

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 LATAR BELAKANG

BKK merupakan perusahaan Simpan Pinjam yang bergerak dibidang pemberian pinjaman Dana bagi pemohon pinjaman serta mengambil keuntungan dari pembayaran bunga pinjaman, dan tidak pernah lepas dari masalah banyaknya pemohon pinjaman. Proses pemberian pinjaman kepada pelanggan adalah hal yang tidak gampang, karena harus mempertimbangkan berbagai faktor. Menentukan siapa yang berhak menerima dan yang telah memenuhi syarat pinjaman menjadi masalah yang utama pada skripsi ini, bagaimana karakter pelanggan dalam hal ini identitas (*Character*), jaminan yang dimiliki untuk menanggung resiko pinjaman (*Collateral*), kemampuan yang dimiliki pelanggan seperti pendapatan (*Capital*), kondisi keuangan, data keuangan pelanggan dalam hal ini seperti rekening tabungan pelanggan memilikinya atau tidak (*Condition*), dan kapasitas melunasi pinjaman dalam hal ini pekerjaan (*Capacity*). Pertimbangan syarat di atas sering diabaikan karena marketing hanya mengejar target saja, tidak mengutamakan apakah calon pelanggan diterima dan ditolak permohonan pinjamannya, hal ini menyebabkan banyaknya pemohon yang tidak memenuhi kelengkapan permohonan pinjaman. Dalam satu bulan pemohon pinjaman berkisar antara 100 nasabah sampai 200 nasabah yang terbagi dari beberapa marketing yang mengajukannya, Jadi untuk menghindarinya banyaknya pelanggan maka setiap pelanggan harus memenuhi kriteria-kriteria yang telah ditentukan oleh pihak BKK untuk bisa

mendapatkan pinjaman. Karena banyaknya kriteria yang menjadi pertimbangan dalam memberikan perankingan juga agar pelanggan yang mendapatkan pinjaman, benar seorang pelanggan bertanggung jawab. Maka diperlukan suatu model sistem berbasis komputer yang dapat memberikan kemudahan dalam melakukan analisa data, perhitungan penilaian kriteria pemohon pinjaman, serta membantu pengolahan data menjadi informasi untuk mengambil keputusan.

Sebuah sistem pendukung keputusan (SPK) dirancang dengan menggunakan metode *Profil Matching*. Sistem yang dibangun dapat membantu kerja BKK khususnya pada bagian simpan Pinjam dalam melakukan penyeleksian pemohon pinjaman Dana, sehingga dapat membantu mempercepat proses penyeleksian pemohon pinjaman..

Metode PROFIL MATCHING ini dipilih karena metode ini menentukan nilai bobot untuk setiap atribut, kemudian dilanjutkan dengan proses perankingan bobot akhir yang akan menyeleksi alternatif dari sejumlah alternatif, dalam hal ini alternatif yang dimaksud adalah pemohon pinjaman Dana berdasarkan kriteria-kriteria yang ditentukan. Dengan metode tersebut, diharapkan penilaian akan lebih tepat karena didasarkan pada nilai kriteria dan bobot yang sudah ditentukan sehingga akan mendapatkan hasil yang lebih akurat terhadap siapa yang berhak memperoleh kelayakan untuk mendapatkan pinjaman Dana di BKK .

1.2 RUMUSAN MASALAH

Dalam melayani kebutuhan informasi, dibutuhkan suatu sistem yang tersusun dengan rapi dan memberikan kemudahan, kecepatan serta ketepatan dalam memperoleh informasi yang diperlukan.

Adapun perumusan masalah yang akan diungkapkan penulis adalah “Bagaimana membuat sistem pendukung keputusan kelayakan pinjaman dengan metode profil matching”.

