

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1. Latar Belakang Masalah**

Sumber daya manusia yang berkualitas mempengaruhi produktivitas kerja suatu perusahaan / instansi. Penilaian prestasi kinerja secara berkala merupakan salah satu faktor pendukung peningkatan kualitas sumber daya manusia tersebut. Hal yang sama berlaku untuk penilaian kinerja tenaga honorer, diperlukan untuk melihat kualitas dan kinerja mereka selain sebagai tolak ukur produktivitas kerja instansi juga sebagai bahan pertimbangan perpanjangan kontrak kerja antara tenaga honorer dengan Dinas Pekerjaan Umum dan Energi Sumber Daya Mineral.

Tenaga honorer yang bekerja di Dinas Pekerjaan Umum dan Energi Sumber Daya Mineral berjumlah 320 orang. Tersebar di 11 Bagian/ Bidang/ UPTD yaitu Bagian Sekretariat, Bidang Bina Marga, Bidang Cipta Karya, Bidang Sumber Daya Air, Bidang Kebersihan dan Pertamanan, Bidang Energi dan Sumber Daya Mineral, Unit Pengelola Rusunawa, UPTD PU dan ESDM Wilayah I/Klaten Tengah, UPTD PU dan ESDM Wilayah II/Delanggu, UPTD PU & ESDM Wilayah III/Jatinom, UPTD PU & ESDM Wilayah IV/Pedan, UPTD PU & ESDM Wilayah V/Jogonalan.

Penilaian Kinerja tenaga honorer di Dinas Pekerjaan Umum dan Energi Sumber Daya Mineral Kabupaten Klaten dilakukan pada akhir awal bulan desember tahun berjalan sebagai bahan pertimbangan kelanjutan kontrak kerja 1 (satu) tahun anggaran ke depan. Kendala terbesar

pelaksanaan penilaian kinerja tenaga honorer di Dinas Pekerjaan Umum Kabupaten adalah keterbatasan waktu serta sumber daya manusia pelaksana penilaian kinerja. Waktu yang tersedia hanya dua (2) minggu dan perbandingan jumlah antara penilai dan yang dinilai adalah 19 (sembilan belas) kepala seksi : 320 (tiga ratus dua puluh) tenaga honorer. Selain itu akhir tahun merupakan waktu kritis bagi pejabat struktural di Dinas Pekerjaan Umum dan Energi Sumber Daya Mineral Kabupaten Klaten. Mereka harus bertanggung jawab terhadap penyelesaian semua pekerjaan fisik baik di lapangan maupun administrasi untuk tahun anggaran berjalan

Berawal dari keterbatasan tersebut diatas dibutuhkan sebuah sistem yang dapat membantu pengambilan suatu keputusan penilaian kinerja tenaga honorer sebagai dasar penentuan kelanjutan kontrak kerja, berdasarkan kriteria yang ada.

Menurut Gorry dan Scott Morton, Sistem Pendukung Keputusan (SPK) adalah sistem berbasis komputer interaktif, yang membantu para pengambil keputusan untuk menggunakan data diri berbagai model untuk memecahkan masalah tidak terstruktur (Goerge dan Davis, 2011), sehingga diharapkan dengan adanya Sistem Pendukung Keputusan tersebut seorang pengambil keputusan dapat diperkuat keputusannya, berdasarkan penghitungan dari kriteria-kriteria yang menjadi faktor pengambil keputusan, antara lain : penilaian prestasi kerja (penilaian kualitatif dan penilaian kuantitatif) serta penilaian perilaku (Orientasi Pelayanan, Komitmen, Disiplin, Kerjasama)

Sistem Pendukung Keputusan Kinerja Tenaga Honorer di Dinas Pekerjaan Umum Dan Energi Sumber Daya Mineral Kabupaten Klaten dibangun dengan menggunakan metode *Weighted Product* (WP). Teori Sistem Pendukung Keputusan dengan metode *Weighted Product* (WP) tepat karena dalam perhitungan nilai menggunakan perbandingan bobot, dimana tingkat prioritas kriteria yang berbeda merepresentasikan bobot nilai masing-masing kriteria.

