

BAB I

PENDAHULUAN

1.1. LATAR BELAKANG

Pada masa ini pengambilan suatu keputusan sudah tidak lagi hanya dengan akal manusia, Keterbatasan manusia dalam berpikir untuk memecahkan suatu permasalahan kini dapat dibantu dengan suatu sistem komputer yang telah diciptakan oleh manusia itu sendiri. Sistem ini disebut sistem pendukung keputusan atau yang disingkat SPK. SPK merupakan suatu sistem berbasis komputer yang ditujukan untuk membantu pengambil keputusan dalam memanfaatkan data dan model tertentu untuk memecahkan berbagai persoalan yang tidak terstruktur, yaitu pencarian solusi yang melibatkan intuisi manusia dalam membuat keputusan yang tepat sasaran dan betul – betul berguna bagi organisasi. Dengan pemanfaatan yang tepat, SPK akan sangat berguna untuk pencarian solusi terbaik. Sistem ini mempunyai banyak kelebihan, namun kekurangan-kekurangan juga tetap dimiliki oleh sistem ini.

Toko LIMADUACOMP merupakan perusahaan distributor yang menyediakan aksesoris computer yang telah berkembang. Sistem penjualan toko tersebut dapat secara grosir maupun retail (eceran). Dimana sebagian besar penjualan tersebut dilakukan secara grosir kepada reseller.

Tidak stabilnya kondisi pasar pada saat ini memaksa pihak distributor untuk lebih selektif dalam memberikan barang yang dijualnya kepada reseller untuk menghindari kemungkinan tagihan yang macet atau kemungkinan buruk lainnya. Pada sistem yang telah berjalan sebelumnya,

penentuan kelayakan pengambilan barang dilakukan secara manual, yaitu hanya dengan melihat history tagihan transaksi sebelumnya dari reseller. Selain dari pada itu, penentuan kelayakan hanya berdasarkan faktor non teknis, misalnya berdasarkan perasaan tidak enak, atau sungkan terhadap salah satu reseller meskipun history tagihan reseller tersebut dinilai kurang baik.

Maka dari itu LIMADUACOMP memerlukan adanya sistem pengambil keputusan untuk menentukan *kelayakan reseller mengambil barang* dari Toko LIMADUACOMP.

Adapun Kriteria yang digunakan untuk mengambil keputusan adalah Jumlah pengambilan Barang, Uang Muka, Intensitas pengambilan barang, Waktu Tempo pembayaran, Luas Bangunan, Omset toko sebulan terakhir, Harga total dari seluruh pengambilan barang.

Metode yang dipakai dalam pengambilan keputusan untuk menentukan kelayakan *reseller Mengambil Barang* dari Toko LIMADUACOMP adalah Analytical Hierarchy Process (AHP). metode tersebut dipilih karena metode AHP merupakan suatu bentuk model pendukung keputusan dimana peralatan utamanya adalah sebuah hierarki fungsional dengan input utamanya persepsi manusia, yakni dalam hal ini adalah orang yang ahli dalam masalah Untuk Menentukan Kelayakan *Reseller Mengambil Barang* dari Toko LIMADUACOMP .

1.2. RUMUSAN MASALAH

Sesuai dengan judul skripsi tersebut, maka perumusan masalah untuk menentukan kelayakan *reseller* Mengambil Barang dari Toko LIMADUACOMP adalah sebagai berikut:

1. Bagaimana merancang dan membangun suatu SPK dalam menentukan kelayakan *reseller* Mengambil Barang dari Toko LIMADUACOMP.
2. Bagaimana metode yaitu metode AHP untuk menentukan kelayakan *reseller* Mengambil Barang dari Toko LIMADUACOMP dengan pertimbangan jumlah barang, masa tenggang, uang muka, omset *reseller* sebulan terakhir.

