



LAPORAN SKRIPSI

EVALUASI SISTEM INFORMASI ADMINISTRASI SEKOLAH DENGAN KERANGKA KERJA *COBIT QUICKSTAR* DI SMK AT TAQWA MUHAMMADIYAH MIRI

Disusun Oleh:

Nama : Dhiyah Novita Sari

NIM : 14.4.10050

Program Studi : Sistem Informasi

Jenjang Pendidikan : S1

SEKOLAH TINGGI MANAJEMEN INFORMATIKA DAN
KOMPUTER SINAR NUSANTARA
SURAKARTA
(2017)



LAPORAN SKRIPSI

Laporan ini disusun guna memenuhi salah satu syarat
untuk menyelesaikan program pendidikan Strata I
pada STMIK Sinar Nusantara Surakarta

Disusun Oleh:

Nama : Dhiyah Novita Sari

NIM : 14.4.10050

Program Studi : Sistem Informasi

Jenjang Pendidikan : S1

**SEKOLAH TINGGI MANAJEMEN INFORMATIKA DAN
KOMPUTER SINAR NUSANTARA
SURAKARTA
(2017)**



SEKOLAH TINGGI MANAJEMEN INFORMATIKA DAN KOMPUTER STMIK

SINAR NUSANTARA

SURAT PERNYATAAN PENULIS

JUDUL : Evaluasi Sistem Informasi Administrasi Sekolah dengan

Kerangka Kerja Cobit Quickstar di SMK At Taqwa

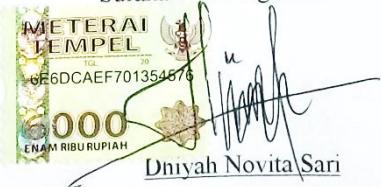
Muhammadiyah Miri.

NAMA : Dhiyah Novita Sari

NIM : 14.4.10050

“Saya menyatakan dan bertanggung jawab dengan sebenarnya bahwa Skripsi ini adalah hasil karya sendiri kecuali cuplikan dan ringkasan yang masing – masing telah saya jelaskan sumbernya. Jika pada waktu selanjutnya ada pihak lain mengklaim bahwa skripsi ini sebagai karyanya yang di sertai dengan bukti – bukti yang cukup, maka saya bersedia untuk dibatalkan gelar Sarjana Komputer saya beserta hak dan kewajiban yang melekat pada gelar tersebut”.

Surakarta, 28 Agustus 2017



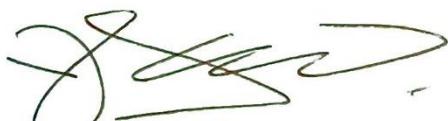
PERSETUJUAN LAPORAN SKRIPSI

Nama Pelaksana Skripsi : Dhiyah Novita Sari
Nomor Induk Mahasiswa : 14.4.10050
Jurusan : Sistem Informasi
Program Studi : Sistem Informasi
Judul Skripsi : Evaluasi Sistem Informasi Administrasi
Sekolah dengan Kerangka Kerja Cobit
Quickstar di SMK At Taqwa
Muhammadiyah Miri
Dosen Pembimbing I : Wawan Laksito YS, S.Si, M.Kom
Dosen Pembimbing II : Bebas Widada, S.Si, M.Kom

Surakarta, 28 Agustus 2017

Menyetujui,

Dosen Pembimbing I



(Wawan Laksito YS, S.Si, M.Kom)
NIK. 111000013

Dosen Pembimbing II



(Bebas Widada, S.Si, M.Kom)
NIK. 111000023

Mengetahui,

Ketua STMIK Sinar Nusantara



(Kudarathih Sandradewi, S.P, M.Kom.)
NIK. 110000012



YAYASAN SINAR NUSANTARA
SEKOLAH TINGGI MANAJEMEN INFORMATIKA DAN KOMPUTER
SINAR NUSANTARA
Jl. KH. Samanhudi 84-86 Surakarta 57142 Telp./Fax. (0271) 716500
Http : //www.sinus.ac.id E-mail : sekretariat@sinus.ac.id