Berdasarkan pada permasalahan tersebut di atas, maka dari itu penulis akan mencoba mengembangkan proses pendukung keputusan dengan cara membuat perangkat lunak dan menuangkannya dalam bentuk laporan skripsi dengan judul “Sistem Pendukung Keputusan Kinerja Tenaga Honorer di Dinas Pekerjaan Umum dan Energi Sumber Daya Mineral Kabupaten Klaten dengan metode *Weighted Product* (WP)”.

## **1.2. Perumusan Masalah**

Berdasarkan latar belakang tersebut diatas, maka dapat diambil rumusan masalah adalah:

1. Bagaimana merancang Sistem Pendukung Keputusan Penilaian Kinerja Tenaga Honorer di Dinas Pekerjaan Umum dan Energi Sumber Daya Mineral Kabupaten Klaten dengan metode *Weighted Product* (WP).
2. Bagaimana membuat Sistem Pendukung Keputusan Kinerja Tenaga Honorer di Dinas Pekerjaan Umum dan Energi Sumber Daya Mineral Kabupaten Klaten dengan metode *Weighted Product* (WP).

### 1.3. Pembatasan Masalah

Untuk memfokuskan penelitian, maka dibuat batasan dari perumusan masalah diatas, diantaranya sebagai berikut:

1. Mengadopsi Peraturan Pemerintah Nomor 46 Tahun 2011 Tentang Penilaian Prestasi Kerja Pegawai Negeri Sipil.
2. Sistem pendukung keputusan yang dibuat adalah sistem pendukung keputusan yang hanya membantu dalam penilaian kinerja tenaga honorer di Dinas Pekerjaan Umum dan Energi Sumber Daya Mineral Kabupaten Klaten dengan studi kasus di Bidang Kebersihan dan Pertamanan.
3. Parameter atau kriteria pemilihan pengambilan keputusan yang digunakan merupakan hasil dari kebijakan yang telah ditetapkan oleh Dinas Pekerjaan Umum dan Energi Sumber Daya Mineral Kabupaten Klaten adalah :
  - a. Nilai Kinerja terdiri dari nilai kuantitatif dan nilai kualitatif masing- masing berbobot 30 %.
  - b. Perilaku Kerja terdiri dari Orientasi Pelayanan dengan bobot 10 %, Komitmen 10 %, Disiplin Kerja 10 % dan Kerjasama 10%.
4. Pengolahan data dilakukan dengan menggunakan Metode *weighted Product* (WP). Metode *Weighted Product* (WP) menggunakan perkalian untuk menghubungkan rating atribut, dimana rating setiap atribut harus dipangkatkan dulu dengan bobot atribut yang bersangkutan.

#### 1.4. Tujuan Skripsi

Penyusunan skripsi ini adalah salah satu syarat untuk menyelesaikan studi program Strata Satu di STMIK Sinar Nusantara. Adapun tujuan penyusunan skripsi ini adalah :

1. Merancang Sistem Pendukung Keputusan Penilaian Kinerja Tenaga Honorer di Dinas Pekerjaan Umum dan Energi Sumber Daya Mineral Kabupaten Klaten dengan menggunakan metode *Weighed Product* (WP) dengan metode perancangan sistem terstruktur.
2. Membuat Aplikasi Sistem Pendukung Keputusan Kinerja Tenaga Honorer di Dinas Pekerjaan Umum dan Energi Sumber Daya Mineral Kabupaten Klaten metode *Weighed Product* (WP) dengan Microsoft Visual Basic.Net 2005 dan menggunakan database SQL Server 2005.

#### 1.5. Manfaat Skripsi

Dengan diadakan skripsi ini diharapkan dapat bermanfaat bagi semua pihak, baik akademi, instansi, maupun mahasiswa. Manfaat tersebut dapat diperinci sebagai berikut :

1. Manfaat Bagi STMIK Sinar Nusantara Surakarta.  
Dapat digunakan sebagai sumber bacaan untuk referensi dalam penulisan Laporan Skripsi di STMIK Sinar Nusantara.
2. Manfaat Bagi Dinas Pekerjaan Umum dan Energi Sumber Daya Mineral Kabupaten Klaten.  
Dapat mempermudah proses penilaian kinerja tenaga honorer yang dilakukan oleh jajaran struktural di lingkungan Dinas Pekerjaan Umum

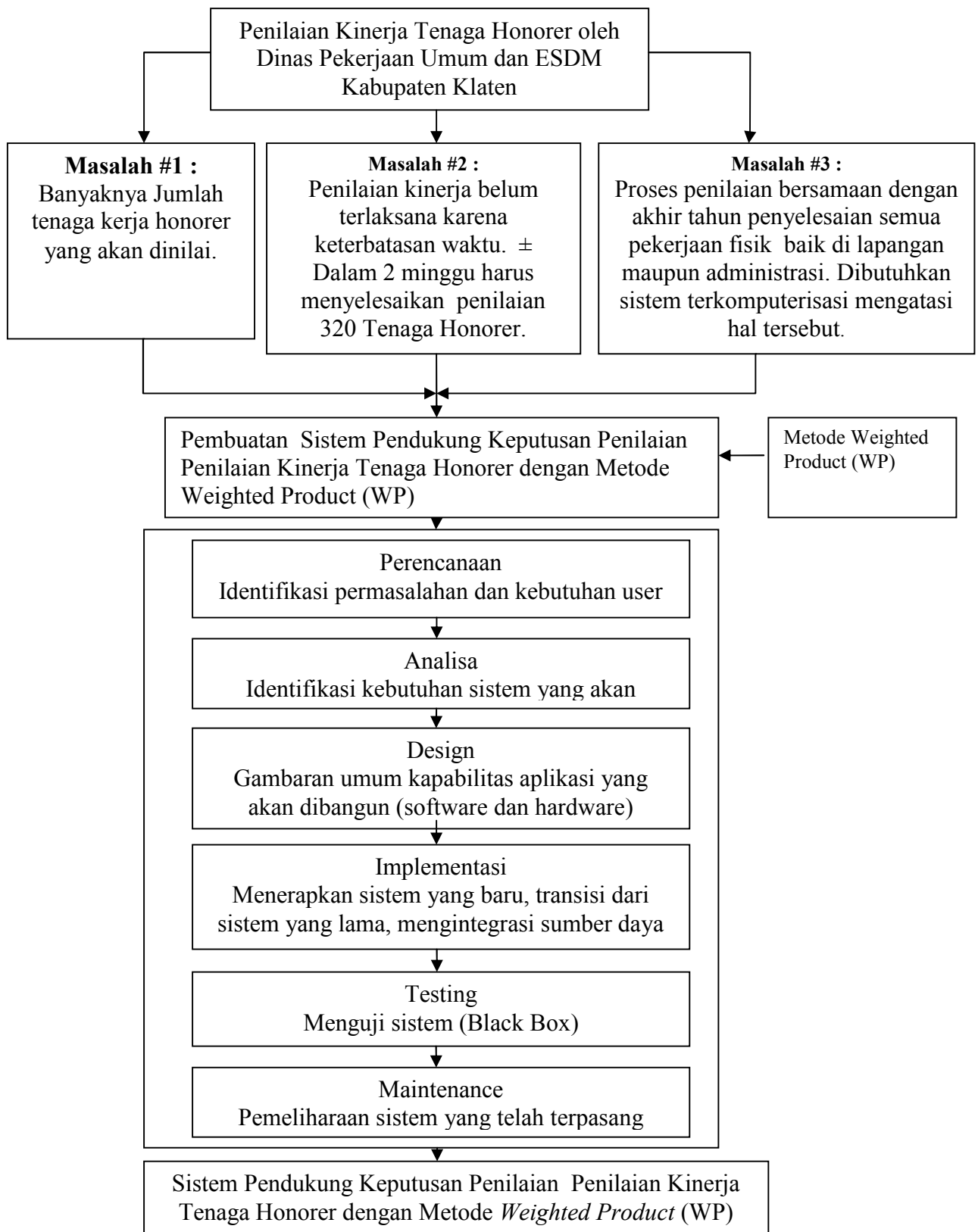
dan Energi Sumber Daya Mineral Kabupaten Klaten sebagai bahan perpanjangan kontrak kerja dari tenaga honorer yang bersangkutan dengan menerapkan Sistem Pendukung Keputusan Kinerja Tenaga Honorer di Dinas Pekerjaan Umum Dan Energi Sumber Daya Mineral Kabupaten Klaten metode *Weighed Product* (WP).

### 3. Manfaat Bagi Penulis.

Sebagai syarat kelulusan guna mendapatkan gelar kesarjanaan dalam menempuh pendidikan Sarjana di Jurusan Sistem Informasi Sekolah Tinggi Manajemen Informatika dan Komputer Sinar Nusantara.

## 1.6. Kerangka Pikir

Berdasarkan perumusan masalah yang telah dibuat pada tahap sebelumnya, maka tahap kerangka pemikiran berguna untuk memperjelas kerangka tentang apa saja yang menjadi sasaran dari penelitian. Pada tahap ini ditentukan tujuan dari penelitian yaitu untuk merancang dan mengimplementasikan suatu sistem informasi yang mendukung Sistem Pendukung Keputusan Kinerja Tenaga Honorer di Dinas Pekerjaan Umum Dan Energi Sumber Daya Mineral Kabupaten Klaten metode *Weighed Product* (WP).



Gambar 1.1. Skema Kerangka Pemikiran

## 1.7. Sistematika Penulisan

Penulisan makalah ini menggunakan sistematika penulisan yang terdiri dari beberapa bab sebagai berikut :

### **BAB I PENDAHULUAN**

Berisi tentang latar belakang, perumusan masalah, pembatasan masalah, tujuan skripsi, manfaat skripsi, kerangka pikir dan sistematika penulisan.

### **BAB II LANDASAN TEORI**

Memuat tinjauan pustaka yang berisi teori-teori yang digunakan sebagai landasan teori dalam melakukan analisa serta merancang sistem.

### **BAB III METODOLOGI PENELITIAN**

Metode penelitian yang digunakan adalah SDLC (System Development Life Cycle). Tahapan-tahapan yang digunakan dalam SDLC diantara adalah perencanaan (*planning*), analisa, desain, implementasi (*build and coding*), pengujian (*testing*), dan pemeliharaan (*maintenance*). Selain itu juga dijelaskan mengenai metode yang digunakan penulis. Metode yang digunakan meliputi metode *Weigthed Product* (WP).

### **BAB IV TINJAUAN UMUM PERUSAHAAN**

Menguraikan keadaan umum perusahaan meliputi sejarah singkat perusahaan, visi, misi perusahaan, struktur organisasi, tugas pokok dan fungsi pada Dinas Pekerjaan Umum dan Energi Sumber Daya Mineral Kabupaten Klaten. Membahas mengenai



data tenaga kerja honorer, gambaran umum sistem lama dan sistem baru serta pemodelan metode *weighted product* (WP) dalam penilaian kinerja tenaga kerja honorer.

#### **BAB V PEMBAHASAN MASALAH**

Membahas tentang hasil penelitian dan analisa data mengenai relasi tabel *flowcart system*, bagan alir dokumen, diagram alir data, *contex diagram*, desain database, desain input, desain output, pengujian dan implementasi program.

#### **BAB VI PENUTUP**

Berisi tentang kesimpulan hasil penelitian dan pembahasan sistem, serta saran mengenai sistem yang telah dibuat.

#### **DAFTAR PUSTAKA**

#### **LAMPIRAN**