram, perancangan interface, perancangan database dan pengimplementasian.

BAB V PENUTUP

Dalam bab ini berisi kesimpulan hasil penelitian dan saran-saran sehubungan dengan permasalahan yang telah dibahas

DAFTAR PUSTAKA

Daftar pustaka beralur buku teks, dimana urut-urutannya adalah sebagai berikut : nama pengarang atau penulis, judul buku, edisi buku, nama penerbit, tempat penerbitan, dan tahun penerbitan yang akan diperlukan oleh penulis dan pembaca untuk membantu menyusun dan memahami laporan skripsi ini.

LAMPIRAN

Digunakan untuk memperjelas sistem penunjang keputusan dalam menentukan calon penerima insentif menggunakan metode *promethee*, listing program dari sistem aplikasi yang penulis buat.