

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1. Latar Belakang**

Di era globalisasi sekarang ini, dimana perkembangan informasi yang sedemikian cepat manusia dituntut untuk dapat berfikir lebih cepat dan tepat. Komputer merupakan hasil kemajuan ilmu pengetahuan dan teknologi yang memegang peranan penting dalam membantu menyelesaikan masalah yang dihadapi manusia dengan mudah, yang akan menghasilkan data yang tepat dan akurat. Komputer merupakan salah satu alat alternative dalam menyelesaikan masalah yang rumit dan berjumlah banyak. Dalam hal ini, bukan berarti manusia tidak mampu menyelesaikan masalah tanpa menggunakan alat tersebut (komputer).

Dalam kasus ini, Yayasan Yatim Mandiri adalah sebuah lembaga nirlaba yang berkhidmat dalam memberdayakan segala potensi anak yatim melalui pengelolaan dana Infaq, Shadaqah, Wakaf, dan Zakat yang halal dan tidak mengingkat, baik perorangan, lembaga, institusi maupun corporate., untuk itu yayasan harus mempunyai dukungan dari karyawan yang handal, kreatif, inovatif dan berdedikasi tinggi untuk mencapai visi dan misi yayasan. Secara berkala Yayasan Yatim Mandiri melakukan evaluasi setiap bulan sehingga dari penilaian tersebut dapat diketahui peningkatan kinerja karyawan Untuk saat ini penilaian kinerja karyawan di Yayasan Yatim Mandiri masih menggunakan cara manual. Progresifitas disini adalah kemajuan kinerja karyawan dalam bekerja yang menentukan layak

tidaknya karyawan mendapatkan bonus gaji atau tunjangan dan promosi jabatan. Variabel Penilaian kinerja karyawan dalam bentuk tingkatan/grade nilai tinggi, sedang, rendah. Metode Fuzzy dapat mengakomodir system penilaian tersebut karena metode Fuzzy tidak mengakomodir nilai diskrit. Oleh karena itu solusi yang diajukan saat ini dibutuhkanya Sistem Pendukung Keputusan Progresifitas Karyawan dengan Metode Fuzzy di Yayasan Yatim Mandiri. Metode ini dipilih karena metode ini menentukan bobot untuk setiap kriteria, kemudian dilanjutkan proses perankingan yang akan menyeleksi alternatif terbaik dari sejumlah alternatif, dalam hal ini alternatif yang dimaksud adalah karyawan yang berhak menerima bonus dan kenaikan jabatan berdasarkan kriteria yang sudah ditentukan.

Dengan metode perankingan tersebut, diharapkan penilaian akan lebih tepat karena didasarkan pada nilai kriteria dan bobot yang sudah ditentukan sehingga akan mendapatkan hasil yang lebih akurat terhadap karyawan yang berhak menerima bonus dan kenaikan jabatan.

## **1.2. Rumusan Masalah**

Berdasarkan latar belakang masalah yang telah diuraikan di atas, penulis akan mencoba membantu dalam menangani pencatatan dan pengolahan data untuk menilai kinerja karyawan dan menentukan layak tidaknya karyawan untuk mendapatkan bonus gaji atau tunjangan dan promosi jabatan. Dalam hal ini, dirumuskan masalah sebagai berikut:

- a. Bagaimana sistem penilaian kinerja karyawan di Yayasan Yatim Mandiri Solo sekarang ini?

- b. Bagaimana Algoritma Fuzzy?
- c. Bagaimana membuat Sistem Pendukung Keputusan Progresifitas Karyawan di Yayasan Yatim Mandiri Solo dengan metode Fuzzy?

### **1.3. Pembatasan Masalah**

Berdasarkan permasalahan tersebut penulis akan merancang suatu Sistem Pendukung Keputusan Progresifitas Karyawan dengan Metode Fuzzy di Yayasan Yatim Mandiri Solo. Penulis membatasi masalah sebagai berikut :

- a. Pengolahan data karyawan
  - 1) HRD
  - 2) Admin sebagai pensuplai data donasi
- b. Pengolahan judul penilaian
- c. Pengolahan data kriteria penilaian
  - 1) Leadership
  - 2) Target donasi
  - 3) Absensi kehadiran
  - 4) Tanggung Jawab
- d. Laporan data karyawan
- e. Laporan data nilai
- f. Laporan hasil penilaian

#### **1.4. Tujuan Skripsi**

Penyusunan skripsi ini selain sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan Jenjang Pendidikan Strata Satu di Sekolah Tinggi Manajemen Informatika dan Komputer Sinar Nusantara, juga mempunyai dua tujuan penting. Adapun dua tujuan penting tersebut adalah :

##### **1. Tujuan Umum**

- a. Membuat Sistem Informasi Penilaian Kinerja karyawan di Yayasan Yatim Mandiri Solo.
- b. Untuk mendukung pemilik perusahaan untuk menentukan keputusan dalam menilai kinerja, bonus gaji dan promosi jabatan karyawan
- c. Mempercepat dalam proses pencarian informasi data karyawan yang mempunyai kinerja yang baik.

##### **2. Tujuan Strategis**

Mahasiswa dapat membuat suatu tool / alat bantu secara komputerisasi untuk mengetahui dan menilai kinerja karyawan

#### **1.5. Manfaat Skripsi**

Dengan diadakan Skripsi ini diharapkan dapat memberi manfaat bagi semua pihak, baik bagi penulis, STMIK maupun bagi Yayasan Yatim Mandiri Solo.

