

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1 Latar Belakang**

Berkembangnya ekonomi sangat berpengaruh bagi begitu banyak persaingan ekonomi, begitu juga Koperasi Simpan Pinjam (KSP) Tekad Usaha Mandiri (TEKUN) Boyolali yang bergerak di bidang simpan pinjam di area Boyolali. Produk simpan pinjam menjadi persaingan bagaimana pencarian nasabah simpan pinjam di Boyolali yang begitu pesat dan membuat permasalahan timbul yaitu bagaimana Produk simpan pinjam KSP TEKUN Boyolali bisa mendapat nasabah dengan target yang baik dan wilayah mana yang memiliki nilai paling baik. Akibat kondisi ekonomi yang kurang menentu dan wilayah mana yang strategis untuk penyebaran area nasabah simpan pinjam memaksa KSP TEKUN untuk melakukan kebijakan kebijakan potensi pencarian nasabah untuk memperoleh hasil yang maksimal. Tahap perencanaan potensi ini memaksa bagian marketing simpan pinjam untuk bekerja lebih keras menentukan wilayah mana yang baik dengan berdasarkan kondisi ekonomi masyarakat, kondisi pekerjaan masyarakat, dan mengambil keputusan bagaimana Produk simpan pinjam dapat berjalan dengan peningkatan pada tiap bulannya. Karena kondisi yang telah diuraikan Penelitian ini mengambil judul Sistem Pendukung Keputusan Potensi nasabah dengan metode K-Means.

Berdasarkan kondisi yang telah disebutkan diatas dimana begitu banyaknya Produk simpan pinjam yang sama yang ditawarkan dari berbagai

macam instansi sehingga menuntut ketepatan wilayah pemasaran, hal tersebut menarik minat penulis untuk mengambil judul: **SISTEM PENDUKUNG KEPUTUSAN POTENSI NASABAH MENGGUNAKAN METODE K-MEANS PADA KSP TEKUN BOYOLALI.**

## **1.2 Rumusan Masalah**

Dalam melayani kebutuhan nasabah baik dalam kota ataupun luar kota, dibutuhkan suatu wilayah pemasaran yang tepat untuk mendapatkan target yang tinggi, kecepatan serta ketepatan dalam mendapatkan hasil yang optimal untuk menunjang hasil yang maksimal.

Adapun perumusan masalah yang akan diungkapkan penulis adalah “Bagaimana membangun Sistem penunjang keputusan potensi nasabah dengan menggunakan metode K-Means pada Koperasi Simpan Pinjam Tekad Usaha Mnadiri”.

## **1.3 Pembatasan Masalah**

Agar permasalahan terarah dan tidak menyimpang dari apa yang telah diuraikan dari latar belakang masalah serta dapat memberikan pemahaman yang lebih baik, maka diperlukan pembatasan masalah. Adapun pembatasan masalah yang akan penulis kaji antara lain:

1. Pengolahan data lokasi
2. Pengolahan Data Kriteria Pemetaan
3. Pengolahan data lokasi nasabah dengan K-MEANS.

4. Laporan-laporan
  - a) Laporan data lokasi
  - b) Data Kriteria Potensi
  - c) Laporan data potensi nasabah.
5. Produk pinjaman difokuskan pada biaya kesehatan dan pendidikan
6. Kriteria yang digunakan untuk proses perhitungan potensi nasabah di KSP TEKUN meliputi:
  - a. Jumlah penduduk, banyak jumlah penduduk mengharuskan pemenuhan suatu kebutuhan baik itu kesehatan maupun pendidikan.
  - b. Jumlah usia sedang berpendidikan SD-SMA, di karenakan produk yang di tawarkan berupa simpanan pelajar oleh KSP TEKUN di tunjukan khususnya untuk anak dari pendidikan SD-SMA.
7. Data Jumlah penduduk dan Jumlah usia sedang berpendidikan SD-SMA di ambil data tahun 2014

#### **1.4 Tujuan Skripsi**

Adapun tujuan penyusunan Skripsi ini adalah untuk membuat sistem pendukung keputusan potensi nasabah menggunakan metode K-MEANS agar bisa diaplikasikan sebagai pembantu penunjang keputusan pemasaran Produk simpan pinjam di KSP TEKUN Boyolali.

## 1.5 Manfaat Skripsi

Adapun manfaat dari penyusunan Skripsi Sistem pendukung keputusan potensi nasabah dengan metode K-MEANS adalah sebagai berikut:

a. Bagi STMIK Sinar Nusantara

Bagi STMIK Sinar Nusantara secara tidak langsung dapat melaksanakan fungsinya sebagai pengabdian masyarakat. Manfaat yang diperoleh dari penelitian ini yaitu sebagai referensi perpustakaan, program aplikasi yang dibuat dapat digunakan sebagai referensi oleh dosen dalam kegiatan perkuliahan khususnya di STMIK Sinar Nusantara Surakarta.

b. Bagi Penulis

1. Dapat membuat sebuah aplikasi sistem potensi nasabah dengan metode K-MEANS.
2. Menambah ilmu dalam bidang sistem informasi khususnya sistem potensi nasabah dengan sistem metode K-MEANS.

c. Bagi Pegawai

1. Dapat memudahkan dalam pemahaman akan tugas dan peningkatan kinerja.
2. Dalam aplikasi sistem pemetaan nasabah dengan metode K-MEANS serta memberi hasil potensi nasabah dan penggunaan pemasaran yang tepat dan akurat.

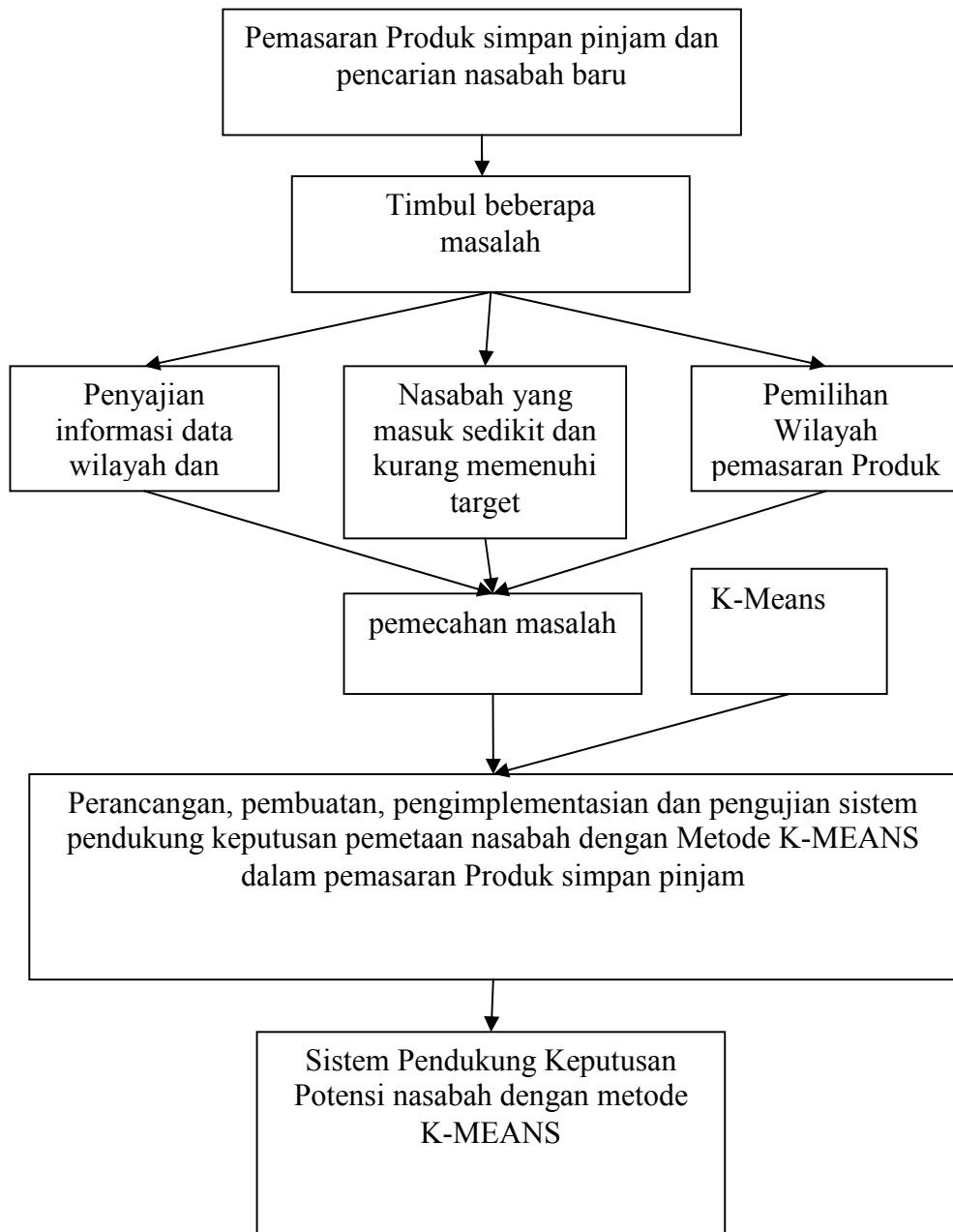
d. Bagi KSP TEKUN Boyolali

Aplikasi yang dibuat dapat digunakan oleh semua bagian untuk perbaikan kinerja, mengolah data dengan sistem potensi nasabah menggunakan metode K-MEANS dan menyimpan laporan Hasil potensi nasabah yang dijalankan sehingga akan menghasilkan suatu informasi yang dibutuhkan oleh KSP TEKUN Boyolali.

## **1.6 Kerangka Pemikiran**

Berdasarkan perumusan masalah yang telah dibuat pada tahap sebelumnya, maka tahap kerangka pikiran berguna untuk memperjelas tentang apa saja yang menjadi sasaran dari penelitian ini. Pada tahap ini ditentukan tujuan dari penelitian ini adalah untuk membuat suatu sistem potensi nasabah dengan metode K-MEANS. Maka dalam penyusunan Skripsi ini penulis menggunakan aplikasi Visual basic dengan database SQL Server.

## Skema Pemikiran Sistem Pendukung Keputusan KSP TEKUN Boyolali



Gambar 1.1 Skema Pemikiran

## **1.7 Sistematika Penulisan Skripsi**

Sistematika penulisan Skripsi yang penulis gunakan bersifat deduktif yaitu mengambil masalah yang bersifat khusus dan umum. Masalah yang akan dibahas dalam laporan ini meliputi :

### **BAB I PENDAHULUAN**

Pada bab ini berisi Latar Belakang Masalah, Perumusan Masalah, Pembatasan Masalah, Tujuan Penelitian, Manfaat Penelitian, Kerangka Pikiran dan Sistematika Penulisan Skripsi.

### **BAB II LANDASAN TEORI**

Pada bab ini berisi tentang tinjauan-tinjauan teori yang digunakan untuk menjelaskan antara lain : Pengertian Sistem pemetaan, metode algoritma K-Means, SQL Server, Database, Sistem Pendukung Keputusan, Visual Basic .Net dan Crystal Report

### **BAB III METODE PENELITIAN**

Pada bab ini berisi penjelasan tentang tata cara penelitian, prosedur penelitian dan teknik penelitian antara lain : Metode Kepustakaan, Metode Pengumpulan Data, Metode Analisa Data, Metode Analisa Sistem, Metode Perancangan Basis Data, Metode Perancangan Interface, Metode Perancangan, Program dan Implementasi, Metode Pengujian Sistem, Metode Penulisan Laporan.

**BAB IV TINJAUAN UMUM**

Pada bab ini berisi tentang tinjauan umum dan sejarah berdirinya KSP TEKUN.

**BAB V PEMBAHASAN MASALAH**

Pada bab ini berisi tentang Use Case diagram, Desain Kamus, Desain Input, Desain Output, Diagram Relasi Antar Tabel, serta cara menjalankan Program dan pengujian sistem.

**BAB VI PENUTUP**

Pada Bab ini berisi tentang kesimpulan dan saran-saran yang diharapkan dapat memberi manfaat bagi pihak-pihak yang terkait.

**DAFTAR PUSTAKA****LAMPIRAN**