



LAPORAN SKRIPSI

ANALISIS IMPLEMENTASI APLIKASI N2 ONLINE DENGAN METODE *END USER COMPUTING SATISFACTION (EUCS)* DI KANTOR POS

SUKOHARJO

Disusun oleh :

Nama : Ayu Wulan Septarini
NIM : 14.4.10053
Program Studi : Sistem Informasi
Jenjang Pendidikan : Strata Satu

SEKOLAH TINGGI MANAJEMEN INFORMATIKA DAN KOMPUTER

SINAR NUSANTARA

SURAKARTA

2017



LAPORAN SKRIPSI

Laporan ini disusun guna memenuhi salah satu syarat untuk menyelesaikan program pendidikan Strata 1 pada STMIK Sinar Nusantara Surakarta

Disusun oleh :

Nama : Ayu Wulan Septarini
NIM : 14.4.10053
Program Studi : Sistem Informasi
Jenjang Pendidikan : Strata Satu

SEKOLAH TINGGI MANAJEMEN INFORMATIKA DAN KOMPUTER

SINAR NUSANTARA

SURAKARTA

2017



YAYASAN SINAR NUSANTARA
SEKOLAH TINGGI MANAJEMEN INFORMATIKA DAN KOMPUTER
SINAR NUSANTARA

Jl. KH. Samanhudi 84-86 Surakarta 57142 Telp./Fax. (0271) 716500
Http : //www.sinus.ac.id E-mail : sekretariat@sinus.ac.id

**PENGESAHAN TIM PENGUJI
PELAKSANAAN UJIAN SKRIPSI**

Nama : Ayu Wulan Septarini
NIM : 14.4.10053
Progd. : Sistem Informasi / S1
Judul Skripsi : Analisis Implementasi Aplikasi N2 Online Dengan
Metode End User Computing Satisfaction (EVCS)
Dikantor Pos Sukoharjo

Penguji I : Bebas Widada, S.Si, M.Kom
Penguji II : Sri Tomo, ST., M.Kom

Surakarta, 11 April 2017

Mengesahkan

Penguji I

Bebas Widada, S.Si, M.Kom

Penguji II

Sri Tomo, ST., M.Kom





**SEKOLAH TINGGI MANAJEMEN INFORMATIKA DAN KOMPUTER
SINAR NUSANTARA**

SURAT PERNYATAAN PENULIS

JUDUL : ANALISIS IMPLEMENTASI APLIKASI N2 ONLINE
DENGAN MENGGUNAKAN METODE *END USER
COMPUTING SATISFACTION* (EUCS) DI KANTOR POS
SUKOHARJO
NAMA : AYU WULAN SEPTARINI
NIM : 14.4.10053

“Saya menyatakan dan bertanggung jawab dengan sebenarnya bahwa skripsi ini adalah hasil karya saya sendiri kecuali cuplikan dan ringkasan yang masing-masing telah saya jelaskan sumbernya. Jika pada waktu selanjutnya ada pihak lain mengklaim bahwa skripsi ini sebagai karyanya yang disertai dengan bukti-bukti yang cukup, maka saya bersedia untuk untuk dibatalkan gelar Sarjana Komputer saya beserta kewajiban yang melekat pada gelar tersebut.”

Surakarta, Maret 2017


(Ayu Wulan Septarini)

Penulis

PERSETUJUAN LAPORAN SKRIPSI

Nama Pelaksana Skripsi : Ayu Wulan Septarini
Nomor Induk Mahasiswa : 14.4.10053
Program Studi : Sistem Informasi
Jenjang Pendidikan : Strata Satu
Judul Skripsi : Analisis Implementasi Aplikasi N2 Online
Dengan Metode End User Computing
Satisfaction (EUCS) di Kantor Pos
Sukoharjo
Dosen Pembimbing 1 : Tri Irawati, S.E, M.Si
Dosen Pembimbing 2 : Wawan Laksito YS, S.Si, M.Kom

