



LAPORAN SKRIPSI

SISTEM INFORMASI PELAYANAN PASIEN BERBASIS MULTIUSER DI PUSKESMAS NGRAMPAL SRAGEN

Disusun oleh :

Nama : Din Eksanti Widyastimi
NIM : 08.4.00015
Program Studi : Sistem Informasi
Jenjang Pendidikan : Strata 1

**SEKOLAH TINGGI MANAJEMEN INFORMATIKA DAN KOMPUTER
SINAR NUSANTARA
SURAKARTA
2012**



Laporan Skripsi

**Laporan ini disusun guna memenuhi salah satu syarat
Untuk menyelesaikan jenjang pendidikan Strata 1
Pada
STMIK Sinar Nusantara Surakarta**

Disusun oleh :

**Nama : Din Eksanti Widyastimi
NIM : 08.4.00015
Program Studi : Sistem Informasi
Jenjang Pendidikan : Strata 1**

**SEKOLAH TINGGI MANAJEMEN INFORMATIKA DAN KOMPUTER
SINAR NUSANTARA
SURAKARTA
2012**



SEKOLAH TINGGI MANAJEMEN INFORMATIKA DAN KOMPUTER

STMIK SINAR NUSANTARA

SURAT PERNYATAAN PENULIS

JUDUL : Sistem Informasi Pelayanan Pasien Berbasis Multiuser di Puskesmas
Ngrampal Sragen

NAMA : Din Eksanti Widyastimi

NIM : 08.4.00015

“Saya menyatakan dan bertanggungjawab dengan sebenarnya bahwa Skripsi ini adalah hasil karya sendiri kecuali cuplikan dan ringkasan yang masing – masing telah saya jelaskan sumbernya. Jika pada waktu selanjutnya ada pihak lain mengklaim bahwa Skripsi ini sebagai karyanya yang disertai dengan bukti – bukti yang cukup, maka saya bersedia untuk dibatalkan gelar Sarjana Komputer saya beserta hak dan kewajiban yang melekat pada gelar tersebut”.

Surakarta,.....

Din Eksanti W

Penulis

PERSETUJUAN LAPORAN SKRIPSI

Nama Pelaksana Skripsi : Din Eksanti Widyastimi
Nomor Induk Mahasiswa : 08.4.00015
Program Studi : Sistem Informasi
Jenjang Pendidikan : Strata 1 (S1)
Judul Skripsi : Sistem Informasi Pelayanan Pasien Berbasis
Multiuser di Puskesmas Ngrampal Sragen
Dosen Pembimbing 1 : Sri Hariyati Fitriasih, M.Kom
Dosen Pembimbing 2 : Sri Siswanti, M.Kom

Surakarta, Oktober 2012

Menyetujui,

Dosen Pembimbing I

Dosen Pembimbing II

(Sri Hariyati Fitriasih, M.Kom)

(Sri Siswanti, M.Kom)

Mengetahui,

Ketua STMIK Sinar Nusantara

(Kumaratih Sandradewi, S.P, M.Kom)

PERSEMBAHAN

Ku persembahkan seuntai kata-kata yang telah sepantasnya kuberikan dalam meraih kesuksesan ini menempuh tahap akhir kuliah saya semoga Allah SWT selalu melimpahkan Rahmat serta Hidayah-NYA kepada kita semua (Amien...)

- *Special Buat Ayah dan Ibu yang selalu menuntun langkahku, atas semua pengorbanan beliau yang tiada henti dan telah memberiku kasih sayang dukungan moral dan materiil... I Love U...*
- *Adik-adikku yang telah memberikan kasih sayang dan dukungan semangat untuk menyelesaikan skripsi ini... I Love U...*
- *Buat Seseorang yang bertahta di hatiku yang selalu memberi-ku semangat untuk menyelesaikan skripsi ini... I Miss U...*
- *Buat Teman-temanku SI/S1 angkatan 2008 dan teman-teman lainnya yang tidak bisa penulis sebutkan satu per satu yang selalu mendukung untuk terus semangat dalam mengerjakan skripsi ini..makasih atas kekompakkannya selama ini...SI 2008 Is The Best.*
- *Buat para pembaca budiman dan semua teman-teman seperjuangan.*