1.3 PEMBatasan MASALAH

Agar permasalahan yang dimaksudkan penulis tidak meluas dan lebih terarah serta mudah difahami, maka diperlukan adanya pembatasan-pembatasan permasalahan yaitu :

- a. Pendataan pemohon pinjaman di BKK.
- b. Penentuan kriteria pinjaman berdasarkan :
Character (Karakter), *Capacity* (Kapasitas), *Capital* (Modal),
Collateral (Jaminan), dan *Condition* (Kondisi).
- c. Metode yang akan digunakan dalam penelitian ini ialah metode
Profil Matching
- d. Laporan data hasil penerima pinjaman.
- e. Laporan detail kriteria nasabah.
- f. Aplikasi menggunakan bahasa pemrograman Visual Basic 6.0,
Database SQL Server

1.4 TUJUAN SKRIPSI

Adapun tujuan - tujuan dalam penyusunan Skripsi ini diantaranya:
Terciptanya Sistem Pendukung keputusan kelayakan pinjaman dengan profil matching.

1.5 MANFAAT SKRIPSI

Adapun manfaat dari penyusunan Skripsi sistem penunjang keputusan kelayakan pinjaman dengan sistem Profil matching adalah sebagai berikut :

a. Bagi STMIK Sinar Nusantara

Bagi STMIK Sinar Nusantara secara tidak langsung dapat melaksanakan fungsinya sebagai pengabdian masyarakat. Manfaat yang diperoleh dari penelitian ini yaitu sebagai referensi perpustakaan, program aplikasi yang dibuat dapat digunakan sebagai referensi oleh dosen dalam kegiatan perkuliahan khususnya di STMIK Sinar Nusantara Surakarta.

b. Bagi Penulis

1. Dapat membuat sebuah aplikasi sistem kelayakan pinjaman dengan Profil matching.
2. Menambah ilmu dalam bidang sistem informasi khususnya sistem kelayakan pinjaman sistem Profil matching.

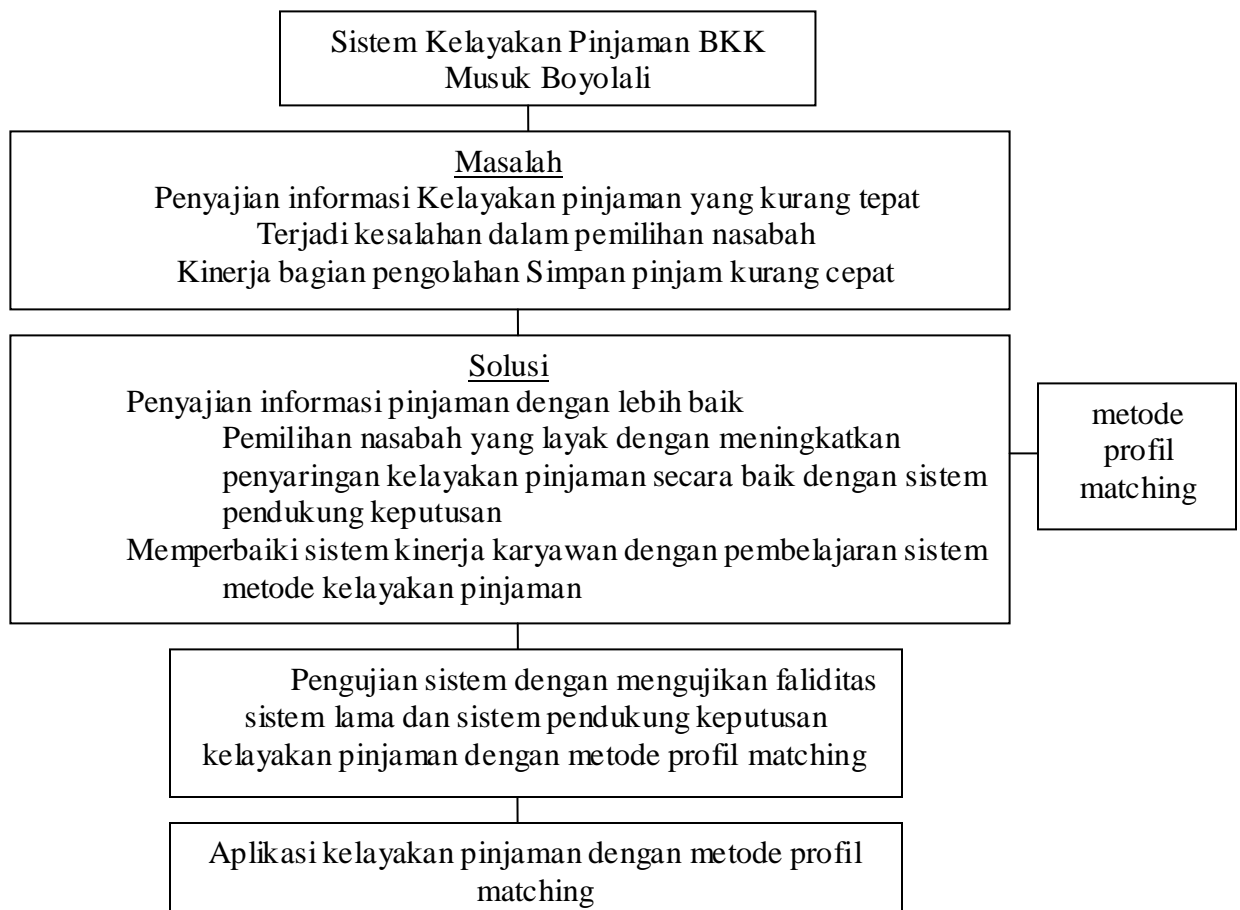
c. Bagi BKK

1. Dapat memudahkan dalam pengolahan kelayakan pinjaman dengan Profil matching.
2. Dalam aplikasi sistem penunjang keputusan kelayakan pinjaman metode Profil matching ini dapat menghemat waktu dalam pengoperasiannya serta memberi hasil yang tepat dan akurat.

1.6 KERANGKA PEMIKIRAN

Pada tahap kerangka pikir ini berguna untuk memperjelas kerangka tentang apa saja yang menjadi sasaran dari penelitian ini dengan berdasar pada perumusan masalah yang telah dimuat dalam tahap yang sebelumnya.

Berikut ini adalah skema pemikirannya.



Gambar. 1.1. Skema Kerangka pemikiran

1.7 SISTEMATIKA PENULISAN SKRIPSI

Sistematika penulisan Skripsi yang penulis gunakan bersifat deduktif yaitu mengambil masalah yang bersifat khusus dan umum. Masalah yang akan dibahas dalam laporan ini meliputi :

BAB I PENDAHULUAN

Pada bab ini berisi Latar Belakang Masalah, Perumusan Masalah, Pembatasan Masalah, Tujuan Penelitian, Manfaat Penelitian, Kerangka Pikiran dan Sistematika Penulisan Skripsi.

BAB II LANDASAN TEORI

Pada bab ini berisi tentang tinjauan-tinjauan teori yang digunakan untuk menjelaskan antara lain : Pengertian Komputer, sistem, profil matching, dll.

BAB III METODE PENELITIAN

Pada bab ini berisi penjelasan tentang tata cara penelitian, prosedur penelitian dan teknik penelitian antara lain : Metode Kepustakaan, Metode Pengumpulan Data, Metode Analisa Data, Metode Analisa Sistem, Metode Perancangan Basis Data, Metode Perancangan Interface, Metode Perancangan, Program dan Implementasi, Metode Kelayakan Sistem, Metode Penulisan Laporan.

BAB IV TINJAUAN UMUM

Pada bab ini berisi tentang tinjauan umum dan sejarah berdirinya BKK.

BAB V PEMBAHASAN MASALAH

Pada bab ini berisi tentang diagram Konteks, Diagram Arus Data, Entitas Relational Diagram, Desain Kamus, Desain Input, Desain Output, Diagram Relasi Antar Tabel, serta cara menjalankan Program.

BAB VI PENUTUP

Pada Bab ini berisi tentang kesimpulan dan saran-saran yang diharapkan dapat memberi manfaat bagi pihak-pihak yang terkait.

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN