

BAB II

LANDASAN TEORI

Dalam penyusunan proyek akhir dengan judul “Sistem Komputerisasi Penjualan Kredit Sepeda Motor pada Dealer Central Motor Sandy Sakti Baturetno”, penulis menggunakan teori yang diperoleh dari buku dan literatur sebagai acuan serta pedoman dalam penyusunan proyek akhir ini. Berikut akan dibahas pengertian dari landasan teori yang melatar belakangi penyusunan tugas akhir ini.

2.1. Pengertian Komputer

Komputer adalah sistem elektronik untuk mengolah data yang cepat dan tepat serta dirancang dan diorganisasikan supaya secara otomatis menerima dan menyimpan data input, memprosesnya, dan menghasilkan output dibawah pengawasan suatu langkah-langkah, instruksi, program yang tersimpan di memori. (Jogianto, 2010)

Pengertian komputer adalah serangkaian atau sekelompok mesin elektronik yang terdiri dari ribuan bahkan jutaan komponen yang saling bekerja sama sehingga membentuk suatu mesin yang rapi dan teliti. Sistem kerja ini kemudian dapat digunakan secara otomatis berdasarkan urutan instruksi atau program yang telah diberikan. Komputer terdiri dari tiga bagian, yaitu :

1. Bagian pembaca (input data/unit input)
2. Bagian pengolahan data (CPU)
3. Bagian hasil pengeluaran pengolahan data (output data)

Elemen komputer terdapat EDPS (Electronic Date Processing System) untuk melakukan pengolahan data secara elektronik, EDPS memerlukan tiga tingkat yaitu :

a. Perangkat Keras (Hardware)

Merupakan komponen fisik yang terdiri dari unit input, unit output, dan processing.

b. Perangkat Lunak (Software)

Software adalah perangkat lunak yang terdiri dari perintah-perintah atau instruksi-instruksi yang berisi program-program serta data yang melengkapi dan juga menghubungkan antara manusia dengan perangkat kerasnya.

Software dibedakan menjadi :

1) Operating System Software

Mengandung program untuk mengatur peralatan output agar berfungsi karena komputer mengutamakan DOS.

2) Application Software

Suatu paket program yang sudah jadi dan sudah siap untuk digunakan.

c. Brainware (unsur manusia)

Brainware adalah orang yang menjualkan komputer mulai dari peralatan sampai menghasilkan output sesuai yang diinginkan.

- 1) Sistem analisis
 - a. Menganalisa suatu masalah
 - b. Menentukan output dan tujuan akhir
 - c. Menentukan desain dari sistem komputer
- 2) Program
 - a. Membuat flowchart dengan diagram alir
 - b. Membuat atau menyusun program berdasarkan dari hasil analisa

2.2. Pengertian Sistem

Sistem adalah sekelompok unsur yang erat hubungan satu dengan lainnya, yang berfungsi bersama-sama untuk mencapai tujuan tertentu.

Sistem berdasarkan elemen adalah sekelompok elemen yang sangat erat hubungannya satu dengan yang lainnya yang berfungsi untuk mencapai tujuan tertentu. (Mulyadi, 2011)

Jadi, sistem meliputi bagian-bagian yang berinteraksi dan beroperasi untuk mencapai tujuan tertentu. Bagian-bagian ini atau yang disebut dengan subsistem ini merupakan suatu komplek yang tersendiri tetapi dalam mencapai tujuan yang ditentukan subsistem satu dengan yang lainnya saling berhubungan dan beroperasi secara harmonis.

Karakteristik sistem yaitu komponen, batas sistem, lingkungan luar sistem, keluaran sistem, masukan, proses sasaran atau tujuan.

2.3. Pengertian Komputerisasi

Istilah komputerisasi berarti bahwa kegiatan pengelolaan data yang dilakukan, sebagian besar prosesnya menggunakan komputer sebagai alat bantu. Proses komputerisasi ini melibatkan “Komputer” sebagai perangkat utama sarana pemrosesan dan “Manusia” sebagai pengatur pengoperasi serta pengendali perangkat tersebut. (Teguh Wahyono, 2010)

Sistem Komputerisasi adalah kegiatan yang dilakukan himpunan unsur-unsur atau komponen yang saling berhubungan satu sama lain menjadi satu kesatuan yang utuh untuk mencapai tujuan yang dilakukan dengan menggunakan alat bantu komputer untuk memproses data sehingga menghasilkan keluaran-keluaran yang berupa informasi.

Komputerisasi pengolahan data merupakan upaya untuk menyelenggarakan pengolahan data dengan menggunakan komputer sebagai alat bantu utama disamping alat bantu yang lainnya, karena komputer dianggap mampu mempermudah dan mempercepat pelaksanaan pekerjaan manual yang dilakukan manusia.

Dengan memanfaatkan kelebihan komputer untuk mengolah data serta didukung oleh komponen-komponen antara lain perangkat lunak, perangkat keras, serta unsur manusia yang saling berinteraksi dengan komputer tersebut, maka komputer dapat dimanfaatkan semaksimal mungkin sesuai dengan kebutuhan.

2.4. Pengertian Penjualan

Penjualan adalah proses pemindahan barang dari penjual kepada pembeli sebagai persyaratan tertentu. Penjualan dibagi menjadi 2, yaitu :

1. Tunai

Yaitu penjualan yang dilakukan apabila pembeli membayarkan sejumlah uang yang sesuai dengan harga yang diberikan pada saat yang bersamaan.

2. Kredit

Yaitu penyediaan kreditur atau debitur, pembeli harus melunasi hutang-hutangnya dalam waktu tertentu dengan jumlah bunga yang telah disepakati.

2.5. Pengertian Kredit

Kredit adalah untuk menerima pembayaran atau kewajiban untuk melakukan pembayaran pada waktu yang diminta atau pada waktu yang akan datang, karena penyerahan barang-barang sekarang. (Raymond P. Kent)

Faktor yang mempengaruhi dalam kebijaksanaan kredit yaitu :

1. Standar Kredit

Pada dasarnya standar kredit diperlukan untuk mengetahui perbandingan antara peningkatan penjualan dengan peningkatan resiko tidak tertagihnya piutang. Apabila standar kredit longgar yang diterapkan oleh perusahaan, maka bisa diperkirakan bahwa penjualan akan meningkat cepat, tetapi resiko tidak tertagihnya piutang juga semakin besar terlebih mengingat dewasa ini sangat mudah sekali untuk tiap orang mengambil kredit kendaraan tidak mengingat pendapatan mereka setiap bulan.

2. Faktor Lain

Selain faktor diatas ada kemungkinan digunakan cara lain untuk memperbaiki pengumpulan piutang dan meningkatkan penjualan. Cara tersebut antara lain dengan penagihan piutang yang sudah tentu penyebabnya penambahan biaya. Untuk itu diperlukan sebuah penghasilan yang akan diperoleh dan beberapa tambahan biaya yang harus dikeluarkan oleh kreditur. Dengan demikian melalui cara ini diharapkan prosentase piutang yang tidak tertagih akan menjadi lebih rendah dan piutang akan terkumpul dengan cepat.

Selain untuk mencapai keuntungan yang sebesar-besarnya kredit disini mempunyai beberapa tujuan antara lain :

- a. Turut melaksanakan program pemerintah dibidang ekonomi.
- b. Meningkatkan aktifitas perusahaan agar dapat menjamin terpenuhinya kebutuhan masyarakat.
- c. Memperoleh laba agar kelangsungan hidup perusahaan terjamin dan dapat memperluasnya.

2.6. Pengertian Penjualan Kredit

Penjualan kredit adalah proses penjualan barang diterima yang dilakukan pada waktu lain dengan cara mengangsur. Dalam hal ini pihak pembeli harus melunasi barang-barangnya dalam jangka waktu tertentu ditambah dengan jumlah bunga yang telah ditentukan.

2.7. Pengertian Angsuran

Angsuran adalah sistem perdagangan yang dilaksanakan secara bertahap atau oleh customer dengan ketentuan yang telah disepakati. Besar angsuran pada setiap kredit telah ditentukan oleh pihak pemberi kredit, dalam hal ini debitur membayarkan sejumlah uang sebagai kewajiban pembayaran kredit baik dalam hitungan bulan atau tahun sesuai besar angsuran pokok tiap bulan ditambah dengan besar bunga. (Hasan Alwi, 2010)

2.8. Pengertian Bunga

Bunga adalah sejumlah uang yang dibayar atau untuk penggunaan modal. Jumlah tersebut misalnya dinyatakan dengan satu tingkat atau prosentase modal yang bersangkutan paut dengan itu yang dinamakan suku bunga modal. Istilah bunga digunakan untuk menggambarkan sebuah pinjaman atas penggunaan sejumlah uang untuk penggunaan financial.

Jenis bunga yang digunakan dalam transaksi penjualan di Central Sakti Motor adalah bunga flat (tetap). Berdasarkan jenis bunga ini, biasanya bunga untuk tiap waktu pengembalian kredit besarnya sama. Disini besarnya bunga flat 2% untuk tiap bulan. Biasanya untuk bunga flat uang muka tidak terlalu banyak, minimal Rp 1.000.000,-.

2.9. Pengertian Denda

Denda adalah pembayaran yang dikenakan apabila pembeli terlambat membayar sesuai dengan ketentuan jatuh tempo yang telah ditetapkan. Dalam hal ini sebelumnya pembeli masih diberi tenggang waktu selama 7 hari, jika sampai batas waktu kelonggaran debitur tidak bisa membayar maka hari selanjutnya akan dihitung sebagai keterlambatan pembayaran.

2.10. Pengertian Piutang

Piutang adalah tagihan perusahaan terhadap pihak lain yang didukung dengan perjanjian tertulis khusus seperti termuat dalam peraturan hukum yang berlaku.

Dengan hubungannya dengan piutang dalam buku Standar Akuntansi Keuangan disebutkan bahwa piutang dinyatakan sebesar jumlah kotor tagihan dikurangi dengan taksiran jumlah yang tidak dapat ditagih. Jumlah kotor piutang harus tetap disajikan pada neraca diikuti dengan penyisihan untuk piutang yang diragukan atau taksiran jumlah uang yang tidak dapat diterima.

Dari prinsip diatas dapat diketahui bahwa untuk melaporkan piutang dalam neraca adalah sebesar jumlah yang akan direalisasikan yaitu jumlah uang yang diharap dapat ditagih. Jumlah yang akan ditagih dihitung dengan mengurangkan jumlah piutang kotor, piutang yang jelas tidak dapat ditagih karena debiturnya lari, meninggal atau bangkrut atau sebab lain harus dihapuskan dan rekening piutang yang mana dalam hal ini akan menjadi resiko tidak tertagihnya piutang itu sering disebut sebagai kerugian piutang yang diberlakukan sebagai biaya.

2.11. Pengertian Retur Penjualan

Retur penjualan adalah pembatalan atau pengembalian barang yang dilakukan oleh pelanggan karena barang tersebut mengalami kerusakan, cacat, atau alasan lainnya sehingga mengakibatkan pembeli menerima suatu penggantian barang.

2.12. Pengertian Visual Studio 2013

Microsoft Visual Studio 2013 merupakan sebuah perangkat lunak lengkap (*suite*) yang dapat digunakan untuk melakukan pengembangan aplikasi, baik itu aplikasi bisnis, aplikasi personal, ataupun komponen aplikasinya, dalam bentuk aplikasi console, aplikasi Windows, ataupun aplikasi Web.

Microsoft Visual Studio dapat digunakan untuk mengembangkan aplikasi dalam native code (dalam bentuk bahasa mesin yang berjalan di atas Windows) ataupun managed code (dalam bentuk Microsoft Intermediate Language di atas .NET Framework). Selain itu, Visual Studio juga dapat digunakan untuk mengembangkan aplikasi Silverlight, aplikasi Windows Mobile (yang berjalan di atas .NET Compact Framework).

2.13. Pengertian SQL Server 2012

Microsoft SQL Server adalah sistem manajemen database yang dikembangkan oleh Microsoft. Sebagai database, Microsoft SQL Server adalah produk software yang fungsi utamanya adalah untuk menyimpan dan mengambil data seperti yang diminta oleh aplikasi perangkat lunak lain, baik localhost atau pada komputer yang sama maupun melalui jaringan (pada komputer lain dalam jaringan, termasuk jaringan internet). Banyak edisi yang berbeda dari Microsoft SQL Server ditujukan untuk penggunaan yang berbeda dan untuk beban kerja yang berbeda pula (mulai dari aplikasi kecil yang menyimpan dan mengambil data di komputer yang sama ataupun untuk jutaan pengguna dan komputer yang mengakses data dalam jumlah besar dari internet pada waktu yang sama).

Fitur baru SQL Server 2012 dan perangkat tambahan termasuk AlwaysOn SQL contoh Cluster Server Failover dan kelompok ketersediaan yang menyediakan satu set pilihan untuk meningkatkan ketersediaan database, Contained Database yang menyederhanakan bergerak dari database antar instansi, baru dan dimodifikasi Views Manajemen Dinamis dan Fungsi, programabilitas perangkat tambahan termasuk fitur baru Spasial, penemuan Metadata, obyek urutan dan pernyataan throw, dan lain-lain.

2.14. Pengertian Crystal Report

Crystal report merupakan program yang dapat digunakan untuk membuat, menganalisis, dan menterjemahkan informasi yang terkandung dalam database atau program ke dalam berbagai jenis laporan yang sangat flexible. (Andri Kuniyo dan Kusri)

Crystal report dirancang untuk membuat laporan yang dapat digunakan dengan berbagai bahasa pemrograman berbasis Windows seperti Visual Basic, Visual C/C++, Visual Interdev, dan Borland Delphi. Beberapa kelebihan yang dimiliki program Crystal Reports, antara lain :

1. Pembuatan laporan dengan crystal report tidak terlalu rumit dan banyak melibatkan kode program
2. Program crystal report banyak digunakan karena mudah terintegrasi dengan bahasa lain.
3. Fasilitas impor hasil laporan yang mendukung format-format paket program lain, seperti Microsoft Office, Adobe Acrobat Reader, HTML, dan sebagainya.

Dalam membuat laporan, data merupakan komponen yang sangat vital dan mutlak disediakan. Umumnya data-data tersebut disimpan dalam sebuah database. Terdapat dua model untuk mengambil data yang ada di database guna ditampilkan di laporan, yaitu :

a. Pull Mode

Proses yang terjadi adalah driver akan melakukan koneksi ke database dan menarik data yang ada di dalam database tersebut sesuai dengan permintaan. Dengan model ini, diantara koneksi dalam database tersebut sesuai dengan perintah SQL akan menghasilkan data yang ditangani oleh Crystal Reports. Umumnya model ini digunakan pada laporan yang pengambilan datanya berasal dari sebuah database, dimana koneksinya tidak mengalami perubahan atau tidak memerlukan pengkodean.

b. Push Mode

Koneksi ke database digunakan untuk mengambil data dan mengisi data tersebut ke dalam dataset. Data yang berada dalam dataset selanjutnya ditampilkan pada laporan. Dengan metode ini memungkinkan untuk membangun koneksi yang terbagi (sharing) ke dalam aplikasi dan membagi data sebelum Crystal Report menerimanya.

Laporan yang dibuat dengan Crystal Reports masih belum terlihat bentuk tampilan datanya. Untuk itu dibutuhkan control lain yang dipasang di form yaitu CrystalReports Viewer.