

BAB II

LANDASAN TEORI

Pada penyusunan laporan skripsi ini dilandasi beberapa teori yang menunjang pemecahan masalah yang ada kaitannya dengan komputerisasi sistem penjualan berbasis multiuser pada Clothing Gerbang 13 Karanganyar.

Sebelum melangkah lebih jauh, terlebih dahulu akan dibahas mengenai istilah-istilah yang akan digunakan dalam penyusunan laporan skripsi ini, yaitu pengertian komputerisasi, multiuser, penjualan, sistem, microsoft visual basic 6.0, microsoft sql server, crystal report.

2.1 KOMPUTERISASI

Komputerisasi adalah pemanfaatan komputer secara benar dan semaksimal mungkin, bukan sekedar pengganti mesin ketik. Hal ini harus ditunjang oleh *hardware* (perangkat keras), *software* (perangkat lunak), dan *brainware* (operator/pemakai komputer). Untuk masa sekarang ini, ketiga faktor tersebut saling berkaitan dan harus terpenuhi semua agar komputer dapat menjalankan tugas dan fungsinya secara optimal.

Komputer tidak hanya digunakan sebagai alat untuk menghitung saja, melainkan sudah digunakan untuk melakukan berbagai pekerjaan dan aktifitas manusia, seperti penelitian, kedokteran, pendidikan, perbankan, bisnis dan lain-lain. Bahkan dengan canggihnya teknologi komunikasi seperti telepon dan jalur komunikasi lainnya, tidak sedikit komputer digunakan sebagai sarana komunikasi yang cukup handal, seperti Internet,

E-mail, dan lain-lain. Pengertian komputer adalah sebagai berikut : “Serangkaian alat elektronik yang terdiri dari berbagai komponen sehingga membentuk suatu kesatuan yang utuh dan kompak, yang bisa digunakan sebagai alat untuk membantu menyelesaikan pekerjaan yang bekerja secara sistematis berdasarkan suatu perintah atau intruksi yang diberikan kepadanya”.(Tuntang, 2002)

Dengan kata lain komputer adalah serangkaian alat elektronik yang bekerja secara sistematis untuk membantu merigankan tugas manusia berdasarkan intruksi yang diberikan kepadanya.

Pemanfaatan komputer sebagai alat kerja bantu manusia, khususnya sebagai media pengolah data, sekarang ini mengalami perkembangan positif yang sangat pesat. Hal ini didukung oleh faktor pendorong dan faktor keunggulan dari komputer itu sendiri. Faktor pendorong dapat berupa kemajuan teknologi dibidang informasi, serta kebutuhan dan tuntutan manusia yang menginginkan semua pekerjaan dan kebutuhannya dapat dilaksanakan dengan aman, cepat dan akurat. Komputer memiliki keunggulan tersebut walaupun memang masih banyak kendala dan kelemahan yang diciptakan justru oleh sistem komputer itu sendiri. Namun demikian, dengan memperbaiki keterbatasan dan kelemahan yang ada, proses komputerisasi dimasa sekarang dan masa mendatang tetap berjalan.

2.2 MULTIUSER

Multiuser adalah suatu sistem atau program yang dapat dijalankan lebih dari satu PC atau program yang akan diakses oleh beberapa komputer.

Keuntungan menggunakan multiuser adalah dapat lebih efektif dan efisien serta tidak memakan banyak waktu (Tim Penyusun Kamus Pusat Pembinaan dan Pengembangan Bahasa, 1990).

Multiuser merupakan suatu sistem atau program aplikasi yang menggabungkan antara satu sistem dan yang lainnya dimana akan menghasilkan suatu output yang dapat dioperasikan di kedua sistem tersebut, dimana pada sistem ini dapat dijalankan secara bersama pada suatu jaringan komputer (Rido Topan dan Onno Purwo, 2001).

Kelebihan dari sistem multiuser adalah :

1. Menggunakan sistem multiuser yang memungkinkan penggunaan program secara bersama-sama (*Local Area Network*)
2. Bila di install dari sistem windows standar, program akan membuat shortcut folder pada desktop windows untuk mempermudah menjalankannya.
3. Dilengkapi dengan fungsi proteksi berupa fasilitas password pemakai beserta hak akses.

Multiuser dapat digunakan atau dijalankan secara bersama-sama dalam waktu yang bersamaan tanpa terjadi tabrakan. Keuntungan menggunakan multiuser adalah dapat lebih efektif dan efisien serta tidak memakan waktu.

Suatu perangkat lunak aplikasi yang memperbolehkan akses oleh beberapa pengguna dalam waktu bersamaan ke sistem operasi atau aplikasi tersebut.

Suatu sistem/program aplikasi yang menggabungkan antara satu sistem dan yang lainnya, dimana akan menghasilkan suatu output yang dapat dioperasikan di kedua sistem tersebut, dimana pada sistem/program aplikasi ini dapat dijalankan secara bersama-sama pada suatu jaringan komputer".(Aryanto, 2003).

2.3 PENJUALAN

Penjualan adalah proses pemindahan barang dari penjual kepada pembeli sebagai persyaratan tertentu. (Yoga Firdaus, 2002)

Penjualan dibagi menjadi 2 yaitu :

1. Penjualan Tunai

Yaitu penjualan yang dilakukan apabila pembeli membayarkan sejumlah uang yang sesuai dengan harga yang diberikan pada saat yang bersamaan.

2. Penjualan Kredit

Yaitu penyediaan kreditur atau debitur, pembeli harus melunasi hutang-hutangnya dalam waktu tertentu dengan jumlah bunga yang telah disepakati.

2.4 SISTEM

Sistem adalah sekumpulan elemen yang saling terkait atau terpadu yang dimaksudkan untuk mencapai suatu tujuan.(Abdul Kadir, 2003)
Sebagai gambaran, jika dalam sebuah sistem terdapat elemen yang tidak

memberikan manfaat dalam mencapai tujuan yang sama, maka elemen tersebut dapat dipastikan bukanlah bagian dari sistem.

Ada beberapa elemen yang membentuk sebuah sistem, yaitu : tujuan, masukan, proses, mekanisme pengendalian dan umpan balik.

Tujuan dan pengendalian akan berpengaruh pada masukan, proses dan diolah sehingga menghasilkan keluaran. Keluaran tersebut akan dianalisa dan akan menjadi umpan balik bagi si penerima, dan dari umpan balik ini akan muncul segala macam pertimbangan untuk masukan selanjutnya.

Pengertian dari sistem adalah *“suatu kesatuan yang terdiri dari berbagai bagian atau sub sistem-sub sistem yang saling berinteraksi dan bekerja sama untuk mencapai tujuan”* .(Raymond, 2001).

Sistem dapat abstrak maupun fisik. Sebuah sistem abstrak adalah suatu susunan teratur gagasan atau konsepsi yang saling tergantung, sedangkan sistem fisik adalah serangkaian unsur yang saling bekerja sama untuk mencapai tujuan.

Sistem bukan merupakan hal baru bagi kita, namun banyak yang mempelajari akan sistem ini. Menurut beberapa ahli bahwa sistem merupakan salah satu alat pendekatan dalam menyelesaikan masalah.

Adapun jenis-jenis sistem adalah :

a. Sistem Statis

Yaitu sistem yang hubungan antar elemennya tidak berubah-ubah, pada umumnya sistem ini berbentuk fisik atau prosedur.

b. Sistem Dinamis

Yaitu sistem yang hubungan antar elemennya selalu berubah-ubah.

c. Sistem Tertutup

Yaitu sistem yang tidak berinteraksi dengan lingkungannya.

d. Sistem Terbuka

Yaitu sistem yang berinteraksi dengan lingkungannya.

e. Sistem Adaptive

Yaitu sistem yang berinteraksi dengan lingkungannya sedemikian rupa untuk menjamin kelangsungannya.

