

BAB IV

GAMBARAN UMUM OBYEK PENELITIAN

4.1 Gambaran Umum Obyek

4.1.1 SEJARAH BERDIRINYA

Agent Property The A Central Property terletak di jalan Yosodipuro nomor 87 , Surakarta. The A Central Property yang dulu bernama Century 21 Joglosemar yang berdiri pada tahun 1990. Pendirinya adalah Bapak Drs. Adib Ajiputra, MM yang berprofesi sebagai Direktur Utama Di The A Central Property sekaligus sebagai Developer di PT Graha Abadi Santosa. Beliau juga berprofesi sebagai Komisaris Utama PT. Bilqis bangun Citra. The A Central property adalah agent property pengganti Century 21 Joglosemar dimana masa waralaba habis. The A Central property diresmikan pada tanggal 20 Oktober 2010 , dimana untuk sistem / prosedur kerja tetap sama.

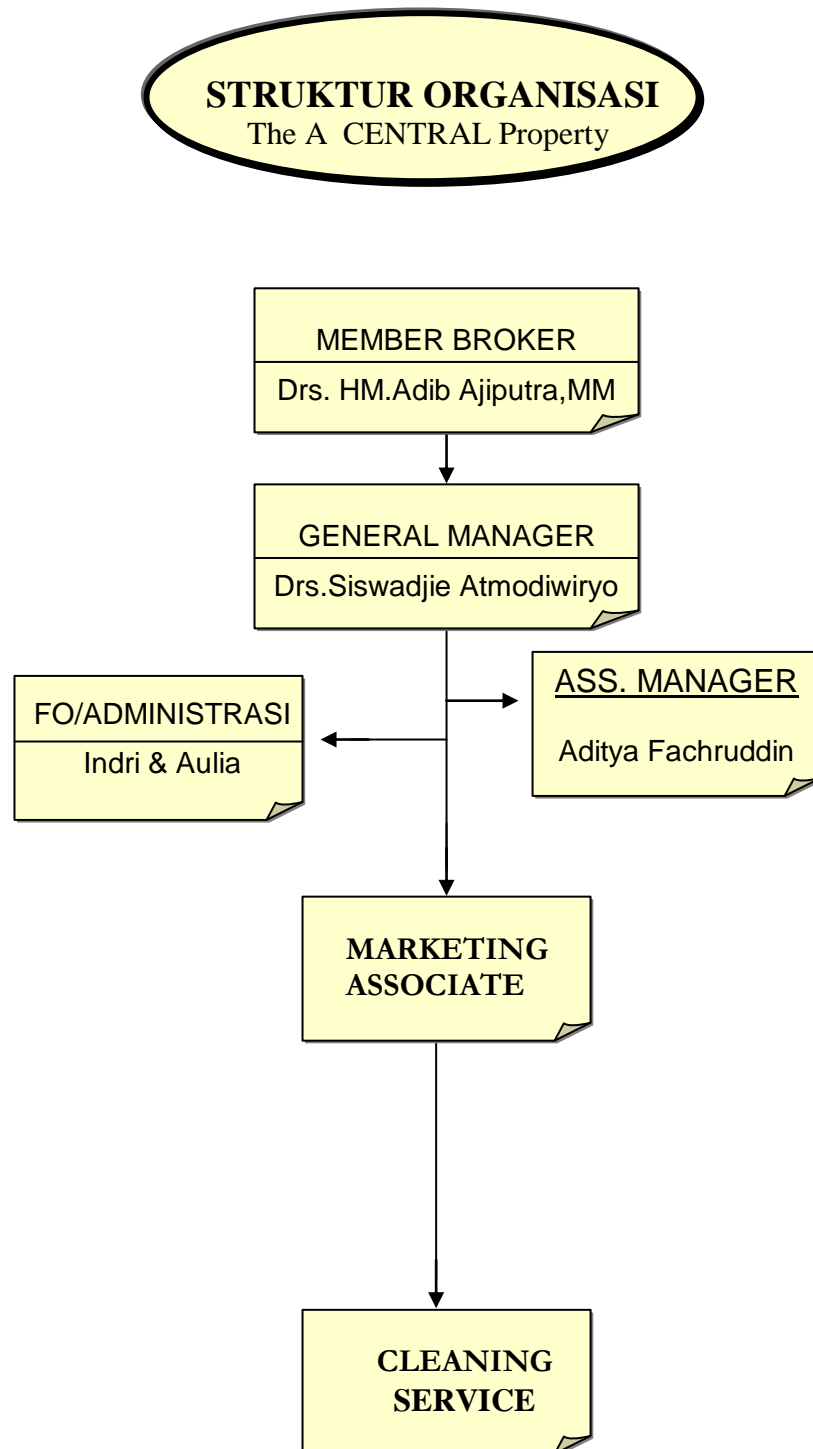
4.1.2 Visi dan Misi

Mengutamakan pelayanan kepada konsumen serta kepuasan konsumen dalam membeli, menjual ataupun menyewa property.

4.1.3 Struktur Organisasi

Struktur organisasi adalah susunan kepanitiaan dalam suatu badan usaha untuk pengendalian suatu perusahaan.

Struktur organisasi The A Central Property bisa dilihat pada gambar dibawah ini :



Gambar 4.1. Struktur Organisasi

4.14 Daftar Team Marketing

Total Marketing Associate : 18 Orang

NAMA	PENDIDIKAN TERAKHIR	LAMA KERJA	KETERANGAN
Aditya Fachruddin	D3	6 Tahun	Marketing Associate
Berlian Raharjo	S1	3 Tahun	Marketing Associate
Amirruddin Maulansyah	D3	2 Tahun	Marketing Eksekutif
M.Danang Fitriawan	D3	2 Tahun	Marketing Eksekutif
Ibrahim Fahmi	S1	2 Tahun	Marketing Associate
Harry Prasetyo	S1	2 Tahun	Marketing Associate
Tika Prasodjo	S1	1,5 Tahun	Marketing Eksekutif
Binti Nur Khayanah	S1	1 Tahun	Marketing Associate
Endang Suryanti	SMA	8 Bulan	Marketing Associate
Aris Apriyanto	S1	8 Bulan	Marketing Associate
Prayitno	S1	6 Bulan	Marketing Associate
Erna Yuliana	SMA	4 Bulan	Marketing Associate
Kurnia Purwaningsih	D3	4 Bulan	Marketing Eksekutif
Edy Mulyono	S1	3 Bulan	Marketing Associate
M.Hidayat	S1	3 Bulan	Marketing Associate
Achmad Mu'id	S1	2 Bulan	Marketing Eksekutif
Sutikno	S1	2 Bulan	Marketing Associate
Maskuri	S1	2 Bulan	Marketing Associate

4.1.5 Job Description

Tugas dan fungsi masing – masing anggota atau bagian – bagian adalah sebagai berikut :

1. Direktur Utama / Member Broker

Tugas dan tanggung jawab sebagai Direktur / Member Broker The A Central Property adalah sebagai berikut :

- a. Bertanggung jawab atas segala kegiatan yang terjadi di dalam instansi
- b. Memimpin rapat yang diadakan setiap 1 bulan sekali

2. General Manager

Tugas dan tanggung jawab sebagai General Manager The A Central Property adalah sebagai berikut :

- a. Bertanggung jawab atas semua kegiatan / permasalahan yang terjadi pada Marketing Associate
- b. Memimpin Rapat rutin yang diselenggarakan seminggu sekali
- c. Membuat laporan setiap bulan yang di laporkan untuk Direktur / Member Broker

3. Front Office / Administrasi

Tugas dan tanggung jawab sebagai Front Office / Administrasi sebagai berikut:

- a. Bertanggung jawab segala keuangan di The A Central Property
- b. Membuat laporan keuangan setiap bulan yang dilaporkan kepada direktur / member broker

- c. Membuat Surat keluar seperti surat pengajuan kredit ke Bank , surat penawaran ke konsumen
- d. Menjadi Front Liner yang siap melayani tamu & konsumen dengan baik

4. Marketing Associate

Tugas dan Tanggung jawab Marketing Associate sebagai berikut:

- a. Menangani segala tindakan yang ada di Klinik Husada
- b. Membuat resep obat keluar bila dalam Klinik Husada stock telah habis.
- c. Mengatur segala obat yang dipakai dalam Klinik Husada.
- d. Mengatur dan mengawasi penyimpanan obat serta kelengkapan sesuai dengan syarat-syarat teknis farmasi terutama di ruang peracikan.

5. Cleaning Service

Tugas dan tanggung jawab sebagai cleaning service sebagai berikut:

- a. Bertanggung jawab atas kebersihan di The A Central Property
- b. Bertanggung jawab atas keamanan di The A Central Property

4.1.6 Jam Kerja

Jam Kerja untuk karyawan di The A Central Property adalah sebagai berikut :

Senin - Jum'at : Pk. 08.00 – 16.00 WIB

Sabtu : Pk. 08.00 – 14.00 WIB

4.1.7 Jumlah Karyawan

The A Central Property mempunyai jumlah karyawan sebagai berikut :

- | | |
|--------------------------------|----------|
| 1. Direktur / Member Broker | 1 orang |
| 2. General Manager | 1 orang |
| 3. Assisten Manager | 1 orang |
| 4. Front Office / Administrasi | 2 orang |
| 5. Marketing Associate | 18 orang |
| 6. Cleaning Service | 1 orang |