

BAB I

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang

Kualitas sumber daya manusia merupakan salah satu faktor yang diperlukan untuk meningkatkan produktivitas kerja suatu perusahaan atau instansi. Oleh karena itu diperlukan sumber daya manusia (SDM) yang mempunyai kompetensi tinggi karena keahlian atau kompetensi yang akan mendukung peningkatan prestasi kinerja karyawan didalam perusahaan karyawan merupakan salah satu sumber daya manusia yang digunakan dalam memajukan suatu perusahaan. Kinerja karyawan cukup berpengaruh dalam keuntungan yang didapat oleh sesuatu perusahaan tersebut.

Untuk memacu kinerja karyawan, maka suatu perusahaan melakukan proses penilaian kinerja karyawan dalam menentukan karyawan terbaik setiap tahunnya. BPU Rosalia Indah adalah sebuah perusahaan jasa transportasi yang sedang berkembang yang memiliki karyawan lebih dari 100 orang. Dalam upaya meningkatkan pelayanan kepada pelanggan maka Agen BPU Rosalia Indah melakukan peningkatan kualitas SDM salah satunya dengan melakukan penilaian kinerja. Saat ini Agen BPU Rosalia Indah memiliki sistem penilaian kinerja yang dilakukan oleh pimpinan dengan cara mengawasi dan pengamatan kinerja di lapangan secara langsung oleh atasan berdasarkan kedisiplinan absensi kehadiran dan pelayanan kinerja staff marketing terhadap pelanggan. Karyawan yang dinilai akan mendapatkan

reward yang baik seperti kenaikan gaji, kenaikan pangkat, pelatihan, dan bonus.

Untuk proses perhitungan hasil penilaiannya belum ada sistem terkomputerisasi sehingga tidak ada pendokumentasian dalam proses serta pengambilan keputusan bersifat spekulatif tanpa adanya alat bantu sehingga tidak ada dasar kuat dalam pengembalian keputusan. Solusi yang ditawarkan dengan dibangun sistem pendukung keputusan proses penilaian kinerja karyawan dalam menentukan karyawan terbaik ini dengan kriteria yang ditentukan langsung oleh pimpinan maka diharapkan membantu memberikan alternatif kepada pimpinan dalam menentukan mana yang terpilih sebagai karyawan terbaik serta dapat menaikkan kualitas kerja pada Agen BPU Rosalia Indah dan diharapkan karyawan menerima penilaian yang lebih objektif. Karyawan juga diharapkan mampu menilai diri sendiri serta dibandingkan dengan hasil penilaian dari pihak lain, sehingga kinerja karyawan tidak menurun karena termotivasi untuk menjadi yang terbaik sesama rekan kerja.

Fuzzy Multi Attribute Decision Making mempunyai beberapa metode untuk memecahkan masalah salah satu diantaranya *Weighted Product* (WP). Metode ini merupakan salah satu metode pengambilan keputusan yang menggunakan perkalian untuk menghubungkan rating setiap atribut, dimana rating atribut harus dipangkatkan dulu dengan bobot atribut yang bersangkutan serta kriteria penilaian kinerja ditentukan oleh pimpinan langsung antara lain pengetahuan kerja, kualitas Kerja, Disiplin kerja, inisiatif kerja, ketahanan kerja, tanggung jawab, kejujuran, kerjasama, komunikasi dan penyesuain diri. Metode *Weighted Product* (WP) dapat membantu dalam

mengambil keputusan proses penilaian kinerja karyawan dalam menentukan karyawan terbaik bagian staff marketing dengan kriteria-kriteria yang sudah ditetapkan oleh perusahaan.

1.2. Perumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang diatas dapat dirumuskan permasalahan yang akan diselesaikan yakni bagaimana merancang dan membuat aplikasi sistem yang digunakan untuk mendukung keputusan proses penilaian kinerja karyawan bagian staf marketing di Agen Rosalia Indah menggunakan metode *Weighted Product* (WP).

