

BAB VI

PENUTUP

6.1 Kesimpulan

Setelah diuraikan secara terperinci permasalahan dan pembahasan pada bab sebelumnya, maka pada bab ini penulis akan menyampaikan beberapa kesimpulan dan saran yang dapat digunakan sebagai bahan masukan dan pertimbangan untuk menerapkan sistem pakar diagnosa kerusakan software blackberry.

Sistem pakar diagnosa kerusakan software blackberry yang penulis buat, memiliki memiliki satu halaman utama homepage, halaman login admin, halaman gejala, halaman data gejala, halaman kerusakan, halaman data kerusakan, halaman penelusuran, halaman penelusuran input, halaman daftar user, laporan data aturan, halaman informasi.

Database yang penulis buat ini hanyalah database sederhana yang pernah penulis pelajari di STMIK. Antara lain meliputi

- Tabel Tbluser
- Tabel Tbgejala
- Tabel Tblkerusakan
- Table tblHasilIdentifikasi
- Tabel tblRelasi
- Tabel tbltempgejala
- tbltempkerusakan
- Tabel tbltempidentifikasi

Disamping itu terdapat menu di mana user dapat menginputkan langsung gejala-gejala dan akan muncul kerusakan apa yang sedang di alami dan solusi memperbaiki kerusakan software blackberry tersebut.

Dihalaman Admin/Pakar terdapat Laporan kerusakan apa saja yg di alami oleh user yang sudah di slesaikan dan Pakar dapat menambah kerusakan baru yang di alami, gejala, serta solusinya.

6.2 Saran

- a. Sebaiknya proses pemilihan pakar harus benar benar berpengalaman karena sangat berpengaruh pada solusi akhir karena mempengaruhi sistem operasi device pengguna .
- b. Hasil dari pemilihan *aplikasi sistem pakar diaknosa kerusakan software blackberry* sebaiknya hanya dijadikan sebagai alat bantu dalam mengatasi kerusakan software ringan sedangkan kerusakan berat yang menjurus ke hardware tetap ditangan teknisi ahli.
- c. *aplikasi sistem pakar diaknosa kerusakan software blackberry* dapat ditambahkan dengan gejala-gejala, kerusakan dan solusi yang baru yang di temui sehingga sistem menjadi lebih baik.