PENGESAHAN TIM PENGUJI
PELAKSANAAN UJIAN SKRIPSI

Nama : **Dhiyah Novita Sari**
N I M : 14.4.10050
Progdi. : Sistem Informasi / S1
Judul Skripsi : Evaluasi Sistem Informasi Administrasi Sekolah (MY Sister) Dengan Kerangka Kerja Cobit Quickstart Di SMK AT Taqwa Muhammadiyah Miri

Pengaji I : Dwi Remawati, S.Kom., M.Kom
Pengaji II : Setiyowati, M.Kom

Surakarta, 15 September 2017

Mengesahkan

Pengaji I

Dwi Remawati, S.Kom., M.Kom

Pengaji II

Setiyowati, M.Kom



MOTTO

"Barang Siapa yang menghendaki kehidupan dunia maka wajib baginya memiliki ilmu, dan barang siapa yang menghendaki kehidupan Akherat, maka wajib baginya memiliki ilmu, dan barang siapa menghendaki keduanya maka wajib baginya memiliki ilmu". (HR. Turmudzi).

"Orang-orang yang sukses telah belajar membuat diri mereka melakukan hal yang harus dikerjakan ketika hal itu memang harus dikerjakan, entah mereka menyukainya atau tidak." (Aldus Huxley)

RINGKASAN

Laporan skripsi dengan judul Evaluasi Sistem Informasi Administrasi Sekolah dengan Kerangka Kerja Cobit Quickstart di SMK At Taqwa Muhammadiyah Miri..

SMK At Taqwa Muhammadiyah Miri adalah salah satu lembaga pendidikan dimana lembaga ini berbasis pondok pesantren. Untuk membantu kinerja administrasi sekolah SMK At Taqwa sudah menerapkan Teknologi informasi yaitu Sistem informasi Administrasi *My Sister*.

Berdasarkan wawancara dan observasi yang dilakukan oleh penulis bahwa sekolah menginginkan untuk meningkatkan kinerja sistem tersebut sesuai dengan standar, efisien dan efektifitas. Untuk mengatasi permasalahan tersebut maka harus dilakukan evaluasi terhadap sistem, Penelitian ini menggunakan kerangka kerja Cobit Quickstart dan model tingkat kematangan yang bertujuan untuk memperoleh data kondisi aktual pada domain AI (Pemeliharaan Infrastruktur TI) pada Proses AI3, DS(mengelola data) pada proses DS11 dan ME (Mengawasi dan mengevaluasi kinerja TI) pada Proses ME1 dengan mempertimbangkan nilai indek kematangan (*maturity model*) pada 6 atribut kematangan yaitu: *Awareness and Communication (AC)*, *Policies, Standards and Procedures (PSP)*, *Tools and Automation (TA)*, *Skill and Expertise (SE)*, *Responsibilities and Accountabilities (RA)*, *Goal Setting and Measurement (GSM)*.

Hasilnya adalah nilai kematangan atribut terdapat nilai terendah pada ME1.6 sebanyak 1,50 pada atribut Perangkat dan otomatisasi (*Tools and Automation*) dan berada pada indeks kematangan level 1 *Initial/ad Hot*. Nilai kematangan atribut tertinggi terdapat pada DS11.1, DS11.2 , DS11.4 dan DS11.5 sebanyak 4,00 pada atribut kepedulian dan komunikasi (*awareness and communication*) dan pada atribut (*Skill and Expertise*),(*Goal Setting and Measurement*) dengan nilai kematangan atribut 4,00 dan indeks kematangan pada level 4 (*Manage and measurable*). Kematangan Control Control Objective nilai kematangan keseluruhan berada pada Level 4 yaitu *managed and measurable* dengan rata-rata 3,75. Maka direkomendasikan kepada Manajemen informasi (kepala IT) yang ada disekolah hendaknya melakukan pengawasan serta menentukan prosedur-prosedur untuk menjamin bahwa aplikasi dapat mengintegrasikan data, Dalam pengelolaan data harus dilakukan verifikasi data sehingga dalam pengelolaan data lebih akurat dan Harus diadakannya pelatihan dan penjadwalan kerja untuk admin guna mengurangi resiko Human error pada saat aplikasi dijalankan.