Surakarta, Maret 2017

Menyetujui,

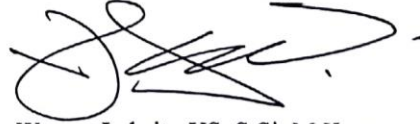
Dosen Pembimbing 1



Tri Irawati, S.E, M.Si

NIK. 110000028

Dosen Pembimbing 2



Wawan Laksito YS, S.Si, M.Kom

NIK. 111000013

Mengetahui,

Ketua STMIC Sinar Nusantara



Kumaratih Sandradewi, S.P, M.Kom

NIK. 110000012

RINGKASAN

Laporan penelitian Analisis Implementasi Aplikasi N2 Online Dengan Metode End User Computing Satisfaction (EUCS) Di Kantor Pos Sukoharjo telah dilaksanakan. Permasalahan yang muncul adalah bagaimana tingkat kepuasan pengguna terhadap aplikasi N2 Online di Kantor Pos Sukoharjo. Tujuan yang ingin penulis wujudkan dari penelitian ini adalah untuk menghasilkan kesimpulan-kesimpulan yang berkaitan dengan kepuasan pengguna. Metode yang digunakan adalah *End User Computing Satisfaction* (EUCS). Metode pengumpulan data dengan cara observasi, wawancara, studi literature, dan kuisisioner. Populasi dan sampel penelitian adalah sebanyak 21 karyawan dan dijadikan data penelitian. Hasil dari kuisisioner di analisis dengan menggunakan SPSS 16 dengan uji asumsi klasik, regresi linier berganda, koefisien determinasi dan uji T-test dan F-test. Dari hasil analisis diketahui bahwa 54,7% dari lima variabel bebas yaitu isi, akurasi, bentuk, kemudahan, dan tepat waktu mempengaruhi kepuasan pengguna.

SUMMARY

The research report about Analysis Implementation of N2 Online Application with End User Computing Satisfaction (EUCS) Methods in Kantor Pos Sukoharjo has been implemented. The problem that arises is how the level of user satisfaction against N2 Online application at the Kantor Pos Sukoharjo. Objectives to achieve authors of this research is to produce conclusions related to user satisfaction. The method used is the End User Computing Satisfaction (EUCS). Data were collected by means of observation, interviews, literature studies, and questionnaires. Population and sample are as many as 21 employees and used as research data. Results of the questionnaire was analyzed using SPSS 16 with classic assumption test, multiple linear regression, coefficient of determination and test of T-Test and F-Test. From the results of analysis show that 54,7% of the five independent variables that the content, accuracy, format, ease of use, and timeliness affect user satisfaction.

HALAMAN MOTTO

-DHARMA-

Jika kau memilih Dharma, maka Tuhan akan selalu melindungi kita dengan cara
Nya Yang Luar Biasa

HALAMAN PERSEMBAHAN

Skripsi ini kupersembahkan untuk keluarga besarku, Mama, kakak-kakakku dan adikku yang selalu memberika semangat untuk segera lulus. Tak lupa untuk Papa hebat kami yang selalu mendampingi kami dari surgaloka. Untuk sahabat-sahabat yang selalu mendukung dan membantu untuk segera menyelesaikan skripsi. 😊

KATA PENGANTAR

Segala puji syukur kehadiran Tuhan Yang Maha Esa sehingga penulis dapat menyelesaikan Laporan Skripsi ini dengan judul “Analisis Implementasi Aplikasi N2 Online Dengan Metode *End User Computing Satisfaction* (EUCS) Di Kantor Pos Sukoharjo.” Laporan Skripsi ini merupakan salah satu syarat memperoleh gelar Sarjana Komputer pada jurusan Sistem Informasi di Sekolah Tinggi Manajemen Dan Komputer Sinar Nusantara.

Atas tersusunnya Laporan Skripsi ini, penulis tidak lupa mengucapkan terima kasih kepada :

1. Ibu Kumaratih Sandradewi, S.P., M.Kom., selaku Ketua STMIK Sinar Nusantara
2. Bapak Bebas Widada, S.Si,M.Kom., selaku pembimbing akademik.
3. Ibu Tri Irawati, S.E, M.Si., selaku dosen pembimbing pertama.
4. Bapak Wawan Laksito YS, S.Si, M.Kom., selaku dosen pembimbing kedua.
5. Bapak Edi Rubandi selaku KaKp Kantor Pos Sukoharjo 57500 yang telah memberikan izin kepada penulis untuk dapat melakukan penelitian di Kantor Pos Sukoharjo 57500.
6. Para rekan-rekan di Kantor Pos Sukoharjo 57500 yang telah meluangkan waktu membantu penulis dalam mengisi kuisisioner.
7. Orangtua dan keluarga penulis, yang telah banyak memotivasi dan mengingatkan penulis untuk segera menyelesaikan dengan tepat waktu.
8. Pak Teje, Mbak Windha, Tia, dan sahabat-sahabat ku yang lain yang telah membantu dan menyemangati penulis.

