

## **BAB III**

### **METODE PENELITIAN**

#### **3.1. Pengumpulan Data**

Pengumpulan data yang penulis lakukan dalam proses pembuatan sistem informasi menggunakan beberapa cara antara lain adalah sebagai berikut:

a. Observasi

Observasi yang penulis laksanakan dilakukan dengan cara pengamatan langsung pada objek penelitian yaitu pada bagian admin.

Kegiatan observasi yang penulis lakukan adalah sebagai berikut:

- 1) Tempat : PT. RAMDIS cabang Jateng di Surakarta
- 2) Waktu Kegiatan : 10 – 15 Agustus 2015
- 3) Objek Penelitian : Kegiatan administrasi perusahaan

b. Wawancara

Wawancara adalah metode pengumpulan data dengan cara tanya jawab secara langsung kepada responden. Adapun narasumber dari kegiatan wawancara ini adalah sdr. Melati dan berikut adalah beberapa contoh pertanyaan yang ditanyakan oleh penulis:

Tabel 2. Tabel Wawancara

No.	Pertanyaan	Jawaban
1.	Bagaimana proses pendataan barang baru ?	Setelah ada info barang baru kami menulis pada form penambahan barang
2.	Bagaimana penyimpanan data dilakukan ?	Formulir yang telah diisi kemudian di input pada komputer dengan aplikasi excel lalu form dimasukkan ke dalam map dan disimpan pada almari penyimpanan.
3.	Bagaimana proses pendataan produk dengan harga yang bervariasi?	Owner atau admin pusat biasanya sudah menginfo ke cabang tentang produk baru beserta harganya.
4.	Kesulitan atau masalah apa yang sering dihadapi pada bagian administrasi ?	Kesulitan yang sering dihadapi adalah Numpuknya data toko atau pelanggan dengan nama yang sama tetapi alamat berbeda.

### c. Studi Pustaka

Dalam metode studi pustaka penulis mempelajari dengan membaca buku yang berhubungan dengan judul yang penulis ajukan. Selain dari buku penulis juga melakukan pencarian informasi melalui Internet dan karya tulis.

## 3.2. Tahapan Perancangan

Perancangan disini penulis bermaksud membuat rancangan suatu sistem informasi penjualan dimana pada perusahaan PT. RAMDIS selama ini dalam mengelola administrasi penjualan baik sales dan

laporannya dari admin masih manual dan hasilnya masih belum bisa menjadi acuan atau pedoman berkembangnya perusahaan tersebut. Untuk itu penulis bermaksud memberikan suatu rancangan sistem informasi penjualan supaya nantinya bisa dimanfaatkan oleh PT. RAMDIS untuk bisa dijadikan acuan dalam membuat program atau aplikasi penjualan supaya hasil dan laba perusahaan bisa terlihat dan termonitoring dengan baik juga tentunya akan berdampak kepada kesejahteraan karyawan yang berperan didalamnya.