

BAB III

GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN

3.1 Sejarah Berdirinya Duta Elektronik

Seiring dengan kemajuan jaman, kebutuhan manusia tidak terbatas dalam berbagai kebutuhan. Demikian pula dalam perlengkapan rumah tangga. Berbagai peralatan elektronik tersedia untuk mempermudah kehidupan manusia. Pada masa sekarang ini, peralatan elektronik bukanlah suatu barang mewah. Karena kita ketahui bersama banyak sekali masyarakat, terutama masyarakat Indonesia memiliki peralatan elektronik. Hal ini karena peralatan elektronik memiliki harga terjangkau oleh masyarakat Indonesia pada umumnya.

Hal inilah yang melatar belakangi didirikannya Duta Elektronik. selain itu Duta Elektronik didirikan untuk memenuhi kebutuhan masyarakat terhadap peralatan elektronik, terutama masyarakat daerah Wonogiri. Duta Elektronik didirikan oleh bapak Sugeng Rijanto pada tahun 1995.

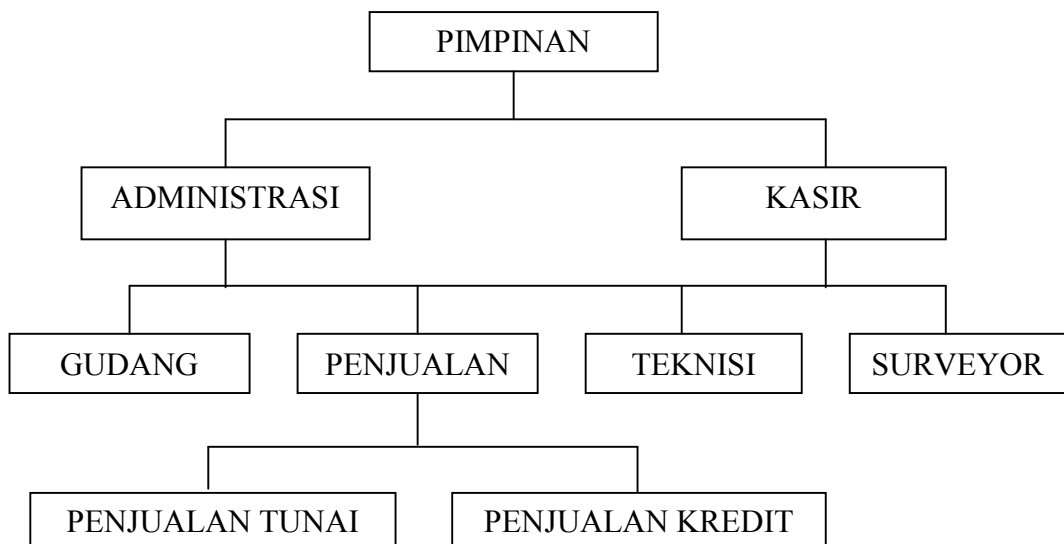
Pada awal mula perintisan, usaha ini hanya berupa toko penjualan elektronik eceran dan jasa servise elektronik tapi berkat ketelatenan, pengalaman serta kemampuan memanfaatkan peluang yang ada sehingga usaha kecil tersebut dapat berkembang menjadi sebuah usaha yang siap bersaing dipasaran.

Duta Elektronik ini menjual peralatan elektronik baru secara tunai maupun kredit. Lokasi Duta Elektronik ini di Jalan Gajah Mungkur No.40 Slogoimo Wonogiri. Lokasi Duta Elektronik ini dilingkungan masyarakat yang produktif. Hal inilah yang menjadi alasan Duta Elektronik tidak pernah sepi pembeli.

3.2 Struktur Organisasi

Struktur organisasi adalah merupakan susunan yang sistematis untuk mempermudah alur hubungan yang baik dan dapat dipertanggung jawabkan. Dalam melaksanakan tugas sehari-hari masing-masing mempunyai personalia secara intern yang mempunyai tugas sendiri-sendiri beserta tanggung jawabnya.

Adapun struktur organisasi Duta Elektronik adalah sebagai berikut :



Gambar1. Struktur Organisasi Duta Elektronik Wonogiri

3.3 Tugas Karyawan Duta Elektronik

Beberapa tugas karyawan Duta Elektronik adalah sebagai berikut:

3.3.1 Pimpinan Duta Elektronik

1. Mengawasi dan bertanggung jawab atas seluruh kegiatan yang ada di Duta Elektronik
2. Membina para karyawan pada semua kegiatan untuk bekerja dengan baik supaya menjadi satu team kerja yang produktif dengan dibekali rasa tanggung jawab, jujur, disiplin serta penuh pengetahuan.

3.3.2 Administrasi

Mengadakan pembukuan terhadap seluruh transaksi yang terjadi baik itu penjualan maupun pembayaran angsuran.

3.3.3 Kasir

1. Bertugas melayani dan menerima pembayaran secara tunai maupun kredit
2. Menarik pembeli peralatan elektronik sebanyak mungkin

3.3.4 Penjualan

1. Bertanggung jawab dalam kegiatan penjualan peralatan elektronik
2. Menarik pembeli peralatan elektronik sebanyak mungkin

3.3.5 Penjualan Tunai

1. Bertanggung jawab dalam kegiatan penjualan peralatan elektronik secara tunai.
2. Menarik pembeli peralatan elektronik sebanyak mungkin.

3.3.5 Penjualan Kredit

1. Bertanggung jawab dalam kegiatan penjualan peralatan elektronik secara kredit.
2. Menarik pembeli peralatan elektronik sebanyak mungkin

3.3.6 Gudang

1. Bertanggung jawab terhadap seluruh fisik peralatan elektronik yang diperjual belikan
2. Bertanggung jawab terhadap fisik suku cadang baik itu dalam penjualan.

3.3.7 Teknisi

Mengecek kondisi teknis elektronik yang datang dan elektronik yang akan dijual

3.3.8 Surveyor

Bertanggungjawab pada pelaksanaan kegiatan survey dan pengiriman elektronik termasuk penagihan kepada customer.

3.4 Syarat Penjualan Kredit

Duta Elektronik tidak hanya melakukan penjualan peralatan elektronik secara tunai saja namun juga melayani penjualan secara kredit. Bagi konsumen yang akan melakukan pembelian peralatan elektronik secara kredit harus memenuhi syarat-syarat yang berlaku di Duta Elektronik Sroyo, diantaranya sebagai berikut :

1. Menyerahkan FC KTP suami istri dan FC kartu keluarga (KK) sebanyak 1 lembar, jika belum berkeluarga hanya menyerahkan FC KTP dan FC kartu keluarga (KK) sebanyak 1 lembar.
2. Menyerahkan rekening PLN untuk 3 bulan terakhir
3. Membayar uang muka min 10% dari harga jual
4. Konsumen dikenai biaya administrasi sebesar Rp 50.000,- untuk semua jenis peralatan elektronik
5. Jenis bunga kredit adalah Bunga Flat (menetap) sebesar 2% dari keseluruhan kekurangan uang yang harus dibayarkan, kekurangan ini dihitung dari harga peralatan elektronik dikurangi dengan uang muka yang dibayarkan oleh kreditur.
6. Pembayaran angsuran dilakukan setiap bulan dengan jangka maksimal kredit selama 3 tahun
7. Jika pelunasan pembayaran lebih cepat dari jangka waktu yang ditentukan maka mendapat potongan Rp. 100.000,- dengan

syarat pelunasan dilakukan dalam jangka waktu 3 bulan setelah pengambilan barang.

8. Pembayaran angsuran dilakukan sesuai dengan tanggal pembelian peralatan elektronik apabila konsumen melakukan pembayaran lebih dari tanggal jatuh tempo maka akan dikenai denda sebesar Rp 2.000,- per hari, yang dihitung dari tanggal pembelian peralatan elektronik
9. Konsumen akan dikenai sanksi apabila dalam 3 bulan berturut-turut tidak memenuhi kewajibannya, adapun sanksi tersebut adalah peralatan elektronik akan ditarik oleh pihak Duta Elektronik. Konsumen dapat memperoleh kembali peralatan elektronik tersebut apabila dapat melunasi semua tunggakan angsuran beserta denda selama 3 bulan tersebut sekaligus membayar biaya penarikan peralatan elektronik sebesar Rp 300.000,00.

3.5 Syarat Penarikan Peralatan elektronik

Dalam penjualan peralatan elektronik secara kredit pada Duta Elektronik terkadang terdapat keterlambatan angsuran pada kreditur. Dalam hal ini dapat menimbulkan kasus penarikan atau pengambilan peralatan elektronik kreditur oleh pihak Duta Elektronik itu sendiri. Adapun syarat-syarat penarikan peralatan elektronik adalah sebagai berikut :

1. Selama 3 bulan berturut-turut kreditur tidak melakukan kewajibannya yaitu membayar angsuran.
2. Setelah diberi peringatan 2 kali berturut-turut dengan surat peringatan pada bulan pertama dan kedua keterlambatan angsuran, kreditur tidak memberikan tanggapan apapun baik dengan via telepon maupun datang langsung ke Duta Elektronik untuk melakukan pembayaran angsuran dan denda keterlambatan.

3.6 Ketentuan Untuk Melanjutkan Angsuran

Dalam hal kasus penarikan peralatan elektronik, Duta Elektronik memberikan toleransi bagi para konsumen yang mau kembali melanjutkan angsuran mereka. Adapun syarat-syarat untuk melanjutkan angsuran setelah kasus penarikan Peralatan elektronik adalah sebagai berikut :

1. Kreditur memenuhi panggilan Duta Elektronik dengan datang ke Duta Elektronik dan membayar keterlambatan angsuran selama beberapa bulan keterlambatan.
2. Kreditur diwajibkan membayar sejumlah denda sesuai dengan perjanjian yang telah disepakati bersama, dengan besar denda per hari adalah Rp 2.000,00.
3. Kreditur juga dikenakan biaya penarikan Peralatan elektronik yaitu sebesar Rp 300.000,00.

3.7 Perhitungan Penjualan Kredit

Berikut ini akan dijelaskan mengenai perhitungan penjualan kredit pada Duta Elektronik.

1. Besar Uang Muka = Minimal 10% dari harga jual
2. Pokok Sisa Hutang = Harga Peralatan elektronik – Besar Uang Muka
3. Besar Bunga = Persen Bunga x Pokok Hutang
4. Besar Pokok Angsuran = $\frac{\text{Pokok Hutang}}{\text{Jangka Waktu Kredit}}$
5. Besar Denda = Rp 2.000,00 x Jumlah hari
6. Besar Total Angsuran tiap bulan = Besar Bunga + Pokok Angsuran
7. Ketentuan Angsuran dalam kasus penarikan = Besar bunga + Total Pokok Angsuran + Besar Denda

3.8 Study Kasus Penjualan Kredit

Berikut ini akan disajikan beberapa kasus mengenai penjualan kredit pada Duta Elektronik.

Contoh Soal 1 :

Bapak Hendra membeli SONY KDL46EX520 TV LCD 46 inch pada tanggal 10 Oktober 2011 di Duta Elektronik secara kredit dengan harga sebesar Rp 12.070.000,00. beliau membayar uang muka sebesar Rp 3.200.000,00 dan mengambil jangka waktu kredit 2 tahun.

Penyelesaiannya :

Berikut ini adalah contoh perhitungannya :

Harga Barang	Rp 12.070.000,00
Uang Muka	<u>Rp 3.200.000,00</u> -
Kekurangan	Rp 9.870.000,00

Untuk pembayaran awalnya adalah sebagai berikut :

Uang Muka	Rp 3.200.000,00
Biaya Administrasi	<u>Rp 50.000,00</u> +
Total Pembayaran	Rp 3.250.000,00

Jumlah uang yang harus dibayarkan oleh Bp. Hendra untuk awal pembayaran adalah sebesar Rp 3.250.000,00.

Untuk pembayaran angsuran tiap bulan adalah sgb brk :

$$\begin{aligned}
 \text{Angsuran Pokok} &= \frac{\text{Rp } 9.870.000,00}{24} \\
 &= \text{Rp } 411.250,00 \\
 \text{Besar Bunga} &= (\text{Rp } 9.870.000,00 * 2/100) \\
 &= \text{Rp } 197.400,00
 \end{aligned}$$

$$\begin{aligned}
 \text{Total Angsuran} &= \text{Rp } 411.250,00 \\
 &\quad \quad \quad \text{Rp } 197.400,00 + \\
 &= \text{Rp } 608.650,00
 \end{aligned}$$

Jadi jumlah pembayaran yang harus dibayarkan oleh Bp. Hendra setiap bulannya adalah sebesar Rp 608.650,00

Contoh Soal 2 :

Ibu Chika membeli sebuah SAMSUNG RS21HKLFH1 Lemari Es 4 Pintu pada tanggal 28 Januari 2011 dengan harga Rp 13.199.000,00. Beliau membayar sejumlah uang muka sebesar Rp 4.000.000,00 dan mengambil waktu kredit 2 tahun. Dan setelah berjalan pada angsuran ke-6 yaitu bulan Juli, beliau harus membayar angsuran pada tanggal 5 Agustus. Maka beliau harus membayar angsuran beserta denda sesuai dengan peraturan yang berlaku dan yang telah disepakati bersama.

Perhitungannya adalah sebagai berikut :

Besar denda per hari adalah Rp 2.000,00. Keterlambatan angsuran adalah selama 6 hari.

