

BAB I

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang Masalah

Electronic City merupakan salah satu dari pelopor perusahaan ritel produk elektronik modern di Indonesia. Electronic City menawarkan produk yang beragam dalam empat kategori utama yaitu: audio-video, peralatan rumah tangga, telepon selular dan gadget, peralatan TI dan perlengkapan kantor. Sampai dengan Juni 2014, Electronic City telah mengoperasikan 63 toko yang tersebar di beberapa kota besar di pulau Jawa, Bali, Sumatera, Kalimantan dan Sulawesi.

Distribution Center adalah fasilitas penyimpanan yang berfokus pada pengolahan dan pemindahan produk ke pengecer atau konsumen, bukan pada penyimpanan. Dalam menjalankan kegiatan operasionalnya Electronic City juga didukung oleh 11 Distribution Center yang berada di Jakarta, Bogor, Bandung, Tangerang, Solo, Medan, Denpasar, Pontianak, Balikpapan dan Kendari. Disini penulis akan melakukan penelitian pada Electronic City Distribution Center (DC) Cabang Solo.

Untuk kelancaran dan kemajuan perusahaan, Electronic City bertanggung jawab atas peningkatan kualitas karyawan dengan cara merangsang kinerja karyawan melalui pemberian insentif. Untuk memperoleh insentif, tiap karyawan akan dinilai berdasarkan kriteria-kriteria yang telah ditentukan oleh perusahaan. Berdasarkan hal tersebut untuk membantu dalam menentukan penerima insentif karyawan maka dibutuhkan suatu sistem pendukung keputusan. Selama ini Electronic City

Distribution Center (DC) Cabang Solo memberikan insentif secara rutin kepada karyawan yang dianggap berhak menerima berdasarkan kriteria-kriteria yang ditetapkan oleh pihak perusahaan, maka penulis menggunakan metode WP (Weighted Product).

Metode Weighted Product (WP) merupakan perkalian untuk menghubungkan rating atribut, dimana rating setiap atribut harus dipangkatkan dengan bobot atribut yang bersangkutan. Proses tersebut sama halnya dengan proses normalisasi. Dalam penentuan nilai kepentingan atau bobot pada aplikasi SPK sebagai alat bantu, pencarian nilai bobot atribut menggunakan penilaian secara subyektif yaitu pen-skalaannya dari 1 sampai 4 berdasarkan penilaian disesuaikan dengan tingkat sumbangan dari pengguna.

Metode WP ini dipilih karena metode ini menentukan nilai bobot untuk setiap atribut, kemudian dilanjutkan dengan proses perankingan yang akan menyeleksi alternative terbaik dari sejumlah alternative. Dengan metode tersebut, diharapkan penilaian akan lebih tepat karena didasarkan pada nilai kriteria dan bobot yang sudah ditentukan sehingga akan mendapatkan hasil yang lebih akurat terhadap karyawan yang akan menerima insentif tersebut.

1.2. Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang diatas, telah diketahui suatu masalah yaitu menentukan kelayakan penerima insentif karyawan di Electronic City DC (Distribution Center) Cabang Solo dengan membuat sistem pendukung

keputusan dengan metode WP (*Weighted Product*). Perumusan masalah sebagai berikut :

1. Bagaimana sistem dalam menentukan kelayakan penerima insentif karyawan di Electronic City DC (Distribution Center) Cabang Solo.
2. Bagaimana metode sistem pendukung keputusan calon penerima insentif dengan menggunakan metode WP (*Weighted Product*) di Electronic City DC (Distribution Center) Cabang Solo.

1.3. Batasan Masalah

Berdasarkan latar belakang diatas dapat dirumuskan permasalahan antara lain:

1. Kriteria Penilaian Insentif (KPI) yang digunakan untuk menentukan calon penerima insentif karyawan adalah 3 kriteria, dimana dari ketiga kriteria tersebut terdapat subkriteria didalamnya. Dan untuk tiap jabatan memiliki kriteria dan subkriteria yang berbeda. Kriteria yang digunakan adalah seperti pada Tabel 1.3 berikut ini:

Tabel 1.3. Kriteria Penilaian Insentif (KPI)

No	KPI	Jabatan	
		Staff	Helper
1	Kualitas Kerja	1. Penataan dan Kelola Barang 2. Pengecekan Dokumen Order 3. Perawatan Barang	1. Penataan dan Kelola Barang 2. Pengecekan Barang 3. Perawatan Barang
2	Kebersihan	1. Tempat 2. Personal	1. Tempat 2. Personal
3	Kedisiplinan	Absensi	Absensi

2. Metode yang akan digunakan dalam penelitian ini ialah metode WP (*Weighted Product*) dan menggunakan website dengan bahasa pemrograman PHP serta database menggunakan MySQL.

1.4. Tujuan Penelitian

Tujuan dari penelitian ini adalah membuat sistem pendukung keputusan yang berguna untuk membantu proses kelayakan penerima insentif karyawan di Electronic City DC (Distribution Center) Cabang Solo.