Elemen-elemen yang menyusun sebuah sistem yang terdiri dari:

- a. Tujuan, merupakan tujuan dari sistem tersebut yang dapat berupa tujuan usaha, kebutuhan, masalah, prosedur pencapaian tujuan.
- b. Batasan, merupakan batasan-batasan yang ada dalam mencapai tujuan dari sistem yang berupa peraturan, biaya, personal dan lain-lain.
- c. Kontrol, merupakan pengawasan dari pelaksanaan pencapaian tujuan sistem yang berupa kontrol input, kontrol output, kontrol pemrosesan dan lain-lain.
- d. Input, merupakan bagian dari sistem yang bertugas untuk menerima data masukan berupa frekuensi pemasukkan data dan lain-lain.
- e. Proses, merupakan bagian yang memproses masukan data menjadi informasi sesuai dengan keinginan penerima.

- f. Output, merupakan keluaran atau tujuan dari sistem output dapat berupa laporan, grafik dan lain-lain.
- g. Umpan balik dapat berupa pemeliharaan perbaikan dan lain-lain.

2.5 MICROSOFT VISUAL BASIC 6.0

Microsoft visual basic adalah perangkat lunak untuk menyusun program aplikasi yang bekerja dalam lingkungan sistem operasi windows. Dengan kecanggihannya yang ditawarkan oleh visual basic kita akan merasakan begitu mudahnya menyusun program aplikasi dengan tampilan grafis yang menawan dalam waktu yang relative singkat (Retno Prasetya dan Catur Edi Widodo,2004).

Visual Basic adalah satu *development tools* untuk membangun aplikasi dalam lingkungan windows. Dalam pengembangan aplikasi, visual basic menggunakan pendekatan visual untuk merancang user interface dalam bentuk form sedangkan untuk codingnya menggunakan bahasa basic yang mudah dipelajari. Visual basic adalah bahasa pemrograman berbasis windows yang merupakan objek *oriented programming* yaitu pemrograman berorientasi objek , visual basic menyediakan objek-objek yang sangat kuat, berguna dan mudah.(Hengky Alexander Mangkula , 2005).

2.6 MICROSOFT SQL SERVER

Microsoft SQL Server adalah sebuah sistem manajemen basis data relasional (*RDBMS*) produk Microsoft. Bahasa kueri utamanya adalah

Transact-SQL yang merupakan implementasi dari SQL standar *ANSI/ISO* yang digunakan oleh Microsoft dan *Sybase*. Umumnya SQL Server digunakan di dunia bisnis yang memiliki basis data berskala kecil sampai dengan menengah, tetapi kemudian berkembang dengan digunakannya SQL Server pada basis data besar. (Jack Febrian, Farida Andayani, 2002).

Microsoft SQL SERVER 2000 adalah perangkat lunak database yang cocok untuk mengolah informasi dalam jumlah yang banyak. Microsoft SQL Server 2000 merupakan manajemen database atau sistem manajemen database yang sering disingkat menjadi DBMS.

Banyak kemudahan yang akan diperoleh jika bekerja dengan menggunakan Microsoft SQL Server 2000. Diantaranya dapat melakukan proses penyortiran, pengaturan data, pembuatan label data serta pembuatan laporan kegiatan sehari-hari. (Madcoms, 2002)

2.7 CRYSTAL REPORT

Crystal report merupakan program khusus untuk membuat laporan yang terpisah dengan Microsoft visual basic 6.0, tetapi keduanya dapat dihubungkan . hasil mencetak dengan crystal report lebih baik dan lebih mudah karena pada crystal report banyak tersedia obyek maupun komponen yang mudah digunakan (Wahana: 2005).

Crystal report adalah program yang matang dengan fitur yang luas seperti membuat *report cross-tab* dan pembuatan formula yang lebih powerfull. Crystal report berupa *paket third party* yang disertakan dalam

visual basic. Poket tersebut berisi program Crystal report desainer yang bekerja terpisah dengan visual basic dan berfungsi untuk membuat dan menguji report, control active, dan beberapa file lainnya.

Didalam Crystal report mempunyai kelebihan yang diantaranya adalah :

- a. Dari segi pembuatan laporan, tidak terlalu rumit yang memungkinkan para programmer pemula sekalipun dapat membuat laporan yang sederhana tanpa melibatkan banyak kode pemrograman.
- b. Integrasi, dengan bahasa-bahasa pemrograman lainnya yang memungkinkan dapat digunakan oleh banyak programmer dengan masing-masing keahlian.
- c. Fasilitas impor hasil laporan mendukung.