1.3. PEMBATAAN MASALAH

Batasan masalah dalam skripsi ini adalah sebagai berikut:

1. Aplikasi SPK ini dibuat dengan ruang lingkup penjualan LIMADUACOMP yang hanya bertujuan untuk memberikan rekomendasi tentang *reseller* tersebut kelayakan mengambil barang.
2. Kriteria yang digunakan untuk mengambil keputusan adalah Jumlah pengambilan Barang, Uang Muka, Intensitas pengambilan barang, Waktu Tempo pembayaran, Luas Bangunan, Omset toko sebulan terakhir, Harga total dari seluruh pengambilan barang.
3. Sistem akan dirancang dengan bahasa pemrograman berbasis web menggunakan coding PHP, *Database Management System* MySQL Xampp.

1.4. TUJUAN SKRIPSI

Tujuan skripsi ini adalah sebagai berikut:

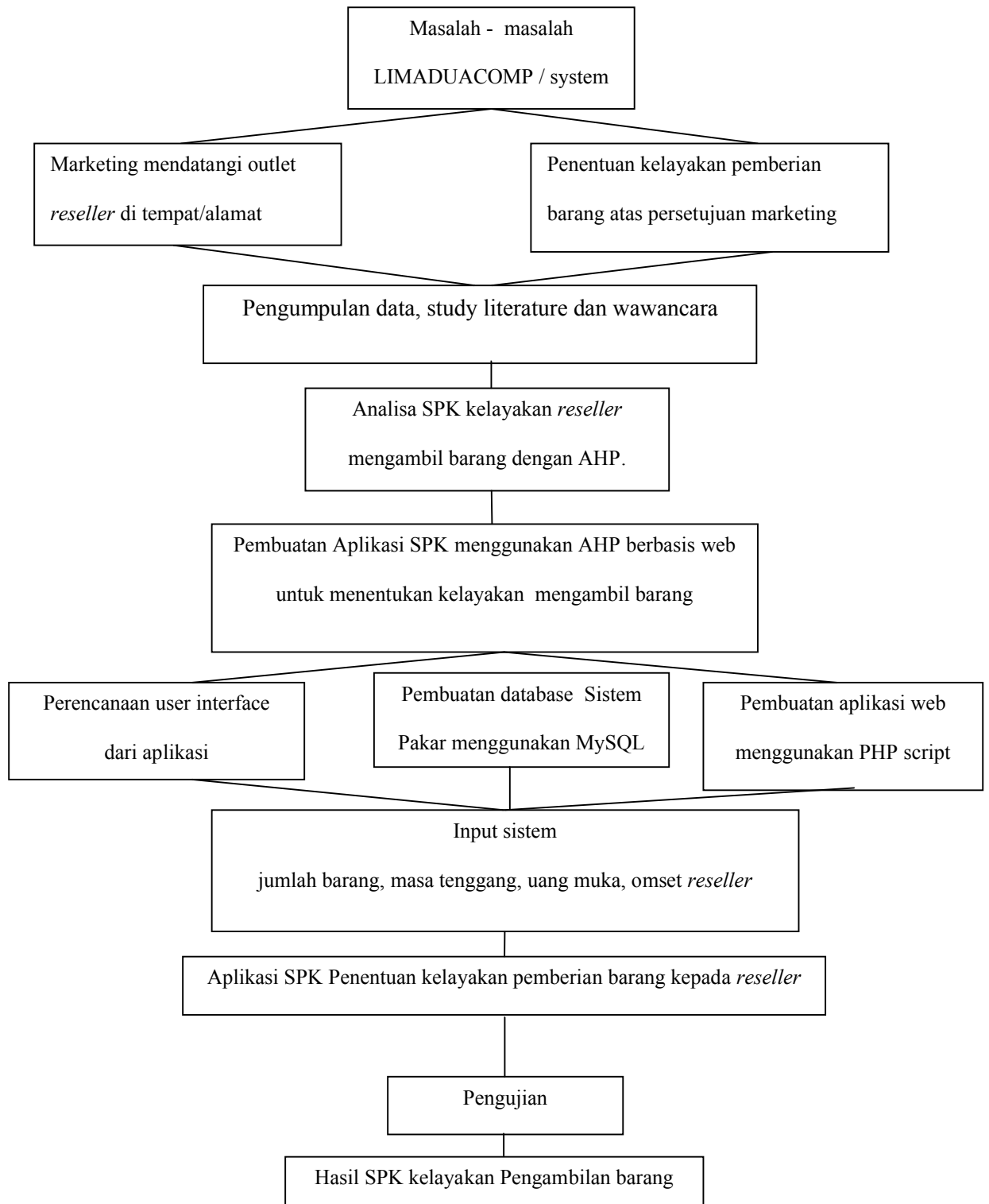
1. Bagaimana merancang dan membangun suatu SPK dalam menentukan kelayakan *reseller* Mengambil Barang dari Toko LIMADUACOMP.
2. Bagaimana metode yaitu metode AHP untuk menentukan kelayakan *reseller* Mengambil Barang dari Toko LIMADUACOMP dengan pertimbangan jumlah barang, masa tenggang, uang muka, omset *reseller* sebulan terakhir.

1.5. MANFAAT

Manfaat penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Sebagai salah satu alternatif untuk membantu mengambil keputusan untuk menentukan kelayakan *reseller* mengambil barang dari toko LIMADUACOMP.
2. Menambah pengetahuan penulis dalam merancang SPK dengan metode AHP.

1.6. KERANGKA PIKIR



Gambar 1. 1 Kerangka Pikir

Dalam pelaksanaan sistem sebelumnya, pengambilan keputusan tentang kelayakan reseller dapat mengambil barang dari Toko LIMADUACOMP dilakukan secara manual. Dimana adanya marketing yang bertugas untuk mendatangi untuk menawarkan barang sekaligus menilai apakah reseller tersebut kelayakan mengambil barang dari LIMADUACOMP.

Melalui informasi yang dibawa oleh marketing itulah, bagian admin melayani apa saja yang diinginkan oleh reseller yang telah memesan kepada marketing apakah reseller tersebut kelayakan untuk memesan barang .

Pembuatan aplikasi dimulai dengan perencanaan user interface, pembuatan database, dan pembuatan dalam basis web.

Pemakai memasukkan beberapa input yang meliputi jumlah barang yang akan diorder, tenggang waktu pembayaran, uang muka dan omset satu bulan terakhir.

Dari beberapa input tersebut pihak admin LIMADUACOMP menganalisa menggunakan aplikasi apakah reseller tersebut layak mengambil barang atau tidak. Dengan adanya aplikasi ini diharapkan dapat membantu pihak LIMADUACOMP dalam pengambilan keputusan untuk menentukan kelayakan mengambil barang yang lebih terkomputerisasi. Dimana dalam pengujiannya yang diperoleh dari data input – input itulah dapat diperoleh satu keputusan sebagai hasil.

SISTEMATIKA PENULISAN

Penulisan skripsi ini terbagi dalam lima bab. Pembagian bab demi bab skripsi ini adalah sebagai berikut :

BAB I PENDAHULUAN

Menjelaskan tentang latar belakang permasalahan, perumusan masalah, tujuan skripsi, manfaat skripsi, kerangka pikir, dan sistematika penulisan laporan skripsi.

BAB II LANDASAN TEORI

Memberikan dasar teori untuk menunjang penyelesaian masalah dalam penyusunan naskah skripsi..

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

Bab ini berisi tentang metode penelitian, metode pengumpulan data, teknik pengolahan data dan analisa kebutuhan.

BAB IV TINJAUAN UMUM PERUSAHAAN

Bab ini berisi tentang visi dan misi Toko LIMADUACOMP, struktur organisasi gambaran sistem yang akan dikembangkan.

BAB V PEMBAHASAN

Dalam bab ini penulis akan menjabarkan perancangan sistem berupa pemodelan Proses, perancangan Basis data dan Rancangam Tampilan antar muka.

BAB VI PENUTUP

Berisi tentang kesimpulan dari penelitian yang telah dilakukan serta beberapa saran yang mungkin diperlukan oleh peneliti yang akan datang.

DAFTAR PUSTAKA

Daftar pustaka beralur buku teks, dimana urutannya adalah sebagai berikut : nama pengarang atau penulis, judul buku, edisi buku, nama penerbit, tempat penerbitan, dan tahun penerbitan yang akan diperlukan oleh penulis dan pembaca untuk membantu menyusun dan memahami laporan skripsi ini.

LAMPIRAN