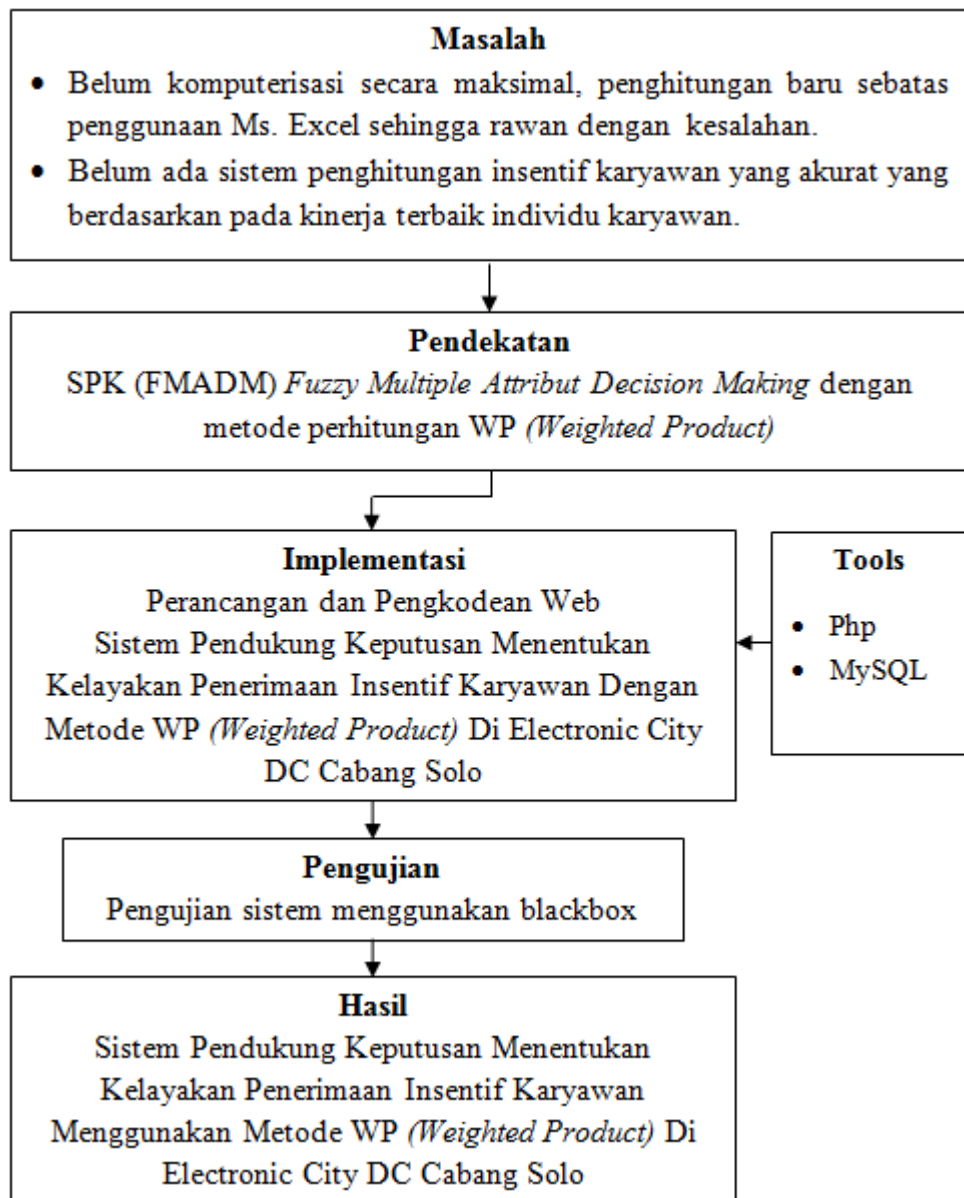
1.5. Manfaat Kerja Praktek

Manfaat dari penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Untuk membantu proses kelayakan penerima insentif karyawan di Electronic City DC (Distribution Center) Cabang Solo.
2. Dengan sistem ini diharapkan proses kelayakan penerima insentif karyawan di Electronic City DC (Distribution Center) Cabang Solo menjadi lebih objektif, dan memudahkan dalam proses evaluasi dan pembuatan laporan kinerja panitia tim penyeleksi calon penerima insentif karyawan.

1.6. Kerangka Pemikiran

Untuk mempermudah penulis dalam proses pembuatan aplikasi ini maka penulis membuat kerangka pikir, adapun alur kerangka pikir seperti pada Gambar 1.6 berikut:



Gambar 1.6. Kerangka Pikir SPK

1.7. Sistematika Penulisan

Sistematika penulisan untuk Skripsi ini adalah sebagai berikut:

BAB I PENDAHULUAN

Hal ini berisi latar belakang, rumusan masalah, batasan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian, dan sistematika penulisan laporan Skripsi.

BAB II LANDASAN TEORI

Berisi tentang pengertian aplikasi, pengertian sistem pendukung keputusan, pengertian FMADM, pengertian metode WP (*Weighted Products*), pengertian Distribution Center, pengertian insentif, pengertian karyawan, mysql, php, dan desain sistem.

BAB III METODE PENELITIAN

Pada bab ini berisi metode-metode yang dipakai penulis dalam penyusunan skripsi yang meliputi jenis data, metode pengumpulan data, dan metode pengembangan sistem.

BAB IV GAMBARAN UMUM

Berisi tentang detail insentif, sejarah Electronic City, struktur organisasi Electronic City, prosedur penerimaan insentif dan sistem penerimaan insentif yang baru dan lama.

BAB V PEMBAHASAN MASALAH

Bab ini berisi tentang tahapan-tahapan analisis dan perancangan program aplikasi berupa rancangan konsep dan tampilan beserta penjelasannya. Selain itu berisi juga

tentang tahapan realisasi perancangan dengan menerapkan langsung penggunaan sistem sederhana dan hasil dari penelitian terhadap sistem yang telah dibuat.

BAB VI PENUTUP

Bab ini berisi penutup dari laporan skripsi yang memuat kesimpulan dari uraian sebelumnya serta saran untuk pengembangan sistem selanjutnya.

DAFTAR PUSTAKA