

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

SAN (Siliwangi antar Nusa) merupakan salah satu perusahaan transportasi yang melayani rute Pekanbaru Riau ke Jawa atau sebaliknya. Sebagai perusahaan pelayanan jasa angkutan maka SAN dituntut untuk meningkatkan pelayanannya terhadap pelanggan supaya dapat memenangkan persaingan dengan perusahaan angkutan yang lain. Pesaing dari SAN diantaranya Nusantara, Bimo, Putra Remaja.

Peningkatan pelayanan terhadap konsumen yang pertama ditentukan dari armada bus, kemudian kenyamanan dalam perjalanan, dan yang ketiga pelayanan penunjang seperti penjualan tiket serta informasi-informasi jadwal perjalanan.

Informasi-informasi diatas perlu dikembangkan dengan teknologi informasi, karena banyak pelanggan/ masyarakat yang telah mengenal teknologi Informasi.

Pemanfaatan teknologi informasi ini untuk mengatasi persoalan yang selama ini terjadi diantaranya :

1. Penyebaran informasi rute dan jadwal perjalanan bus
2. Informasi Harga Tiket
3. Daftar penumpang pada suatu bus , yang bisa dimonitoring oleh umum, agen dan pemilik atau manajemer operasional.
4. Posisi kursi kosong yang dapat dipantau antar agen melalui teknologi Informasi. Selama ini proses pantauan masih menggunakan radio komunikasi atau Hp. Yang kadang jika cuaca buruk komunikasi bisa terputus.
5. Menampilkan Manifest Penumpang Bus. Fasilitas ini selama ini belum digunakan oleh perusahaan jasa angkutan Transportasi.

1.2 Rumusan Masalah

Permasalahan yang diangkat dalam Skripsi ini adalah :

1. Bagaimana desain sistem Pelayanan penjualan tiket SAN Antar Agen ?
2. Bagaimana aplikasi sistem informasi penjualan tiket SAN Antar Agen ?

1.3 Batasan Masalah

Lingkup penelitian skripsi ini dibatasi pada proses-proses berikut :

1. Penyebaran informasi rute dan jadwal perjalanan bus
2. Informasi Harga Tiket
3. Daftar penumpang pada suatu bus , yang bisa dimonitoring oleh umum, agen dan pemilik atau manajemer operasional.
4. Posisi kursi kosong yang dapat dipantau antar agen melalui teknologi Informasi..
5. Menampilkan Manifest Penumpang Bus. Fasilitas ini selama ini belum digunakan oleh perusahaan jasa angkutan Transportasi

1.4 Tujuan

Tujuan yang akan dicapai dalam Skripsi ini

1. Membuat desain sistem penjualan tiket SAN Antar Agen .
2. Mmembuat Prototipe dari desain sistem penjualan tiket SAN Antar Agen

1.5 Manfaat

1.5.1 Peneliti

Sebagai syarat untuk memenuhi penyelesaian pendidikan penulis di Kampus STMIK Sinar Nusantara. Serta sebagai bentuk pembuktian dari hasil capaian selama kegiatan pembelajaran penulis.

1.5.2 STMIK Sinar Nusantara

Menambah hasil karya ilmiah mahasiswa. Karya dalam bentuk hardcopy dan softkopi ini selanjutnya akan dikumpulkan di perpustakaan STMIK Sinar Nusantara. Hasil ini dapat dimanfaatkan untuk referensi pembelajaran atau untuk kegiatan pengabdian masyarakat.

1.5.3 Mahasiswa

Hasil dari skripsi ini dapat dijadikan referensi bagi mahasiswa lain untuk perkuliahan maupun untuk referensi tugas akhir atau referensi skripsi.

1.5.4 SAN

Sebagai masukan untuk pertimbangan pembuatan komputerisasi proses penjualan tiket yang selama ini masih dikerjakan secara manual biasa.

1.6 Sistematika Penulisan

Untuk memberikan gambaran tentang pembahasan skripsi ini, maka secara garis besar sistematika penulisannya sebagai berikut:

BAB I : PENDAHULUAN

Pada bab ini berisi tentang latar belakang, perumusan masalah, pembatasan masalah, tujuan skripsi, manfaat skripsi, kerangka pikir dan sistematika laporan skripsi.

BAB II : LANDASAN TEORI

Pada bab ini dijelaskan tentang teori-teori yang melandasi penulis dalam melaksanakan skripsi.

BAB III : METODE PENELITIAN

Pada bab ini menyajikan tentang metode pengumpulan data, sumber data dan prosedur penelitian.

BAB IV : GAMBARAN UMUM OBYEK PENELITIAN

Pada bab ini menyajikan tentang sekilas profil obyek penelitian kemudian penjelasan tentang berbagai hal yang berhubungan dengan penilaian kinerja dosen.

