BAB I

PENDAHULUAN

Dalam bab ini akan diuraikan hal-hal yang berkaitan dengan latar belakang, perumusan masalah, batasan masalah, tujuan, manfaat perancangan Aplikasi Sistem Pakar Diagnosa Kerusakan Software Blackberry Berbasis Forward Chaining.

1.1. Latar Belakang Masalah

Praktek kerja lapangan di dalam sebuah lembaga pendidikan formal maupun non formal sudah biasa di lakukan untuk member pengalaman pagi siswa maupun peserta didik dalam dunia pendidikan bahkan terkadang hal ini menjadi suatu kewajiban bagi dunia pendidikan karena tidak hanya sebagai pengalaman namun hal tersebut sebagai wujut tanggung jawab agar nantinya siswa yang mereka didik benar benar mampu dan terbiasa dengan pekerjaan yang nantinya akan mereka alami.

Dalam hal ini F-Berry merupakan service center handphone yang berada di jalan diponegoro madiun yang menangani berbagai macam kasus kerusakan hardware maupun software pada berbagai macam produk handpone antara lain blackberry. Dari hal itu peneliti mengumpulan berbagai macam kerusakan software pada blackberry bersistem operasi 5 sampai 10. Peneliti mengumpulan berbagai macam permasalahan software .Adapun permasalahanya adalah orang awam tidak mengetahui penyebab kerusakan tersebut sehingga di perlukan ahli untuk mengatasi permasalahan tersebut.

Seperti komputer pada umumnya, ada beberapa hal teknis yang dapat menyebabkan blackberry hang, menjadi tidak responsive, Untuk mencega hang blackberry, cobalah untuk merestart secara rutin, dan mengupgrade OS ke versi terbaru juga. "Blackberry Itu Mudah" Dirgayuza Setiawan yang membahas blackberry Hang (Hal.190)

1.2. Perumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang masalah yang telah diuraikan diatas, yang penulis ingin pecahkan adalah bagaimana membuat system pakar berbasis php dan database mySQL untuk membuat aplikasi system pakar agar membantu orang awam mengatasi eror pada blackberry bersistem operasi blackberry OS5 sampai OS10

1.3. Batasan Masalah

Berdasarkan permasalahan tersebut penulis akan merancang suatu aplikasi system pakar diagnose kerusakan software blackberry berbasis forward chainning. Penulis membatasi masalah sebagai berikut :

1. Tampilan dan program penelitian yang digunakan adalah Html dan PHP.
2. Database program penelitian dengan menggunakan MySQL.
3. Metode Penyelesaian Sistem informasi yang digunakan berdasarkan metode forward chaining
4. Data yang di olah adalah :
    a. Data Tipe blackberry
    b. Data permasalahan
    c. Data gejala
5. Laporan yang dihasilkan adalah :
    a. Laporan kerusakan

b. Laporan data gejala

c. Laporan data permasalahan

1.4. Tujuan Skripsi

Penyusunan skripsi ini selain sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan Jenjang Pendidikan Strata Satu di Sekolah Tinggi Manajemen Informatika dan Komputer Sinar Nusantara, juga mempunyai tujuan penting. Adapun tujuan penting tersebut adalah :

a. Memberikan alternatif informasi dalam bentuk sistem informasi sistim pakar.
b. Penulis dapat langsung menerapkan ilmu yang telah dipelajari dalam perkuliahan.
c. Penulis dapat mengaktualisasikan diri dengan pembuatan aplikasi Sistem informasi diagnosa kerusakan software blackberry sehingga dapat berguna di masyarakat.

1.5. Manfaat Skripsi

Dengan diadakan Skripsi ini diharapkan dapat memberi manfaat bagi semua pihak, baik bagi penulis, STMIK Sinar Nusantara.

1. Bagi Penulis

   Dengan pembuatan sistem informasi ini penulis dapat menemukan penyelesaian dari permasalahan yang penulis alami di dunia kerja. Juga dapat menunjang peningkatan kemampuan penulis di dunia komputer yang terus berkembang.

2. Bagi STMIK Sinar Nusantara

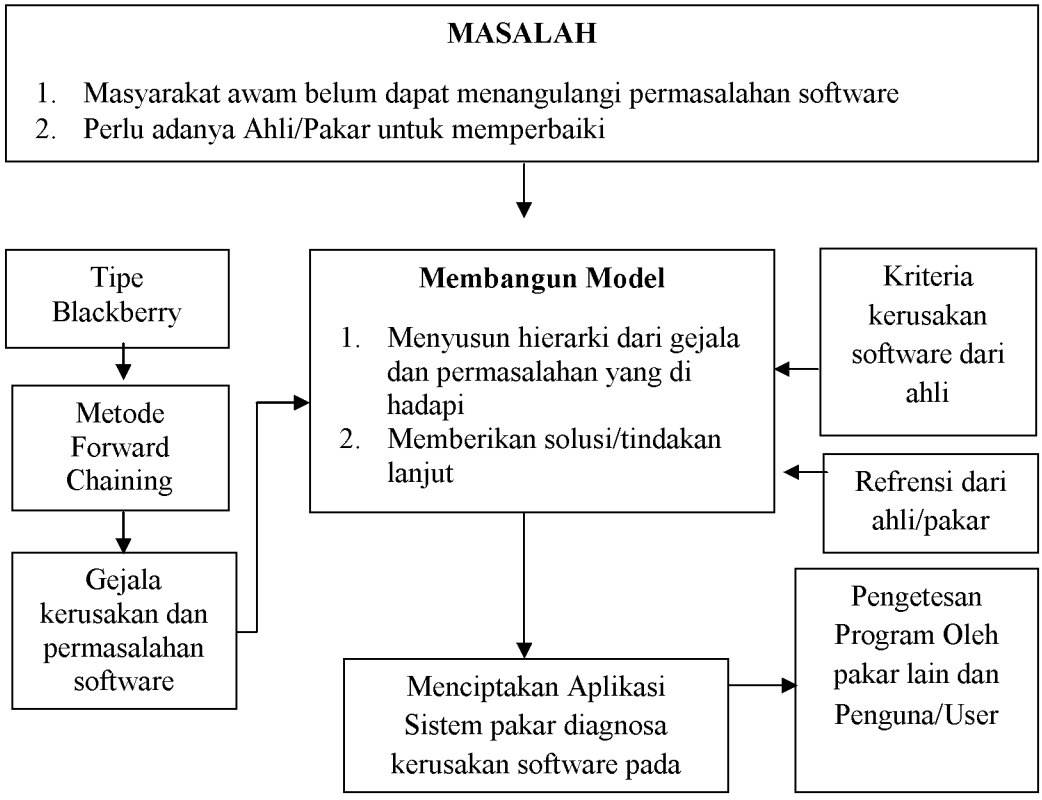
   Skripsi ini dibuat penulis agar dapat berguna sebagai referensi.

3. Bagi Masyarakat

Akan menjadi dalam pemecahan permasalahan pada blackberry yang mengalami kerusakan software tanpa bantuan ahli atau pakar.

1.6. Kerangka Pikir

Berdasarkan perumusan masalah yang telah dibuat pada tahap sebelumnya, maka tahap kerangka pemikiran berguna untuk memperjelas kerangka tentang apa yang menjadi sasaran dari penelitian ini. Pada tahap ini ditentukan tujuan dari penelitian ini adalah untuk merancang dan mengimplementasikan suatu Sistem Aplikasi Sistem Pakar Diagnosa Kerusakan Software Blackberry Berbasis Forward Chaining, Berikut kerangka pikir:



Gambar 1.1 Skema Pemikiran Aplikasi Aplikasi Sistem pakar diagnosa kerusakan software blackberry berbasis model forward chaining.

1.7. SISTEMATIKA PENULISAN

Sistematika dari suatu penulisan Laporan Skripsi adalah sebagai suatu gambaran global mengenal hal-hal yang akan dibahas dalam Bab selanjutnya, sehingga kedepan akan memudahkan peneliti dalam menyelesaikan Laporan Skripsi ini. Adapun sistematika dari laporan Skripsi ini adalah :

BAB I PENDAHULUAN

Pada bab ini diuraikan tentang latar belakang masalah, perumusan masalah, pembatasan masalah, kerangka pemikiran, tujuan pelaksanaan skripsi, manfaat pelaksanaan skripsi dan sistematika penulisan laporan skripsi.

BAB II LANDASAN TEORI

Pada bab ini diuraikan tentang teori yang terkait dan menunjang dalam penulisan laporan skripsi diantaranya deskripsi dari Sistem pakar, Software,Forward chaining, Database, PHP, MySql dan perangkat permodelan system.

BAB III METODE PENELITIAN

Metode penelitian merupakan cara yang dipakai oleh peneliti untuk pengumpulan data adalah mencari sumber data dengan tahapan menentukan lokasi penelitian, mencari data primer dan sekunder. Lalu setelah mencari sumber data berlanjut pada metode pengumpulan data yang dilakukan dengan cara studi pustaka, observasi dan wawancara yang dilakukan secara sistematis untuk memecahkan suatu permasalahan. Terdiri dari tahap yang pertama adalah Bagan Alir Dokumen lalu Perancangan Database (Diagram

Alir Data dan Diagram Konteks), Perancangan Input/Output dan terakhir Implementasi Program.

BAB IV GAMBARAN UMUM OBYEK PENELITIAN

Pada bab ini yang diuraikan antara lain terkait dengan sejarah berdirinya instansi, tata tertib dan sanksi yang diterapkan serta struktur organisasi perusahaan tersebut.

BAB V PEMBAHASAN MASALAH

Pada bab ini akan diuraikan tentang proses perancangan dan pembentukan sistem secara umum. Dimulai dari Bagan Alir Dokumen, Diagram Alir Data, Diagram Konteks, Perancangan Database, Perancangan Input-Output dan Implementasi Program.

BAB VI PENUTUP

Berisi kesimpulan dan saran. Suatu kesimpulan harus menjawab masalah yang dianalisa dan diteliti. Saran merupakan rekomendasi atau anjuran dari peneliti yang perlu dilaksanakan untuk menyempurnakan pelaksanaan berdasarkan penerapan teori yang digunakan.

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN