

BAB IV

GAMBARAN UMUM GALERY JAYA COMPUTER

4.1. SEJARAH BERDIRINYA GALERY JAYA COMPUTER

Galery Jaya Computer adalah salah satu cabang dari Gross Computer yang di dirikan Oleh Bapak Guntur gunawan yang beralamat di Jl. Mawar Timur 3 No. B 339, Perum Fajar Indah. Galery Jaya Computer merupakan sebuah toko komputer yang bergerak di bidang jasa dan perdagangan Teknologi Informasi (IT), berawal dari sebuah toko Induk GS Comp yang berjualan alat komunikasi, melihat perkembangan dan peluang pasar yang ada, maka oleh Bapak Guntur, pada tahun 1998 dirubah menjadi penjualan dibidang berbagai perangkat komputer serta pelayanan jasa service.

Seiring dengan perkembangan toko computer semakin pesat, dan persaingan bisnis yang semakin luas dan sangat kompetitif, beliau berinisiatif memperluas ekspansi bisnis dengan mendirikan beberapa cabang baru salah satunya adalah toko Galery.

Galery Jaya Computer lebih di fokuskan untuk memperluas jaringan konsumen, yaitu lebih menjangkau konsumen secara langsung agar pelayanan yang di berikan semakin bagus dan di harapkan dengan adanya cabang baru bisa memberikan kanalbaru untuk penjualan barang dan tentunya di harapkan keuntungan yang di dapatakan semakin banyak.

Galery Jaya Computer tetap dituntut untuk bisa eksis dan mampu bertahan serta berkembang. Demi melayani kebutuhan pasar yang menghendaki kemajuan teknologi, Galery Jaya Computer selalu serius dalam melayani penjualan komputer beserta pelayanan service, dilengkapi dengan hardware yang selalu mengikuti perkembangan teknologi yang begitu cepat berubah serta Sumber Daya Manusia yang berupaya untuk selalu ditingkatkan keahliannya

4.2. VISI DAN MISI

4.2.1 Visi

Menjadi perusahaan penyedia kebutuhan IT yang dapat dipercaya dengan menawarkan pelayanan yang berkualitas dan harga yang terjangkau.

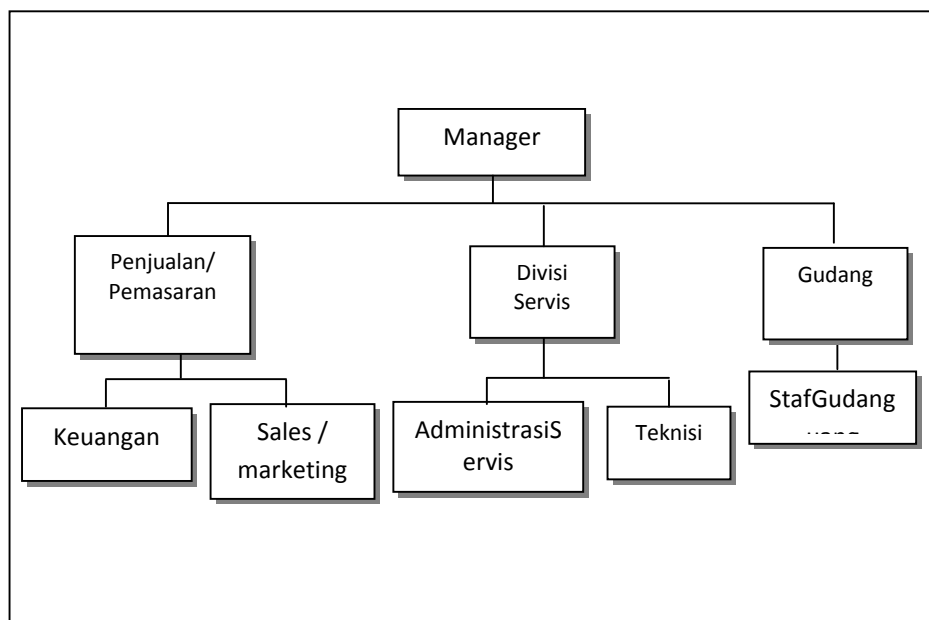
4.2.2 Misi

1. Menjalankan perusahaan yang menerapkan kemudahan-kemudahan teknologi informasi untuk melahirkan cara-cara yang inovatif sehingga senantiasa memberikan kemudahan bagi konsumen.
2. Menjalankan perusahaan yang tanggap akan perubahan yang terjadi, secara professional serta menanggapi kebutuhan dari konsumen dan memberikan solusi yang terbaik.
3. Meningkatkan kesejahteraan karyawan dan meningkatkan keahliannya SDM sehingga mampu berkembang sesuai keahliannya dan diharapkan mampu mandiri..

4. Memberikan solusi yang terbaik bagi konsumen, yang mengutamakan pada kualitas computer dengan harga yang terjangkau.

4.3. STRUKTUR ORGANISASI

Dalam suatu perusahaan yang sedang berkembang sangat dibutuhkan suatu organisasi yang baik. Di mana dalam struktur organisasi tersebut ada pendelegasian wewenang dan pembagian tugas dari masing-masing departemen untuk mengetahui bagian-bagian yang terkait. Dengan adanya struktur organisasi yang terencana dengan baik maka akan lebih mudah dalam mencapai koordinasi kerja. Untuk saat ini Galery Jaya Computer mempunyai struktur berbentuk line yang dapat dilihat pada gambar di bawah ini :



4.4. TUGAS DAN FUNGSI MASING-MASING BAGIAN :

1. Manager

Manager bertanggung jawab terhadap terselenggaranya semua komponen dalam system. Manager memiliki kemampuan yang tinggi dan bekerja secara penuh dalam posisinya, serta mampu menggerakkan seluruh tenaga staff sesuai peran dan fungsinya

2. Penjualan atau Pemasaran

Penjualan atau pemasaran bertugas untuk membuat program promosi dan memantau harga produk di pasar luar, agar Penjualan lebih bagus dan bias bersaing di pasar

3. Keuangan

Keuangan bertugas untuk mengelola pembukuan, uang masuk dan keluar, serta membuat laporan rugi dan laba secara berkala.

4. Sales atau Marketing

Sales atau Marketing bertugas untuk menjual produk sebanyak-banyaknya agar tetap menghasilkan laba sehingga kas operasional toko tetap terjaga dan bisa

5. Administrasi Service

Administrasi service bertugas untuk mencatat barang service yang masuk dan keluar, serta menginformasikan kepada konsumen setelah barang tersebut sudah selesai di service

6. Teknisi

Teknisi bertugas untuk memperbaiki setiap barang yang di service. serta melakukan perawatan terhadap barang-barang inventaris yang ada.

7. Staff Gudang

Staff gudang bertugas untuk mengelola barang yang baru saja di beli dari supplier, dan menata di dalam gudang sesuai tempatnya

4.5. PROSEDUR SELEKSI KARYAWAN

Proses seleksi karyawan yang dilakukan oleh Galery Jaya Computer dimulai dengan mencari dan mengumpulkan calon pelamar yang memenuhi kriteria yang dibutuhkan oleh perusahaan.

Pelaksanaan rekrutmen dan seleksi didasarkan pada kebutuhan perusahaan untuk mengisi kekosongan formasi perusahaan. Sehingga dibutuhkan karyawan untuk mengisi kekosongan tersebut. Proses rekrutmen dan seleksi yang dilakukan oleh Galery Jaya Computer bersifat terpusat, artinya pelaksanaan rekrutmen dan seleksi dilakukan didalam perusahaan.

Berikut tahap-tahap pelaksanaan rekrutmen dan seleksi yang dilakukan oleh pihak Galery Jaya Computer

1. Pemasangan iklan lowongan pekerjaan

Pemasangan iklan lowongan ini berdasarkan pada jenis rekrutmen yang dilakukan oleh perusahaan.

- a. Jika *recruitment internal*, pemasangan iklan lowongan kerja dilakukan melalui email perusahaan yang dikirim ke semua divisi.

Hal ini dilakukan untuk memberikan informasi ke semua divisi yang ada dalam perusahaan siapa tahu ada karyawan yang berminat untuk mengisi lowongan atau jabatan yang dibutuhkan tersebut, sesuai dengan kriteria yang dibutuhkan oleh perusahaan

- b. Jika *recruitment eksternal*, pemasangan iklan lowongan kerja dilakukan dengan cara memasang iklan baik media cetak (seperti koran) maupun media elektronik (radio, internet). Selain itu juga rekrutmen yang dilakukan oleh galery jaya dapat dilakukan dengan cara berpartisipasi aktif dalam job expo atau bursa lowongan kerja.

2. Lamaran pekerjaan yang dikirim ke perusahaan akan ditampung oleh perusahaan. Penerimaan surat lamaran pekerjaan ini dikumpulkan sebanyak mungkin oleh perusahaan, mengingat semakin banyak lamaran yang masuk semakin besar peluang perusahaan dalam memilih karyawan yang dibutuhkan sesuai kriteria dan kualifikasi yang dibutuhkan.

Selanjutnya untuk mencari dan memilih calon karyawan yang dibutuhkan oleh perusahaan dan yang sesuai dengan kriteria yang diinginkan bagian personalia akan memilih dan menyeleksi data lamaran yang telah diterima dengan memprioritaskan bagian jabatan yang sesuai standar kualifikasi yang telah ditentukan.

4.6. Contoh Kasus Seleksi Karyawan Menggunakan Sistem Lama

Galery Jaya Computer membuka lowongan untuk bagian teknisi, ada beberapa standar kualifikasi yang dibutuhkan untuk dijadikan proses penyeleksian. Standar kualifikasinya adalah pendidikan, pengalaman kerja, usia dan test kemampuan dasar. Berikut proses penyeleksian di Galery Jaya Computer.

1. Bagian personalia mendaftarkan seluruh data informasi dan data administrasi pelamar. Informasi pelamar yang dibutuhkan meliputi:

- Nama pelamar
- Tempat tinggal
- Agama
- Jenis kelamin
- Pendidikan
- Umur
- Pengalaman kerja

Sedangkan syarat administrasi yang harus dilengkapi pelamar meliputi;

- 1) Photo copy kartu tanda penduduk (KTP)
- 2) Daftar riwayat hidup
- 3) Photo copy ijazah
- 4) Pas foto

2. Bagian petugas dan pemilik menentukan standar kualifikasi dan kriteria untuk proses penyeleksian calon karyawan, adapun standar kualifikasinya sebagai berikut;

- 1) Jenis kelamin
- 2) Tingkat pendidikan
- 3) Usia

- 4) Masa kerja
 - 5) Status
3. Petugas melakukan proses seleksi calon karyawan sesuai standar kualifikasi yang telah ditentukan;
- a. Menyeleksi administrasi pelamar

Dalam tahap ini pihak personalia memeriksa berkas lamaran yang dikirim pelamar pekerjaan ke Galery Jaya Computer. Yaitu seperti Nama pelamar, agama, alamat, jenis kelamin, umur dan pengalaman kerja. Selanjutnya bagi pelamar yang memenuhi persyaratan administrasi yang dibutuhkan, maka pelamar akan dipanggil oleh pihak Galery Jaya Computer untuk mengikuti test selanjutnya.
 - b. Test wawancara

Test ini dilakukan untuk mengetahui kemampuan dan pengetahuan umum yang dimiliki calon karyawan. Materi test ini disesuaikan dengan tingkat pendidikan dan jenis pekerjaan yang dibutuhkan Galery Jaya Computer yaitu bagian teknisi. Dalam test ini calon karyawan akan ditanya tentang pengetahuan sesuai bagian yang dibutuhkan.
4. Petugas akan menghubungi calon karyawan yang telah melewati tahap tahap test diatas baik melalui surat panggilan ataupun telepon. Tahap ini merupakan tahap yang menentukan untuk memutuskan apakah calon karyawan tersebut dapat diterima atau tidak, selain itu tahap ini sebagai penentu bagi personalia apakah

telah berhasil menemukan calon karyawan yang sesuai kualifikasi dan kriteria yang dibutuhkan Galery Jaya Computer.

5. Setelah petugas seleksi mendapat calon karyawan yang memenuhi kriteria dan sesuai kualifikasi yang dibutuhkan petugas menyusun hasil laporan atau hasil peringkat seleksi karyawan dan meminta tanda tangan kepihak personalia selanjutnya bagian personalia mengumumkan peringkat seleksi karyawan.