9. Teman-teman transfer Sistem Informasi, yang telah banyak memberikan support dan semangat kepada penulis.

Penulis menyadari bahwa Laporan Skripsi ini tidak lepas dari segala kekurangan, oleh karena itu kritik dan saran yang membangun penulis sangat harapkan agar menjadi Skripsi yang bermanfaat bagi kita semua. Penulis berharap semoga Laporan Skripsi ini dapat bermanfaat bagi Kantor Pos Sukoharjo 57500 untuk menggunakan SIMA Pos dengan tepat guna.

Surakarta, 2017

Penulis

DAFTAR ISI

Halaman Judul.....	i
Halaman Pernyataan Penulis.....	iii
Halaman Persetujuan.....	iv
Ringkasan.....	v
Halaman Motto.....	vii
Halaman Persembahan.....	viii
Kata Pengantar.....	ix
Daftar Isi.....	xi
Daftar Gambar.....	xiii
Daftar Tabel.....	xiv
Daftar Lampiran.....	xv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	3
1.3 Pembatasan Masalah.....	3
1.4 Tujuan Skripsi.....	3
1.5 Manfaat Skripsi.....	4
1.6 Kerangka Pikiran.....	5
1.7 Sistematika Penulisan.....	5
BAB II LANDASAN TEORI.....	7
2.1 N2 Online.....	7
2.2 Kepuasan.....	8
2.3 <i>End User Computing Satisfaction</i> (EUCS).....	8
2.4 Penelitian Sejenis Dengan Metode <i>End User Computing Satisfaction</i> (EUCS).....	11
2.5 <i>Satistical Package for the Social Science</i> (SPSS) 16.....	12
BAB III METODE PENELITIAN.....	14
3.1 Metode Pengumpulan Data.....	14
3.1.1 Metode Pengumpulan Data Primer.....	14
3.1.1.1 Metode Observasi.....	14
3.1.1.2 Wawancara.....	14
3.1.1.3 Studi Literatur.....	15
3.1.1.4 Kuisisioner dan Angket.....	15
3.1.2 Metode Pengumpulan Data Sekunder.....	15
3.2 Populasi, Sampel dan Teknik pengambilan Sampel.....	15
3.3 Variabel Penelitian.....	16
3.4 Teknik Pengambilan Data.....	18
3.5 Teknik Analisa Data.....	19
3.5.1 Uji Kuisisioner.....	19
3.5.2 Uji Kualitas Data.....	20
3.5.3 Uji Hipotesis.....	22
BAB IV GAMBARAN UMUM OBJEK PENELITIAN.....	26
4.1 Gambaran Umum PT Pos Indonesia (Persero).....	26
4.1.1 Sejarah Kantor Pos.....	26
4.1.2 Perubahan Status PT Pos Indonesia (Persero).....	27
4.1.3 Produk PT Pos Indonesia (Persero).....	28
4.1.3.1 SURAT DAN PAKET.....	28
4.1.3.2 JASA KEUANGAN.....	28

4.1.3.3 LOGISTIK.....	28
4.2 Visi Dan Misi PT Pos Indonesia (Persero).....	29
4.2.1 Visi PT Pos Indonesia (Persero).....	29
4.2.2 Misi PT Pos Indonesia (Persero).....	29
4.3 Struktur Organisasi Kantor Pos Sukoharjo 57500.....	29
4.4 KD tentang Aplikasi N2-Neraca Loker Online Nomor: KD 30/DIRRIPRO/0216 Tanggal 04 Februari 2016.....	44
4.4.1 Implementasi Aplikasi N2 Online.....	44
4.4.2 Aplikasi N2 Online.....	44
4.4.2.1 Formulir dan Laporan.....	44
4.4.2.2 Peran dan Fungsi.....	45
4.4.2.3 Proses Operasi Aplikasi.....	46
4.4.2.4 Monitoring Aplikasi.....	50
4.4.3 Tampilan N2 Online.....	53
BAB V PEMBAHASAN.....	66
5.1 Deskripsi Objek Penelitian.....	66
5.2 Profil Responden dari Kuisisioner yang Masuk.....	66
5.3 Hasil dari Kuisisioner.....	68
5.4 Deskriptif Statistik Variabel Penelitian.....	72
5.5 Uji Validitas dan Reliabilitas.....	73
5.5.1 Uji Validitas.....	73
5.5.2 Uji Reliabilitas.....	77
5.6 Uji Asumsi Klasik.....	79
5.6.1 Uji Normalitas.....	79
5.6.2 Uji Multikolinearitas.....	80
5.6.3 Uji Heteroskedastisitas.....	81
5.7 Regresi Linier Berganda.....	83
5.8 Koefisien Determinasi (R^2).....	86
5.9 Uji Hipotesis dengan T-Test dan F-Test.....	87
5.9.1 Uji T-Test.....	87
5.9.2 Uji F-Test.....	90
5.10 Evaluasi Hasil Penelitian.....	91
BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN.....	94
6.1 Kesimpulan.....	94
6.2 Saran.....	66
Daftar Pustaka	
Lampiran	