MOTTO

- *Hidup adalah kesulitan, akan tetapi tidak ada kesulitan yang tidak dapat diatasi. Jadikanlah sabar dan sholat sebagai penolong dan sesungguhnya yang demikian itu sungguh berat kecuali bagi orang yang khusuk.*

(Q.S Al Baqoroh :45)

- *Mencintai dan dicintai adalah merasakan kehangatan sinar matahari dari dua sisi. Cinta membuat kita hidup akan tetapi hidup bukan hanya untuk bercinta.*

(R.Bhastian)

- *Kesuksesan belajar bukan hanya kecerdasan semata akan tetapi dari besarnya kemauan dan kesanggupan hati.*
- *Orang bijaksana akan menjadi majikan dari pikirannya, orang bodoh akan menjadi budaknya.*
- *Percayalah bahwa sesuatu bisa dilakukan. Jika Anda sungguh yakin bahwa sesuatu itu bisa dikerjakan maka pikiran Anda akan menemukan jalan untuk melakukan hal tersebut. Keyakinan akan menyediakan jalan mencapai solusi atas suatu hal.*

(David J.Schwartz)

RINGKASAN

Laporan Skripsi ini dengan judul **“Sistem Informasi Pelayanan Pasien Berbasis Multiuser di Puskesmas Ngrampal Sragen”**, ini disusun berdasarkan survey lapangan yang dilaksanakan pada tanggal 27 April s/d 27 Juli 2012, pada bagian administrasi dan survey secara periodik di Puskesmas Ngrampal.

Tujuan Laporan Skripsi ini adalah untuk membuat aplikasi sistem Pelayanan Pasien di Puskesmas Ngrampal yang meliputi proses : Input data pasien, Input data dokter, Input data obat, Transaksi Diagnosa Pasien, Transaksi Rujukan Pasien, Transaksi Permintaan obat, Transaksi Penerimaan Obat, Transaksi Pengeluaran Obat, Laporan Data Pasien, Laporan Data Dokter, Laporan Data Obat, Laporan Kartu Obat, Laporan Kunjungan Pasien, Laporan Diagnosa Pasien, Laporan Rujukan Pasien, Laporan Permintaan Obat, Laporan Penerimaan Obat, dan Laporan Pengeluaran obat, sehingga dapat meningkatkan pelayanan yang efektif dan efisien kerja.

Metode yang digunakan adalah teknik pengumpulan data, meliputi studi lapangan dan studi pustaka. Teknik studi lapangan meliputi : teknik observasi dan teknik interview. Sedangkan studi pustaka meliputi : penelitian kepustakaan dengan mencari buku-buku acuan yang berhubungan dengan masalah yang penulis bahas.

Dengan adanya komputerasi sistem layanan di Puskesmas Ngrampal Sragen dapat memberikan kemudahan dalam menyajikan laporan-laporan yang dibutuhkan khususnya dalam membantu kelancaran pencatatan dan untuk menjalankan program tersebut dibantu dengan tabel database yang terdiri dari tabel data pasien, tabel data dokter, tabel data obat, tabel data diagnosa, tabel data rujukan, tabel data permintaan, tabel data permintaan detail, tabel data penerimaan, tabel data transaksi, dan tabel data transaksi detail.

Informasi berupa laporan yang telah dibuat tersebut diatas sangat dibutuhkan oleh pihak administrasi untuk keperluan pengambilan keputusan dan kegiatan-kegiatan operasional dalam usaha pencapaian sasaran yang hendak dicapai oleh instansi, maupun pihak-pihak yang membutuhkan informasi yang berkualitas dan berdaya guna.

SUMMARY

This thesis report entitled "**Patient Care Information System-Based Multiuser Ngrampal Sragen in health centers**", is based on a field survey conducted on April 27 s / d 27 July 2012, at the administrative and survey Ngrampal periodically at the health center.

Purpose of this thesis report is to make the application system in the Health Center Patient Service Ngrampal covering process: Input patient data, physician data input, data input drug, Transaction Diagnosis Patients, Patient Referral Transactions, Transactions Demand drugs, Transaction Receipts Drugs, Drug Expenditure Transactions, Reports Patient Data, Report of Data Doctors, Drug Data Report, Report Card Drug, Reports Patient Visits, Reports Patient Diagnosis, Patient Referral Report, Drug Demand Reports, Revenue Reports Drug and Expenditures drugs, thus increasing the effective and efficient work.

The method used is the data collection techniques, including field studies and literature. Field study techniques include: techniques of observation and interview techniques. While the literature include: the research literature by searching reference books dealing with issues that the authors discuss.

With the computerized system Ngrampal Sragen services in community health centers to provide convenience in presenting the reports needed, especially in helping to smooth recording and to run the program assisted with database table consisting of patient data tables, data tables doctors, drug data tables, data tables diagnosis, referral data tables, query data tables, data tables detail request, receipt of data tables, transaction data tables, and detailed transaction data tables.

Information in the form of reports have been made of the above are needed by the administration for the purpose of decision-making and operational activities in the achievement of business objectives to be achieved by the agency, as well as those who need quality information and efficient.

KATA PENGANTAR

Dengan memanjatkan puji syukur kehadiran Tuhan Yang Maha Esa yang telah melimpahkan berkah dan rahmat-Nya serta petunjuk-Nya, sehingga tersusunlah Laporan Skripsi dengan judul “ *Sistem Informasi Pelayanan Pasien Berbasis Multiuser di Puskesmas Ngrampal Sragen* “ ini dapat berjalan dengan baik.

Penyusunan Skripsi ini merupakan salah satu kewajiban yang dimaksud untuk melengkapi syarat guna menyelesaikan Jenjang Pendidikan Strata 1 di STMIK Sinar Nusantara Surakarta.

Atas tersusunnya Laporan Skripsi ini, penulis tidak lupa mengucapkan terima kasih kepada :

1. Ibu Kumaratih Sandradewi, S.P, M.Kom selaku ketua STMIK Sinar Nusantara Surakarta yang telah memberikan ijin, bantuan dan fasilitas kepada penulis untuk dapat menyelesaikan laporan Skripsi ini.
2. Ibu Sri Hariyati Fitriasih, M.Kom, selaku Dosen Pembimbing I yang telah banyak memberikan pengarahan dan bimbingan kepada Penulis sehingga dapat menyelesaikan Laporan Skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik.
3. Ibu Sri Siswanti, M.Kom, selaku Dosen Pembimbing II yang telah banyak memberikan pengarahan dan bimbingan kepada Penulis sehingga dapat menyelesaikan Laporan Skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik.
4. Ibu dr. Sri Harini selaku Kepala Puskesmas Ngrampal yang telah memberikan ijin untuk mengadakan survey di Puskesmas Ngrampal.

5. Bapak dan Ibu Dosen STMIK Sinar Nusantara Surakarta yang telah memberikan bekal ilmu dan pengetahuan kepada Penulis.
6. Seluruh staff dan karyawan STMIK Sinar Nusantara Surakarta yang telah banyak membantu demi terselesainya skripsi ini.
7. Teman-teman yang telah menghibur dan menemani penulis serta memberikan masukan sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik.

Semoga Tuhan Yang Maha Esa senantiasa memberikan rahmat dan anugerah-Nya atas segala jasa dan bantua yang telah diberikan.

Penulis menyadari bahwa penyusunan Laporan Skripsi ini masih banyak kekurangannya, oleh karena itu saran dan kritik yang bersifat membangun akan Penulis terima dengan senang hati.

Akhirnya Penulis berharap laporan skripsi ini bermanfaat bagi semua pembaca yang budiman.