BAB V : PEMBAHASAN

Pada bab ini menguraikan tentang pembahasan mengenai sistem komputerisasi meliputi perancangan (*context diagram*, DFD dan desain *database*), pembuatan desain aplikasi, dan implementasi sistem.

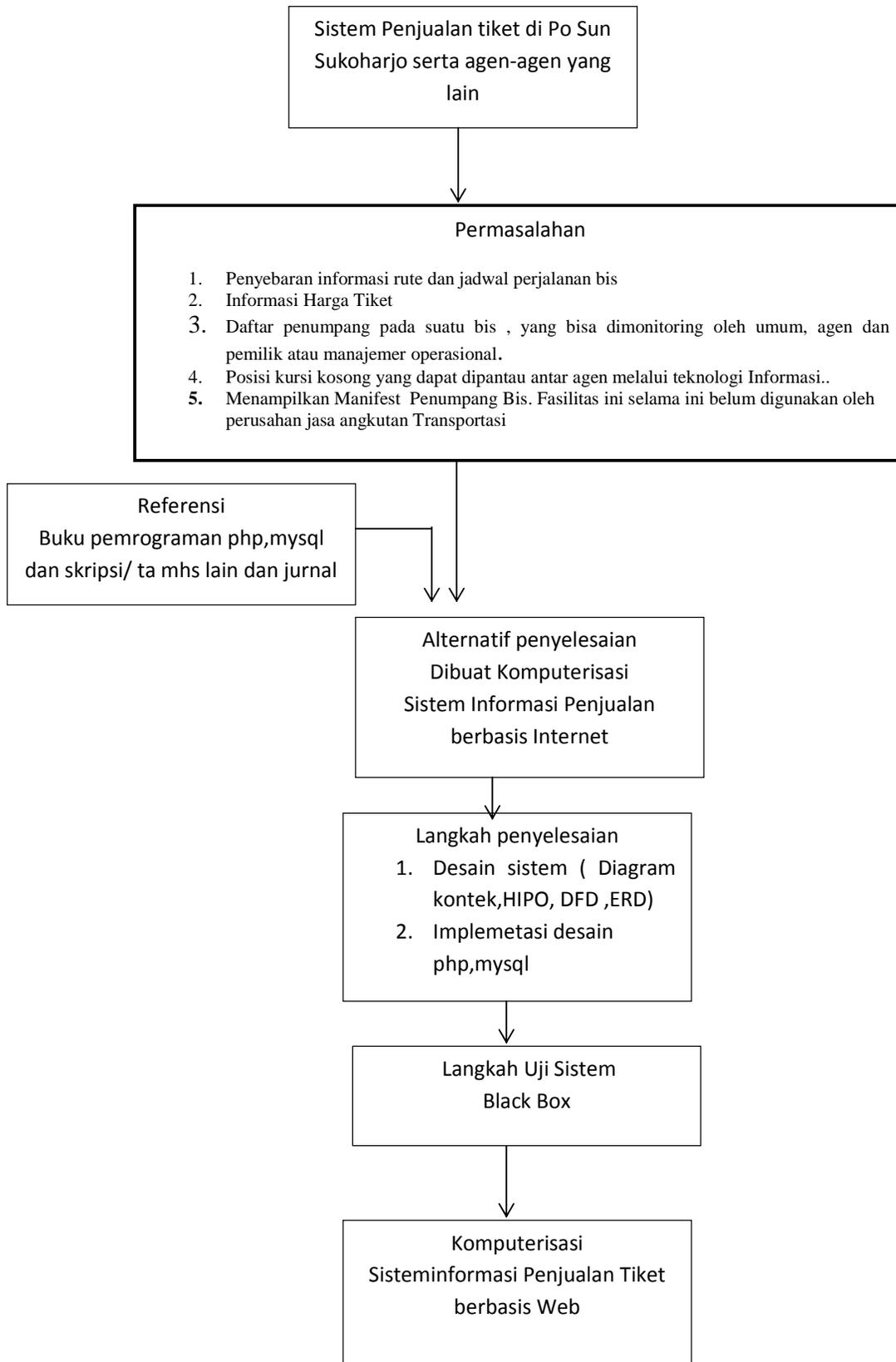
BAB VI : PENUTUP Pada bab ini berisi tentang kesimpulan mengenai hasil-hasil pokok yang berasal dari pembahasan masalah secara terperinci dan berisi saran-saran. DAFTAR

PUSTAKA

LAMPIRAN

1.7 Kerangka Pikir

Kerangka pikir jalannya penyelesaian dari skripsi ini dapat dilihat pada gambar 1.1.



Gambar 1.1 Kerangka Pikir Pengerjaan Skripsi