

BAB IV

TINJAUAN UMUM

4.1. Profil

Dealer Motor Yamaha Sumber Baru Rejeki Brebah terletak pada jl. Raya Wonosari km.9 Kabupaten Sleman, Kecamatan Berbah, Sendang Tirto, yang melayani penjualan motor yamaha, penjualan spareparts dan servis motor. Di pimpin oleh Kepala Toko dalam menjalankan bisnis penjualan motor Yamaha di wilayah sleman dan sekitarnya. Terdapat beberapa karyawan diantaranya sales marketing, supervisor, adminitrasi, kepala mekanik, mekanik, *driver* dan *office boy*. Dealer Motor Yamaha Sumber Baru Rejeki Brebah mampu bersaing dengan dealer Yamaha lainnya ataupun dealaer motor seperti Honda, Kawasakik, dan Suzuki. Dengan produk motor Yamaha seperti mio j, mio gt, mio soul, vxion, byson, scorpio z, Jupiter, Jupiter mx, dan masih banyak lagi. Produk dari Yamaha sudah di rancang sedemikian rupa dalam memenuhi kebutuhan konsumen dari harga, teknologi serta *design*, dengan kulalitas terbaik dan pelayanan yang maksimal demi kepuasan pelanggan.

4.2. Visi dan Misi

4.2.1. Visi

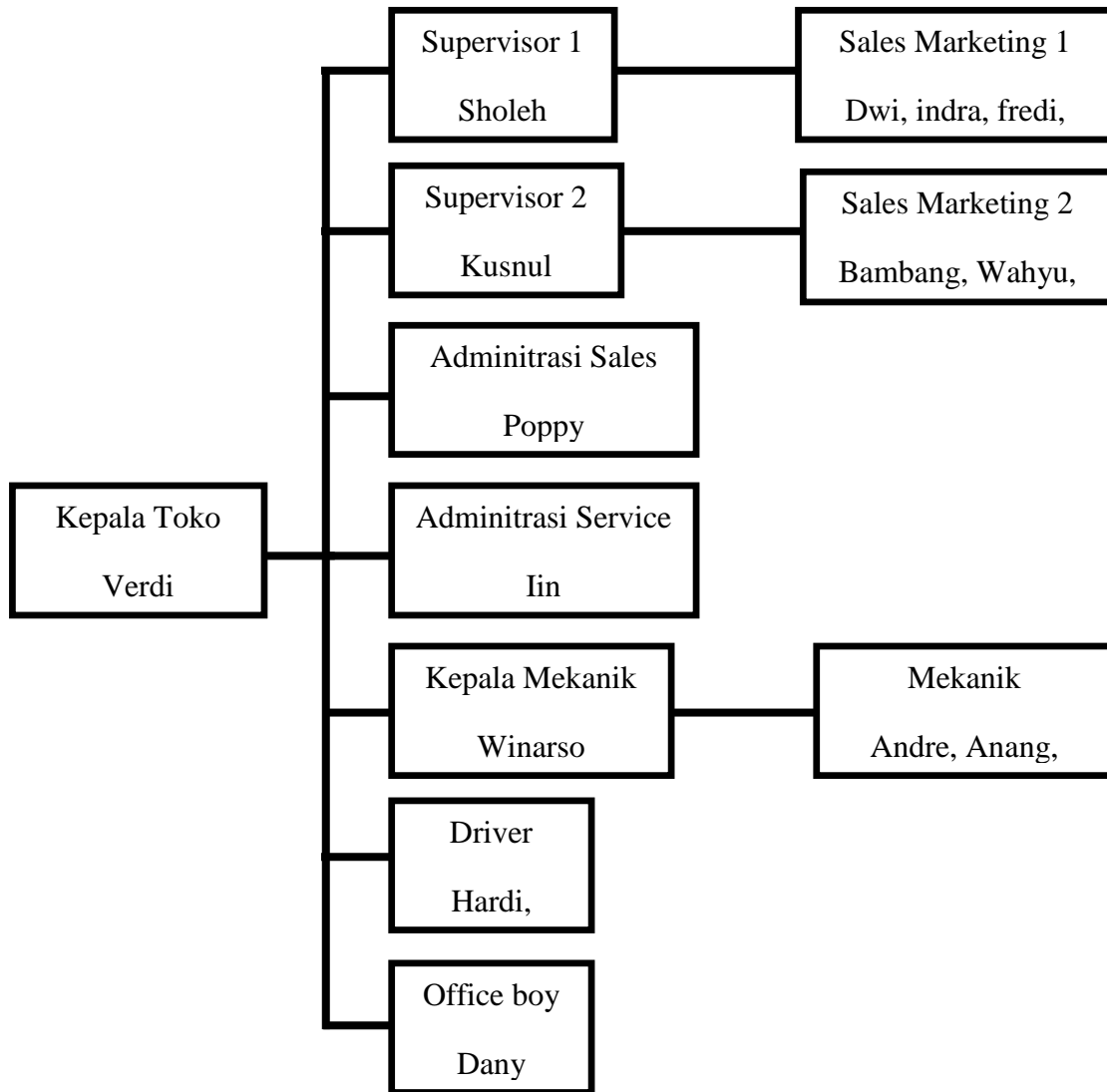
Menjadi perusahaan dealer motor yang mengedepankan pelayanan yang maksimal serta memberikan kepercayaan kepada mitra bisnis, mewujudkan pemasaran yang meluas dan terarah.

4.2.2. Misi

- a. Pelayanan yang optimal demi kepuasan pelanggan dalam menjalankan bisnis
- b. Meningkatkan kinerja personal secara terarah demi tercapainya pelayanan yang maksimal
- c. Menciptakan pemasaran dan kordinasi terbaik dalam setiap divisi

4.3. Struktur Organisasi

Dengan mengetahui struktur organisasi suatu perusahaan atau instansi pemerintah ataupun swasta maka akan dapat diperoleh gambaran dan pengetahuan tentang bagian-bagian yang ada dalam perusahaan atau instansi pemerintah atau swasta, serta tanggung jawab dan wewenang dalam melaksanakan tugasnya masing-masing. Untuk lebih jelasnya Struktur organisasi yang terdapat pada dealer motor Yamaha brebah sleman, sebagai berikut :



Gambar 4.1 Struktur Organisasi

Penjelasan mengenai tugas dari struktur organisasi pada Gambar 1.

a. Kepala Toko

Kepala Toko bertanggung jawab atas pencapaian dan kinerja cabang dengan melakukan perencanaan, *monitoring* dan *evaluasi* fungsi dan pencapaian sales dan supervisor dan pengelolaan customer untuk memenuhi target penjualan yang ditetapkan

b. Supervisor

Supervisor bertanggung jawab kepada kepala toko dalam laporan tiap bulan tentang penjualan sales dan mengordinasi, memberi motivasi serta pengarahan dalam melaksanakan tugas untuk peningkatan target penjualan produk yang sudah di tentukan oleh perusahaan.

c. Adminitrasi Sales

Adminitrasi Sales mempunyai tugas pokok dalam mengurus administrasi yang berhubungan dengan penjualan produk dan menjamin proses administrasi penjualan sesuai dengan standar dan peraturan yang sudah ditentukan.

d. Adminitrasi Service

Adminitrasi Service mempunyai tugas pokok dalam mengurus administrasi yang berhubungan dengan service motor dan menjamin proses administrasi dalam service motor sesuai dengan standar dan peraturan yang sudah ditentukan.

e. Kepala Mekanik

Kepala mekanik bertanggung jawab kepada kepala toko tentang bagian service motor pada dealer motor, memberikan pengarahan dan motivasi pada mekanik dalam mengatur dan mengkoordinasi bagian service motor sehingga berjalan sesuai dengan peraturan yang sudah ditentukan.

f. Sales Marketing

Sales Marketing mempunyai peranan dalam penjualan pada dealer motor dikarenakan yang berhubungan langsung dengan konsumen, bertugas dalam pemasaran produk dan menjelaskan tentang produk kepada konsumen dalam pencapaian target yang sudah ditentukan oleh perusahaan.

g. Mekanik

Mekanik bertugas dalam bagian pelayanan service motor dan pengecekan motor sebelum dikirim kepada konsumen, melaksanakan koordinasi dari kepala mekanik dalam peningkatan pelayanan kepada konsumen.

h. Driver

Driver mempunyai kewajiban dalam perawatan alat transportasi dalam dealer motor dan bertugas sebagai pengantar motor kepada konsumen serta membantu sales dalam kegiatan kegiatan tertentu dibidang penjualan.

i. Office boy

Office boy mempunyai kewajiban dalam mengurus tentang kebersihan dan perawatan aset barang dalam dealer motor serta membantu bagian lainya di bidang penjualan maupun bidang servis motor yang berkaitan dengan perawatan dan kebersihan dealer motor.

4.4. Aspek Kegiatan Dealer Motor

Secara umum kegiatan yang dilakukan Dealer Motor Yamaha Sumber Baru Rejeki Brebah adalah penjualan motor, dan terdapat pula bagian lainnya yaitu bagian servis motor yang bertugas melayani servis motor. Di Dealer Motor Yamaha Sumber Baru Rejeki Brebah terdapat beberapa jenis motor diantaranya Matic, Moped, Sport dan CBU.

Kegiatan promosi pada Dealer Motor Yamaha Sumber Baru Rejeki Brebah dilaksanakan oleh bagian penjualan yaitu di koordinasi oleh supervisor yang membawahi beberapa sales dalam satu team. Yang melakukan kegiatan promosi kepada konsumen dan memberikan informasi seputar produk produk dari Dealer Motor Yamaha Sumber Baru Rejeki Brebah serta membagikan browser kepada konsumen. Dengan masih menggunakan sistem manual, seperti lembaran-lembaran form untuk data pembeli serta data motor yang kemudian diarsipkan melalui rak buku yang disusun.

Sales sebagai ujung tombak pemasaran berperan penting dalam penjualan, dalam hal ini yang berhadapan langsung dengan konsumen, dengan beberapa agenda seperti promosi, menyebarkan browser dan pengadaan stand motor untuk menarik pembeli, setelah melakukan berbagai kegiatan tersebut diharapkan pembeli tertarik.

Hal pertama yang dilakukan sales dalam penjualan motor adalah menanyakan tentang profil pembeli yang akan melakukan transaksi dan memberikan informasi kepada pembeli tentang produk yang ditawarkan,

meliputi keunggulan produk-produk Yamaha itu sendiri, dan setelah itu sales mendaftarkan identitas pembeli ke dalam lembaran daftar pembelian yang diikuti dengan data diri pembeli diantaranya seperti nama lengkap, no ktp, pekerjaan, alamat dan lain sebagainya yang berfungsi sebagai data sales untuk data pembelian nantinya. Setelah itu data kemudian diperiksa oleh bagian administrasi guna pengecekan serta untuk urusan administrasi nantinya, dan bila usulan pembelian tersebut di setujui oleh kepala toko kemudian sales memastikan pembeli untuk melakukan administratif pembayaran sesuai yang disepakati. Dan setelah itu bagian administrasi melengkapi surat-surat yang berkaitan dengan motor yang akan dibeli baru kemudian motor dikirim oleh *driver* ketempat pembeli.