

BAB IV

GAMBARAN UMUM

4.1 SAN

SAN (Siliwangi Antar Nusa) merupakan armada bus yang melayani lintas pulau . Pelayanan SAN dari pulau Sumantera ke pulau Jawa dan sebaliknya. Pulau Sumantera diawali dari Pangangkaraya Riau sampai ke pulau Jawa . Layanan di pulau jawa kota yang paling timur dilayani adalah kota Madiun. Jenis layanan bus dibagi 2 kelas Exsekutif dan Busnis.



Gambar Armada SAN

4.2 Daftar Trayek

1. pekanbaru - blitar - ac busnis 2 -3 toilet
2. pekanbaru – solo, - ac executive
3. dumai – ponorogo, - ac busnis 2 - 3 toilet
4. siak – sragen, - ac busnis 2 - 3 toilet
5. pekanbaru – bengkulu,- ac busnis,ac executive
6. bengkulu - bukit tinggi,- ekonomi non ac, ac busnis
7. bengkulu – jakarta,- ac busnis 2 - 2 toilet
8. bengkulu – ponorogo,ac busnis 2 - 3 toilet

4.3 Rute Perjalanan

4.3. Dari pekanbaru :

1. trip I = ac busnis pkl 10.00 wib (start dari siak), rute ; siak - jambi - plb - lpg - jkt - buntu - jogja - solo – sragen
2. trip II = ac busnis pkl 15.00 wib (start dari terminal bandaraya payung sekaki) rute ; p.Baru - bengkulu
3. trip III = ac busnis pkl 16.00 wib (start dari terminal bandaraya payung sekaki) rute : p.Pengaraian - p.Baru - jambi - plb - lpg - jkt - buntu - jogja - solo – blitar.
4. trip IV = executive (volvo) pkl 17.00 wib (start dari terminal bandaraya payung sekaki) rute : p.Baru - jambi - plb - lpg - jkt - tasik - jogja - solo
5. trip V = ac busnis pkl 19.00 wib (start dari perawang pkl 17.30 wib) rute ; perawang - p.Baru - muko2

Dari bengkulu :

1. trip I = ac busnis 2,2 toilet. Pkl 10.Wib , rute bengkulu-Jakarta
2. trip II = ac busnis 2,2 toilet, Pukul 11.00 wib rute rute : bengkulu - p.Baru
3. trip III = ac busnis 2,2 toilet,pkl 12.00 wib,rute ; bengkulu – padang.
4. trip IV = ac busnis 2,3 toilet,pkl 12.30 wib,rute ; bengkulu - tasik - jogja - solo - p.Rogo
5. trip V = non ac,pkl 13.00 wib rute ; bengkulu - bukit tinggi

Dari solo :

1. trip I = ac busnis 2,3 toilet pkl 10.00 wib (start dari sragen),rute : sragen - p.Baru
2. trip II = ac busnis 2,3 toilet,pkl 09.00 wib (start dari blitar),rute : blitar - p.Baru - p.Pengaraian

3. trip III = ac busnis 2,3 toilet, pkl 10.00 wib (start dari p.Rogo), rute : p.Rogo - solo - jogja - tasik – bengkulu
4. trip IV = executive (volvo),pkl.17.00 wib (start dari jl.Veteran solo),rute : solo - jogja - tasik - p.Baru

4.4 Daftar Penjual Tiket

Berikut ini contoh data penjual/ Agen Tiket :

Kantor perusahaan :

4.4.1 kantor pusat

1. jl.MT.Haryono no 73 phone 0763 21811 - 22870,fax 0763 23274 Bengkulu
2. jl.Perintis kemerdekaan,pertokoan pulo mas blok XII No 10.Jakarta
tlf.021 4705502 – 4705538

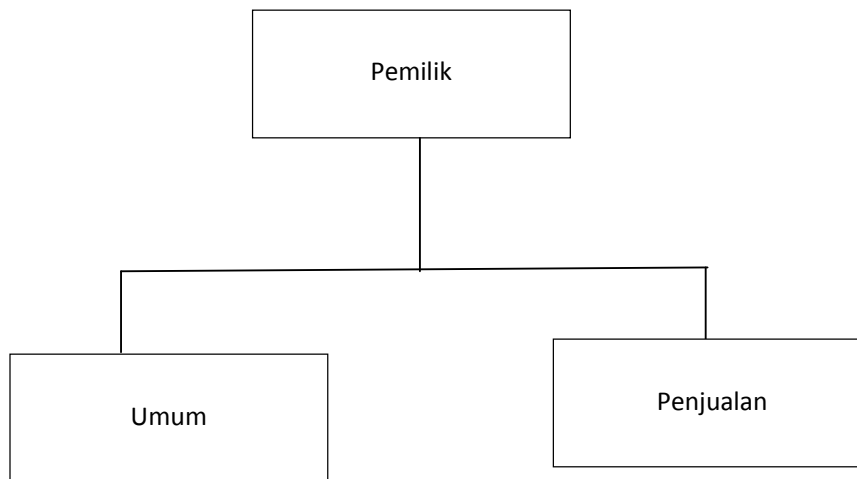
4.4.2 Perwakilan/cabang/ticketing:

1. ujung batu : Bp.Sudirto (Hp.08127671745)
2. Pekanbaru l.Garuda sakti,panam pekanbaru,riau
tlf.0761 - 7075447,7075448
3. Pangkalan kerinci :
 1. jl.Lintas timur. simpang langgam (wr sate solo bp.Mijan)
Hp.081371873828
 2. jl.Lintas timur (Depan ramayana p.Kerinci), Bp.Buyung anjas, Hp.0819 7631 932
 3. SOREK Jl.Lintas timur pasar sorekBp.Pohan
4. LAMPUNG
Jl.Lintas timur dkt lampu merah simpang 4 way halimbp.Yansen, tlf.0721 781160.
5. PW.KARTA, RM.Mitra karya.Pw karta, bp.Min, hp.0813 8501 8925.
6. TASIK.M / CIAMIS, Sidang kasih,bp.Rosikin, hp.0813 2154 5088.
7. BUNTU, Selatan perempatan buntu(arah pw.Kerto) buntu, bp.Hadihp.0812 2759 871.

8. PREMBUN,kios dlm terminal prembun bp.Rahman.hp.0815 7878 6661.
9. SOLO,JL.Veteran no.219, tlp .0271 6444 82,
10. Solo Jl.Sidoluhur No.13 Waringin Rejo, Sukoharjo Solo
11. SRAGEN,Kios dalam terminal pilang sari,sragenbp.Slamet hp.0858 6711 6165.
12. NGAWI,Kios dlm term.Ngawi,ibu weti ,tlf.0351 746837.
13. PONOROGO ,Kios dalam terminal P.Rogobp.Wiyono,tlf.0352 489036.

4.5. Struktire Organisasi

Struktire organisasi dari Agen penjualan tiket di Jalan veteran adalah sebagai berikut:



Gambar 4. 1 Struktire Organisasi

Fungsi dari masing –masing bagian

a. Bagian umum

1. Melakukan pengawasan terhadap kesiapan armada
2. Memeriksa kesiapan penumpang

b. Penjualan

1. Melakukan penjualan tiket
2. Memeriksa kesiapan penumpang bersama bagian umum

4.6.Mekanisme Penjualan Tiket

- 1.Pembeli datang ke Agen
- 2.Pembeli membeli tiket dengan menunjukkan kartu identitas untuk dicatat pada tiket.
- 3.Pembeli dapat memilih tempat duduk sendiri.
- 4.Pembeli tiket wajib datang 15 menit sebelum waktu pemberangkatan.

4.7. Contoh Kasus

A. Penumpang Datang sesuai waktu yang ditetapkan

Bapak Bambang akan berpergian ke Lampung tanggal 7/10/2013, Maka ia melakukan pembelian tiket pada tanggal 5 /10/2013. Beliau harus membayar harga tiket 450.000, untuk Bus yang akan berangkat pada jam 15 WIB dari Surakarta menuju Lampung.

Pada tanggal 7/10/2013 beliau harus sudah datang pada jam minimal 14.15 . Selanjutnya melapor pada bagian penjualan tiket. Jika Bus siap maka ia akan diantar oleh bagian umum ke Bus.

B. Penumpang Datang sesuai waktu yang ditetapkan

Apabila setelah jam tiga belum datang dan tidak bisa di konfermasi maka beliau bisa di tinggal , jika armada pada jam berikutnya masih ada tempat duduk maka bisa ikut armada berikutnya. Jika tidak ada maka status tiketnya dinyatakan hangus.

Bapak Yudi akan berpergian ke Lampung tanggal 7/10/2013, Maka ia melakukan pembelian tiket pada tanggal 5 /10/2013. Beliau harus membayar harga tiket 450.000, untuk Bus yang akan berangkat pada jam 16 WIB dari Surakarta menuju Lampung. Pada tanggal 7/10/2013 sampai jam 16.00 WIB belum datang dan Tidak bisa dihubungi. Maka bapak Yudi di tinggal (Bus diberangkatkan).

Bapak budi akhirnya datang pada jam 16.30 Wib sehingga terlambat selama 15 menit. Setelah dilihat di jadwal bus yang akan berangkat jam 17.30 WIB . Penumpangnya penuh sehingga bapak Yudi tidak terangkut. Maka tiket Bapak Yudi dinyatakan sudah hangus. Bapak Yudi harus membeli tiket lagi untuk perjalanan dengan Bus pada hari berikutnya.