Harga Peralatan elektronik	Rp 13.199.000,00
Uang Muka	<u>Rp 4.000.000,00</u> –
Kekurangan	Rp 9.199.000,00

Perhitungan besar angsuran tiap bulan :

$$\text{Pokok Angsuran} = \frac{\text{Rp } 9.199.000,00}{24}$$

$$= \text{Rp } 383.291,67$$

$$\text{Bunga per bulan} = (\text{Rp } 9.199.000,00 * 2/100)$$

$$= \text{Rp } 183.980,00$$

$$\text{Total Angsuran} = \text{Pokok Angsuran} + \text{Bunga per bulan}$$

$$= \text{Rp } 383.291,67 + \text{Rp } 183.980,00$$

$$= \text{Rp } 567.271,67$$

Perhitungan Keterlambatan Angsuran :

$$\begin{aligned} \text{Besar Denda} &= (\text{Rp } 2.000,00 * 7) \\ &= \text{Rp } 14.000,00 \end{aligned}$$

$$\text{Besar Angsuran per bulan} = \text{Rp } 567.271,67$$

$$\text{Besar Denda Angsuran} = \underline{\text{Rp } 14.000,00} +$$

$$\text{Total Angsuran} \quad \text{Rp } 579.271,67$$

Jadi Total Angsuran yang harus dibayar oleh ibu Aprillia adalah sebesar Rp 579.271,67

Contoh Soal 3 :

Bapak Bagus membeli sebuah PANASONIC CSC24MKP AC 2 1/2 PK,* dengan harga Rp 9.620.000,00 uang muka sebesar Rp 3.500.000,00. Tiap bulan beliau wajib membayar angsuran Rp 170.000,00. Selama 3 tahun. Namun, dalam 3 bulan berturut-turut beliau tidak dapat membayar angsuran tersebut. Maka, pihak Duta Elektronik melakukan penarikan terhadap Peralatan elektronik milik Bp Bagus. Ternyata Bp Bagus masih menginginkan Peralatan elektronik tersebut, maka beliau diwajibkan membayar sejumlah biaya untuk mengambil Peralatan elektronik tersebut.

Adapun perhitungannya adalah sebagai berikut :

$$\text{Angsuran selama 3 bulan} = \text{Rp } 170.000,00 * 3$$

$$\begin{aligned}
 &= \text{Rp } 510.000,00 \\
 \text{Denda selama 3 bulan} &= \text{Rp } 2.000,00 * 90 \\
 &= \text{Rp } 180.000,00
 \end{aligned}$$

Total uang yang harus dibayarkan :

Angsuran selama 3 bulan	Rp 510.000,00
Denda selama 3 bulan	Rp 180.000,00
Biaya Penarikan Motor	<u>Rp 300.000,00</u> +
Total uang yang harus dibayar	Rp 990.000,00

Jadi, untuk mendapatkan kembali peralatan elektroniknya Bp Bagus harus membayar sejumlah uang sebesar Rp 990.000,00

Contoh Soal 4 :

Bapak Ibnu membeli LG WDM1275SD Front Loading Washer dengan harga Rp. 6.589.000,00 dengan uang muka Rp. 500.000,00. Tiap bulan beliau wajib membayar angsuran Rp 375.780,00. Selama 2 tahun. Namun setelah mengangsur selama 2 bulan Bapak Ibnu melunasi semua total angsuran. Maka berapakah yang harus dibayar Bpk Ibnu untuk melunasi semua angsuran?

Adapun perhitungannya sebagai berikut :

$$\begin{aligned}
 \text{Angsuran yang sudah dilunasi} &= \text{Rp } 375.780,00 \times 2 \\
 &= \text{Rp } 751.560,00
 \end{aligned}$$

$$\begin{aligned} \text{Angsuran yang harus dilunasi} &= \text{Rp } 375.780,00 \times 24 \\ &= \text{Rp. } 9.018.720,00 \end{aligned}$$

$$\begin{aligned} \text{Angsuran yang belum dilunasi} &= \text{Rp. } 9.018.720,00 - \text{Rp } 751.560,00 \\ &= \text{Rp } 8.267160,00 \end{aligned}$$

$$\begin{aligned} \text{Total angsuran yang harus dibayar} &= \text{Rp } 8.267160,00 - \text{Rp } 100.000,00 \\ &= \text{Rp } 8.167160,00 \end{aligned}$$

Jadi untuk melunasi semua angsuran Bp Ibnu harus membayar sejumlah uang sebesar Rp 8.167160,00

Contoh Soal 5 :

Analog dari soal 3, jika Bapak Bagus tidak dapat melunasi angsuran selama 3 bulan berturut-turut, maka barang yang dibeli, yaitu sebuah PANASONIC CSC24MKPAC 2 1/2 PK akan ditarik oleh pihak Duta Elektronik Wonogiri.

Bapak Bagus diberikan waktu selambat-lambatnya 30 hari setelah tanggal penarikan barang untuk dapat melunasi tunggakan angsuran selama 3 bulan agar dapat melanjutkan angsuran dan memperoleh kembali barang yang sudah ditarik.

Jika dalam jangka waktu 30 hari, Bapak Bagus tidak dapat membayar tunggakan angsuran tersebut, maka barang tetap menjadi hak pihak Duta Elektronik dan piutang Bapak Bagus akan dihapus dari system penjualan barang pada Duta Elektronik.