

BAB I

PENDAHULUAN

1.1. LATAR BELAKANG MASALAH

Satuan Bina Masyarakat (Satbinmas) Polresta Surakarta merupakan unsur pelaksana tugas pokok yang berada di bawah Kapolres. Salah satu tugas Satbinmas adalah melakukan pelatihan dan pembinaan terhadap calon anggota satpam/satpam. Dalam pendidikan satpam ada 3 jenjang pelatihan yaitu Gada Pratama (kemampuan dasar), Gada Madya (kemampuan menengah), Gada Utama (kemampuan manajerial). Pelatihan Gada Pratama adalah pelatihan dasar satpam bagi anggota/calon anggota satpam yang belum pernah mengikuti pelatihan di bidang satpam. Lama pendidikan Gada Pratama 232 jam yang terdiri dari beberapa materi pelajaran setiap satu jam pelajaran adalah 45 menit. Pelatihan Gada Madya adalah pelatihan satpam bagi anggota satpam yang dipersiapkan untuk menduduki jabatan setingkat Kepala regu keatas (*supervisor*) dan lama pendidikan Gada Madya 160 jam. Pelatihan Gada Utama adalah pelatihan satpam bagi manager/calon manajer/*chief satpam* atau bagi manager yang bertanggung jawab terhadap bidang pengamanan, lama pendidikan Gada Utama 100 jam.

Suatu pendidikan selalu ada peringkat teratas dan peringkat terbawah. Peringkat teratas akan dijadikan Satpam terbaik di Satbinmas Polresta Surakarta. Pemilihan satpam terbaik dapat mengetahui tolak ukur kemampuan sumber daya manusia tersebut, dengan melakukan penilaian

berdasarkan kriteria-kriteria yang ada dan diharapkan menjadi tenaga satuan pengamanan yang professional. Pemilihan satpam terbaik di Satbinmas Polresta Surakarta selama ini masih dilakukan perhitungan manual dan masih bersifat subyektif padahal mata pelajaran yang ditempuh selama pendidikan sangat banyak, sehingga banyak masalah yang timbul pada proses pengambilan keputusan. Masalah tersebut adalah terdapat kemungkinan akan adanya proses pengolahan data yang lama, kesalahan informasi nilai, terjadi *human eror* hingga tidak tepatnya nilai satpam yang keluar sebagai satpam terbaik.

Pengambilan keputusan ada bermacam-macam masalah dari yang melibatkan satu faktor saja hingga keputusan yang melibatkan beberapa faktor atau kriteria. Keputusan yang melibatkan beberapa criteria disebut dengan multiple criteria decision making. Multiple criteria decision making merupakan bagian dari masalah keputusan yang relatif kompleks, yang mengikutsertakan satu atau beberapa orang pengambil keputusan, dengan sejumlah kriteria yang beragam yang harus dipertimbangkan, dan masing-masing kriteria tersebut memiliki nilai bobot tertentu, yang bertujuan untuk mendapatkan solusi optimal atas suatu permasalahan. Salah satu algoritma yang digunakan untuk menangani permasalahan ini, adalah TOPSIS (*Technique for Order Preference by Similarity to Ideal Solution*). Konsep dasar metode ini adalah penentuan jarak terpendek dari solusi ideal positif dan jarak terjauh dari solusi ideal negative yang mampu melakukan perhitungan dengan banyak criteria maka diharapkan

permasalahan tersebut dapat diatasi dan mempermudah proses pemilihan satpam terbaik di Satbinmas Polresta Surakarta.

1.2. PERUMUSAN MASALAH

Dari latar belakang permasalahan maka penulis merumuskan permasalahan sebagai berikut :

Bagaimana membuat aplikasi Sistem Pemilihan Calon Satuan Pengamanan (Satpam) Terbaik Dengan Menggunakan Metode Topsis Di Bina Masyarakat (Binmas) Polresta Surakarta sehingga dapat memberikan alternatif keputusan bagi decision maker (pengambil keputusan) ?

1.3. PEMBATAAN MASALAH

Batasan masalah dari sistem yang dibahas adalah sebagai berikut :

1. Perancangan dan pembuatan database aplikasi pemilihan satpam terbaik dengan MySQL.
2. Pembuatan aplikasi pemilihan satpam terbaik meliputi :
 - a. Input kriteria dan sub kriteria
 - b. Perbandingan masing-masing kriteria
 - c. Perbandingan masing-masing sub kriteria
 - d. Hasil Perbandingan masing-masing kriteria dan sub kriteria
 - e. Input data satpam
 - f. Alternatif keputusan
3. Penentuan kriteria berdasarkan buku Peraturan Kepala Kepolisian Nomor 24 tahun 2004
4. Pemilihan kriteria Pendidikan Gada Pratama ada 6 yaitu :
 - a. Kedisiplinan

- b. Kesehatan jasmani dan rohani
 - c. Ketahanan fisik Kesamaptaan
 - d. Kepribadian harus baik
 - e. Kemampuan dalam pengaturan, penjagaan, patroli dan pengamanan
 - f. Dapat bekerja secara tim
 - g. Mempunyai bela diri yang baik
5. Tidak membahas mengenai Pendidikan Gada Madya dan Pendidikan Gada Utama

1.4. TUJUAN SKRIPSI

Penyusunan laporan Skripsi ini adalah sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan Studi program Strata 1 di Sekolah Tinggi Manajemen Informatika dan Komputer (STMIK) di Sinar Nusantara Surakarta. Selain itu ada tujuan yang lebih penting yaitu terciptanya sebuah sistem pendukung keputusan pemilihan satpam terbaik berbasis online. Sehingga dapat membantu memberikan alternative bagi pembuat keputusan.

1.5. MANFAAT SKRIPSI

Dengan disusunnya skripsi ini diharapkan dapat bermanfaat bagi semua pihak baik bagi Sekolah Tinggi Manajemen Informatika dan Komputer Sinar Nusantara , Instansi, penulis dan bagi pembaca.

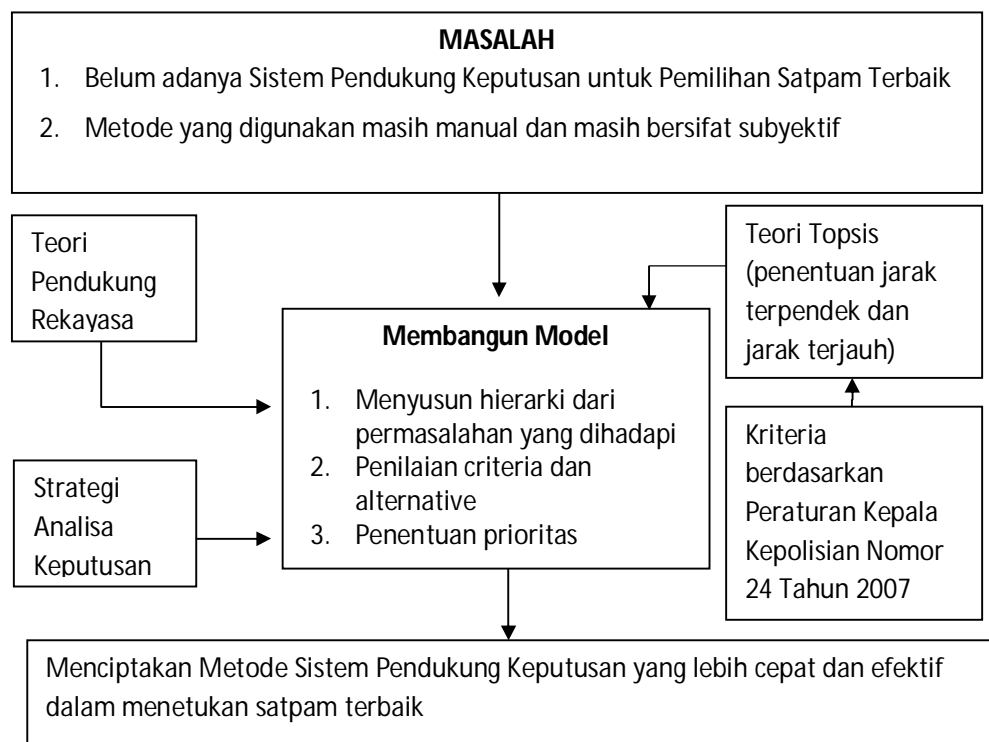
1. Manfaat bagi Akademik
 - a. Memberi kesempatan kepada mahasiswa untuk melaksanakan magang kerja agar kelak kedepan setelah mahasiswa wisuda sudah mempunyai bekal yang matang menghadapi dunia kerja.
 - b. Melaksanakan fungsinya sebagai dimensi intelektual yaitu pengabdian pada masyarakat.
2. Manfaat bagi Instansi
 - a. Menjadi alat bantu dalam menentukan keputusan pemilihan satpam sehingga memberikan alternative sesuai dengan criteria-kriteria yang ada.
 - b. Mempermudah dalam proses pemilihan satpam terbaik di Satbinmas Polresta Surakarta.
3. Manfaat bagi Penulis
 - a. Dapat menerapkan teori-teori yang telah diperoleh di STMIK Sinar Nusantara kedalam praktek yang sesungguhnya, yaitu langsung kedalam dunia kerja.
 - b. Meningkatkan kemampuan mahasiswa untuk menganalisa suatu masalah ke dalam sebuah sistem sehingga mampu membuat aplikasi yang sesuai.
4. Manfaat bagi Pembaca.
 - a. Sebagai bahan perbandingan dalam penyusunan laporan Kerja yang akan dilakukan oleh mahasiswa yang sedang mengambil tema yang sama.

- b. Untuk memperluas wawasan dan pandangan terhadap prospek kemajuan teknologi dan perkembangan informasi.

1.6. KERANGKA PEMIKIRAN

Berdasarkan perumusan masalah yang telah dibuat dan metode-metode yang digunakan, maka dalam tahap kerangka pemikiran berguna untuk memperjelas kerangka tentang apa saja yang menjadi sasaran penelitian.

Tujuan dari penelitian adalah aplikasi pemilihan satpam yang dapat membantu para pengambil keputusan untuk mengambil keputusan.



Gambar 1. Skema Pemikiran Aplikasi Pemilihan Satpam Terbaik di Binmas

1.7. SISTEMATIKA PENULISAN

Sistematika dari suatu penulisan Laporan Skripsi adalah sebagai suatu gambaran global mengenai hal-hal yang akan dibahas dalam Bab selanjutnya, sehingga kedepan akan memudahkan penulis dalam menyelesaikan Laporan Skripsi ini. Adapun sistematika dari Laporan Skripsi ini adalah:

BAB I PENDAHULUAN

Pada bab ini diuraikan tentang latar belakang masalah, perumusan masalah, pembatasan masalah tujuan pelaksanaan skripsi, manfaat pelaksanaan skripsi, kerangka pemikiran dan sistematika penulisan laporan skripsi.

BAB II LANDASAN TEORI

Pada bab ini diuraikan tentang teori-teori yang terkait dan menunjang dalam penulisan laporan skripsi diantaranya deskripsi dari sistem, sistem pendukung keputusan, Metode Topsis, Ilmu komputer, Komputer, Jaringan komputer, Internet, Web, Database, MySql, PHP dan perangkat permodelan sistem.

BAB III METODE PENELITIAN

Pada bab ini diuraikan tentang :

1. Jenis-jenis data diantaranya yaitu data primer dan data sekunder.
2. Metode pengumpulan data yang dilakukan dengan cara observasi, wawancara, studi pustaka dan metode perancangan.
3. Pengolahan data yang dilakukan dengan menganalisa selanjutnya melakukan design sistem yang terdiri dari Bagan

Alir Dokumen, Diagram Alir Data, Context Diagram, Data Flow Diagram (DFD), perancangan database, perancangan input/output serta implementasi.

4. Melakukan prosedur penelitian.

BAB IV GAMBARAN UMUM OBYEK PENELITIAN

Pada bab ini akan diuraikan tentang sejarah Binmas Polresta Surakarta, Visi dan Misi, Struktur Organisasi, Sistem secara umum.

BAB V PEMBAHASAN MASALAH

Pada bab ini akan diuraikan tentang Bagan Alir Dokumen, Diagram Context, Diagram Alir Data, Desain Input-Output, Desain Database, Desain Teknologi dan Implementasi Program.

BAB VI PENUTUP

Berisi Kesimpulan dan Saran. Suatu kesimpulan harus menjawab masalah yang diteliti. Sedang saran merupakan anjuran atau rekomendasi dari penulis yang perlu dilaksanakan untuk menyempurnakan pelaksanaan berdasarkan penerapan teori yang digunakan.

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN