

BAB I

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang Masalah

Di zaman sekarang ini meminjam uang di bank atau kredit telah menjadi kebutuhan masyarakat yang tak bisa dihindari. Banyaknya pilihan masyarakat dengan bermunculan bank-bank negeri maupun swasta menimbulkan persaingan yang semakin ketat. Oleh karena itu PT. BPR Gondangrejo sebagai salah satu bank perkreditan swasta perlu memanfaatkan teknologi informasi dengan menggunakan aplikasi sistem pendukung keputusan pemberian kredit untuk membantu mempercepat proses pengambilan keputusan calon nasabah yang layak mendapatkan kredit karena selama ini proses tersebut membutuhkan waktu lama dan membantu para pengambil keputusan untuk menggunakan data diri berbagai model untuk memecahkan masalah tidak terstruktur (Kusumadewi, 2006).

Dalam melakukan penelitian terhadap calon nasabah PT. BPR Gondangrejo melakukan kegiatan analisa secara kualitatif dan kuantitatif. Sehingga dalam pembacaan data mengalami kesulitan dan memerlukan waktu karena informasi yang dihasilkan tidak hanya berupa angka. Serta proses penagihan atau penganalisa pada calon nasabah hanya dibebankan oleh 2 orang perkreditan, Sedangkan setiap bulan PT. BPR Gondangrejo menerima kurang lebihnya 50 nasabah, sehingga membutuhkan waktu

lebih dari sebulan untuk menganalisa perkreditan tersebut. Langkah-langkah yang dilakukan analisa kredit untuk menilai calon nasabah adalah Menganalisa kredit, Melakukan survei langsung, Wawancara langsung dengan calon nasabah.

Menurut “Wulandari, R.A (2013)” dalam buku yang berjudul Aplikasi Sistem Pendukung Keputusan Kelayakan Kredit dengan metode SAW “Keunggulan metode SAW dibanding dengan sistem pendukung keputusan yang lain terletak pada kemampuannya dalam melakukan penilaian secara lebih tepat karena didasarkan pada nilai kriteria dan bobot tingkat kepentingan yang dibutuhkan dalam metode SAW juga dapat menyeleksi alternatif terbaik dari sejumlah alternatif yang ada kemudian dilakukan proses perankingan yang jumlah nilai bobot semua kriteria setelah menentukan bobot setiap kriteria.

Aplikasi sistem pendukung keputusan pemberian kredit ini akan dibuat dari proses pengajuan kredit sampai didapatkan rekomendasi alternatif pilihan keputusan yang dihasilkan oleh sistem. Dengan adanya aplikasi sistem pendukung keputusan pemberian kredit ini dapat membantu meberikan alternatif pilihan calon nasabah yang layak diberikan kredit dengan cepat dan tepat.

1.2. Perumusan Masalah

Setelah membaca referensi dan uraian sebelumnya maka penulis membuat rumusan masalah, rumusan masalah tersebut adalah sebagai berikut :

1. Bagaimana merancang sistem penunjang keputusan pemberian kredit terhadap nasabah pada PT. BPR Gondangrejo sesuai dengan faktor-faktor yang dijadikan acuan dalam pengambilan keputusan oleh bagian kredit ?
2. Bagaimana mengimplementasikan perancangan sistem dengan metode *SAW (Simple additive weighting)* ke dalam aplikasi sistem pendukung keputusan pemberian kredit di PT. BPR Gondangrejo ?

1.3. Batasan Masalah

Penulis juga memberikan gambaran yang jelas sesuai dengan perumusan masalah, maka dalam hal ini perlu dibatasi pada pembuatan aplikasi pendukung dalam pemberian kredit/pinjaman. Adapun batasan masalahnya adalah sebagai berikut :

1. Perancangan sistem pendukung keputusan dibatasi dengan menggunakan metode *SAW (Simple additive weighting)* dan pembuatan database aplikasi dengan MySQL.

Kriteria yang digunakan dalam pengambilan keputusan pemberian kredit terhadap nasabah dibatasi pada karakter, pendapatan, nilai

jaminan, kondisi ekonomi, dan hutang. Tidak dilakukan proses perbandingan dengan metode lain.

2. Sistem hanya melibatkan calon nasabah sebagai sumber data, analisa kredit sebagai penilaian dan direksi sebagai pemberi keputusan.
3. Proses penghitungan dibatasi hanya sampai penilaian kriteria pemohon kredit yang dilakukan setelah pemeriksaan data pemohon.

1.4. Tujuan Skripsi

Skripsi merupakan tugas akhir wajib bagi seorang calon sarjana dengan tujuan :

1. Merancang sistem menggunakan metode *Simple Additive weighting* (SAW) untuk proses pendukung keputusan dalam menentukan kelayakan kredit kepada calon nasabah di PT. BPR Gondangrejo.
2. Terciptanya aplikasi sistem pendukung keputusan kelayakan kredit di PT. BPR Gondangrejo dengan mengimplementasikan metode *Simple Additive weighting* (SAW).

1.5. Manfaat Skripsi

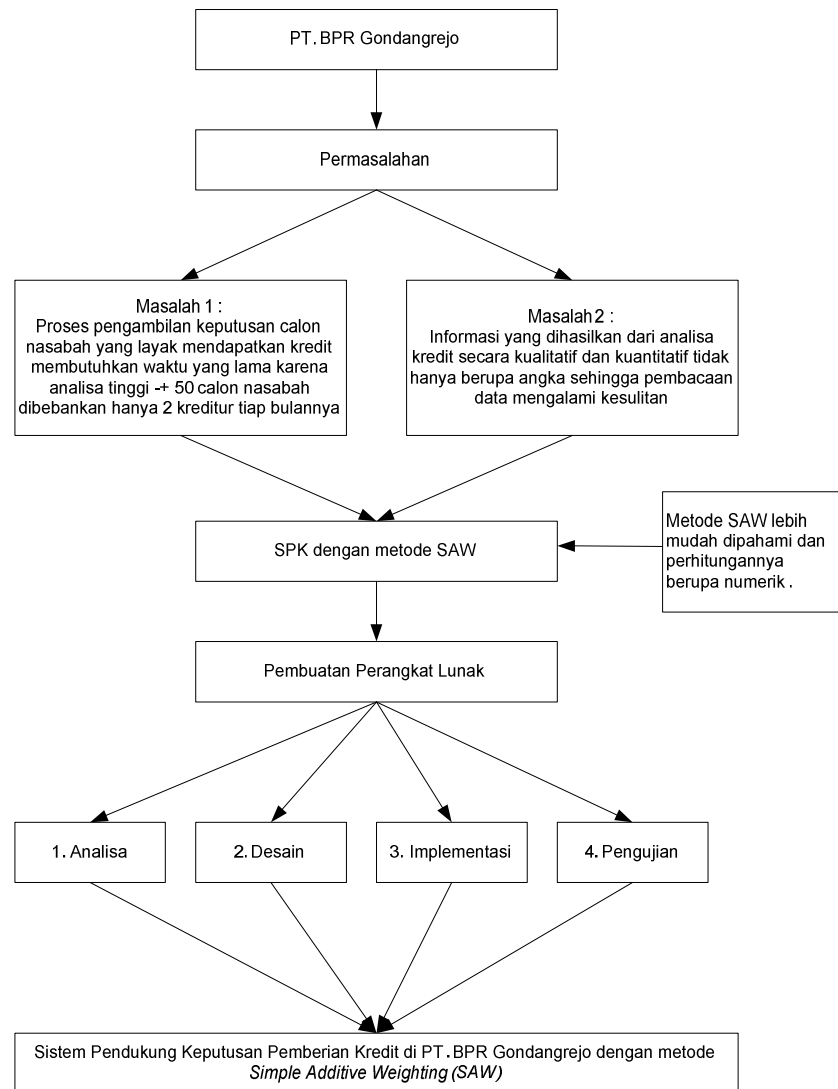
Hasil skripsi ini diharapkan dapat bermanfaat bagi semua pihak.

Manfaat tersebut terperinci sebagai berikut :

1. Aplikasi ini digunakan untuk membantu mempercepat proses analisa kredit di bank khususnya PT.BPR Gondangrejo dalam pemilihan calon debituryang layak diberikan kredit.
2. Penelitian ini juga bermanfaat sebagai referensibagi peneliti selanjutnyayang berkaitan dengan penggunaan metode *Simple Additive weighting* (SAW).
3. Penelitian ini juga bisa digunakan sebagai bahan perbandingan perancangan sistem pendukung keputusan dengan metode yang lain.

1.6. Kerangka Pemikiran

Mempermudah penulis dalam proses pembuatan model aplikasi ini maka penulis membuat kerangka pemikiran, adapun alur kerangka pemikiran adalah sebagai berikut :



Gambar 1.1. Skema Pemikiran Sistem Aplikasi

1.7. Sistematika Penulisan Skripsi

Sistematika penulisan laporan skripsi ini sebagai gambaran secara global atau garis besar mengenai hal-hal yang akan dibahas dalam bab-bab selanjutnya. Sehingga nantinya akan mempermudah penulis dalam menyelesaikan laporan skripsi ini. Sistematika penulisan tersebut meliputi :

BAB I PENDAHULUAN

Pada bab ini berisi tentang latar belakang masalah, perumusan masalah, pembatasan masalah tujuan pelaksanaan skripsi, manfaat pelaksanaan skripsi, kerangka pemikiran dan sistematika penulisan laporan skripsi.

BAB II LANDASAN TEORI

Pada bab ini berisi teori tentang segala sesuatu yang melandasi pembuatan aplikasi iniyang meliputi teori pendukung keputusan, sistem pendukung keputusan, FMADM, metode SAW dan beberapa teori yang lain.

BAB III METODE PENELITIAN

Pada bab ini membahas mengenai metode penelitian, Adapun hal yang dibahas tentang :

1. Jenis-jenis data diantaranya yaitu data primer dan data sekunder.
2. Metode pengumpulan data yang dilakukan dengan cara wawancara, observasi, studi pustaka.

3. Metode pengembangan sistem, Implementasi sistem dan pengujian sistem.

BAB IV GAMBARAN UMUM OBYEK PENELITIAN

Pada bab ini menjelaskan tentang PT. BPR GONDANGREJO, Visi dan Misi, Struktur Organisasi, Sistem secara umum.

BAB V PEMBAHASAN MASALAH

Pada bab ini berisi tentang analisis perancangan dan implementasi sistem pendukung keputusan ini yang meliputi rancangan sistem, rancangan basis data, rancangan proses dan rancangan struktur menu yang kemudian diimplementasikan dalam sistem menggunakan bahasa pemrograman Borland Delphi, database MySQL.

BAB VI PENUTUP

Pada bab ini berisi tentang Kesimpulan dan juga Saran. Kesimpulan merupakan jawaban atas pertanyaan-pertanyaan pada rumusan masalah dan intisari dari hasil penelitian.

Saran merupakan kumpulan saran dan rekomendasi dari penulis untuk pengembangan sistem yang telah dibuat.

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN