

BAB IV

GAMBARAN UMUM OBYEK PENELITIAN

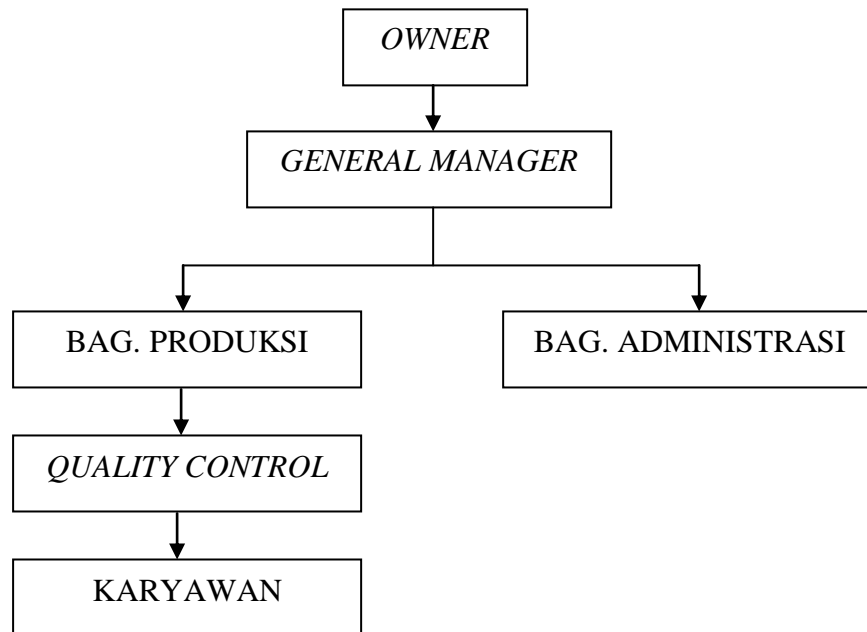
4.1 Sejarah Berdirinya *Tonny Furniture* Sukoharjo

Tonny Furniture Sukoharjo merupakan perusahaan *Furniture* berkualitas bagus yang berawal dari Bapak Tonny Winata yang bekerja sebagai seorang sopir di sebuah perusahaan yang bergerak di bidang suplai kayu mentah untuk disetorkan ke beberapa pabrik disekitar Yogyakarta dan Solo. Dengan pengalamannya yang lambat laun beliau mulai mengenal jenis-jenis dan kriteria kayu berkualitas bagus baik jati dan mahoni yang digunakan sebagai bahan dasar pembuatan *Furniture* di perusahaan yang disuplainya. Dari ketertarikannya tersebut beliau memulai usaha dengan pengalaman yang dimiliki serta sedikit modal dari saku dan modal dari pinjaman dari bank pengkreditan. Pada tahun 1996 usaha mandiri *Tonny Furniture* Sukoharjo dimulai dengan menjadi supplier bahan mentah atau setengah jadi.

Pada pertengahan tahun 1999 dengan lokasi kantor dan gudang di Gedangan RT 07 RW I Grogol, Sukoharjo beliau memulai produksi *Furniture* sendiri dengan target pasar lokal. Tahun 2000 akhir barulah mulai ekspor sendiri walaupun lewat agen. Dan pada tahun 2002 *Tonny furniture* Sukoharjo mulai mengenalkan dan memasarkan produknya melalui website yang beralamatkan www.tonnyfurniture.com.

4.2 Struktur Organisasi Tonny Furniture Sukoharjo

Berikut ini merupakan struktur organisasi Tonny Furniture Sukoharjo secara garis besarnya, sebagai berikut :



Gambar 4.1 Struktur Organisasi Tonny Furniture Sukoharjo

Adapun deskripsi dari tugas masing-masing struktur diatas adalah sebagai berikut :

1) Owner

Owner adalah pemilik perusahaan yang mempunyai tugas sebagai pemimpin perusahaan, mengontrol dan mengendalikan jalannya perusahaan serta mengambil keputusan dan kebijakan dalam perusahaan.

2) General Manager

General manager mempunyai tugas pokok dalam rangka menjalankan operasional perusahaan.

3) *Bagian Produksi*

Bagian produksi dipimpin oleh seorang kepala bagian produksi atau mandor dan bertanggung jawab kepada *Owner* dan *General Manager*.

4) *Bagian Administrasi*

Bagian administrasi mempunyai tugas membantu pimpinan dalam mengurus keperluan sehari-hari, yaitu mencatat *furniture*, mengadakan pengarsipan dan membuat laporan pertanggung jawaban kegiatan perusahaan serta memproses pencarian *furniture*.

5) *Quality Control*

Quality control bertugas melakukan pengawasan dan pelaksanaan kegiatan produksi *furniture*, mengawasi kualitas bahan baku dan produk, memelihara dan menjaga sarana produksi dan melakukan penelitian dan pengembangan produk agar mampu menghasilkan produk yang sesuai dengan keinginan konsumen.

4.3 **Kegiatan Yang Diteliti**

Tonny *Furniture* Sukoharjo merupakan salah satu perusahaan yang bergerak di bidang produksi, yang mengolah bahan baku menjadi barang yang siap dijual ke pasaran. Hasil produk berupa barang *furniture* misalnya almari, tempat tidur, kursi, meja, barang antik dan masih banyak

lagi. Hasil produksi selain dipasarkan di dalam negeri kebanyakan barang-barang *furniture* tersebut dipasarkan ke luar negeri.

Proses produksi yang terjadi di Tonny *Furniture* Sukoharjo dilakukan secara pesanan, hal ini dilakukan dengan pertimbangan penjualan yang sudah pasti dan untuk memenuhi selera konsumen. Selain itu juga tersedia *furniture-furniture* siap jual sehingga konsumen dapat membeli secara langsung, dalam proses tersebut konsumen dapat melihat dari catatan *furniture* yang tersedia atau melihat secara langsung *furniture-furniture* yang sudah tersedia tersebut. Maka dari itu kegiatan yang diteliti yaitu proses konsumen yang ingin membeli *furniture* secara langsung dengan melihat banyaknya catatan *furniture* yang tersedia sehingga membutuhkan waktu yang lama.