1.3. Pembatasan Masalah

Kriteria yang digunakan untuk menentukan karyawan berprestasi di Agen BPU Rosalia indah adalah Pengetahuan kerja, Kualitas Kerja, Disiplin kerja, Inisiatif Kerja, Ketahanan Kerja, Tanggung Jawab, Kejujuran, Kerjasama, Komunikasi dan Penyesuain diri. Agar lebih terarah dan tidak menyimpang dalam pembuatan sistem pendukung keputusan ini dibatasi beberapa masalah diantaranya:

1. Pengolahan data nilai kriteria dan bobot kriteria yang ditentukan oleh pimpinan.
2. Input data nilai kriteria, bobot kriteria dan Alternatif.
3. Proses Perhitungan data nilai kriteria, bobot kriteria dan data alternatif dengan menggunakan metode WP (*Weighted product*)
4. Laporan hasil perbandingan kinerja karyawan terbaik bagian staf marketing berdasarkan perhitungan dengan menggunakan metode WP (*Weighted Product*).

1.4. Tujuan Skripsi

Tujuan proyek akhir ini adalah merancang dan membuat aplikasi sistem pendukung keputusan penilaian kinerja karyawan terbaik bagian staff marketing dengan metode WP (*Weighted Product*) dan membantu pimpinan dalam menentukan karyawan terbaik bagian staff marketing.

1.5. Manfaat Skripsi

Dengan disusunnya laporan skripsi ini diharapkan dapat memberikan manfaat bagi:

1. STMIK Sinar Nusantara

Laporan yang dibuat penulis dapat dijadikan bahan referensi dan sumber belajar untuk menyusun Proyek Akhir bagi mahasiswa yang memerlukan.

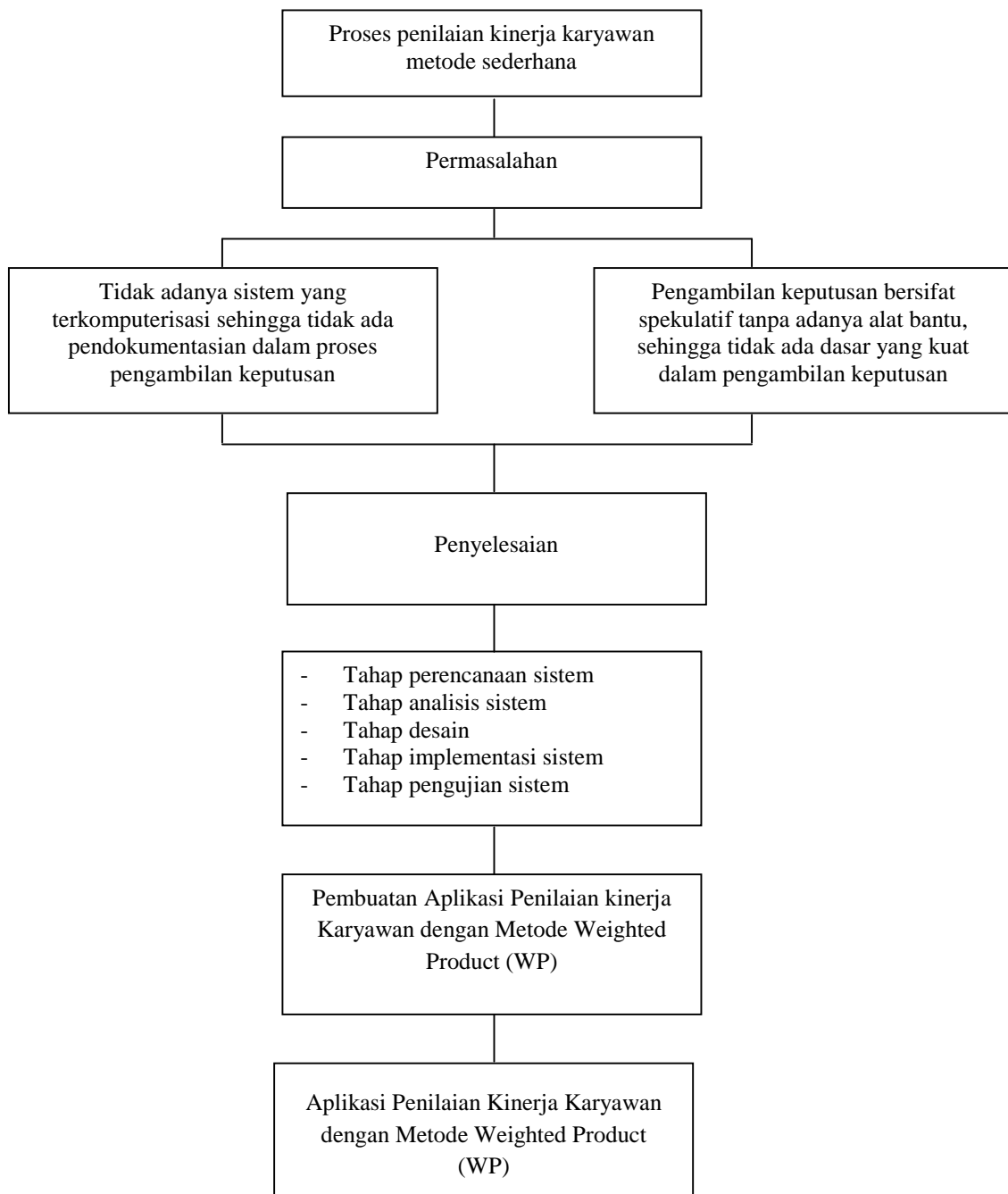
2. BPU Rosalia Indah

Membantu Manager untuk menentukan karyawan terbaik bagian staff marketing.

3. Penulis

Dapat mempraktekkan ilmu yang telah diperoleh selama kuliah di STMIK Sinar Nusantara Surakarta dan mahasiswa dapat membuat software aplikasi Sistem Pendukung Keputusan penilaian kinerja karyawan terbaik bagian staff marketing di Agen Rosalia Indah menggunakan Metode WP (*Weighted Product*).

1.6. Kerangka Pikir Sistem



Gambar 1. Skema Pemikiran sistem pendukung keputusan Penilaian Kinerja di Agen Rosalia Indah

1.7. Sistematika Penulisan

Disini penulis akan mengemukakan sistem skripsi yang akan digunakan untuk memberikan kemudahan bagi pembaca sekalian. Adapun bab-bab skripsi ini adalah :

BAB I PENDAHULUAN

Bab ini menjelaskan latar belakang permasalahan, perumusan masalah, pembatasan masalah, tujuan skripsi, manfaat skripsi, skema pemikiran serta sistematika penulisan skripsi. Rangkaian dari keseluruhan yang ada pada bab ini merupakan awal dari pembuatan skripsi.

BAB II LANDASAN TEORI

Bab ini berisi landasan teori yang berkaitan dengan pokok bahasan dan yang mendasari di dalam penulisan laporan skripsi ini antara lain sebagai berikut : Kinerja, Pengertian penilaian kinerja, Karyawan, Sistem, Sistem pendukung keputusan, Metode *Weighted Product*, Perancangan Sistem Informasi, PHP, *MySQL*, Database.

BAB III METODE PENELITIAN

Bab ini berisi tentang metode penelitian yang digunakan meliputi teknik pengumpulan data dan alat penelitian yang digunakan.

BAB IV GAMBARAN UMUM OBYEK PENELITIAN

Bab ini berisi tentang gambaran umum tentang objek yang diteliti, yaitu gambaran umum BPU Rosalia Indah, visi, misi, struktur organisasi, fungsi dan tugas, data karyawan, aturan penilaian kinerja karyawan dan studi kasus.

BAB V PEMBAHASAN MASALAH

Bab ini berisi tentang penguraian hasil penelitian dan analisis data, berupa penyusunan program yang meliputi: analisa sistem berjalan, analisa sistem usulan menggunakan Diagram Konteks, Diagram Arus Data (DAD), *Entity Relationship Diagram* (ERD), Desain *Database*, Desain Input, Desain Output dan Implementasi Sistem.

BAB VI PENUTUP

Bab ini berisi kesimpulan hasil penelitian dan saran-saran sehubungan dengan permasalahan yang telah dibahas.

DAFTAR PUSTAKA

Daftar pustaka beralur buku teks, dimana urut-urutannya adalah sebagai berikut : nama pengarang atau penulis, judul buku, edisi buku, nama penerbit, tempat penerbitan, dan tahun penerbitan untuk membantu menyusun dan memahami laporan skripsi ini

LAMPIRAN