

BAB VI

KESIMPULAN DAN SARAN

6.1. KESIMPULAN

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis faktor-faktor yang mempengaruhi penggunaan aplikasi di CV Jaya Citra Madani sebagai salah satu alat untuk mengurus administrasi terutama penjualan dan pembelian barang di CV Jaya Citra Madani dengan metode Technology Acceptance Model (TAM). Metode yang digunakan untuk menganalisis hubungan antar konstruk adalah metode PLS.

Berdasarkan analisis hasil penelitian dan pembahasan pada bagian sebelumnya, maka dapat disimpulkan hal-hal berikut :

1. Konstruk Desain Antar Muka berpengaruh negatif terhadap kondisi nyata pengguna dimana bernilai -0.5%, dimana desain yang bagus ternyata tidak berpengaruh banyak dalam kondisi penggunaan aplikasi.
2. Konstruk Desain Antar Muka berpengaruh positif terhadap penggunaan aplikasi dimana bernilai 64%, dimana aplikasi yang *user interface* akan berpengaruh dalam penggunaan aplikasi di CV Jaya Citra Madani.
3. Konstruk Desain Antar Muka dengan sikap pengguna berpengaruh positif dimana bernilai 36%, dimana penggunaan aplikasi yang *user friendly* akan membuat sikap pengguna akan lebih baik dalam bekerja dan menggunakan aplikasi di CV Jaya Citra Madani.

4. Konstruk Penggunaan terhadap kondisi nyata pengguna aplikasi berpengaruh negatif dimana bernilai -0.2% , dimana penggunaan aplikasi tidak maksimal oleh karyawan sesuai dengan kondisi nyata penggunaan aplikasi di CV Jaya Citra Madani.
5. Konstruk Penggunaan terhadap sikap pengguna terhadap aplikasi berpengaruh negatif dimana bernilai -0.4% , dimana penggunaan aplikasi tidak mempengaruhi sikap pengguna dalam bekerja di CV Jaya Citra Madani.
6. Konstruk Perilaku Pengguna terhadap kondisi nyata pengguna berpengaruh positif dimana bernilai 98% , dimana setiap perilaku pengguna yang baik akan berpengaruh dalam kondisi penggunaan aplikasi yang baik.
7. Konstruk Sikap pengguna terhadap aplikasi terhadap kondisi nyata pengguna berpengaruh positif bernilai 0.05% dimana sikap pengguna terhadap aplikasi yang digunakan membuat kondisi nyata pengguna memudahkan dalam bekerja di CV Jaya Citra Madani.

6.2. SARAN

1. Bagi Peneliti
 - a. Menambahkan variabel-variabel eksternal di luar variabel asli yang terdapat dalam model *Technology Acceptance Model* (TAM) guna dapat menjelaskan lebih lanjut mengenai faktor-faktor lain yang mempengaruhi pengguna dalam menggunakan sistem dikarenakan

pada penelitian ini variabel yang digunakan masih terbatas pada variabel-variabel asli TAM.

2. Bagi CV Jaya Citra Madani

Berdasarkan hasil penelitian konstruk persepsi kegunaan berpengaruh positif terhadap sikap pengguna dan memiliki nilai koefisien paling besar. Sehubungan dengan hal tersebut, hendaknya sistem sebagai sumber aplikasi untuk penjualan guna meningkatkan kualitas penjualan sparepart komputer di CV Jaya Citra Madani.

Sistem penjualan di CV Jaya Citra Madani akan lebih bermanfaat dengan menambahkan data barang dan fasilitas-fasilitas lain yang sedianya akan menambah kebermanfaatan sistem sehingga dapat mendukung pekerjaan pegawai CV Jaya Citra Madani.