##### **1.5.1. Bagi Penulis**

Dengan pembuatan sistem informasi ini penulis dapat menemukan penyelesaian dari permasalahan yang penulis alami di dunia kerja.

Juga dapat menunjang peningkatan kemampuan penulis di dunia komputer yang terus berkembang.

#### **1.5.2. Bagi STMIK Sinar Nusantara**

Skripsi ini dibuat penulis agar dapat berguna sebagai referensi.

#### **1.5.3. Bagi Yayasan Yatim Mandiri Solo**

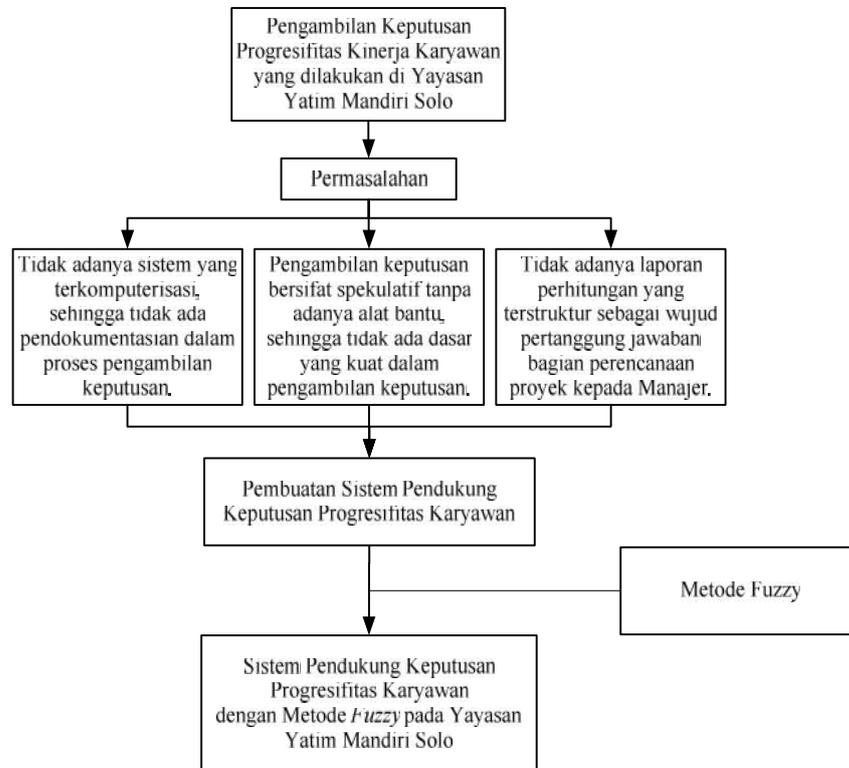
Dapat lebih memaksimalkan proses penilaian kinerja karyawan dengan baik, penentuan bonus gaji dan promosi jabatan yang dapat dipertanggung jawabkan.

### **1.6. Kerangka Pemikiran**

Berdasarkan perumusan masalah yang telah dibuat pada tahap sebelumnya, maka tahap kerangka pemikiran berguna untuk memperjelas kerangka tentang apa yang menjadi sasaran dari penelitian ini. Pada tahap ini ditentukan tujuan dari penelitian ini adalah untuk mendukung pemilik perusahaan untuk menentukan keputusan dalam menilai kinerja, bonus gaji dan promosi jabatan karyawan di Yayasan Yatim Mandiri.

:

Berikut kerangka pemikiran :



Gambar 1.1. Skema Pemikiran Sistem Pendukung Keputusan Progresifitas Karyawan dengan Metode Fuzzy pada Yayasan Yatim Mandiri Solo

## 1.7. Sistematika Penulisan

Untuk memberikan gambaran tentang pembahasan skripsi ini, maka secara garis besar sistematika penulisannya sebagai berikut:

### BAB I : PENDAHULUAN

Pada bab ini berisi tentang latar belakang, perumusan masalah, pembatasan masalah, tujuan skripsi, manfaat skripsi, kerangka pikir dan sistematika laporan skripsi.

## BAB II : LANDASAN TEORI

Pada bab ini dijelaskan tentang teori-teori yang melandasi penulis dalam melaksanakan skripsi.

## BAB III : METODE PENELITIAN

Pada bab ini menyajikan tentang metode pengumpulan data, sumber data dan prosedur penelitian..

## BAB IV : GAMBARAN UMUM OBYEK PENELITIAN

Pada bab ini menyajikan tentang sekilas profil obyek penelitian kemudian penjelasan tentang berbagai hal yang berhubungan dengan penilaian kinerja dosen.

## BAB V : PEMBAHASAN

Pada bab ini menguraikan tentang pembahasan mengenai system komputerisasi meliputi perancangan (*context diagram*, DFD dan desain *database*), pembuatan desain aplikasi, dan implementasi sistem.

## BAB VI : PENUTUP

Pada bab ini berisi tentang kesimpulan mengenai hasil-hasil pokok yang berasal dari pembahasan masalah secara terperinci dan berisi saran-saran.

## DAFTAR PUSTAKA

## LAMPIRAN