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1 Kerangka Pikiran.....	5
Gambar 2 <i>End User Computing Satisfaction</i>	9
Gambar 4.1 Struktur Organisasi.....	29
Gambar 4.2 Tampilan Awal N2 Online	54
Gambar 4.3 Tampilan Awal Modul Kepala Kantorpos	54
Gambar 4.4 Menu Info System Modul Kepala Kantorpos	55
Gambar 4.5 Menu About Modul Kepala Kantorpos.....	56
Gambar 4.6 Menu Tampil Neraca Modul Kepala Kantorpos	56
Gambar 4.7 Menu Registrasi Manajer KPRK Modul Kepala Kantorpos.....	57
Gambar 4.8 Menu Ubah Petugas Modul Kepala Kantorpos.....	58
Gambar 4.9 Menu Mutasi Petugas Modul Kepala Kantorpos	59
Gambar 4.10 Menu Daftar Petugas Modul Kepala Kantorpos	60
Gambar 4.11 Menu Rekapitulasi Neraca Loker/N2 Modul Kepala Kantorpos	60
Gambar 4.12 Menu Buku Perhitungan Modul Kepala Kantorpos.....	61
Gambar 4.13 Menu Transaksi Per Bisnis Modul Kepala Kantorpos.....	62
Gambar 4.14 Menu Transaksi Per Bisnis Modul Kepala Kantorpos	63
Gambar 4.15 Menu Monitoring Pengawasan Pagu Modul Kepala Kantorpos.....	63
Gambar 4.16 Menu Monitoring Kas Kecil Ditahan Modul Kepala Kantorpos	64
Gambar 4.17 Menu Ubah Password Modul Kepala Kantorpos	64
Gambar 4.18 Menu Logout Modul Kepala Kantorpos	55
Gambar 5.1 Perbandingan Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	67
Gambar 5.2 Perbandingan Responden Berdasarkan Umur	68
Gambar 5.3 Grafik Scatterplot	82

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Rincian Pernyataan Kuisisioner.....	17
Tabel 5.1 Rincian Jumlah Kuisisioner.....	66
Tabel 5.2 Distribusi Responden.....	67
Tabel 5.3 Deskripsi Variabel Penelitian.....	72
Tabel 5.4 Ringkasan Hasil Uji Validitas Variabel Isi (Content).....	74
Tabel 5.5 Ringkasan Hasil Uji Validitas Variabel Akurasi (Accuracy).....	75
Tabel 5.6 Ringkasan Hasil Uji Validitas Variabel Bentuk (Format).....	75
Tabel 5.7 Ringkasan Hasil Uji Validitas Variabel Kemudahan (Ease Of Use).....	76
Tabel 5.8 Ringkasan Hasil Uji Validitas Tepat Waktu (Timeliness).....	76
Tabel 5.9 Ringkasan Hasil Uji Validitas Variabel Kepuasan.....	76
Tabel 5.10 Hasil Uji Reliabilitas Variabel Isi (Content).....	78
Tabel 5.11 Ringkasan Hasil Uji Reliabilitas Keseluruhan Variabel Penelitian.....	78
Tabel 5.12 Uji Statistik Non-Parametrik.....	80
Tabel 5.13 Uji Variance Inflation Factor (VIF).....	81
Tabel 5.14 Uji Glejser.....	83
Tabel 5.15 Koefisien Regresi Linier Berganda.....	84
Tabel 5.16 Koefisien Determinasi (R^2).....	86
Tabel 5.17 Koefisien Uji T.....	88
Tabel 5.18 Koefisien Uji F.....	90