SUMMARY

Thesis report with title Evaluation of School Administration Information System with Cobit Quickstart Framework at SMK At Taqwa Muhammadiyah Miri

SMK At Taqwa Muhammadiyah Miri is one of the educational institutions where the institution is based boarding school. To help the school administration performance of SMK At Taqwa have applied Information Technology that is My Sister Administration Information System. Based on interviews and observations made by the authors that the school wants to improve the performance of the system in accordance with the standard, efficient and effectiveness. To overcome these problems, we have to evaluate the system. This research uses Cobit Quickstart framework and maturity level model that aims to obtain actual condition data on AI domain (Maintenance of Infrastructure IT) on Process AI3, DS (managing data) on DS11 process and ME (Overseeing and evaluating IT performance) in Process ME1 by considering the maturity model value in 6 attributes of maturity: Awareness and Communication (AC), Policies, Standards and Procedures (PSP), Tools and Automation (TA), Skill and Expertise (SE), Responsibilities and Accountabilities (RA), Goal Setting and Measurement (GSM).

The result is the attribute maturity value is the lowest value in ME1.6 as much as 1.50 on the Device and Automation attributes and is in the Initial / ad Hot level maturity index. The highest attribute maturity values are DS11.1, DS11.2, DS11.4 and DS11.5 of 4.00 on awareness and communication attributes and on attributes (Skill and Expertise), (Goal Setting and Measurement) with a maturity value of attribute of 4.00 and index of maturity at level 4 (Manage and measurable). Maturity Control Control Objective The overall maturity value is at Level 4 which is managed and measurable with an average of 3.75. It is recommended that Information Management (head of IT) in schools should conduct supervision and determine procedures to ensure that applications can integrate data. In data management, data verification should be performed so that data management is more accurate and training and scheduling work for admin to reduce the risk of Human error at the time the application is located.

KATA PENGANTAR

Dengan memanjangkan puji syukur kehadirat Tuhan Yang Maha Esa yang telah memberikan kesehatan, kemudahan, dan kenikmatan yang diberikan kepada penulis, sehingga tersusunlah Laporan Skripsi ini dengan judul “Evaluasi Sistem Informasi Administrasi Sekolah dengan Kerangka Kerja Cobit Quickstart di SMK At Taqwa Muhammadiyah Miri”.

Penyusunan Skripsi ini merupakan salah satu kewajiban yang dimaksud untuk melengkapi salah satu syarat untuk menyelesaikan program pendidikan Strata 1.

Atas tersusunnya Laporan Skripsi ini, Penulis tidak lupa mengucapkan terima kasih kepada :

1. Ibu Kumaratih Sandradewi, S.P.,M.Kom selaku Ketua STMIK Sinar Nusantara.
2. Bapak Wawan Laksito, S.Si, M.Kom dan Bebas Widada, S.Si, M.Kom selaku dosen pembimbing yang berkenan memberikan bimbingan dan pengarahan sehingga penyusunan laporan skripsi ini dapat terselesaikan.
3. Dosen, staff dan karyawan STMIK Sinar Nusantara yang telah memberikan bekal pengetahuan kepada kami.
4. Direktur Utama Yayasan Panti Asuhan Al Ma'un dan SMK At Taqwa Muhammadiyah Miri .beserta para ustaz dan ustazah yang telah memberikan ijin kepada saya untuk melakukan penelitian di SMK At Taqwa Muhammadiyah Miri.
5. Ayahanda Suhadi dan Ibunda Suharti tercinta yang tak pernah berhenti mendoakan dan memberi dorongan kepada saya sehingga penulisan laporan skripsi ini dapat diselesaikan dengan baik.
6. Hasbi Muhammad Fajr yang selalu memotivasi dan memberikan semangat dalam penelitian dan penyusunan laporan skripsi.
7. Teman - teman yang telah membantu penulis dalam melakukan penelitian dan menyusun laporan ini yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu.