Surakarta, Agustus 2012

Penulis

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN SURAT PERNYATAAN PENULIS	ii
HALAMAN PERSETUJUAN	iii
HALAMAN PERSEMBAHAN	iv
HALAMAN MOTTO	v
HALAMAN RINGKASAN	vi
HALAMAN SUMMARY	vii
HALAMAN KATA PENGANTAR	viii
HALAMAN DAFTAR ISI	x
HALAMAN DAFTAR TABEL	xiii
HALAMAN DAFTAR GAMBAR	xiv
BAB I PENDAHULUAN	
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Perumusan Masalah	2
1.3. Pembatasan Masalah	3
1.4. Tujuan Skripsi	4
1.5. Manfaat Skripsi	4
1.6. Kerangka Pemikiran	5
1.7. Sistematika Penulisan	7
BAB II LANDASAN TEORI	
2.1. Sistem	9

2.2. Sistem Informasi	10
2.3. Pasien	12
2.4. Puskesmas	12
2.5. Mutiuser	13
2.6. Database	14
2.7. Microsoft Visual Basic 6.0	15
2.8. Crystal Report	15
2.9. Microsoft SQL Server	16
BAB III METODE PENELITIAN	
3.1. Metode Pengumpulan Data	17
3.2. Desain Permodelan Sistem	20
BAB IV TINJAUAN UMUM PERUSAHAAN	
4.1. Sejarah Puskesmas Ngrampal	24
4.2. Lokasi Puskesmas Ngrampal	25
4.3. Struktur Organisasi Puskesmas Ngrampal	25
4.4. Visi dan Misi Puskesmas Ngrampal	29
4.5. Lingkup Layanan Puskesmas Ngrampal	29
4.6. Fasilitas Puskesmas	30
4.7. SDM di Puskesmas Ngrampal	30
4.8. Hak Akses	31
4.9. Aturan Bisnis Pelayanan Pasien di Puskesmas Ngrampal.....	32
BAB V PEMBAHASAN MASALAH	
5.1. Analisa Sistem	35
5.1.1. Bagan Alir Dokumen.....	35

5.1.2 Diagram Konteks	41
5.1.3 Diagram Alir Data	42
5.1.3 HIPO	45
5.2 Desain Database	47
5.1.4 Desain Tabel	47
5.1.5 Entitas Relation Diagram	52
5.3 Desain Input	54
5.3.1 Desain Input Menu Utama	54
5.3.2 Desain Input Secara Terinci	57
5.4 Desain Output	60
5.5 Pengujian Sistem	67
5.6 Implementasi	72

BAB VI PENUTUP

6.1 Kesimpulan	94
6.2 Saran	95

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1. Tabel Sumber Daya PNS di Puskesmas Ngrampal.....	30
Tabel 2. Tabel Sumber Daya Non PNS di Puskesmas Ngrampal	31
Tabel 5.1 Desain Tabel Data Pasien	47
Tabel 5.2 Desain Tabel Dokter	48
Tabel 5.3 Desain Tabel Obat	48
Tabel 5.4 Desain Tabel Diagnosa Pasien	49
Tabel 5.5 Desain Tabel Rujukan Pasien	49
Tabel 5.6 Desain Tabel Permintaan Obat	50
Tabel 5.7 Desain Tabel Permintaan Detail Obat	50
Tabel 5.8 Desain Tabel Penerimaan Obat	51
Tabel 5.9 Desain Tabel Transaksi Obat	51
Tabel 5.10 Desain Tabel Transaksi Detail Obat	52
Tabel 5.11 ERD	52
Tabel 5.5.1 Tabel Rencana Pengujian Alpha	69
Tabel 5.5.2 Pengujian Verifikasi Data Login Pengguna	70
Tabel 5.5.3 Pengujian Data Pasien	70
Tabel 5.5.4 Pengujian Data Dokter	70
Tabel 5.5.5 Pengujian Data Obat	71
Tabel 5.5.6 Pengujian Transaksi Diagnosa Pasien	71

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 1: Skema Kerangka Pemikiran	6
Gambar 2: Struktur Organisasi Puskesmas Ngrampal	25
Gambar 3: Diagram Alir Dokumen Pendaftaran pasien baru	36
Gambar 4: Diagram Alir Dokumen Pemeriksaan diagnosa pasien	37
Gambar 5 : Diagram Alir Dokumen Rujukan Ke Rumah Sakit.....	38
Gambar 6: Diagram Alir Dokumen Pengeluaran Obat	39
Gambar 7: Diagram Alir Dokumen Permintaan Obat	40
Gambar 8: Diagram Konteks Sistem Informasi Pelayanan Pasien.....	41
Gambar 9: DAD Level 0 Sistem Informasi Pelayanan Pasien	43
Gambar 10: DAD Level 1 Input Data Sistem Informasi Pelayanan Pasien.....	44
Gambar 11: DAD Level 1 Transaksi Sistem Informasi Pelayanan Pasien	44
Gambar 12: DAD Level 1 Output Sistem Informasi Pelayanan Pasien	45
Gambar 13: HIPO Sistem Informasi Pelayanan Pasien.....	46
Gambar 14: Desain Input Menu Utama	55
Gambar 15: Desain Input Menu Setup	55
Gambar 16: Desain Input Menu Input Data	56
Gambar 17: Desain Input Menu Transaksi	56
Gambar 18: Desain Input Menu Laporan	57
Gambar 19: Desain Input Menu Petugas	57
Gambar 20: Desain Input Data Pasien	58
Gambar 21: Desain Input Data Dokter	58

Gambar 22: Desain Input Data Obat	59
Gambar 23: Desain Input Transaksi Diagnosa Pasien.....	59
Gambar 24: Desain Input Transaksi Rujukan Pasien	60
Gambar 25: Desain Input Transaksi Permintaan Obat	60
Gambar 26: Desain Input Transaksi Penerimaan Obat.....	61
Gambar 27: Desain Input Transaksi Pengeluaran Obat	61
Gambar 28: Desain Output Laporan Data Pasien	62
Gambar 29: Desain Output Laporan Data Dokter.....	62
Gambar 30: Desain Output Laporan Data Obat	63
Gambar 31: Desain Output Laporan Kartu Pasien	63
Gambar 32: Desain Output Laporan Kunjungan Pasien	64
Gambar 33: Desain Output Laporan Diagnosa Pasien	64
Gambar 34: Desain Output Laporan Rujukan Pasien.....	65
Gambar 35: Desain Output Laporan Permintaan Obat	65
Gambar 36: Desain Output Laporan Penerimaan Obat	66
Gambar 37: Desain Output Laporan Pengeluaran Obat	66
Gambar 38: Desain Output Lembar Permintaan Obat	67
Gambar 39: Desain Output Lembar Penerimaan Obat	67
Gambar 40: Desain Output Nota	68
Gambar 41: Desain Output Laporan Resep Obat	68
Gambar 5.6.4.1 Skema Desain Jaringan Aplikasi Sistem Multiuser	74
Gambar 42 : Form Login	75
Gambar 43: Tampilan Menu Utama Sistem Informasi Pelayanan Pasien	75
Gambar 44: Tampilan Input Data Pasien	77

Gambar 45: Tampilan Input Data Dokter	79
Gambar 46: Tampilan Input Data Obat	80
Gambar 47: Tampilan Transaksi Diagnosa Pasien	81
Gambar 48: Tampilan Transaksi Rujukan Pasien	82
Gambar 49: Tampilan Transaksi Permintaan Obat	83
Gambar 50: Tampilan Transaksi Penerimaan Obat	84
Gambar 51: Tampilan Transaksi Pengeluaran Obat	85
Gambar 52: Tampilan Data Obat Per Periode	85
Gambar 53: Laporan Data Obat	86
Gambar 54: Laporan Data Pasien	86
Gambar 55: Laporan Data Dokter	87
Gambar 56: Laporan Kartu Pasien	88
Gambar 57: Laporan Kunjungan Pasien	89
Gambar 58: Laporan Diagnosa Pasien	89
Gambar 59: Laporan Rujukan Pasien	90
Gambar 60: Laporan Permintaan Obat	91
Gambar 61: Laporan Penerimaan Obat	92
Gambar 62: Laporan Pengeluaran Obat	92