

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1 LATAR BELAKANG**

Teknologi informasi dalam kesehatan telah membuka babak baru bagi masyarakat untuk memperoleh informasi secara otonom. Sekat – sekat informasi dengan sendirinya menghilang oleh inisiatif kuat individu yang ingin mengetahui lebih jauh apa yang terjadi disekitarnya. Perkembangan teknologi informasi dalam kesehatan yang demikian pesatnya telah membawa manfaat yang luar biasa bagi kemajuan peradaban manusia.

Dunia kesehatan saat ini tidak terlepas dari teknologi komputer dan teknologi informasi. Pengolahan data medis yang dahulu dilakukan secara manual saat ini dibuat menjadi otomatis dengan sistem informasi untuk mempercepat proses kerja para dokter dalam memperoleh data medis. Di rumah sakit tentunya sudah banyak yang memiliki “Sistem Informasi Rekam Medis” tetapi masih banyak poliklinik yang belum memiliki sistem seperti ini. Data medis pasien di poliklinik PMI Kota Surakarta saat ini dilakukan tidak dengan komputerisasi. Banyaknya permasalahan yang sering terjadi karena pencatatan rekam medis yang dilakukan dengan cara mencatat pada kartu rekam medis, sehingga terjadi *human error* , pencarian data rekam medis yang memakan waktu lama dan pencatatan laporan penyakit yang terkadang kurang akurat. Selain data medis pasien,

penyakit seorang yang diderita oleh pasien sangatlah bermacam-macam dan obat yang diberikan kepada setiap pasien ada yang sama dan ada pula yang berbeda.

Untuk mengetahui kadar tingkat keakuratan suatu obat terhadap masing – masing pasien dibuat suatu alat perancangan percobaan terhadap obat untuk masing – masing pasien, sehingga membantu dokter dalam mengambil keputusan terhadap pasiennya tindakan apa yang tepat (obat yang diberikan) kepada pasien tersebut. Dibutuhkan suatu sistem untuk menangani masalah tersebut yaitu dengan membuat suatu sistem informasi untuk mempermudah dokter untuk memasukan data pasien, mencari data pasien, data rekam medis dan lain-lain dengan cepat. Sehingga sangat diharapkan dengan adanya sistem informasi yang terkomputerisasi yang dapat mempermudah proses pencatatan rekam medis, pencarian data pasien yang periksa di Poliklinik PMI Kota Surakarta. Penggunaan komputer pada poliklinik tersebut untuk pengolahan data di bagian tempat pendaftaran pasien, pencatatan rekam medis sangatlah tepat, karena dapat memberikan beberapa keuntungan dan kemudahan dalam pelayanan pasien antara lain: mempercepat pelayanan, informasi akurat, dan pencarian data lebih cepat.

Dengan dapat dibuatnya sistem ini, diharapkan dapat memberi kemudahan bagi dokter untuk mengetahui informasi pasien, penyakit, obat, mengetahui tingkat pengaruh obat tertentu terhadap pasien tertentu

dan mendapatkan laporan secara jelas dan cepat dan dapat memberikan kemudahan bagi pasien mengetahui informasi data diri, dan data periksa.

## **1.2 PERUMUSAN MASALAH**

Berdasarkan latar belakang di atas, rumusan masalah pada penelitian ini adalah bagaimana menganalisa dan merancang sistem informasi rekam medis di Poliklinik PMI Kota Surakarta yang dapat mempersingkat proses pembuatan laporan, menghasilkan laporan eksternal yang baik serta mempermudah dokter dalam mengisi dan melihat data rekam medis pasien sehingga dapat membantu dalam menghasilkan data medis dan penanganan medis yang efektif dan efisien ?.

## **1.3 PEMBATAAN MASALAH**

Perancangan Sistem informasi rekam medis poliklinik ini berisi tentang suatu analisis aplikasi untuk mengelola data – data pasien dan obat, manajemen keuangan serta memberikan pelaporan yang dibutuhkan dari data-data tersebut. Analisis dan Perancangan Sistem ini ditujukan untuk bagian poliklinik di PMI Kota Surakarta. Agar permasalahan yang dimaksud oleh penulis dalam penelitian ini tidak meluas dan dapat mudah dipahami maka dibutuhkan adanya pembatasan masalah. Adapun batasan masalah yang akan penulis sajikan antara lain :

1. Analisa sistem yang dirancang hanya pada proses pencatatan data pasien, pencatatan data dokter, pencatatan data obat, Transaksi

diagnosa pasien, Transaksi rujukan pasien, Transaksi penerimaan obat, Transaksi pengeluaran obat.

2. Analisa sistem yang dirancang menggunakan database mysql dan bahasa pemrograman delphi. Sistem ini mencakup pembuatan basis data pasien juga menghasilkan output kartu pasien untuk Poliklinik PMI Kota Surakarta
3. Perancangan Sistem hanya menghasilkan laporan data pasien, laporan data dokter, laporan data obat, laporan kartu pasien, laporan kunjungan pasien, laporan diagnosa pasien, laporan rujukan pasien, laporan penerimaan obat, laporan pengeluaran obat.

#### **1.4 TUJUAN SKRIPSI**

Penyusunan skripsi adalah salah satu syarat untuk menyelesaikan jenjang pendidikan Strata 1 di STMIK Sinar Nusantara Surakarta, selain itu adalah :

1. Menganalisa dan merancang sistem informasi sehingga dapat memberikan analisa yang dibutuhkan dalam pengembangan Sistem Informasi Rekam Medis di Poliklinik PMI Kota Surakarta
2. Hasil dari analisa dan perancangan sistem informasi ini akan digunakan sebagai rujukan dalam pengembangan sistem informasi rekam medis di Poliklinik PMI Kota Surakarta pada masa yang akan datang.

3. Analisa dan perancangan sistem ini juga bertujuan agar Sistem Informasi Rekam Medis dapat menyimpan data menjadi lebih rapi dan juga aman sehingga apabila diperlukan dapat langsung diberikan.

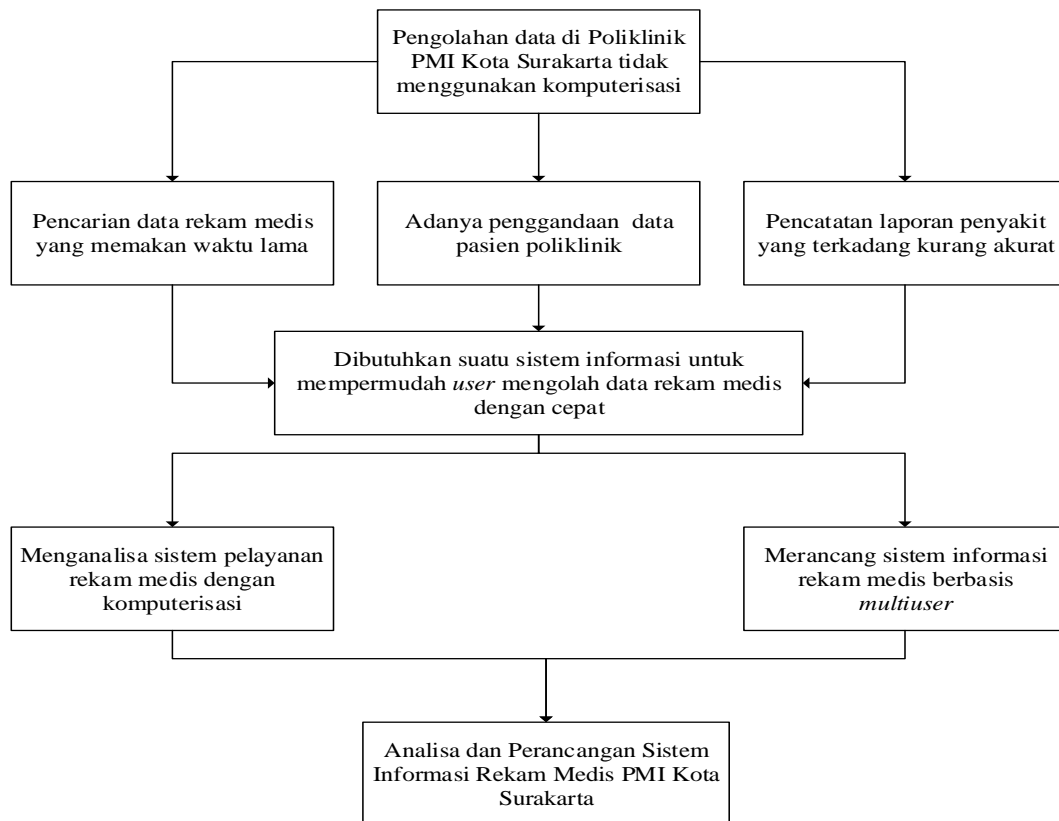
## **1.5 MANFAAT SKRIPSI**

Adapun manfaat penulisan skripsi ini adalah sebagai berikut :

1. Dapat membantu dalam menganalisa perancangan Sistem Informasi Rekam Medis Poliklinik PMI Kota Surakarta yang akan meningkatkan kinerja dalam hal pelayanan dan pengolahan data pasien.
2. Dapat membantu dalam pelayanan pasien
3. Mempermudah pembuatan laporan
4. Dapat mengikuti perkembangan teknologi informasi dan komunikasi dengan mendampingi sistem manual dan beralih pada sistem komputerisasi.

## **1.6 KERANGKA PEMIKIRAN**

Berdasarkan perumusan masalah yang telah dibuat pada tahap sebelumnya, maka tahap kerangka pemikiran berguna untuk memperjelas kerangka apa saja yang menjadi sasaran dari penelitian pada tahap ini ditentukan tujuan dari penelitian yaitu untuk menganalisis dan merancang sistem informasi. Berikut skema kerangka pemikiran :



Gambar 1.1 Skema Kerangka Pemikiran

## 1.7 SISTEMATIKA PENULISAN

Sistematika penulisan skripsi yang penulis gunakan bersifat deduktif yaitu mengambil masalah yang bersifat khusus dan umum. Masalah yang akan dibahas dalam laporan ini meliputi :

### BAB I PENDAHULUAN

Pada bab ini berisi Latar Belakang Masalah, Perumusan Masalah, Pembatasan Masalah, Tinjauan Penelitian, Manfaat Penelitian, Kerangka Pemikiran dan Sistematika Penulisan Skripsi.

### BAB II LANDASAN TEORI

Pada bab ini berisi tentang tinjauan-tinjauan teori yang digunakan untuk menjelaskan antara lain: Pengertian Sistem, Pengertian Sistem Informasi, Pengertian Pasien, Pengertian Poliklinik PMI Kota Surakarta, Pengertian, Pengertian *database*, Pengertian *Delphi*, Pengertian *Quick Report* Pengertian *SQLServer*.

### BAB III METODE PENELITIAN

Pada bab ini berisi penjelasan tentang tata cara penelitian, prosedur penelitian dan teknik penelitian antara lain : metode kepustakaan, metode pengumpulan data, metode analisa data, metode perancangan basis data, metode perancangan *interface*, metode perancangan program dan pengujian sistem.

### BAB IV TINJAUAN UMUM

Pada bab ini berisi tentang tinjauan umum dan sejarah berdirinya PMI Kota Surakarta.

### BAB V PEMBAHASAN MASALAH

Pada bab ini berisi tentang diagram konteks, diagram alir data, entitas relasional diagram, desain *input*, desain *output*, diagram relasi antar table, serta cara menjalankan program.

### BAB VI PENUTUP

Pada bab ini berisi keimpulan dan saran yang diharapkan dapat memberi manfaat bagi pihak – pihak yang terkait.

### DAFTAR PUSTAKA

### LAMPIRAN