Surakarta, ... Agustus 2017

Penulis,

Dhiyah novita Sari

DAFTAR ISI

| | |
|-----------------------------------|-------|
| HALAMAN JUDUL | i |
| HALAMAN DEPAN | i |
| HALAMAN PERNYATAAN | iii |
| | |
| | |
| | |
| PERSETUJUAN LAPORAN SKRIPSI | iv |
| HALAMAN PENGESAHAN | v |
| HALAMAN MOTTO | vi |
| RINGKASAN | vii |
| SUMMARY | viii |
| KATA PENGANTAR | ix |
| DAFTAR ISI..... | x |
| DAFTAR TABEL..... | xiii |
| DAFTAR GAMBAR | xiv |
| DAFTAR LAMPIRAN | xvi |
| BAB I PENDAHULUAN..... | 1 |
| 1.1 Latar Belakang | 1 |
| 1.2 Rumusan Masalah | 2 |
| 1.3 Batasan Masalah..... | 3 |

| | | |
|-------|--|-----------|
| 1.4 | Tujuan Penelitian | 3 |
| 1.5 | Manfaat Penelitian | 4 |
| 1.6 | Kerangka Pikir | 4 |
| 1.7 | Sistematika Penulisan | 5 |
| | BAB II LANDASAN TEORI | 7 |
| 2.1 | Evaluasi | 7 |
| 2.2 | Sistem | 7 |
| 2.3 | Informasi | 8 |
| 2.4 | Sistem Informasi | 8 |
| 2.5 | Komponen Sistem Informasi | 9 |
| 2.6 | Administrasi | 9 |
| 2.7 | <i>Cobit Quickstart</i> | 10 |
| 2.8 | <i>Maturity Model</i> | 13 |
| | BAB III KERANGKA KERJA PENELITIAN | 16 |
| 3.1 | Kerangka Kerja pengumpulan Data | 16 |
| 3.1.1 | Wawancara | 16 |
| 3.1.2 | Observasi | 16 |
| 3.1.3 | Studi Pustaka | 16 |
| 3.2 | Pengolahan Data | 16 |
| 3.2.1 | Excel | 16 |
| 3.3 | Tahapan Penelitian | 17 |
| 3.3.1 | Perumusan Masalah | 17 |
| 3.3.2 | Penentuan Domain | 17 |
| 3.3.3 | Penentuan Responden | 17 |

| | | |
|---------------------------------------|---|----|
| 3.3.4 | Pemetaan Tingkat Kematangan | 18 |
| 3.3.5 | Analisa Tingkat Kematangan | 20 |
| BAB IV TINJAUAN UMUM PERUSAHAAN | | 22 |
| 4.1 | Sejarah SMK At Taqwa Muhammadiyah Miri | 22 |
| 4.2 | Kompetensi Keahlian SMK | 23 |
| 4.3 | Struktur Organisasi Pengelolaan Aplikasi My Sister..... | 24 |
| 4.3.1 | Profil SDM | 24 |
| 4.3.1 | Jam Kerja Admin dan Aplikasi My Sister | 26 |
| 4.4 | Sistem informasi yang diharapkan (To-be)..... | 26 |
| 4.5 | Aplikasi My Sister | 27 |
| BAB V PEMBAHASAN MASALAH | | 42 |
| 5.1 | Analisa Sistem yang Sedang Berjalan | 42 |
| 5.2 | Analisa Permasalahan | 42 |
| 5.3 | Analisa Data | 43 |
| 5.3.1. | Penentuan domian | 43 |
| 5.3.2. | Responden | 43 |
| 5.3.3. | Daftar Pertanyaan | 44 |
| 5.3.4. | Analisa Tingkat Kematangan | 49 |
| 5.3.5. | Hasil Kuisioner | 51 |
| 5.3.6. | Analisa Kesenjangan Gap | 56 |
| 5.3.7. | Rekomendasi | 57 |
| BAB VI PENUTUP | | 60 |
| 6.1 | Kesimpulan | 60 |
| 6.2 | Saran..... | 61 |

| | |
|----------------------|----|
| DAFTAR PUSTAKA | 62 |
|----------------------|----|

DAFTAR TABEL

| | | |
|------------|--|----|
| Tabel 2.1 | Maturity Model | 14 |
| Tabel 2.2 | Indek Kematangan | 15 |
| Tabel 3.1 | Responden Kuisioner Berdasarkan Tabel RACI | 18 |
| Tabel 3.2 | Maturity Model | 18 |
| Tabel 3.3 | Indeks Kematangna | 20 |
| Tabel 4.1 | Jumlah Siswa Perjuruan | 23 |
| Tabel 4.2 | Biaya Administrasi | 23 |
| Tabel 5.1 | Domain Yang digunkan | 43 |
| Tabel 5.2 | Tabel Responden berdasarkan RACI | 44 |
| Tabel 5.3 | Pembuatan Pertanyaan | 44 |
| Tabel 5.4 | Tabel Pertanyaan Proses AI3 | 46 |
| Tabel 5.5 | Tabel Pertanyaan Proses DS11 | 47 |
| Tabel 5.6 | Tabel Pertanyaan Proses ME1 | 48 |
| Tabel 5.7 | Indeks Kematangan..... | 49 |
| Tabel 5.8 | Nilai Kematangan Atribut..... | 51 |
| Tabel 5.9 | Nilai Kematangan <i>Control objective</i> | 53 |
| Tabel 5.10 | Indeks Kematangan | 56 |
| Tabel 5.11 | Kesenjangan Gap | 57 |
| Tabel 5.12 | Rekomendasi | 58 |

DAFTAR GAMBAR

| | |
|---|----|
| Gambar 1.1 Skema Pemikiran..... | 5 |
| Gambar 2.1 Cobit | 13 |
| Gambar 4.1 Struktur Organisasi | 24 |
| Gambar 4.2 Tampilan Awal My Sister | 28 |
| Gambar 4.3 Tampilan Menu Utama | 28 |
| Gambar 4.4 Tampilan Menu Login..... | 29 |
| Gambar 4.5 Menu Set Tahun Pelajaran Aktif | 29 |
| Gambar 4.6 Menu Informasi Aplikasi <i>My SIster</i> | 30 |
| Gambar 4.7 Menu Login Admin | 31 |
| Gambar 4.8 Menu Aplikasi <i>My Sister</i> | 32 |
| Gambar 4.9 Master Ekstrakulikuler | 32 |
| Gambar 4.10 Setting Kelas | 33 |
| Gambar 4.11 Data Siswa..... | 34 |
| Gambar 4.12 Daftar Anggota Absensi | 34 |
| Gambar 4.13 Kartu Anggota Absensi | 35 |
| Gambar 4.14 Absensi Siswa | 35 |
| Gambar 4.15 Jenis Pembayaran | 36 |
| Gambar 4.16 Daftar Siswa | 37 |
| Gambar 4.17 Transaksi Pembayaran | 37 |
| Gambar 4.18 Laporan Pembayaran Bulanan | 38 |
| Gambar 4.19 Lish Daftar Pembayaran | 39 |
| Gambar 4.20 Informasi Aplikasi | 39 |

| | |
|--|----|
| Gambar 4.21 Denah Lokasi | 41 |
| Gambar 5.1 Grafik Kematangan Control Objective | 55 |
| Gambar 5.2 Grafik Kesenjangan Gap..... | 57 |

DAFTAR LAMPIRAN

1. Hasil penyebaran Kuisioner63